

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi

ISSN: 2146-3417 / E-ISSN: 2587-2052



**KIRKLARELİ
UNIVERSITY**
Journal of the Faculty
of Economics and
Administrative Sciences



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ ve İDARİ
BİLİMLER FAKÜLTESİ
DERGİSİ

KIRKLARELİ UNIVERSITY
JOURNAL of the FACULTY of
ECONOMICS and ADMINISTRATIVE SCIENCES

ISSN: 2146-3417 - E-ISSN: 2587-2052

Yıl / Year: 2020

Cilt / Volume: 9

Sayı / Number: 1

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ

Yıl: 2020 Cilt: 9 Sayı: 1
ISSN: 2146-3417 - E-ISSN: 2587-2052
Yılda İki Defa Yayınlanır

SAHİBİ

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR,
Rektör (İİBF Dekan V.)

BAŞ EDITÖR

Doç. Dr. Muharrem EKŞİ

EDİTÖRLER

Doç. Dr. Ramazan TİYEK
Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ATALAY

EDİTÖR YARDIMCILARI

Arş. Gör. Betül GÜLTEKİN
Arş. Gör. Altuğ KOÇ

SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ

Harun AÇIL (İİBF Fakülte Sekreteri)

YAYIN KURULU

Prof. Dr. Alpaslan ÖZERDEM • (George Mason Üni. ABD)
Prof. Dr. Bauyrzhan OMAROV •
(L.N. Gumiyov Eurasia National Üni. Kazakistan)
Prof. Dr. Desiree PANGERC • (CIELS Üni. İtalya)
Prof. Dr. Mehmet Seyfettin EROL • (Hacı Bayram Veli Üni. Türkiye)
Prof. Dr. Rengin AK • (Kırklareli Üni. Türkiye)
Prof. Dr. Nezaha MUSAOĞLU • (Kırklareli Üni. Türkiye)
Doç. Dr. Andrei NESTIAN • (Alexandru Ioan Cuza Üni. Romanya)
Doç. Dr. Bülent Sarper AĞIR • (Adnan Menderes Üni. Türkiye)
Doç. Dr. Mujib ALAM • Jamia Millia Islamia Central Üni. Hindistan)
Doç. Dr. Oleg B. ALEKSANDROV • (Moskova Devlet
Diplomasi Enstitüsü-MGIMO Üni. Rusya)
Doç. Dr. Samaghan MYRZAİBRAİMOV • (Osh State Üni. Kırgızistan)
Doç. Dr. Timur KOZUKULOV • (Osh state Üni. Kırgızistan)
Doç. Dr. Valerij DERMOL • (International School for
Social and Business Studies. Slovenya)
Dr. Öğr. Üyesi Aarbakke Vemund • (Aristotelis Üni. Yunanistan)
Dr. Öğr. Üyesi Ebrar İBRAİMİ • (Tetova Üni. Makedonya)
Dr. Öğr. Üyesi Nassef Manabilang ADIONG •
(Philippines Üni. Filipinler)
Dr. Öğr. Üyesi Senem ÇEVİK • (California Üni. ABD)

DANIŞMA KURULU

Prof. Dr. Ata ATUN • (Yakın Doğu Üni.)
Prof. Dr. Bahar ŞANLI • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Cem SAATÇIOĞLU • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Halil TUNALI • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI • (Orta Doğu Teknik Üni.)
Prof. Dr. Kamer KASIM • (Abant İzzet Baysal Üni.)
Prof. Dr. Mesut Hakkı CAŞIN • (İstinye Üni.)
Prof. Dr. Sayım YORGUN • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR • (Bandırma 17 Eylül Üni.)
Prof. Dr. Yerden KAZHYBEK • (Language Science Enst. Kazakistan)
Prof. Dr. Yüksel BAYRAKTAR • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Zekai ÖZDEMİR • (İstanbul Üni.)

Prof. Dr. Zeki PARLAK • (İstanbul Üni.)
Doç. Dr. Bülent ŞEN • (Kırklareli Üni.)
Doç. Dr. Hasan KORÇUT • (Marmara Üni.)
Doç. Dr. Mahmut DOĞAN • (Marmara Üni.)
Doç. Dr. Muzaffer KOÇ • (Marmara Üni.)
Doç. Dr. Raif CERĞİBOZAN • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Ali HUSEYİNOĞLU • (Trakya Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Emre OZAN • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Gökhan ALBAYRAK • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi İskender KARAKAYA • (Yozgat Bozok Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi İsmail DÜLGEROĞLU • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Nilüfer Vatansever TOYLAN • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Nuri Gökhan TOPRAK • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Ömer Faruk GÜLEÇ • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Özüm Sezin UZUN • (İstanbul Aydın Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Yasin ÇAKİREL • (Kırklareli Üni.)
Dr. İbrahim KARABAYIR • (University of Tennessee
Health Science Center ABD)

YURTDIŞI TEMSİLCİLERİ

Prof. Dr. Ata ATUN • (Yakın Doğu Üni.)
Prof. Dr. Desiree PANGERC • (CIELS Üni.)
Doç. Dr. Mujib ALAM • (Jamia Millia Islamia Central Üni.)
Doç. Dr. Timur KOZUKULOV • (Kırgızistan Osh state Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Sheharyar KHAN • (Iqra Üni.)
Dr. Derya BÜYÜKTANIR • (George Washington Üni.)
Erdis Mekonen FARIS • (Sarajevo Uluslararası Üni.)
Oktay KURTULUŞ • (National Graduate Enst.)

2020 MART SAYISI HAKEMLERİ

Prof. Dr. Abdullah OKUMUŞ • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Murat ÖZYÜKSEL • (Em. İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Recep ÇİÇEK • (Niğde Ömer Halisdemir Üni.)
Prof. Dr. Yusuf ALPER • (Uludağ Üni.)
Doç. Dr. Gaye Aslı SANCAR DEMREN • (Galatasaray Üni.)
Doç. Dr. Haktan SEVİNÇ • (İğdır Üni.)
Doç. Dr. Kürşad TURAN • (Hacı Bayram Veli Üni.)
Doç. Dr. Merter AKINCI • (Ordu Üni.)
Doç. Dr. Oğuz BAŞOL • (Kırklareli Üni.)
Doç. Dr. Onur ÇAKIR • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Ali Samir MERDAN • (Çankırı Karatekin Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÇİLLİOĞLU KARADEMİR • (Bartın Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Aşır ÖZBEK • (Kırıkkale Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Aylin AYDIN ÇAKIR • (Yeditepe Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Bahadır Fatih YILDIRIM • (İstanbul Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Ekrem Yaşar AKÇAY • (Hakkari Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Emine AKÇADAĞ ALAGÖZ • (Gelişim Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Faruk Kerem ŞENTÜRK • (Düzce Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Gökçe AKDEMİR ÖMÜR • (İstanbul Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Gökhan YOLAÇ • (İstanbul Üni.)
Dr. Hüseyin SEVGİ • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi İhsan Ömer ATAGENÇ • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi İrfan AKYÜZ • (İstanbul Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi İskender GÜMÜŞ • (Kırklareli Üni.)
Öğr. Gör. Dr. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN • (Kırklareli Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Nuri SALIK • (Yıldırım Beyazıt Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Sinan YILDIRMAZ • (İstanbul Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin KOLDERE • (Trakya Üni.)
Dr. Öğr. Üyesi Yeliz MERCAN • (Kırklareli Üni.)

YAZIŞMA-HABERLEŞME

Kırklareli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Merkezi Derslik 2, B Blok Kat: 3 Kayalı Kampüsü, Kofçaz Yolu Üzeri
KIRKLARELİ, Tel: 0 (288) 246 17 09; Fax: 0 (288) 246 17 71,
E-Posta Adresi: iibfdergi@klu.edu.tr Web Adresi: <http://dergipark.org.tr/tr/pub/kluifcas>

GRAFİK TASARIM ve BASKI

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi, Kırklareli Üniversitesi Basımevi,
Rektörlük Binası C Blok Kat:3, Kayalı Kampüsü / KIRKLARELİ Santral: 444 40 39, Dahili: (10 35) - (10 36)
Faks: 0 (288) 212 96 79, Mail: halklailiskiler@klu.edu.tr, basimevi@klu.edu.tr
Öğr. Gör. Yılmaz KUS

YAYIN TÜRÜ

Uluslararası Hakemli Süreli Yayın

YAYIN TARİHİ

Mart 2020

KIRKLARELİ UNIVERSITY
JOURNAL OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

Year: 2020, Volume: 9, No: 1
ISSN: 2146-3417 - E-ISSN: 2587-2052
Published twice a year

OWNER

Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR,
Rector (Dean of EAS Faculty)

CHIEF EDITOR

Assoc. Prof. Muharrem EKŞİ

EDITORS

Assoc. Prof. Ramazan TİYEK
Asst. Prof. Muhammet ATALAY

VICE-EDITORS

Res. Assist. Altuğ KOÇ
Res. Assist. Betül GÜLTEKİN

DESK EDITOR

Harun AÇIL (EAS Faculty Secretary)

EDITORIAL BOARD

- Prof. Dr. Alpaslan ÖZERDEM • (George Mason Üni. USA)
Prof. Dr. Bauyrzhan Omarov •
(L.N. Gumiyov Eurasia National Uni. Kazakhstan)
Prof. Dr. Desiree PANGERC • (CIELS Uni. Italy)
Prof. Dr. Mehmet Seyfettin EROL • (Hacı Bayram Veli Uni. Türkiye)
Prof. Dr. Rengin AK • (Kırklareli Uni. Türkiye)
Prof. Dr. Neziha MUSAOĞLU • (Kırklareli Üni. Türkiye)
Assoc. Prof. Andrei NESTIAN • (Alexandru Ioan Cuza Uni. Romania)
Assoc. Prof. Bülent Sarper AĞIR • (Adnan Menderes Uni. Türkiye)
Assoc. Prof. Mujib ALAM • (Jamia Millia Islamia Central Uni. India)
Assoc. Prof. Oleg B. ALEKSANDROV • (MGIMO Uni. Russia)
Assoc. Prof. Samaghan MYRZAİBRAİMOV •
(Osh State Uni. Kirghizistan)
Assoc. Prof. Timur KOZUKULOV • (Osh State Uni. Kirgizistan)
Assoc. Prof. Valerij DERMOL • (International School
for Social and Business Studies. Slovenia)
Asst. Prof. Aarbakke VEMUND • (Aristotelis Uni. Greece)
Asst. Prof. Ebrar İBRAİMİ • (Tetova Uni. Macedonia)
Asst. Prof. Nassef Manabilang ADIONG •
(Philippines Uni. Philippines)
Asst. Prof. Senem ÇEVİK • (University of California. USA)

ADVISORY BOARD

- Prof. Dr. Ata ATUN • (Near East Uni.)
Prof. Dr. Bahar ŞANLI • (İstanbul Uni.)
Prof. Dr. Cem SAATÇIOĞLU • (İstanbul Uni.)
Prof. Dr. Halil TUNALI • (İstanbul Uni.)
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI • (METU)
Prof. Dr. Kamer KASIM • (Abant İzzet Baysal Uni.)
Prof. Dr. Mesut Hakkı CAŞIN • (İstinye Uni.)
Prof. Dr. Sayım YORGUN • (İstanbul Uni.)
Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR • (Bandırma 17 Eylül Uni.)
Prof. Dr. Yerden KAZHYBEK • (Language Science Enstitute.)
Prof. Dr. Yüksel BAYRAKTAR • (İstanbul Uni.)
Prof. Dr. Zekai ÖZDEMİR • (İstanbul Uni.)

- Prof. Dr. Zeki PARLAK • (İstanbul Uni.)
Assoc. Prof. Bülent ŞEN • (Kırklareli Uni.)
Assoc. Prof. Hasan KORKUT • (Marmara Uni.)
Assoc. Prof. Mahmut DOĞAN • (Marmara Uni.)
Assoc. Prof. Muzaffer KOÇ • (Marmara Uni.)
Assoc. Prof. Raif CERGİBOZAN • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Ali HUSEYİNOĞLU • (Trakya Uni.)
Asst. Prof. Emre OZAN • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Gökhan ALBAYRAK • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. İskender KARAKAYA • (Yozgat Bozok Uni.)
Asst. Prof. İsmail DÜLGEROĞLU • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Nilüfer Vatansever TOYLAN • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Nuri Gökhan TOPRAK • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Ömer Faruk GÜLEÇ • (Kırklareli Uni.)
Asst. Prof. Özüm Sezin UZUN • (İstanbul Aydın Uni.)
Asst. Prof. Yasin ÇAKIREL • (Kırklareli Uni.)
Dr. İbrahim KARABAYIR • (University of Tennessee
Health Science Center USA)

REPRESENTATIVES ABROAD

- Prof. Dr. Ata ATUN • (Near East Uni.)
Prof. Dr. Desiree PANGERC • (CIELS Uni.)
Assoc. Prof. Mujib ALAM • (Jamia Millia Islamia Central Uni.)
Assoc. Prof. Timur KOZUKULOV • (Osh State Uni.)
Asst. Prof. Sheharyar KHAN • (Iqra Uni.)
Dr. Derya BÜYÜKTANIR • (George Washington Uni.)
Erdis Mekonen FARIS • (International University of Sarajevo)
Oktay KURTULUŞ • (National Graduate Institute)

REFEREES OF THE MARCH 2020 ISSUE

- Prof. Dr. Abdullah OKUMUŞ • (İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Murat ÖZYÜKSEL • (Em. İstanbul Üni.)
Prof. Dr. Recep ÇİÇEK • (Niğde Ömer Halisdemir Üni.)
Prof. Dr. Yusuf ALPER • (Uludağ Üni.)
Assoc. Prof. Gaye Aslı SANCAR DEMREN • (Galatasaray Üni.)
Assoc. Prof. Haktan SEVİNÇ • (İğdır Üni.)
Assoc. Prof. Kürşad TURAN • (Hacı Bayram Veli Üni.)
Assoc. Prof. Merter AKINCI • (Ordu Üni.)
Assoc. Prof. Oğuz BAŞOL • (Kırklareli Üni.)
Assoc. Prof. Onur ÇAKIR • (Kırklareli Üni.)
Asst. Prof. Ali Samir MERDAN • (Çankırı Karatekin Üni.)
Asst. Prof. Aslı ÇİLLİOĞLU KARADEMİR • (Bartın Üni.)
Asst. Prof. Aşır ÖZBEK • (Kırıkkale Üni.)
Asst. Prof. Aylin AYDIN ÇAKIR • (Yeditepe Üni.)
Asst. Prof. Bahadır Fatih YILDIRIM • (İstanbul Üni.)
Asst. Prof. Ekrem Yaşar AKÇAY • (Hakkari Üni.)
Asst. Prof. Emine AKÇADAĞ ALAGÖZ • (Gelişim Üni.)
Asst. Prof. Faruk Kerem ŞENTÜRK • (Düzce Üni.)
Asst. Prof. Gökçe AKDEMİR ÖMÜR • (İstanbul Üni.)
Asst. Prof. Gökhan YOLAÇ • (İstanbul Üni.)
Dr. Hüseyin SEVGİ • (Kırklareli Üni.)
Asst. Prof. İhsan Ömer ATAGENÇ • (Kırklareli Üni.)
Asst. Prof. İrfan AKYÜZ • (İstanbul Üni.)
Asst. Prof. İskender GÜMÜŞ • (Kırklareli Üni.)
Asst. Prof. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN • (Kırklareli Üni.)
Asst. Prof. Nuri SALIK • (Yıldırım • Beyazıt Üni.)
Asst. Prof. Sinan YILDIRMAZ • (İstanbul Üni.)
Asst. Prof. Yasemin KOLDERE • (Trakya Üni.)
Asst. Prof. Yeliz MERCAN • (Kırklareli Üni.)

CORRESPONDANCE-COMMUNICATION

Kırklareli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Merkezi Derslik 2, B Blok Kat: 3 Kayalı Kampüsü, Kofçaz Yolu Üzeri
KIRKLARELİ, Tel: 0 (288) 246 17 09; Fax: 0 (288) 246 17 71,
E-Posta Adresi: iibfdergi@klu.edu.tr, Web Adresi: <http://dergipark.org.tr/en/pub/klujfeas>

GRAPHIC DESIGN AND PUBLISHING HOUSE

Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi - Kırklareli Üniversitesi Basımevi Rektörlük Binası C Blok
Kat:3 Kayalı Kampüsü / KIRKLARELİ Santral: 444 40 39, Dahili: (10 35) - (10 36)
Faks: 0 (288) 212 96 79, Mail: halklaileskiler@klu.edu.tr, basimevi@klu.edu.tr
Lec. Yılmaz KUS

PERIODICAL TYPE

Biannual, double blind Peer Reviewed and
International, Periodical Academic Journal

PUBLISHING DATE

March 2020

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ

ISSN: 2146-3417

E-ISSN: 2587-2052

Yıl: 2020 / Cilt: 9 / Sayı: 1

AMAÇ VE KAPSAM

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi; akademiye, bilime ve literatüre katkı sağlamak amacıyla 2012 yılında yayın hayatına başlamış olup, sosyal bilimler alanında disiplinler arası özgün araştırma makaleleri, derlemeleri, araştırma notları, teknik notları, kitap eleştirileri/ incelemeleri ve bilimsel nitelikli editöre mektupları yayınlayan uluslararası hakemli ücretsiz ve açık erişimli bir dergidir.

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi; İşletme, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, İktisat, Ekonometri, İstatistik, Maliye, Siyaset Bilimi, Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler alanıyla ilgili olan çalışmaları kapsamaktadır. Derginin yayın dili Türkçe ve İngilizcedir. Derginin yayın periyodu Mart ve Eylül ayları olmak üzere yılda iki defadır.

KIRKLARELİ UNIVERSITY
JOURNAL OF THE FACULTY OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES (KLUJFEAS)

ISSN: 2146-3417

E-ISSN: 2587-2052

Year: 2020 / Volume: 9 / No: 1

AIM AND SCOPE

Kırklareli University Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences; is an international, peer reviewed, unpaid and open access journal that publishes original interdisciplinary research articles, reviews, research notes, technical notes, book reviews / reviews and letters to the scientific editor in the field of social sciences in order to contribute to academia, science and literature since 2012.

The journal accepts papers from Business, Labor Economics and Industrial Relations, Economics, Public Finance, Public Administration and International Relations disciplines. The language of the journal is Turkish and English. The publication period of the journal is twice a year, in March and September.

YAZIM KURALLARI

(Güncel kurallar için lütfen websitemizi kontrol ediniz.)

1. Gönderilen makalenin ilk sayfasında orijinal dili Türkçe ise Türkçe başlık, yazar bilgileri, Türkçe özet, Türkçe anahtar kelimeler, varsa Türkçe bilgilendirme, Etik Beyanı; İngilizce başlık, İngilizce abstract, İngilizce keywords, varsa İngilizce acknowledgement ve Ethics Statement; makalenin orijinal dili İngilizce ise İngilizce başlık, yazar bilgileri, İngilizce abstract, İngilizce keywords, varsa İngilizce acknowledgement, Türkçe başlık, yazar bilgileri, Türkçe özet, Türkçe anahtar kelimeler, varsa Türkçe bilgilendirme yer almalıdır.
2. Makaleye ait başlık 11 punto, büyük harfli, kalın (bold), Cambria yazı tipinde ve sayfaya ortalı olarak yazılmalıdır.
3. Makale başlığının altına, ortalı, Yazar/ların adlarının ilk harfleri büyük diğer harfler küçük, soyadlarının ise tamamı büyük olacak şekilde, tam adları kalın (bold) olarak yazılmalıdır. Adın altına yine ortalı şekilde ünvan, kurum ve bir alta da, e-posta adresi ile ORCID numarası verilmelidir.
4. Özet/Abstract kısımlarının altında hem Türkçe hem İngilizce ayrı olacak şekilde anahtar kelimeler (keywords) yazılmalıdır. Anahtar kelimelerin ilki ve özel isimlerin dışındaki tüm kelimeler küçük harfle başlamalı ve virgül ile ayrılmalıdır. Özet/Abstract yazımında kısaltma kullanılmamalıdır. Özet/Abstract kısımları 100 kelimeyi aşmamalıdır.
5. Özet/Abstract başlıkları, 11 punto, ilk harfleri büyük, diğer harfleri küçük, kalın (bold) ve sola dayalı olarak yazılmalıdır. Başlık, yazar bilgileri, özet, anahtar kelimeler, İngilizce başlık, abstract, keywords, bilgilendirme ve acknowledgement tek sayfaya sığdırılmalıdır.
6. Çalışma daha önce sunulmuşsa, bir projeden veya tezden üretilmişse Anahtar kelimeler/Keywords başlıklarının altına hem Türkçe hem İngilizce ayrı olacak şekilde "Bilgilendirme/Acknowledgement" başlığında gerekli açıklama yapılmalıdır.
7. "Giriş" bölümü bir sonraki sayfadan başlamalıdır.
8. "Dergipark Makale Başvuru Sistemi"ne başvuru yapılırken telif hakkı formu tüm yazarlarca doldurulmalıdır. Bu form, dergimizin web sayfasında ve başvuru sistemi üzerinde bulunmaktadır.
9. Dergimizde metin içi atıf sistemi (APA 6.0) kullanılmaktadır. Ayrintılı bilgi için: <https://www.apastyle.org/>
10. Gönderilen makaleler önce ve sonra 6nk ve tek satır aralıklı yazılmalıdır. Makaleler; başlık, yazar bilgisi, özet, anahtar kelimeler, title, abstract, keywords, metin, tablo, şekiller ve kaynakça ile birlikte 4.000 ile 7.500 kelime arasında olmalıdır (Genişletilmiş özet hariç). Yazı 11 puntoda Cambria ve Türkçe font kullanılarak hazırlanmalıdır. Sayfa yapısı alt, üst, sağ ve soldan 1,5 cm olmalı, cilt payı bırakılmamalıdır. Kenardan uzaklık alt bilgi 0,5 cm, üst bilgi 0,5 cm olmalıdır. Ayrıca Türkçe kaleme alınmış eserler için kaynakçadan sonra; metnin sonuna "Genişletilmiş İngilizce Özet" yazının İngilizce başlığı ve yazar(lar)ın adıyla eklenmelidir. Bu özet 700 ile 1.000 kelime arasında olmalıdır.
11. Metinde başlık sınıflandırması rakamlarla yapılmalıdır. 1, 1.1., 1.1.1.; 2., 2.1., 2.1.1., 3., 3.1., 3.1.1. gibi.
12. Giriş başlığına numara verilmeyecektir. Makalenin metin içindeki tüm başlıkları; bütün kelimelerin olacak şekilde ilk harfleri büyük, diğer harfleri küçük olacak şekilde, kalın (bold), 11 punto, Cambria yazı tipinde ve sola dayalı olarak yazılmalıdır. Sonuç kısmı da başlık sınıflandırmasına dâhil edilmemelidir.
13. Makalede alt orta kısımda olmak üzere sayfa numarası belirtilmelidir.
14. Yayınlanmak üzere gönderilen makalelerde metnin içinde ve

AUTHOR GUIDELINES

(For updated guidelines please check our website.)

1. If the original language of the submitted article is Turkish, Turkish title, Turkish abstract, keywords, English title, English abstract and keywords; If the original language of the article is English, English title, English abstract and keywords Turkish title, Turkish abstract and keywords should be included. Exceptionally, foreign authors do not have to write Turkish abstracts and titles.
2. The title of the manuscript should be written in 11 font size, capital, bold, Cambria font and centered on the page.
3. Under the title of the manuscript, the first letters of the author's names should be capitalized, the other letters should be small, and the last names should be in capital and full name should be bold and centered. Title, institution and contact information (e-mail address and ORCID) should be given under the name and centered.
4. Keywords should be written under abstract. All words except the first and special names in the keywords should start with lowercase letters and separated by commas. Abbreviations should not be used in abstract writing. Abstract should not exceed 100 words.
5. Abstract headings should be written in 11 pt, with the first letters capitalized of each words, the other letters small, bold and left aligned. Title, author information, abstract, keywords, English title, abstract, keywords, information and acknowledgement should be placed on one page.
6. If the study has been presented before, if it is produced from a project or thesis, an explanation should be given under the title Keywords as "Acknowledgment".
7. The "Introduction" section should start from the next page.
8. The copyright form must be filled by all authors when applying to the Dergipark Article Application System. This form is available on our web site and on the application system.
9. In-text citation system (APA 6.0) is used in our journal. For more information: <https://www.apastyle.org/>
10. Submitted articles should be written before and after 6nk and single line spaced. Articles; title, author information, abstract, keywords, title, text, tables, figures and references, should be between 4,000 and 7,500 words. Manuscript should be written in 11 font size using Cambria. Page structure should be 1.5 cm from the top, bottom, right and left and no binding should be left. The distance from the edge should be 0.5 cm in the footer and 0.5 cm in the top. In addition, after the bibliography for works written in Turkish; "Extended English Summary" should be added at the end of the text. This abstract should be between 700 and 1,000 words.
11. The title classification in the text should be made with numbers. Such as; 1, 1.1., 1.1.1. ; 2., 2.1., 2.1.1., 3., 3.1., 3.1.1.
12. The entry/intro title will not be assigned a number. All titles of the article in the text; the first letters should be in capital letters and the other letters small, all in bold, in 11 font size, in Cambria font and left aligned. The result also should not be included in the title classification.
13. The page number should be specified in the article at the bottom center.
14. Articles submitted for publication should not contain any paragraph indent in the text and titles. Only with the quotations in quotation marks or in the lists, 1 cm substance should be written from the inside.
15. Graphs and tables should appear as much as possible on the cited page or immediately after. The references and notes under

başlıklarda paragraf girintisi olmamalıdır. Sadece çalışma içerisinde kullanılan maddelendirmelerde ve tırnak içerisindeki alıntılarda 1 cm madde, 1,5 cm yazı olacak şekilde içeriden yazılmalıdır.

15. Grafikler ve tablolar olabildiğince atfı yapılan sayfada veya hemen devamında yer almalıdır. Grafik ve tabloların altındaki kaynaklar ve notlar bu materyalleri ana metne bakmaksızın anlaşılabilir hale getirme amacını taşımaktadır.

16. Tablo ve şekil başlığı, ortalı, kalın (bold) olmalı ve rakam ile sıralanmalıdır ("Tablo 1" veya "Şekil 5:" gibi...).

17. Tablo ve şekil başlıkları, tablo ya da şeklin üstünde olmalıdır (Örnek: Tablo 1: 1989-2016 Kamu Yatırım Harcamaları). Tablo ve şekiller ortalı ve metin kaydırma özelliği kapalı olmalıdır. Tablonun altına düşülen notlar ve kaynaklar Cambria yazı tipinde 11 punto ve ortalı olarak yazılmalıdır.

18. Tablo ve şekillerden önce ve sonra (not ya da kaynak varsa, not ya da kaynaktan sonra olacak şekilde) bir satır boşluk bırakılmalıdır.

19. Makalede yer verilen her bir ek, ayrı sayfalarda ve kaynakçadan sonra verilmelidir. Eklerin başlığında yer alan kelimelerin her birinin ilk harfi büyük ve sola dayalı sadece Ek kelimesi kalın (bold) şeklinde yazılmalıdır ("Ek 1: Anket Formu" gibi).

20. Metinde kaynaklara atıfta bulunurken yazarların soyadı ve yayın tarihi (ve gerekiyorsa sayfa bilgisi) kullanılmalıdır. Örneğin: Özçelik (2015)...; Özçelik (2015, s. 150)...; Özçelik (2015, s. 182-186)...; Özçelik'e (2014) göre...; Özçelik ve Tuncer'e (2014) göre...; Özçelik ve Tuncer (2014)...; Özçelik vd., (2016) (üç ve daha fazla yazarlı ise)... gibi. Cümle sonunda birden fazla esere atıfta bulunuluyorsa bu kaynaklar parantez içinde yıl sırası ile verilmelidir. Örneğin: (Tuncer, 2004; Tuncer ve Özçelik, 2007; Tuncer vd., 2009; Özçelik, 2014).

21. Kaynaktan aynen alıntı yapıldıysa, alıntı tırnak içinde gösterilmelidir.

22. Kaynaklar, "Kaynakça" başlığı altında sonuç kısmından hemen sonra yazılmalıdır. Kaynaklar yazılırken yazarların tümünün adları verilmelidir. Araştırmacı çalışmada kullandığı kaynakları yazar soyadlarının alfabetik sırasına göre yazmalıdır. Her kaynağın yazımında birinci satır hariç diğer tüm satırları 1 cm içeriden yazılır. Aynı yazarın birden fazla eserine gönderme yapıldığında kaynaklar basım yılına göre eskiden yeniye doğru verilir. Yazarın aynı tarihli birden fazla yayını varsa, yayın tarihi yanına a, b gibi harfler konarak kaynaklar birbirinden ayrılır. Makalelerde makalenin yayınlandığı kaynağı başlangıç ve bitiş sayfa numaraları (numaraları) verilmelidir.

Kaynakça bilgileri APA 6.0 ışığında aşağıdaki örneklerde olduğu gibi düzenlenmelidir:

Ön not: Tüm eserlerin başlıklarının ilk kelimesinin ilk harfi büyük, diğerleri küçük harf olmalıdır.

a) Kitap;

a1) Tek yazarlı kitap:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Kitap Adı. Yayın Yeri: Yayınevi.

a2) Çok yazarlı kitap:

Yazar 1 Soyadı, A., Yazar 2 Soyadı, A., Yazar 3 Soyadı, A. (Yayın Yılı). Kitap Adı. Yayın Yeri: Yayınevi.

a3) Kitapta bölüm:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Eser Adı. Editör Soyadı, A. (Haz./Ed.), Kitap adı (ss. sayfa numaraları). Yayın yeri: Yayınevi.

a4) Çeviri kitaplar:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Kitap adı (Çev. Soyadı, A.). Yayın yeri: Yayınevi, Kaynak Yapıtın Yayın Yılı.

a5) Elektronik kitaplar:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Kitap Adı. doi:

veya

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Kitap Adı. Kitap bağlantısı Erişim tarihi:

b) Kurum Yayınları:

Kurum Adı. (Yayın Yılı). Yayın adı. Yayın Yeri: Yayınevi.

c) Tezler:

the charts and tables should aim to make these materials understandable regardless of the main text.

16. The table and figure title should be bold, centered and numbered ("Table 1:" or "Figure 5:").

17. Table and figure titles should be above the table or figure (Example: Table 1: 1989-2016 Public Investment Expenditures). Tables and figures should be centered and the text scrolling feature should be turned off. Notes and references below the table should be written in Cambria font, 11 points and centered.

18. After and before the tables and figures (if there is a note or source, after the note or source), one line space should be left.

19. Each appendix to the article should be given on separate pages and after the bibliography. The first letter of each of the words in the title of the Appendix should be capitalized and left aligned only the word Appendix with number should be bold (such as "Appendix 1: Questionnaire").

20. Authors' surnames and publication dates (and page information, if necessary) should be used when referring to references. For example: Özçelik (2015) ...; Özçelik (2015, p. 150) ...; Özçelik (2015, p. 182-186) ...; According to Özçelik (2014) ...; According to Özçelik and Tuncer (2014) ...; Özçelik and Tuncer (2014) ...; Özçelik et al., (2016) (if there are three or more authors)... If more than one work is referred to at the end of the sentence, these references should be given in parentheses in the order of the year. For example: (Tuncer, 2004; Tuncer and Ozcelik, 2007; Tuncer et al., 2009; Ozcelik, 2014).

21. If the source is quoted exactly, it should be shown in quotation marks.

22. The reference should be written under the title Bibliography immediately after the conclusion. Names of all authors should be given when writing references. The researcher should write the sources used in his / her work in alphabetical order of surnames. In the writing of each resource, all the lines except the first line are written 1 cm inside. When referring to more than one work of the same author, references are given from old to new according to the year of publication. If the author has more than one publication with the same date, the sources are separated by placing letters such as a, b next to the publication date. Articles should include the starting and ending page number(s) in the source where the article is published.

Bibliography information should be organized in the guidance of APA 6.0 as in the following examples:

Preliminary note: Only the first words of the titles should be capital, the other of all words of title should be lower case.

a) Book;

a1) Single author book:

Author Surname, N. (Year of Publication). Book Title. Place of Publication: Publisher.

a2) Multi-author book:

Author 1 Surname, N., Author 2 Surname, N., Author 3 Surname, N. (Year of Publication). Book Title. Place of Publication: Publisher.

a3) Chapter in the book:

Author Surname, N. (Year of Publication). Title of Work. Editor (Prep./Ed.). Book name (page numbers). Publication place: Publisher.

a4) Translation books:

Author Surname, N. (Year of Publication). Name of the book (Translator Surname, N.). Place of publication: Publisher, Year of the source publication.

a5) Elektronik books:

Author Surname, N. (Year of Publication). Name of the book. doi:

or
Author Surname, N. (Year of Publication). Name of the book. URL
Date of access:

b) Corporate Publications:

Name of the Institution (Year of Publication). Title of publication. Place of Publication: Publisher.

c) Thesis:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Tez Adı (Yüksek Lisans / Doktora Tezi). Enstitü Adı, Yer.

d) Yazarı Olmayan Eser:

Eser Adı. (Yayın Yılı). Yayın Yeri: Yayınevi.

e) Bilimsel Dergi Makalesi:

Yazar 1 Soyadı, A., Yazar 2 Soyadı, A., Yazar 3 Soyadı, A. (Yayın Yılı). Makale Adı. Dergi Adı, cilt(sayı), sayfa aralığı. doi:

veya,

Yazar 1 Soyadı, A., Yazar 2 Soyadı, A., Yazar 3 Soyadı, A. (Yayın Yılı). Makale Adı. Dergi Adı, cilt(sayı), sayfa aralığı. Makale bağlantısı Erişim tarihi:

DOI veya URL, çevrimiçi erişilen makaleler içindir.

f) Gazete Makalesi:

f1) Yazarı olan:

Yazar Soyadı, A. (Yıl, Ay Gün). Makale Adı. Gazete Adı, sayfa aralığı.

f2) Yazarı olmayan:

Makale adı. (Yıl, Ay Gün). Gazete adı, sayfa aralığı.

f3) Çevrimiçi:

Yazar Soyadı, A. (Yıl, Ay Gün). Makale Adı. Gazete Adı. Makale bağlantısı Erişim tarihi:

g) Bildiri:

g1) (Yayımlanmış ise):

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Bildiri Adı. Editör (Ed.). Kitap Adı (sayfa numarası). Yayın Yeri: Yayınevi.

g2) (Yayımlanmamış ise):

Konuşmacı Soyadı, A. (Yıl, Ay). Bildiri Adı. Toplantı Adı. Kuruluş Adı, Toplantı Yeri.

h) Poster:

Yazar Soyadı, A. (Yıl, Ay). Posterin Adı. Toplantı Adı. Kuruluş Adı, Toplantı Yeri.

i) Ansiklopedi Maddesi:

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Madde Adı. Yapıt Adı, (cilt no: sayfa no). Yayın Yeri: Yayınevi.

j) Rapor:

Kurum Adı. (Yayın Yılı). Rapor Adı (Rapor No). Yayın Yeri: Hazırlatan Kuruluş.

veya

Yazar Soyadı, A. (Yayın Yılı). Rapor Adı (Rapor No). Yayın Yeri: Hazırlatan Kuruluş.

k) Yasa ve Yönetmelikler:

Yasa Adı. (Kabul Edildiği Yıl, Ay Gün). Yayın Adı, Sayı.

23. Makalelerde Türk Dil Kurumu'nun yazım kılavuzu ve yazım kuralları örnek alınmalıdır. Detaylı bilgi için Türk Dil Kurumu'nun web sayfasına bakınız: www.tdk.gov.tr. Yabancı sözcükler yerine olabildiğince Türkçe sözlükler kullanılmalıdır. Türkçe alışılmamış sözcükler kullanılırken ilk geçtiği yerde yabancı dildeki karşılığı parantez içinde verilebilir.

24. İngilizce gönderilen makalelerin ve Türkçe gönderilen makalelerin İngilizce yazılmış bölümlerinin, gönderim öncesinde yetkin bir dil kontrolünden geçirilmiş olması gerekmektedir. İçerikten bağımsız olarak, dil yönüyle yetersiz olan makaleler iade/ret edilmektedir. Yazarların bu hususa azami dikkat göstermeleri önemlidir.

25. Gönderilen çalışmaların Dergi Etik Beyanı ve Yayın İlkeleri'ne uygun olması gerekmektedir. Makale ilk sayfasında Etik Beyanı'na yer verilmeli ve yapılan araştırmalarda alınan etik kurul raporu belgelendirilmelidir.

26. Gönderilen makaleler yukarıda belirtilen şartlara uygun olmadığı takdirde değerlendirme sürecine dahil edilmeden editörler kurulu tarafından reddedilir.

Author Surname, N. (Year of Publication). Thesis Title (Master / PhD Thesis). Name of the Institute, Location.

d) Titles without Author:

Title (Year of Publication). Place of Publication: Publisher.

e) Scientific Journal Article:

Author 1 Surname, N., Author 2 Surname, N., Author 3 Surname, N. (Year of publication). Article Title. Journal Name, volume(number), page range. doi:

or

Author 1 Surname, N., Author 2 Surname, N., Author 3 Surname, N. (Year of publication). Article Title. Journal Name, volume(number), page range. URL Date of access:

The DOI or URL are for articles accessed online.

f) Newspaper Article:

f1) With author:

Author Surname, N. (Year, Month Day). Article Name. Newspaper Name, page range.

f2) Without author:

Article Name. (Year, Month Day). Newspaper Name, page range.

f3) Online:

Author Surname, N. (Year, Month Day). Article Name. Newspaper Name. URL Date of access:

g) Proceedings:

g1) Published:

Author Surname, N. (Year of Publication). Name of the paper. Editor (Ed.). Book Title (page number). Place of Publication: Publisher.

g2) Unpublished:

Speaker Surname, N. (Year, Month). Proceedings Name. Meeting Name. Institution Name, Meeting Place.

h) Poster:

Author Surname, N. (Year, Month). Poster Name. Meeting Name. Institution Name, Meeting Place.

i) Encyclopedia Article:

Author Surname, N. (Year of Publication). Article Name. Name of Encyclopedia, (volume no: page no) Place of Publication: Publisher.

j) Report:

Institution Name. (Year of Publication). Report Name (Report No). Place of Publication: Issuer.

or

Author Surname, N. (Year of Publication). Report Name (Report No). Place of Publication: Issuer.

k) Laws and Regulations:

Name of the Law. (Year Month Day of Acceptance). Publication Name, Issue.

23. [For Turkish authors or articles in Turkish.] The articles should be taken as examples of the spelling guide and spelling rules of the Turkish Language Association. For detailed information, please refer to the website of the Turkish Language Association: www.tdk.gov.tr. Turkish dictionaries should be used instead of foreign words. When using unusual words in Turkish, the equivalent in foreign language can be given in parentheses.

24. The articles written in English and the English sections of the articles submitted in Turkish should be subjected to a proficient language check prior to submission. Regardless of the content, articles that are insufficient in terms of language are returned / rejected. It is important that authors pay maximum attention to this issue.

25. The submitted manuscripts must comply with the Journal Ethics Statement and Publication Principles. The Ethics Statement should be included on the first page of the article and the ethics committee report should be documented.

26. If the submitted articles do not meet the above mentioned requirements, they will be rejected by the editorial board without being included in the evaluation process.

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
DERGİSİ

ISSN: 2146-3417
E-ISSN: 2587-2052
Yıl: 2020 / Cilt: 9 /
Sayı: 1

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ
BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİ YAYIN ETİĞİ VE AYKIRI
EYLEM BEYANI

(Güncel beyan için lütfen websitemizi kontrol ediniz.)

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Artık, "KLÜ İİBF Dergi" denilecektir.), bilimsel araştırma ile ilgili olarak yayımlanan bağımsız bir yayındır ve yayının politikasını Editör Kurulu belirlemektedir. Bu bildirge dergi imtiyaz sahibi, editörler, hakemler ve yazarların etik davranışlarını içermektedir. Derginin etik beyanı, Committee on Publication Ethics (COPE) beyan ve esaslarına dayanmaktadır ve bu kaynaklar www.publicationethics.org web adresinde ücretsiz olarak paylaşılmaktadır.

A. DERGİ İMTİYAZ SAHİBİNİN SORUMLULUKLARI

1. Editoryal Bağımsızlık

KLÜ İİBF Dergi, herhangi bir kimse veya ticari ortaklarının etkisi olmadan editoryal kararların bağımsızlığının sağlanmasını taahhüt etmektedir.

2. Fikri Mülkiyet ve Telif Hakkı

KLÜ İİBF Dergi, dergide yayımlanan makalelerin yazar(lar)daki mülkiyet ve telif haklarını korur ve her makalenin yayımlanmış versiyonunun kaydını sağlamaktadır. KLÜ İİBF Dergi yayımlanmış her makalenin bütünlüğünü ve şeffaflığını sağlamaktadır.

3. Bilimsel Suistimal

KLÜ İİBF Dergi, hileli yayın veya yayıncı intihali ile ilgili olarak daima uygun tedbirleri almaktadır.

B. EDİTÖRLERİN SORUMLULUKLARI

1. Yayın ve Sorumluluk Kararı

KLÜ İİBF Dergi editörü, dergideki her şeyi kontrol altında tutmaktadır ve okuyucular ile yazarların ihtiyaçlarına cevap vermek için çaba göstermektedir. Editör ayrıca, dergiye gönderilen makalelerden hangilerinin dergide yayınlanacağını ve hangilerinin onur kırıcı yayın, telif hakkı ihlali ve intihal ile ilgili yasal gerekliliklere tabi politikalarla karar verilmesinden sorumludur. Editör, yayın kararı verilirken hakemler ile müzakere edebilir. Editör, içerik ve genel olarak yayın kalitesinden sorumludur. Editör adil ve uygun bir hakem süreci sağlamalıdır.

2. Tarafsızlık

Dergiye gönderilen makaleler daima, herhangi bir ön yargı olmaksızın değerlendirilmektedir.

3. Gizlilik

Dergiye gönderilen bir makale ile ilgili herhangi bir bilgi, editör tarafından yayın kurulu, hakemler ve dergi sahibi dışında herhangi bir kimseye ifşa edilmemelidir.

4. Çıkar Çatışmaları ve İfşa Etme

KLÜ İİBF Dergi editörü; yazarlar, hakemler ve editörler gibi taraflar arasındaki herhangi çıkar çatışmalarına izin vermez. Dergiye gönderilen bir makaledeki yayınlanmamış materyaller, yazarın sarıh bir yazılı onayı olmadan herhangi biri tarafından kullanılmamaktadır.

KIRKLARELİ UNIVERSITY JOURNAL OF
THE FACULTY OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES (KLUJFEAS)

ISSN: 2146-3417
E-ISSN: 2587-2052
Year: 2020 / Volume: 9 /
No: 1

KIRKLARELİ UNIVERSITY JOURNAL OF THE FACULTY
OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES PUB-
LICATION ETHICS AND MALPRACTICE STATEMENT

(For updated statement please check our website.)

Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences (KLUJFEAS) is an independent publication with regards to scientific research and the editor decide its publication policy. The statement signifies the ethical behavior of the publisher, the editor, the reviewers and the authors. The ethics statement for KLU JFEAS is based on COPE Code of Conduct and Best Practice Guidelines for Journal Editors and COPE Best Practice Guidelines for Journal Editors available at www.publicationethics.org.

A. DUTIES OF PUBLISHER

1. Editorial Autonomy

KLU JFEAS is committed to ensure the autonomy of editorial decisions without influence from anyone or commercial partners.

2. Intellectual Property and Copyright

KLU JFEAS protects author(s)' property and copyright of the articles published in the Journal and maintains each article's published version of record. KLU JFEAS provides the integrity and transparency of each published articles.

3. Scientific Misconduct

KLU JFEAS always takes all appropriate measures in respect to fraudulent publication or plagiarism the publisher.

B. DUTIES OF EDITORS

1. Decision on Publication and Responsibility

The editor of KLU JFEAS keeps under control everything in the journal and strives to meet the needs of readers and authors. The editor also is responsible for deciding which articles submitted to journal ought to be published in the journal, and may be guided by the policies subjected to legal requirements regarding libel, copyright infringement and plagiarism. The editor might discuss with reviewers while making publication decision. Editor is responsible for the contents and overall quality of the publication. Editor ought to provide a fair and appropriate two-side blinded peer-review process.

2. Objectivity

Articles that submitted to journal are always evaluated without any prejudice.

3. Confidentiality

Any information about a submitted article must not be disclosed by editor to anyone other than editorial stuff, reviewers, and publisher.

4. Conflicts of Interest and Disclosure

The Editor of KLU JFEAS does not allow any conflicts of interest between the parties such as authors, reviewers and editors. Unpublished materials in a submitted article must not be used by anyone without the express written assent of the author.

C. HAKEMLERİN SORUMLULUKLARI

1. Değerlendirme

Hakemler yazarların kökeni, cinsiyeti, cinsel eğilimi veya siyasal felsefesine bakılmaksızın eserleri değerlendirmektedirler. Hakemler ayrıca, dergiye gönderilen metinlerin değerlendirilmesi için adil bir kör hakemlik süreci sağlamaktadırlar.

2. Gizlilik

Dergiye gönderilen makalelere ilişkin tüm bilgiler gizli tutulmaktadır. Hakemler ve editör tarafından yetkilendirilmiş olanlar dışındaki başkaları müzakere etmemelidir.

3. İfşa Etme ve Çıkar Çatışması

Hakemlerin; yazarlar, fon sağlayıcılar, editörler vb. gibi taraflar ile menfaat çatışması bulunmamaktadır.

4. Editöre Destek

Hakemler, karar verme aşamasında editörlere yardım ederler ve ayrıca metinlerin iyileştirilmesinde yazarlara yardımcı olabilmektedirler.

5. Tarafsızlık

Objektif bir karar değerlendirmesi, daima hakemler tarafından yapılmaktadır. Hakemler, uygun destekleyici iddialarla, açık bir şekilde görüşlerini ifade etmektedirler.

6. Kaynakların Referansı

Hakemler ayrıca, kendi bilgileri dahilindeki yayınlanmış diğer herhangi bir makale ile dergiye gönderilen metin arasında herhangi önemli bir benzerlik veya örtüşme ile ilgili olarak editörü bilgilendirmelidir.

D. YAZARLARIN SORUMLULUKLARI

1. Bildirme Standartları

Dergiye gönderilen bir metin özgün olmalıdır ve yazarlar, metnin daha önce herhangi bir dergide yayınlanmamış ve/veya telif hakkı konu izinlerin alınmış olmasını sağlamalıdır. Araştırmanın verileri, makalede tam olarak belirtilmelidir. Dergiye gönderilen bir metin, başkalarının çalışmayı türetmesine izin vermek üzere yeterli detay ve referansları içermelidir. Çalışma eğer yazarın önceden yaptığı bir çalışmadan türetiliyorsa (tez, bildiri, vb.) bu durum bilgilendirme olarak verilmelidir. Tüm bilim dallarında yapılan araştırmalar için ve etik kurul kararı gerektiren klinik ve deneysel insan ve hayvanlar üzerindeki çalışmalar ile izine tabii anket, mülakat, röportaj gibi araştırmalar için ayrı ayrı etik kurul onayı ve katılımcılardan izinler alınmış olmalı, bu onay ve izinler makalede belirtilmeli ve belgelendirilmelidir.

2. Özgünlük

Çalışmalarını dergiye göndermek isteyen yazarlar, çalışmalarının tamamen özgün olmasını sağlamalıdır ve literatürden elde edilen kelimeler ile cümleler uygun bir şekilde alıntılanmalıdır. Tüm çalışma Dergi Yazım Kuralları'na uygun olarak hazırlanmalıdır.

3. Birden Fazla Yerde Yayın

Yazarlar, aynı çalışmayı herhangi bir başka dergide yayınlanmak üzere göndermemelidirler. Aynı çalışmanın birden fazla dergiye eş zamanlı gönderilmesi etik olmayan bir davranış teşkil etmektedir ve kabul edilemez.

4. Kaynakların Referansı

Başkalarının çalışmalarını ilgili olarak uygun referanslar verilmelidir. Yazarlar, çalışmalarının belirlenmesinde etkili olmuş yayınlara referans vermelidirler. Çalışma sürecinde kullanılan kaynakların tümü belirtilmeli ve kullanılmamış herhangi bir kaynak, kaynakçada yer almamalıdır.

5. Makale Yazarlığı

Makale yazarlığı, çalışmaya kayda değer katkıda bulunan kişilerle sınırlı olmalıdır. Araştırma sürecine katılan başkaları var ise, bu kişiler katkıda bulunanlar olarak listelenmelidir. Yazarlık ayrıca, derginin editörü ile iletişim halinde olan yazışmadan sorumlu olan bir yazar içermelidir. Yazışmadan sorumlu yazar, tüm yardımcı yazarların makaleye dahil olmasını sağlamalıdır.

C. DUTIES OF REVIEWERS

1. Evaluation

Reviewers evaluate manuscripts without origin, gender, sexual orientation or political philosophy of the authors. Reviewers also ensure a fair blind peer review of the submitted manuscripts for evaluation.

2. Confidentiality

All the information relative to submitted articles is kept confidential. The reviewers must not be discussed with others except if authorized by the editor.

3. Disclosure and Conflict of Interest

The reviewers have no conflict of interest with regard to parties such as authors, funders, editors and etc..

4. Contribution to editor

Reviewers give help the editor in making decisions and may also assist the author in improving the manuscript.

5. Objectivity

The objective judgment evaluation is always done by them. The reviewers express their views clearly with appropriate supporting arguments.

6. Acknowledgement of Sources

Reviewers ought to identify relevant published study that has not been cited by the authors. Reviewers also call to the editor's attention any substantial similarity or overlap between the manuscript and any other published paper of which they have personal knowledge.

D. DUTIES OF AUTHORS

1. Reporting Standards

A submitted manuscript should be original and the authors ensure that the manuscript has never been published previously in any journal or all copyrighted permissions on the subject matter should be obtained. Data of the research ought to be represented literally in the article. A manuscript ought to include adequate detail and references to allow others to replicate the study. If the study is derived from a previous work of the author (thesis, paper, etc.), this should be given as acknowledgement. Ethics committee approval must be obtained for research conducted in all disciplines and for studies on clinical and experimental humans and animals requiring ethical committee decision, approval and permission must be obtained from the participants for researches such as surveys, interviews. This approval should be stated and documented in this article.

2. Originality

The authors who want to submit their study to the journal must ensure that their study entirely original and the words and sentences getting from literature should be appropriately cited. Articles should be prepared in accordance with the Journal Writing Guidelines.

3. Multiple Publications

Authors should not submit the same study for publishing any other journals. Simultaneous submission of the same study to more than one journal is unacceptable and constitutes unethical behavior.

4. Acknowledgment of Sources

Convenient acknowledgment of the study of others has to be given. Authors ought to cite publications that have been efficient in determining the study. All of the sources that used process of the study should be remarked. An unused resource should not be included in the bibliography.

5. Authorship of a Paper

Authorship of a paper ought to be limited to those who have made

6. İfşa Etme ve Çıkar Çatışmaları

Finansal destek ile ilgili tüm kaynaklar açıklanmalıdır. Tüm yazarlar, çalışmalarının oluşturulması sürecinde yer alan çıkar çatışmasını ortaya koymalıdır.

7. Yayınlanmış Çalışmalardaki Temel Hatalar

Yazarlar göndermiş oldukları çalışmalarında dikkat çekici bir hata bulduklarında, bu hata ile ilgili olarak derhal dergiyi bilgilendirmek zorundadırlar. Yazarların, hataların düzeltilmesini sağlamak üzere editör ile birlikte çalışma yükümlülükleri vardır.

8. Sorumluluk

Dergide yayınlanacak eserlerin her türlü sorumluluğu tamamıyla yazara/yazarlarına aittir.

9. Rıza

Dergiyeye makale gönderen yazar(lar) derginin etik beyanlarını ve yazım kurallarını kabul etmiş sayılmaktadır.

E. DERGİ İŞLEYİŞİ (Yönetmelik)

1. Eser Gönderimi

Tüm eserler, Dergipark sistemi (<https://dergipark.org.tr/tr/pub/klujfeas>) üzerinden gönderilmeli ve tüm işlemler Dergipark sisteminden yürütülmelidir. Değerlendirme süreçlerine ilişkin tüm iletişim Dergipark sistemi ile gerçekleştirilir. (Ayrıntılı bilgi için: Dergi açık erişim politikası, telif hakları ve CC lisansları)

2. İnceleme ve Değerlendirme

Dergiyeye gönderilen makaleler, öncelikle Editörler Kurulu tarafından bilimsel içerik ve şekil bakımından ön incelemeye tabi tutulur. Editörler Kurulu, yayınlanabilecek nitelikte bulmadığı veya yazım kurallarına uygun hazırlanmayan makaleleri hakemlere göndermeden ret kararı verme hakkına sahiptir. Değerlendirmeye alınabilecek olan makaleler, incelenmek üzere iki ayrı hakeme (kör hakem) gönderilir. İki hakemin görüşleri bir ret bir kabul şeklinde gerçekleşirse, çalışma üçüncü bir hakeme gönderilir. Editörler Kurulu, hakem raporlarını dikkate alarak makalelerin yayınlanmak üzere kabul edilip edilmemesine karar verir.

3. Genel Esaslar

a) Yazarlardan ve okurlardan herhangi bir ücret talep edilmediği gibi, herhangi bir muhabata ödeme yapılmamaktadır.

b) Çift yönlü kör hakem uygulaması kullanılmaktadır. Yazarlar, hakemleri; hakemler, yazarları bilmemektedir.

c) Benzerlik oranı yazarlardan gelen Ithenticate ve Turnitin raporlarıyla denetlenmekte olup çalışmanın özelliklerine göre değerlendirilerek, Editör Kurulu tarafından incelenmekte ve karar verilmektedir.

a noteworthy contribution to study. If there are others who have participated process of the research, they should be listed as contributors. Authorship also includes a corresponding author who is in communication with editor of a journal. The corresponding author should ensure that all appropriate co-authors are included on a paper.

6. Disclosure and Conflicts of Interest

All sources of financial support should be disclosed. All authors ought to disclose a meaningful conflict of interest in the process of forming their study.

7. Fundamental Errors in Published Works

If authors find out a remarkable error in their submitted study, they have to instantly inform it. Authors have a liability to cooperate with editor to provide corrections of errors.

8. Responsibility

All kinds of responsibility for the works to be published in the journal belongs enterly to the author(s).

9. Consent

The author(s) who submit an article to the journal are deemed to have accepted the journal's ethical statements and rules of writing.

E. JOURNAL PROCESSES (Regulations)

1. Sending Article

Studies must be sent via Dergipark website (<https://dergipark.org.tr/en/pub/klujfeas>). All communication related to article submission and evaluation processes is carried out with Dergipark system. (For more information: Open access policy, copyrights and CC license)

2. Review

Papers are firstly checked for their eligibility for technical and journal's style. The manuscripts that do not suit journal's standards or not suitably correspond to the scope journal are refused with unexplained reason. Manuscripts that are found suitable for peer review will be assigned to two expert reviewers (blind review). If one of the reviewer's decision is rejection and the other one's is acceptance, then the article is sent to third reviewer. The final decision to accept or reject a manuscript will be made by the Editorial Boards. After the review process, the Editorial Boards will inform the authors of acceptance, rejection or necessity of revision of the manuscript.

3. Principles

a) The journal is not charging any submission or processing fee from authors or readers. Also no payment is made to anyone.

b) The journal is using double-blind review policy. Authors and referees doesn't know each other.

c) The similarity rate is controlled by Ithenticate and Turnitin reports which sent by authors and evaluated according to the characteristics of the study, examined and decided by the Editorial Board.

Açık Erişim Politikası, Telif Hakları ve CC Lisansı

(Güncel politikalarımız için lütfen websitemizi kontrol ediniz.)

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, açık erişimli bir dergi olup, **Budapeşte Açık Erişim Girişimi**'nden yana yayın politikası izlemektedir. Bu anlamda derginin hiçbir aşamasında ücret talep edilmemektedir. Derginin **tüm arşivi** çevrimiçi olarak ücretsiz bir şekilde herkese açıktır.

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, **Creative Commons Atıf-Gayri Ticari 4.0 Uluslararası Lisansı** ile lisanslanmıştır.



Dergi telif politikası yazar tarafından imzalanacak olan **telif formu** doğrultusunda aşağıdaki şekildedir:

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Artık "dergi" olarak geçecektir.), dergide yayınlanan makaleye uygun atıfta bulunulması şartıyla makalenin yazar(lar)daki haklarına herhangi bir kısıtlama getirmemektedir.

Dergide yayınlanmak üzere gönderilen makale/çalışma ile beraber tüm yazar(lar) dergi **Yayın Etiği, Yayın İlkeleri ve Ayrıntı Eylem Beyanı**'ni, **Açık Erişim Politikası, Telif Hakları ve CC Lisansı**'ni, **Yazım Kurallarını** ve;

1. Çalışmanın akademik etik ve ahlâk çerçevesinde bilimsel özveriyle hazırlandığını;
2. Sunulan makalenin yazar(lar)ın orijinal çalışması olduğunu;
3. Tüm yazarların bu çalışmaya bireysel olarak katılmış olduğunu (çalışmanın içeriğine/tasarımına; ya da çalışma için verilerin toplanmasına, analiz edilmesine ve yorumlanmasına önemli katkı sağlamış olmak) ve bu çalışma için her türlü sorumluluğu almayı;
4. Yazı taslağını hazırlamış ya da önemli fikrinsel içeriğin eleştirel incelemelerini yapmış olduğunu;
5. Tüm yazarların sunulan makalenin son halini gördüklerini ve gözden geçirerek onayladığını;
6. Çalışmanın herhangi bir bölümünün geçerliliği ve doğruluğuna ilişkin soruların uygun şekilde soruşturulduğunun ve çözümlendiğinin garantisini vermek amacıyla çalışmanın her yönünden sorumlu olmayı;
7. Makalenin başka bir yerde yayınlanmadığını veya yayınlanmak için gönderilmediğini veya telifte konu tüm izinlerin alındığını (Herhangi bir bilimsel toplantıda sunulmuş ve yayımlanmamış olan yazılarda, toplantının adı, yeri ve tarihi bilgisi verilmelidir.);
8. Makalede bulunan metnin, şekillerin ve dokümanların diğer şahıslara/çalışmalara ait olan "Telif Haklarını" ihlal etmediğini, makalede kullanılan tüm diğer çalışmalara dair doğru atıfların verilerek, kaynakçada yer verildiğini;
9. Tüm bilim dallarında yapılan araştırmalar için ve etik kurul kararı gerektiren klinik ve deneysel insan ve hayvanlar üzerindeki araştırmalar ile izine tabii anket, mülakat, röportaj gibi araştırmalar için ayrı ayrı etik kurul onayı ve katılımcılardan izinler alınmış olduğunu ve bunu çalışmada gösterdiğini;
10. Basım, yayım, dağıtım ve İnternet yoluyla iletim de dahil olmak üzere açık yayın politikasıyla her türlü kamuya iletim haklarını Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yetkili makamlarınca ve derginin dahil olduğu dizinler ve indekslerce sınırsız ve ücretsiz olarak kullanılmak üzere izin verildiğini;
11. Yazar(lar)ın yayınlanan makalenin tamamından tek sorumlu taraf olduğunu kabul etmiş olur.

Open Access Policy, Copyrights and CC License

(For updated policies please check our website.)

Kırklareli University Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences (KLUJFEAS) is an open-access journal and follows the publication policy of the **Budapest Open Access Initiative**. In this sense, no fee is charged at any process of the journal. The entire **archive of the journal** is available online to everyone without any fee.

Kırklareli University Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences is licensed under a **Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License**.



The journal's copyright policy is in accordance with the **copyright form** to be signed by the author:

Kırklareli University Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences (referred as "journal" from now on) does not impose any restrictions on the rights of the article in the author(s), only with the condition provided that the published article is cited appropriately .

It is deemed to have accepted that all author(s) of articles/works submitted for publication in the journal all of these: **Publishing Ethics, Publishing Principles and Malpractice Statement, Open Access Policy, Copyrights and CC License**, and **Author Guidelines**, with also;

1. Article is prepared with scientific devotion within the framework of academic ethic;
2. The submitted article is the original work of the author(s);
3. Participation of all authors individually (contributing significantly to the content / design of the study, or to collecting, analyzing and interpreting data for the study) and taking all responsibility for this study;
4. That author(s) has prepared the manuscript or made critical reviews of important intellectual content;
5. All authors have seen the final version of the manuscript submitted and reviewed and approved it;
6. Be responsible for all aspects of the study in order to ensure that the questions concerning the validity and accuracy of any part of the study are properly investigated and resolved;
7. The article has not been published elsewhere or sent for publication, or all copyrighted permissions have been obtained (In case of papers submitted and not published in any scientific meeting, the name, location and date of the meeting should be provided in acknowledgment);
8. The text, figures and documents in the article do not violate other persons' / works' copyrighted material, and that the correct references to all other works used in the article are given in the bibliography;
9. Approval of the ethics committee and permission from the participants have been obtained and shown in the article for the researches conducted in all disciplines and for the studies on clinical and experimental human and animals that require the decision of the ethics committee, and for the researches such as surveys, interviews and interviews that are subject to permission;
10. Kırklareli University Faculty of Economics and Administrative Sciences and its accepted indexes are authorized to use all kinds of public broadcasting rights, including printing hardcopies, publishing, distribution and transmission via the Internet, without any limit or restriction and free of charge.
11. The author(s) is the sole responsible party for the entire published article.

ÖNSÖZ

Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde hazırladığımız dergimizin 2020 Mart sayısı ile karşınızda olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. 2012 yılında yayın hayatına başlayan dergimiz, Sosyal Bilimler alanındaki güncel tartışmaları takip eden eserleri yayınlamayı hedeflemektedir. Dergimiz Directory of Open Access Journals (DOAJ), Ideal Online, International Institute of Organized Research (I2OR), Asos Index, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), Journal Factor, Google Scholar, ResearchBib, Arastirmax, Social Sciences Citation Index (Sobiad), Scientific Indexing Services (SIS), Eurasian Scientific Journal Index (ESJI), i-Focus ve RootIndexing gibi önde gelen indeksler tarafından taranmaktadır. 2020 Mart sayısı için 12 eser başvuruda bulunmuş, 9 eser editörler kurulu ve hakemler tarafından yeterli bulunarak yayına kabul edilmiştir.

Bu sayımızda 1951 Cenevre Sözleşmesi ve Demokrasiye Geçiş, Mavi Marmara Saldırısı Sonrası Süreçte Türkiye'nin Kamu Diplomasisi Faaliyetleri, Kargo Firmalarının Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisinin Servqual Ölçeği İle İncelenmesi, Endüstri 4.0: Çalışmanın Geleceği, Üniversite İtibarı Ve İmajının Öğrenci Memnuniyetine Etkisi: Bitlis Eren Üniversitesi Örneği, CO2 Emisyonu ve Beşeri Sermaye İlişkisi Üzerine Literatür Araştırması, Küresel Terörizmle Mücadele: Yerel, Bölgesel ve Küresel Güçlerin İŞİD ile Mücadele Politikaları, Kırklareli Ekonomisinde İstihdama Dayalı Bölgesel Uzmanlaşmanın Gelişimi (2007-2017) ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İş Tatmini Ve İş Performansı Arasındaki İlişki başlıklı makaleler yer almaktadır. Makalelere ek olarak Avrupa Ve Tarihsiz Halklar (Çev.) ve O Chyom Mechtayut Rossiyane: Ideal I Real'nost' (Rusyalılar Neyin Haya-lini Kurmaktadır: İdeal Ve Gerçeklik) başlıklı eserlerin incelemeleri yer almaktadır.

Ayrıca dergimize desteklerini esirgemeyen Rektörümüz Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR'e teşekkürlerimizi ve saygılarımızı sunarız. Son olarak dergimize katkı sağlayan yayın kurumumuza, hakemlerimize ve yazarlarımıza teşekkürlerimizi ve saygılarımızı sunarız.

Kırklareli Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi iibfdergi@klu.edu.tr

Baş Editör

Doç. Dr. Muharrem EKŞİ (Kırklareli Üniversitesi) muharremeksi@klu.edu.tr

Editör

Doç. Dr. Ramazan TİYEK (Kırklareli Üniversitesi) ramazan.tiyek@klu.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ATALAY (Kırklareli Üniversitesi) atalay@klu.edu.tr

Editör Yardımcıları

Arş. Gör. Betül GÜLTEKİN (Kırklareli Üniversitesi) betul.gultekin@klu.edu.tr

Arş. Gör. Altuğ KOÇ (Kırklareli Üniversitesi) altugkoc@klu.edu.tr

PREFACE

We are very glad to present the March 2020 issue of Kirklareli University Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences (KLUJFEAS). Our Journal, which started broadcasting in 2012, aimed to publish researches following the current debates in the field of Social Sciences. Our journal is indexed by leading indexes such as Directory of Open Access Journals (DOAJ), Ideal Online, International Institute of Organized Research (I2OR), Asos Index, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), Journal Factor, Google Scholar, ResearchBib, Arastirmax, Social Sciences Citation Index (Sobiad), Scientific Indexing Services (SIS), Eurasian Scientific Journal Index (ESJI), i-Focus and RootIndexing. For the March 2020 issue of our Journal, 12 out of 9 articles were found acceptable by the editorial board and referees. KLUJFEAS aims to continue to broadcast without sacrificing its scientific quality with an awareness of the difficulties such as being accepted as a reputational journal by authors and audience.

The included articles in this issue are The 1951 Geneva Convention And Democratic Transition, After Mavi Marmara Attack, Turkey's Public Diplomacy In The Process Of Operation, Investigation Of The Effect Of Cargo Companies On Customer Satisfaction With Servqual Scale, Industry 4.0: Future Of The Work, The Effect Of University Reputation And Image On Student Satisfaction: Example Of Bitlis Eren University, Literature Review On CO2 Emission And Human Capital Relation, The Fight Against Global Terrorism: Policies Of Local, Regional And Global Powers To Fight Against ISIS, Development Of Regional Specialization Based On Employment In The Kirklareli Economy (2007-2017) and The Relationship Between Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction And Job Performance . In addition to the articles, the book reviews of Avrupa Ve Tarihsiz Halklar (Çev.) ve O Chyom Mechtayut Rossiyane: Ideal I Real'nost' (Rusyalılar Neyin Hayalini Kurmaktadır: Ideal Ve Gerçeklik) are covered in our March issue.

We would also wish to express our sincere gratitude to our Rector Prof. Dr. Bülent Şengörür for his unflagging support. Lastly, we would like to thank our editorial board, writers and referees for their contribution.

Kirklareli University

Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences *iibfdergi@klu.edu.tr*

Chief Editor

Assoc. Prof. Dr. Muharrem EKŞİ (Kirklareli University) *muharremeksi@klu.edu.tr*

Editor

Assoc. Prof. Dr. Ramazan TİYEK (Kirklareli University) *ramazan.tiyek@klu.edu.tr*

Asst. Prof. Dr. Muhammet ATALAY (Kirklareli University) *atalay@klu.edu.tr*

Assistant Editors

Res. Asst. Betül GÜLTEKİN (Kirklareli University) *betul.gultekin@klu.edu.tr*

Res. Asst. Altuğ KOÇ (Kirklareli University) *altugkoc@klu.edu.tr*

TARANAN İNDEKSLER ve VERİ TABANLARI INDEXES and DATABASES

Güncel dizin bilgilerimiz için websitemizi ziyaret edebilirsiniz. | You can check our website for updated indexes.

DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS



INTERNATIONAL
Scientific Indexing



DergiPark
AKADEMİK



CiteFactor
Academic Scientific Journals



ROOTINDEXING
JOURNAL ABSTRACTING AND INDEXING SERVICE

İÇİNDEKİLER

Makaleler

- 1951 Cenevre Sözleşmesi ve Demokrasiye Geçiş*
Saadet İMAMOĞLU ULAŞOĞLU.....1-14
- Mavi Marmara Saldırısı Sonrası Süreçte Türkiye'nin Kamu Diplomasisi Faaliyetleri*
Ahmet AYDIN, Emel POYRAZ.....15-29
- Kargo Firmalarının Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisinin Servqual Ölçeği İle İncelenmesi*
Ebru ONURLUBAŞ, Niyazi GÜMÜŞ.....30-46
- Endüstri 4.0: Çalışmanın Geleceği*
Yavuz Kağan YASIM.....47-64
- Üniversite İtibarı Ve İmajının Öğrenci Memnuniyetine Etkisi: Bitlis Eren Üniversitesi Örneği*
Metin İŞİK.....65-80
- CO₂ Emisyonu ve Beşeri Sermaye İlişkisi Üzerine Literatür Araştırması*
Berna AK BİNGÜL.....81-91
- Küresel Terörizmle Mücadele: Yerel, Bölgesel ve Küresel Güçlerin IŞİD ile Mücadele Politikaları*
İskender KARAKAYA.....92-108
- Kırklareli Ekonomisinde İstihdama Dayalı Bölgesel Uzmanlaşmanın Gelişimi (2007-2017)*
Murat ÇİFTÇİ.....109-124
- Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İş Tatmini ve İş Performansı Arasındaki İlişki*
Aysun BOZER, Aygül YANIK.....125-143

Kitap İncelemeleri

- Eric R. Wolf. (2019). Avrupa Ve Tarihsiz Halklar. (Çev.) Hamit Çalışkan. İstanbul: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları*
Samet ZENGİNOĞLU.....144-146
- Gorshkov, M. K., Krumm, R., Tihonova, N.E. (Ed.). (2013). O Chyom Mechtayut Rossi-yane: Ideal I Real'nost' (Rusyalılar Neyin Hayalini Kurmaktadır: İdeal Ve Gerçeklik). Moskva: Izdatel'stvo "Ves' Mir".*
Sevim HACIOĞLU.....147-150

CONTENT

Articles

- The 1951 Geneva Convention And Democratic Transition*
Saadet İMAMOĞLU ULAŞOĞLU.....1-14
- After Mavi Marmara Attack, Turkey's Public Diplomacy In The Process Of Operation*
Ahmet AYDIN, Emel POYRAZ.....15-29
- Investigation Of The Effect Of Cargo Companies On Customer Satisfaction With Servqual Scale*
Ebru ONURLUBAŞ, Niyazi GÜMÜŞ.....30-46
- Industry 4.0: Future Of The Work*
Yavuz Kağan YASIM.....47-64
- The Effect Of University Reputation And Image On Student Satisfaction: Example Of Bitlis Eren University*
Metin IŞIK.....65-80
- Literature Review On CO₂ Emission And Human Capital Relation*
Berna AK BİNGÜL.....81-91
- The Fight Against Global Terrorism: Policies Of Local, Regional And Global Powers To Fight Against ISIS*
İskender KARAKAYA.....92-108
- Development Of Regional Specialization Based On Employment In The Kırklareli Economy (2007-2017)*
Murat ÇİFTÇİ.....109-124
- The Relationship Between Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction And Job Performance*
Aysun BOZER, Aygül YANIK.....125-143

Book Reviews

- Eric R. Wolf. (2019). Avrupa ve Tarihsiz Halklar. (Çev.) Hamit Çalışkan. İstanbul: Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları*
Samet ZENGİNOĞLU.....144-146
- Gorshkov, M. K., Krumm, R., Tihonova, N.E. (Ed.). (2013). O Chyom Mechtayut Rossi-yane: Ideal I Real'nost' (Rusyalılar Neyin Hayalini Kurmaktadır: İdeal Ve Gerçeklik). Moskva: Izdatel'stvo "Ves' Mir".*
Sevim HACIOĞLU.....147-150