



ESKİŞEHİR  
**OSMANGAZI**  
ÜNİVERSİTESİ

**iibf**

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ

ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSITY  
JOURNAL OF ECONOMICS AND  
ADMINISTRATIVE SCIENCES

**CİLT / VOLUME: 15, SAYI / NO: 2**  
**AĞUSTOS / AUGUST 2020**  
**e-ISSN 1306-6293**



**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
*ESKİSEHIR OSMANGAZI UNIVERSITY*  
*JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES*

---

**Sahibi / Owner**

Fakülte Adına (on behalf of Faculty)  
Prof. Dr. A. Mesud KÜÇÜKKALAY (Dekan/Dean)

**Baş Editör / Editor-in-Chief**

Doç. Dr. Oytun MEÇİK

**Editör Yardımcısı / Associate Editor**

Dr. Öğr. Üyesi Asmin KAVAS BİLGİÇ

**Bilimsel Danışma Kurulu / Scientific Advisory Board**

Prof. Dr. A. Fuat FIRAT (Texas Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ruşen KELEŐ (Ankara Üniversitesi-Emekli Öğretim Üyesi)  
Prof. Dr. Peter RANGAZAS (Indiana Üniversitesi)  
Prof. Dr. Fazıl TEKİN (Onursal Üye)  
Prof. Dr. Ömer TORLAK (Onursal Üye)  
Prof. Dr. Attila YAPRAK (Wayne State Üniversitesi)  
Prof. Dr. Erinç YELDAN (Bilkent Üniversitesi)  
Dr. Himmet TAŐKÖMÜR (Harvard Üniversitesi)

**Yayın Kurulu / Editorial Board**

Prof. Dr. A. Mesud KÜÇÜKKALAY	Prof. Dr. Özcan DAĞDEMİR
Prof. Dr. Tunç KÖSE	Prof. Dr. Füsun YENİLMEZ
Doç. Dr. Arzum ERKEN ÇELİK	Doç. Dr. Bilge Kağan ŐAKACI
Doç. Dr. Umut KOÇ	Doç. Dr. Ahmet TEKİN
Dr. Öğr. Üyesi Ragıp YILMAZ	Dr. Öğr. Üyesi Asmin KAVAS BİLGİÇ

**Sekreteryaya / Secretariat**

Arş. Gör. Müge DALAR  
Arş. Gör. Ömer Faruk GÜNAL  
Arş. Gör. Gökhan SARIÇİMEN  
Arş. Gör. Talha KÖSEOĞLU  
Arş. Gör. DoğuŐ DÜZGÜN

iibfdergi@ogu.edu.tr

<http://dergipark.gov.tr/oguibf>

ESOGU İİBF Meşelik Kampüsü 26040 ESKİŞEHİR

Tel: 0 222 2393750/1732

Faks: 0 222 2292527

T.C. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi yılda üç kez Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında yayınlanan hakemli ve süreli bir e-dergidir. Dergide yer alan yazılar kaynak gösterilmeksizin alıntılanamaz. Dergide yer alan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergi; Emerging Sources Citation Index (ESCI), ULAKBİM TR Dizin, EconLit, EBSCO, ASOS Index, Sobiad, Akademik Dizin, Acarindex ve Arastirmax tarafından endekslenmektedir.

**e-ISSN 1306-6293**



**ESKİŞEHİR OSMANGAZI ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
*ESKİŞEHİR OSMANGAZI UNIVERSITY*  
*JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES*

---

T.C. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi Editörlüğü, dergiye katkıda bulunan ve aşağıda isimleri yer alan hakemlere teşekkür eder.

---

**Cilt 15, Sayı 2, 2020 AĞUSTOS Sayısı Hakemleri**

---

Prof. Dr. Selçuk Akçay	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr. Meryem Akođlan Kozak	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Tamer Aksoy	İbn Haldun Üniversitesi
Prof. Dr. Evren Ayrancı	İstanbul Kültür Üniversitesi
Prof. Dr. Harun Bal	Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Hüseyin Bilgin	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Nurettin Bilici	Çankaya Üniversitesi
Prof. Dr. Abdülkadir Buluş	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Sefa Çetin	İstanbul Gedik Üniversitesi
Prof. Dr. Özcan Dağdemir	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Nihat Erdođmuş	Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Eryiđit	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Bekir Gövdere	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Köksal Hazır	Toros Üniversitesi
Prof. Dr. Abdullah Karaman	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. İdil Kaya	Galatasaray Üniversitesi
Prof. Dr. Berna Kırkulak Uludağ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. A. Mesud Küçükkalay	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Güray Küçükkocaođlu	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Bilçin Meydan	Bursa Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Cem Harun Meydan	Türk Hava Kurumu Üniversitesi
Prof. Dr. Tolga Omay	Atılım Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa Özer	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Özlen Özgen	Atılım Üniversitesi
Prof. Dr. Şuayıp Özdemir	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr. Sait Öztürk	Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Seda Şengül	Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Recep Tekeli	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Sahure Gonca Telli Yamamoto	Maltepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Tunçer	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Aypar Uslu	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Pınar Ünsal	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Abdullah Yalaman	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Burcu Selin Yılmaz	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Cemal Yükselen	Beykent Üniversitesi
Prof. Dr. Burhanettin Zengin	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Doç. Dr. Ayşen Temel Eginli	Ege Üniversitesi
Doç. Dr. Erkan Erdemir	İstanbul Şehir Üniversitesi
Doç. Dr. Makbule Evrim Gülsünler	Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Aysel Gündođdu	İstanbul Medipol Üniversitesi

---

---

Doç. Dr. Türkmen Göksel	Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Ersin Karaman	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Fatih Koç	Kocaeli Üniversitesi
Doç. Dr. Umut Kubat Dokumacı	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Behçet Yalın Özkara	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Doç. Dr. Alper Özmen	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Özseven	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Üniversitesi
Prof. Dr. Faruk Şahin	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Nuray Tetik Dinç	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Nuray Tezcan	Haliç Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Hanefi Topal	Gümüşhane Üniversitesi
Doç. Dr. Veli Yılandıcı	Sakarya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Salih Arslan	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ozan Ağlargoç	Anadolu Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Uğur Aytun	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Oğuz Diker	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Onur Dirlik	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ramazan Ekinci	İzmir Bakırçay Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Pembe Güçlü	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Karabacak	Uşak Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Seher Gülşah Topuz	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ünal Töngür	Akdeniz Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Selim Tüzüntürk	Bursa Uludağ Üniversitesi
Dr. Fatih Ceylan	Uşak Üniversitesi
Dr. Çilem Selin Hazır	The Leibniz Ins. of Ecological Urban and Reg. Dev.
Dr. Mahmut Sami İşlek	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dr. Esin Kıvrak Köroğlu	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Dr. Ufuk Pala	Giresun Üniversitesi

---

<b>İÇİNDEKİLER (TABLE OF CONTENTS)</b>	<b>SAYFA (PAGE)</b>
<b>MAKALELER (ARTICLES)</b>	
<b>The Effect of Annual Independent Audit Reports on Stock Market Performance: Evidence from Turkey and Germany</b> (Yıllık Bağımsız Denetim Raporlarının Borsa Performansına Etkisi: Türkiye ve Almanya'dan Ampirik Sonuçlar) <i>Göksal Selahatdin Kelten, Hakan Sarıtaş</i>	<b>389-410</b>
<b>Tüketicilerin Mobil Bankacılık Uygulamalarını Kullanma Niyetini Etkileyen Faktörler: Uluslararası Bir Karşılaştırma</b> (Determinants of Customer' Intention to Use M-Banking Apps: A Cross-Nation Study) <i>Cevat Söylemez, Ercan Taşkın</i>	<b>411-436</b>
<b>Kısmi En Küçük Kareler Yapısal Eşitlik Modellemesiyle Bir Elektrik Dağıtım Şirketinin Hizmet Kalitesinin Araştırılması</b> (Investigation of the Quality of Service of An Electrical Distribution Company with Partial Least Squares Structural Equation Modeling) <i>Veysel Yılmaz, Yasemin Kınaş</i>	<b>437-456</b>
<b>Küçük ve Orta Ölçekli Otelde Yönetmelik Etkinliğin İş Doyumuna Etkisi: Batı Karadeniz Örneği</b> (The Impact of Managerial Effectiveness on Job Satisfaction at Small and Medium-Scale Hotels: The Example of Western Black Sea) <i>Said Kınır, Dilara Eylül Koç, Nilüfer Şahin Tezcan, Ömer Saraç</i>	<b>457-474</b>
<b>Algılanan Örgütsel Politikanın Ardılları Üzerine Ulusal Yazın Bağlamında Bir Meta-Analiz Çalışması</b> (A Meta-Analysis of the Outcomes of Perceived Organizational Politics in the Context of Turkish Organizational Behavior Literature) <i>Deniz Dirik, Hakkı Okan Yeloğlu</i>	<b>475-492</b>
<b>Turist Rehberinin Performansının Destinasyon İmajına Etkisinde Etik Davranışlarının Rolü</b> (The Role of Ethical Behavior in the Effect of Tour Guide's Performance on Destination Image) <i>Zeynep Çokal, İbrahim Yılmaz</i>	<b>493-518</b>
<b>Halkla İlişkiler ve Etik: 2000 Yılı Sonrası Filmlerde Halkla İlişkiler Mesleği Temsilinin Etik Kodlar Bağlamında İncelenmesi</b> (Public Relations ve Ethics: Research on Public Relations Profession Representation in the context of Ethical Codes in Films After 2000s) <i>Gül Coşkun Değirmen, Özgür Yalçın</i>	<b>519-542</b>
<b>Çevrimiçi Seyahat Rehberlerinde Destinasyon Çekicilik Unsurlarının Analizi: "Turkey Home" Örneği</b> (Analysis of Destination Attractiveness Factors in Online Travel Guides: The Case of "Home Turkey") <i>Fatih Ercan</i>	<b>543-564</b>

<b>Türkiye’de Birincil Dengeyi Etkileyen Faktörler</b> (Factors Affecting Primary Balance in Turkey) <i>Fatih Akbayır, Ahmet Burçin Yereli</i>	<b>565-582</b>
<b>Türkiye’de Bir Yönetim Danışmanı:</b> <b>Urwick Orr and Partners ve Türk Hava Yolları’ndaki Danışmanlık Faaliyetleri (1967-1971)</b> (A Management Consultant in Turkey: Urwick Orr and Partners and Its Consulting Services to Turkish Airlines (1967-1971)) <i>Akansel Yalçınkaya</i>	<b>583-602</b>
<b>Özdeşleşmenin Reklama Karşı Tutum ve Satın Alma Niyeti</b> <b>Üzerindeki Etkisinde Ünlü-Ürün Uyumunun İlimlaştırmacı Rolü</b> (The Moderating Role of Celebrity-Product Match-up on the Effect of Identification on Attitude Towards Advertising and Purchase Intention) <i>Semra Doğan, B. Zafer Erdoğan</i>	<b>603-624</b>
<b>Muhasebe Meslek Mensupları ile Mükelleflerin Beklentileri ve Sorunları: Nitel Bir Çalışma</b> (Expectations and Problems of Accounting Professionals and Taxpayers: A Qualitative Study) <i>Aytül Bişgin, Sema Ünlüer, M. Erkan Üyümez</i>	<b>625-648</b>
<b>Bağımsız Denetim Görüşünün Hisse Senedi Getirileri Üzerine Etkisi: Borsa İstanbul Uygulaması</b> (The Effects of Independent Audit Opinion on Stock Returns: Case of Borsa İstanbul) <i>Kenan Sağım, Ş. Gül Reis</i>	<b>649-662</b>
<b>Bir Araştırma Nesnesi Olarak Habis Sorunlar ve Kamu Yönetimi Disiplini</b> (Wicked Problems as a Research Objective and Public Administration Discipline) <i>Abdullah Uzun</i>	<b>663-676</b>
<b>A Conceptual Framework of Internationalization of Family Business Groups: Turkey Context</b> (Aile İşletme Gruplarının Uluslararasılaşmasına Dair Kavramsal Bir Çerçeve: Türkiye Bağlamı) <i>Ayşe Çoban Kayacı, Aylin Ataay</i>	<b>677-698</b>
<b>İş Özerkliği ile İşe Bağlanma Arasındaki İlişki:</b> <b>Kişi-İş Uyumunun Aracı ve Algılanan Yönetici Desteğinin Düzenleyici Rolü</b> (The Relationship between Job Autonomy and Job Engagement: The Mediating Role of Person- Job Fit and Moderating Role of Perceived Supervisor Support) <i>Daimi Koçak</i>	<b>699-718</b>
<b>Seçim İttifakı Sisteminin 2018 Milletvekili Genel Seçimine Etkileri</b> (Impacts of the Electoral Alliance System on the General Parliamentary Election of 2018) <i>Çağrı D. Çolak</i>	<b>719-742</b>
<b>Yerel Yöneticilerin Bölge Turizmine Yönelik Düşünceleri Üzerine Bir Araştırma:</b> <b>Artvin - Arhavi Örneği</b> (A Research on Local Administrators’ Thoughts about Region Tourism: Artvin - Arhavi Example) <i>Ceyhun Akyol, Burhanettin Zengin, Süleyman Akkaşoğlu, Şevki Ulema</i>	<b>743-764</b>
<b>Örgüt Kültürü ile Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi</b> (The Analysis of the Relationship between Organizational Culture and Organizational Silence) <i>Gamze Macit, Ramazan Erdem</i>	<b>765-792</b>
<b>Darülaceze’nin Kuruluş Gelir Giderleri Üzerine Bir Değerlendirme</b> (An Evaluation on the Organization Income and Expenses of Darülaceze) <i>Büşra Karataşer</i>	<b>793-810</b>

---



