



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**İktisadi İdari Bilimler Fakültesi**  
**DERGİSİ**



## İ ç i n d e k i l e r / C o n t e n t s

6360 Sayılı Kanunla Kurulan Büyükşehirlerde Dijitalleşme Çabaları:  
Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Örneği  
*The Digitalization Efforts Of Metropolitan Areas Established With Law No 6360:  
Tekirdağ Metropolitan Municipality Example*

**Oral KARAKAYA**  
**Dr. Kaan GAYTANCIOĞLU**  
**1491-1504**

Bilgi Toplumunda Dijital Bölünme: Bilişim Ve İletişim Teknolojileri  
Kullanım Yetenekleri Üzerinden Bir Tartışma  
*Digital Divide In Information Society: A Discussion On The Use Skills Of Icts*

**Aylin GÖRGÜN BARAN**  
**M.Tuğba ERDEM**  
**1505-1518**

Su Ve Kanalizasyon İdarelerinde Akıllı Su Yönetimi Uygulamaları: Tekirdağ Örneği  
*The Implementations Of Smart Water Management Within  
Water And Sewage Administrations: Tekirdağ Case*

**Dr. Şafak BAŞA**  
**Sema KURT**  
**1519-1532**

Sağlık Hizmetlerinde Dijitalleşme: Sağlık Yönetiminde Bilgi Sistemlerinin Kullanılması  
*Digitalization In Health Services: Using Information Systems In Health Administration*

**Tekin AVANER**  
**Recep FEDAI**  
**1533-1542**

Avrupa'da Akıllı Kent Uygulamalarının Değerlendirilmesi  
Ve Çanakkale'nin Akıllı Kente Dönüşümünün Analizi  
*The Assessment Of The Smart City Implementations In Europe And The  
Analysis Of The Transformation Of Çanakkale As Smart City*

**Ayça GÜL**  
**Şermin ATAK ÇOBANOĞLU**  
**1543-1565**

Türkiye'de Yeni Toplumsal Hareketlerin Dönüşümünde Sosyal Medyanın Rolü  
*Role Of Social Media In Transformation Of New Social Movements In Turkey*

**Firdevs KOÇ**  
**1567-1577**

Sosyal Medya Ve Siyasal Davranış İlişkisi  
*Relationship Between Social Media And Political Behaviors*

**İsmail DURSUNOĞLU**  
**1579-1585**



SÜLEYMAN DEMİREL UNIVERSITY

THE JOURNAL OF

FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES



Faculty of Economic  
and Administrative  
Sciences

İlköğretim Ders Kitaplarında Bilişim Teknolojisi  
*Information And Communication Technologies In Elementary School Books*  
**Firdevs GÜMÜŞOĞLU**  
**1587-1598**

Su Kayıplarının Önlenmesinde Teknoloji Kullanımı:  
Büyükşehir Belediyelerinde Scada Uygulaması  
*Technology Use In Prevention Of Water Loss:  
Implementation Of Scada In The Metropolitan Municipalities*  
**Hüsniye AKILLI**  
**Rüveyda KIZILBOĞA ÖZASLAN**  
**1599-1618**

Belediye Hizmetlerinin Elektronik Ortamda Sunumu:  
İstanbul Büyükşehir Belediyesi E-Belediye Uygulamalarının Analizi  
*Municipal Service Delivery Electronically:  
An Analysis Of E-Municipality Applications In Istanbul Metropolitan Municipality*  
**Ülkü ARIKBOĞA**  
**1619-1644**

İşe Alma Sürecinde Yeni Eğilimler: İngiliz Kamu Personel Sistemi Örneği  
*New Trends In The Recruiting Process: British Public Personnel System As A Case*  
**Gülçin EROKSAL ÜLGER**  
**1645-1660**

Kamu Kurumlarında Örgütsel Demokrasi Algısı (İş-Kur Isparta İl Müdürlüğü Örneği)  
*Organizational Democracy Perspective In The Public Agencies  
(The Case Of İş-Kur Isparta Provincial Directorate)*  
**Murşit IŞIK**  
**1661-1672**

Kent Kimliği İle İnternet Kullanımı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi:  
Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Alan Araştırması  
*Determining The Relationship Between Urban Identity And Internet Usage:  
A Field Survey On University Students*  
**Ahmet TUNÇ**  
**Aziz BELLİ**  
**Abdullah AYDIN**  
**1673-1688**

Uluslararası Düzeyde Elektrikli Ve Elektronik Atıkların (E-Atık) Ticareti Ve Sorunlar  
*Electrical And Electronic Wastes (E-Waste) Trade In  
The International Level And Its Problems*  
**Ferhunde Hayırsever TOPÇU**  
**1689-1705**



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

DERGİSİ



Karmaşıklık Kuramı Ve Kamu Yönetiminde Uygulanması:  
Yalova Kent İçi Ulaşım Hizmetlerinin Dijital Modelleme Ve Simülasyonu  
*Complexity Theory And Application In Public Administration:  
Digital Modeling And Simulation Of Yalova City Transportation Services*  
**Murat KÖYLÜ**  
**Murat ÖNDER**  
**1707-1726**

Açık Yönetim Perspektifinde Sağlık Bakanlığında Bilgi Edinme  
Hakkı Uygulamasının Değerlendirilmesi  
*An Assessment Of Right To Information Application In The  
Ministry Of Health From The Open Government Perspective*  
**Harun KIRILMAZ**  
**Asım BALCI**  
**1727-1739**

Dijital Çağda Eğitim: Olanaklar Ve Uygulamalar Üzerine Bir Analiz  
*Education In Digital Age: An Analysis On Opportunities And Applications*  
**Bekir PARLAK**  
**1741-1759**

Kadınların Dijital Olanaklara Uyumu: Türkiye Örneği  
*Adjustment Of Women's To The Digital Opportunities: Example Of Turkey*  
**Sibel DİNÇ**  
**1761-1783**

Avrupa Birliği Akıllı Kent Uygulamaları Ve Türkiye'deki Yansımaları  
*Smart City Implementations In The Eu And Reflections In Turkey*  
**Ahmet UÇAR**  
**Sühal ŞEMŞİT**  
**Nilüfer NEGİZ**  
**1785-1798**

Dijital Çağda Yerel Yönetimler  
*Local Administrations In Digital Age*  
**Şafak KAYPAK**  
**Vedat YILMAZ**  
**Muzaffer BİMAY**  
**1799-1813**

E-Devlet Ve E-Belediye: Kavramsal Çerçeve Ve Türkiye'de  
Belediye Web Sitelerine Yönelik Yapılan Çalışmaların İncelenmesi  
*Literature Screen Of Conceptual Analysis Of E-Government  
And E-Municipality Terms And Municipality Web Sites In Turkey*  
**Mehmet MECEK**  
**1815-1851**



SÜLEYMAN DEMİREL UNIVERSITY

THE JOURNAL OF

FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES



Türk Kamu Yönetiminde Bağımlılık Sorununu Aşmaya  
Yönelik Kanıt Temelli Anketler Ve Dijital Fırsatlar  
*Evidence-Based Concept And Digital Opportunities On The Basis Of  
Overcoming The Dependency Problem In Turkish Public Administration*  
**Eren EROĞLU**  
**1853-1878**

Dijital Çağda Davutoğlu Döneminden Günümüze Türk  
Dış Politikasının “Sıfır Sorun Söylemi” Bağlamında Analizi  
*Analyse Of Turkish Foreign Policy During Arab Spring  
Within The Context Of “Zero Problem Rhetoric”*  
**H.Emre ZEREN**  
**E.Alper YILMAZ**  
**Ahmet AKBULUT**  
**1879-1891**

E-Devlet Uygulamalarının Hukuk Devletine Etkisi:  
Yeni Kamu İşletmeciliği Paradigması Üzerinden Bir Değerlendirme  
*The Impact Of E-Government On The State Of Law:  
An Evaluation From The New Public Management Paradigm*  
**Yasemin Mamur İŞİKÇİ**  
**1893-1913**

Büyük Verinin Kurumlarda Kullanımı  
*Usage Of Big Data In Institutions*  
**Bekir AKSOY**  
**H. Cenk BAYRAKÇI**  
**Eylem BAYRAKÇI**  
**Sinan UĞUZ**  
**1915-1920**

Dijitalleşen Kamu Hizmetleri Açısından Gıda Tarım  
Ve Hayvancılık Bakanlığı Değerlendirilmesi  
*Evaluation Of Food Agriculture And Livestock Ministry For Digitalized Public Services*  
**Ahmet TUNÇ**  
**Aziz BELLİ**  
**Yunus AYDOĞDU**  
**1921-1931**

Dijitalleşme Söyleminin Kamu Yönetimi Disiplinine Olası Etkisi:  
1950 Deneyiminden Yola Çıkan Bir Öngörü  
*The Possible Effect Of The Digitalization Discourse To The Discipline Of  
Public Administration: A Prediction From The 1950 Experience*  
**Elifcan ALTINIŞIK**  
**1933-1943**



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

DERGİSİ



Kamu Sektörü Performansa Dayalı Ücretlemede Dijital Etkileşim (PTT Örneği)  
*Digital Interaction With "Pay- For- Performance" In Public Sector (PTT Sample)*

**Kamil Ufuk BİLGİN**  
**Yunus Emre ÇETİN**  
**1945-1960**

Küreselleşme Sürecinde Kent Pazarlama Stratejisi Olarak Kente  
Özgü Değerlerin İletişim Ağlarında Kullanımı: Trabzon Örneği  
*Use Of Values Of Cities In Communication Networks As  
City Marketing Strategy: The Case Of Trabzon*

**Suna Ersavaş KAVANOZ**  
**Nisa ERDEM**  
**1961-1978**

Sosyal Medya Küçük Siyasal Partiler Açısından Yeni İmkânlar Sunuyor Mu?  
*Does Social Media Provide New Opportunities For Small Political Parties?*

**Levent YILMAZ**  
**Erhan EZİCİ**  
**1979-1989**

Sosyal Medya Üzerinde Veri Analizi: Twitter  
*Data Analysis On Social Media: Twitter*

**Mehmet ALBAYRAK**  
**Kamil TOPAL**  
**Volkan ALTINTAŞ**  
**1991-1998**

E-Devlet Uygulaması Olarak EBYS'nin Etkinliği Ve Verimliliği Üzerine Bir Araştırma:  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi EBYS Örneği  
*A Research On Efficiency Of EDMS As An E-Government Practise:  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli University EDMS Case*

**Mustafa ARSLAN**  
**Tekiner KAYA**  
**1999-2019**

Kamu Politikalarının Belirlenmesi Ve Uygulanmasında Büyük Veri  
*Big Data On The Determination And Implementation Of Public Policies*

**Turgay ALTUN**  
**Fatih ŞAHİN**  
**Nail ÖZTAŞ**  
**2021-2044**

Azerbaycan Kamu Yönetiminde Yeniden Yapılanma Kapsamında E-Devlet Uygulamaları  
*E-Government Implementations As A Part Of The  
Reorganization Of Azerbaijan Public Administration*

**Murtaza HASANOĞLU**  
**2045-2053**



SÜLEYMAN DEMİREL UNIVERSITY

THE JOURNAL OF

FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES



Black Box Application In Public Transportation As An Intelligent Transport System  
And The Results Of Driver Performance: The Case Of Istanbul Electricity,  
Tramway And Tunnel Administration (IETT) Black Box Project  
*Akıllı Ulaşım Sistemi Olarak Toplu Ulaşımında Karakutu Uygulaması Ve Şoför Performans  
Sonuçları: İstanbul Elektrik Tramvay Ve Tünel İşletmeleri (IETT) Karakutu Projesi Örneği*

**Hicran Hamza ÇELIKYAY**

**Arif EMECEN**

**Recep KADIROĞLU**

**2055-2071**

Panoptikon: Demokrasi Ekseninde Realiteden Kurgusala Doğru Bir Bakış  
*Panopticon: A Review From Reality To Fictional On The Axis Of Democracy*

**Ümmühan KAYGISIZ**

**2073-2094**

Gönüllü İtfaiyecilik Örneğinde Türkiye’de Belediye Hizmetlerine Gönüllü Katılım  
*Voluntary Participation In Municipal Services In Turkey:  
The Case Of Voluntary Firefighting*

**Ethem Kadri PEKTAŞ**

**2095-2107**

Büyük Veri Analizi Temelinde Türkiye’de Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi (SBKY)  
İle Kamu Yönetimi (KY) Bölümleri Sıralaması Ve Değerlendirmesi  
*A Ranking And Evaluation Of Departments Of Political Science And Public Administration  
And Departments Of Public Administration In Turkey On The Base Of Big Data Analysis*

**Hakan Mehmet KİRİŞ**

**Hüseyin GÜL**

**2109-2131**

E-Devlet Ana Kapıları Üzerine İnceleme: Türkiye Ve Seçilmiş Ülkeler  
*An Analysis On E-Government Gateways: Turkey And Chosen Countries*

**Esma YÜRÜK**

**Nail ÖZTAŞ**

**2133-2157**

Kamu Güveni İnşasında Kurumların Rolü: Bimer Örneği  
*The Role Of The Institutions In Constructing Public Reliability: Case Of Bimer*

**Müzeyyen Eroğlu DURKAL**

**Hatun KORKMAZ**

**2159-2181**



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

DERGİSİ



Sanal Mekânda Yerel Çevre Hareketleri:  
Türkiye’de Hes Karşısı Mücadeleler Üzerine Bir İnceleme  
*Local Environmental Movements In Virtual Space:  
An Analysis On The Anti-Hepp (Hydroelectric Power Plant) Struggle In Turkey*

**Mihriban ŞENGÜL**  
**Gündüz Aksu KOCATÜRK**  
**Feride BİLGİLİ**  
**2183-2207**

Amerikan Sosyal Medyasında Göçmen Karşıtlığı Ve  
Dijital Nefret Söylemi: Twitter Özelinde Bir İnceleme  
*Anti-Immigrant Hate Speech In Usa In Trump’s Presidency:  
An Analysis Within The Context Of Twitter*

**Ayşe KALAV**  
**Aliye Bilge CERTEL FIRAT**  
**2209-2222**

Türkiye’de Büyük Veri Ve Veri Madenciliğine İlişkin Politika Ve Stratejiler:  
Ulusal Politika Belgelerinin İçerik Analizi  
*Policies And Strategies Of Big Data And Data Mining In Turkey:  
A Content Analysis Of National Policy Documents*

**Özer KÖSEOĞLU**  
**Yılmaz DEMİRCİ**  
**2223-2239**

Dijital Ekonominin Yükselen Yüzü: Bitcoin’in Değeri  
İle Bilinirliği Arasındaki İlişkinin Analizi  
*The Rising Face Of The Digital Economy:  
The Analysis Of Relationship Between The Value Of Bitcon And Its Popularity*

**Murat Ali DULUPÇU**  
**Mehmet YİYİT**  
**Asena Gizem GENÇ**  
**2241-2258**

Siyasetin @ Hali: Dijital Çağda Siyasal Katılım  
*E-Politics: Political Participation In The Digital Age*

**Süleyman GÜNGÖR**  
**2259-2273**

Türkiye’de Kamu Çalışanlarının Dijital Ortamda Değerlendirilmesi: E-Sicil Modeli  
*Evaluation Of Public Employees In Digital Environment In Turkey:  
E-Performance Evaluation Model*

**Prof. Dr. Selma KARATEPE**  
**Eray KARAMAN**  
**2275-2289**



SÜLEYMAN DEMİREL UNIVERSITY

THE JOURNAL OF

FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES



Kamu Yönetimi-Teknoloji İlişkisinin Sorgulanmasında Bir Araç: “Black Mirror” Dizisi  
*An Instrument For Inquiring Public Administration And  
Technology Relationship: “Black Mirror” Series*  
**Şulenur Özkan ERDOĞAN**  
**2291-2301**

Türk Kamu Yönetiminde Yaşanan Dijital Dönüşümün  
Bürokratik İşlemlerin Azaltılması Üzerindeki Etkileri  
*The Effects Of Digital Transformation In The Turkish Public  
Administration On The Reducing Of Bureaucratic Procedures*  
**İbrahim Ethem TAŞ**  
**Kemal UÇACAK**  
**Yeter ÇİÇEK**  
**2303-2319**

Kamu Kurumlarında Sanal Kaytarma Olgusunun Değerlendirilmesi  
*Evaluation Of Cyberloafing Phenomenon In Public Institutions*  
**Adnan KARATAŞ**  
**Salih Börteçine AVCİ**  
**2321-2346**

Dijital Diplomasi'nin Sosyo-Ekonomik Ve Sosyo-Politik Yapıya Etkisi  
*The Impact Of Digital Diplomacy On Socio-Economic And Socio-Politic Structure*  
**Esra KÖSE**  
**2347-2370**

Türk Kamu Yönetiminde Bürokratik İşlemlerin Azaltılmasında  
İnovasyona Dayalı Uygulamaların Önemi  
*The Importance Of Innovation Based Applications In Reducing  
Of Bureaucratic Procedures In Turkish Public Administration*  
**İbrahim Ethem TAŞ**  
**Kemal UÇACAK**  
**Ahmet Hamdi AYDIN**  
**Yeter ÇİÇEK**  
**2371-2390**

Farklı Gelişim Düzeylerindeki Bireyler Üzerinde İnternet Bağımlılığının Etkileri  
*Effects Of Internet Addiction On Individuals In Different Development Levels*  
**Pınar KOÇ**  
**Mehmet ALBAYRAK**  
**2391-2404**





SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi

DERGİSİ



Türkiye'de Üniversitelerin Sosyal Medya Kullanımı: Gazi Üniversitesi Örneği

*Universities' Social Media Usage In Turkey: Gazi University Case*

**Ezgi SEÇKİNER BİNGÖL**

**Hava TAHTALIOĞLU**

**2405-2423**

Web Sitelerinin Birer Diyalojik İletişim Aracı Olarak Kullanımı Üzerine

Bir Değerlendirme: Türkiye'deki Büyükşehir Belediyeleri Örneği

*An Investigation About Usage Of Sites As Dialogic Communication Tools:*

*The Case Of Metropolitan Municipalities In Turkey*

**Alev ASLAN**

**2425-2436**

Avrupa Birliği'ni Değişime Zorlayan Güç: Göç

*The Power That Forces The European Union To Change: Migration*

**Esra AKDOĞAN**

**Merve ATALAY**

**2437-2454**