



**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**DOKUZ EYLÜL UNIVERSITY  
JOURNAL OF FACULTY OF BUSINESS**

**CİLT: 21 SAYI: 1 YIL: 2020**

**VOLUME: 21 NUMBER: 1 YEAR: 2020**

**ISSN: 1303 – 0027**

İzmir – 2020

**Dokuz Eylül Üniversitesi Yayınları**

**DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**DOKUZ EYLÜL UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF BUSINESS**

Cilt / Volume: 21 Sayı / Number: 1 Yıl / Year: 2020

**Yayın No / Publication No:** 09.....

**ISSN:** 1303 – 0027

**Derginin Sahibi / Owner:** Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Adına /  
On behalf of Dokuz Eylul University Faculty of Business

Prof. Dr. Elif Yaprak Gülcan

**Sorumlu Müdür / Managing Editor:** Prof. Dr. Burcu Selin Yılmaz

**Editör / Editor:** Prof. Dr. Burcu Selin Yılmaz

**Editör Yardımcısı / Assistant Editor:**

Araş. Gör. Dr. Melissa Nihal Cagle

**Editör Kurulu Üyeleri / Member of Editorial Board:**

Araş. Gör. Dr. Önder Canveren

Araş. Gör. Hümeysra Doğru

**Yönetim Yeri / Journal Office:** Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Tınaztepe Yerleşkesi 35390 Buca İzmir

**Yayının Türü / Publication Type:** Ulusal hakemli dergi – Yılda iki kez  
yayımlanır

**Yayın Tarihi / Release Date:** 15 Haziran 2020

**Yazışma Adresi / Correspondence Address:** Dokuz Eylül Üniversitesi  
İşletme Fakültesi, Tınaztepe Yerleşkesi, 35390 Buca İzmir

**Tel:** (232) 3018101 - **Faks:** (232) 4535062 - **E-posta:** ifede@deu.edu.tr

**Web sitesi:** <http://ifddergi.deu.edu.tr/>

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayımlanan çalışmaların bilim, içerik ve dil bakımından sorumluluğu yazarlarına aittir.

Dokuz Eylül University Journal of Faculty of Business is a refereed journal, which is published twice a year. Responsibility of the articles, regarding content, ethics and language, belongs to the authors.

**Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi TUBİTAK ULAKBİM TR Dizin Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanına (SBVT) dahildir.**

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi Akademia Sosyal Bilimler İndeksi'nde (ASOS Index) taranmaktadır.

Indexed in TUBİTAK ULAKBİM TR Index and ASOS Index

**Basım Yeri / Publisher:** Dokuz Eylül Üniversitesi Matbaası

**Basım Tarihi / Date of Publication:** 15 Haziran 2020

**Baskı Adedi / Print Run:** 50 adet

**Basım Yeri Adresi / Publisher's Address:** Dokuz Eylül Üniversitesi Matbaası

DEÜ Tınaztepe Yerleşkesi 35390 Buca – İzmir

**Tel:** 0(232) 301 93 00 – **Faks:** 0(232) 301 93 13

©Tüm Hakları Saklıdır.

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

## DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ ADINA SAHİBİ

Prof. Dr. Elif Yaprak Gülcan

### Kurucu Editör

Prof. Dr. Mete Oktav

### YAYIN KURULU

#### Editör

Burcu Selin Yılmaz

#### Editör Yardımcısı

Melissa Cagle

#### Editör Kurulu Üyeleri

Önder Canveren  
Hümeyra Doğru

#### Bilgi İçin

Burcu Selin Yılmaz,  
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, Tınaztepe Yerleşkesi, 35390  
Buca İzmir  
Tel: (232) 3018101, Faks: (232) 4535062  
E-posta: ifede@deu.edu.tr, selin.yilmaz@deu.edu.tr

<http://ifddergi.deu.edu.tr/>

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayımlanan çalışmaların bilim ve dil sorumluluğu yazarlarına aittir.

**Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi TUBİTAK ULAKBİM  
Sosyal Bilimler Veri Tabanına dahildir.**

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi Akademia Sosyal Bilimler  
İndeksi'nde (ASOS Index) taranmaktadır.

**ISSN: 1303 – 0027**

## Dergi Editörler Kurulu

**Beyhan Güçlü Marşap**

Ankara Hacı Bayram Veli  
Üniversitesi

**Anna Kuzior**

University of Economics in  
Katowice

**Selçuk Uslu**

Başkent Üniversitesi

**Dilek Önkal**

Bilkent Üniversitesi

**Zeynep Aycan**

Koç Üniversitesi

**Ayşe Gül Bayraktaroğlu**

Dokuz Eylül Üniversitesi

**Muzaffer Bodur**

Boğaziçi Üniversitesi

**Nakiye Boyacıgiller**

Sabancı Üniversitesi

**Tamer Çavuşgil**

Georgia State University

**Erinç Yeldan**

Bilkent Üniversitesi

**Cengiz Yılmaz**

Celal Bayar Üniversitesi

**Cihan Çobanoğlu**

University of South Florida Sarasota-  
Manatee

**Ömür Neczan Timurcanday**

**Özmen**

Dokuz Eylül Üniversitesi

**Orhan İçöz**

Yaşar Üniversitesi

**Sine Kontbay Busun**

Universität Bonn

**Muzaffer Uysal**

Virginia Tech University

**Ferda Erdem**

Akdeniz Üniversitesi

**Recep Kök**

Dokuz Eylül Üniversitesi

**Mustafa Tanyeri**

Dokuz Eylül Üniversitesi

**Fulya Sarvan**

Akdeniz Üniversitesi

**Fatma Dilvin Taşkın Yeşilova**

Yaşar Üniversitesi

**Cemal Yükselen**

Beykent Üniversitesi

---

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

Cilt: 21

Sayı: 1

Yıl: 2020

---

## İÇİNDEKİLER

TÜRK YÖNETİCİLERİNE GÖRE HENRİ FAYOL'UN YÖNETİM PRENSİPLERİNİN GÜNÜMÜZDEKİ GEÇERLİLİĞİ ÜZERİNE PİLOT BİR ÇALIŞMA

A PILOT STUDY ON THE APPLICABILITY OF HENRI FAYOL'S MANAGEMENT PRINCIPLES TODAY IN THE EYES OF TURKISH MANAGERS

**Burçin TÜZEMEN, Ayşe Gönül DEMİREL**

1

NEOFOBİNİN (YENİLİK KORKUSUNUN) HEDONİK TÜKETİM ÜZERİNE ETKİSİ Ezgi KARATAŞ YÜCEL

THE EFFECT OF NEOPHOBIA ON HEDONIC CONSUMPTION

**Ezgi KARATAŞ YÜCEL**

31

ONLİNE ALIŞVERİŞ YAPAN TÜKETİCİLERİN ETNOSENTRİK EĞİLİMLERİ ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA

A STUDY ON ETNOSENTRIC TENDENCY OF CONSUMERS ONLINE SHOPPING

**Aybike Tuba ÖZDEN**

47

E-HİZMET KALİTESİ, E-MEMNUNİYET, E-YAPIŞKANLIK VE E-SADAKAT DAVRANIŞLARI: E-PERAKENDE ALIŞVERİŞ SİTELERİ ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA

E-SERVICE QUALITY, E-SATISFACTION, E-STICKINESS AND E-LOYALTY BEHAVIORS: A STUDY ON E-RETAIL SHOPPING SITES

**Cenk ERÇETİN, Esra ARIKAN**

67

---

---

KURUMLARDA YAŞANAN AHLAKİ ÇÖZÜLME MEKANİZMASINA İLİŞKİN BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ

A CASE STUDY ON MORAL DISENGAGEMENT MECHANISM IN ORGANIZATIONS

***Dilek Işılay ÜÇOK***

95

---

PAY PİYASALARINDA ETKİN PİYASALAR HİPOTEZİNİN FARKLI DAĞILIM VARSAYIMLARI BAĞLAMINDA UZUN HAFIZA MODELLERİ İLE TESPİTİ: ABD VE TÜRKİYE KARŞILAŞTIRMASI

DETERMINATION OF EFFECTIVE MARKET HYPOTHESIS IN STOCK MARKETS BY LONG MEMORY MODELS IN THE CONTEXT OF DIFFERENT DISTRIBUTION ASSUMPTIONS: US AND TURKEY COMPARISON

***Arife ÖZDEMİR, İsmail ÇELİK***

125

---

BANKALARDA ÇALIŞAN PERSONEL ARASINDA YAŞANAN REKABET ALGISI İLE İŞ ETİĞİ ALGISININ ETKİLEŞİMİ

THE INTERACTION BETWEEN COMPETITION PERCEPTION AND BUSINESS ETHICS PERCEPTION AMONG BANK STAFF

***Tahir YEŞİLADA, İlnur YENİÇERİ***

161

---

İÇ KONTROL, RİSK YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM SÜREÇLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK ÖLÇEKLERİN GÜVENİLİRLİK VE GEÇERLİLİK ÇALIŞMASI

RELIABILITY AND VALIDITY STUDY OF THE SCALES FOR THE EVALUATION OF INTERNAL CONTROL, RISK MANAGEMENT AND CORPORATE GOVERNANCE PROCESSES

***Göksel KORKMAZ***

177

---

THE EFFECT OF GOVERNMENT EFFECTIVENESS AND RULE OF LAW ON ECONOMIC GROWTH: THE CASE OF EUROPEAN UNION TRANSITION ECONOMIES

HÜKÜMET ETKİNLİĞİ VE HUKUKUN ÜSTÜNLÜĞÜNÜN EKONOMİK BÜYÜME ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: AVRUPA BİRLİĞİ GEÇİŞ EKONOMİLERİ ÖRNEĞİ

***Mahmut Ünsal ŞAŞMAZ, Ersin Nail SAĞDIÇ***

203

---

---

IS PURCHASING MANAGERS' INDEX (PMI) A LEADING INDICATOR FOR STOCK, BOND AND FOREIGN EXCHANGE MARKETS IN TURKEY?

SATIN ALMA YÖNETİCİLERİ ENDEKSİ TÜRKİYE'DE PAY SENEDİ, TAHVİL VE DÖVİZ PİYASALARI İÇİN ÖNCÜ BİR GÖSTERGE MİDİR?

***Pınar EVRİM MANDACI, Erkan ALSU***

219

---

***Yazarlara Duyuru***

235