



İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ

İZMİR KATIP CELEBI UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES JOURNAL



**İZMİR – CİLT 3- SAYI 1 - 2020**

## İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

## İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ

**Dergi İletişim****Posta Adresi** : İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, İİBF, Çiğli Ana Yerleşkesi, 35620-İzmir**Web** : <http://dergipark.gov.tr/ikacuiibfd>**Telefon** : +(90) 232 329 35 35 (3277)**Faks** : +(90) 232 386 08 88

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yayınıdır.

ISSN: 2636-817X

e-ISSN: 2651-5075

**Sahibi**

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına

Prof.Dr. Serhat BURMAOĞLU

**Editör**

Prof.Dr. Sevtap ÜNAL

Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Bölüm Başkanı

**Editör Yardımcıları**

Dr. Öğr. Üyesi Nisa AKIN

Dr. Öğr. Üyesi Özge Filiz YAĞCIBAŞI

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep DEMİRCİ

**Alan Editörleri**Muhasebe – Finansman Alan Editörü  
Prof.Dr. Hayrettin USULYönetim – Organizasyon Alan Editörü  
Doç.Dr. Evrim Mayatürk AkyolÜretim Yönetimi - Pazarlama Alan Editörü  
Prof.Dr. Sinan Nardalı (Pazarlama)  
Doç. Dr. Serhat Burmaoğlu (Üretim Yönetimi)Kamu Yönetimi - Siyaset Bilimi Alan Editörü  
Doç. Dr. Dilek Memişoğlu (Kamu Yönetimi)  
Doç. Dr. Buğra Kalkan (Siyaset Bilimi)Uluslararası İlişkiler Alan Editörü  
Prof. Dr. Mehmet Bülent Uludağ  
Doç. Dr. Uğur Burç Yıldızİktisat Alan Editörü  
Doç. Dr. Abdurrahman KorkmazMaliye Alan Editörleri  
Prof.Dr. Bernur Açıkgöz  
Dr.Öğr.Üyesi Elif Ayşe Şahin İpek  
(Bütçe)Sağlık Kurumları Yönetimi Alan Editörü  
Prof. Dr. Levent Bekir Kıdık**Dergi Sekreteryası**

Arş.Gör. Aynur KIRBAÇ

**Derleme ve Mizanpaj**

Arş. Gör. Ali Fuat URUŞ

Arş. Gör. Derya AKTAŞ

Arş. Gör. Özge KOBAK

**Derginin Yayınlanması ve Web Sitesi Yönetimi**

Doç. Dr. Şuayyip Doğu DEMİRCİ

**BİLİMSEL DANIŞMA KURULU**

Prof.Dr. Abdülkadir Varoğlu Başkent Üniversitesi  
Prof.Dr. Ahmet Erkuş Bahçeşehir Üniversitesi  
Prof.Dr. Ahmet Vecdi Can Sakarya Üniversitesi  
Prof.Dr. Ahmet ÖZEN Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof.Dr. Akif Tabak İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Bernur Açıkgöz İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Bilçin Takmeydan Uludağ Üniversitesi  
Prof.Dr. Birgül Demirtaş TOBB Üniversitesi  
Prof.Dr. Bruce Burton University of Dundee /Scotland  
Prof.Dr. Cenk Sözen Başkent Üniversitesi  
Prof.Dr. Çağrı Erhan İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi  
Prof.Dr. Çiğdem Kirel Anadolu Üniversitesi  
Prof.Dr. Durmuş Acar Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi  
Prof.Dr. Dursun Bingöl Türk Hava Kurumu Üniversitesi  
Prof.Dr. Engin Dinç Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Prof.Dr. Engin Hepaksaz İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Ensar Yeşilyurt Pamukkale Üniversitesi  
Prof.Dr. Ertuğrul Deliktaş İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Fatma Tektüfekçi Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof.Dr. Ganite Kurt Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi  
Prof.Dr. Gülgün Nazan Günay Ege Üniversitesi  
Prof.Dr. Haldun Yalçınkaya TOBB Üniversitesi  
Prof.Dr. Haluk Korkmazürek Toros Üniversitesi  
Prof.Dr. Hayrettin Usul İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Hüseyin Bağ- ODTÜ  
Prof.Dr. İbrahim Atilla Acar İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. İhsan Işık Rowan University, NJ; USA  
Prof.Dr. İsa İpçioğlu Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi  
Prof.Dr. Kerem Batır İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Levent Bekir Kıdak İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Mehmet Balcılar Doğu Akdeniz Üniversitesi  
Prof.Dr. Mehmet Uludağ İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Metin Kamil Ercan Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi  
Prof.Dr. Metin Karadağ Ege Üniversitesi  
Prof.Dr. Muhsin Kar Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof.Dr. Murat Çokgezen Marmara Üniversitesi  
Prof.Dr. Mustafa Sakal Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof.Dr. Mustafa Zihni Tunca Süleyman Demirel Üniversitesi  
Prof.Dr. Necdet Sağlam Anadolu Üniversitesi  
Prof.Dr. Nejat Basım Başkent Üniversitesi  
Prof. Dr. Nesrin Demir İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Nezih Metin Özmutaf İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Nuri Ömürbek Süleyman Demirel Üniversitesi  
Prof.Dr. Osman Karamustafa Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

Prof.Dr. Özlem Tür ODTÜ  
Prof.Dr. Özlem Önder Ege Üniversitesi  
Prof.Dr. Pınar Evrim Mandacı Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof.Dr. Ramazan Aktaş TOBB Üniversitesi  
Prof.Dr. Reinhold Roth Bremen City University of Applied Sciences /Germany  
Prof.Dr. Recep Kök Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof.Dr. Sait Gürbüz Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi  
Prof.Dr. Sibel Turan Trakya Üniversitesi  
Prof.Dr. Sinan Nardalı İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Selahattin Karabınar İstanbul Üniversitesi  
Prof.Dr. Selçuk Emsen Atatürk Üniversitesi  
Prof. Dr. Serhat Burmaoğlu İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Seval Kardeş Selimoğlu Anadolu Üniversitesi  
Prof.Dr. Sevtap Ünal İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof.Dr. Şaban Uzay Erciyes Üniversitesi  
Prof.Dr. Şeref Kalaycı Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Prof.Dr. Tarık Oğuzlu Uluslararası Antalya Üniversitesi  
Prof. Dr. Tayyar Arı Uludağ Üniversitesi  
Prof.Dr. Tekin Akdemir Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof.Dr. Türker Susmuş Ege Üniversitesi  
Prof.Dr. Uğur Zel Okan Üniversitesi  
Prof.Dr. Ünsal Sığır Başkent Üniversitesi  
Prof. Dr. Volkan Alptekin İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Prof. Dr. Ziya Öniş-Koç Üniversitesi  
Doç. Dr. Abdurrahman Korkmaz İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç.Dr. Alper Doğan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Ayşe Kaya İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Buğra Kalkan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Bora Aktan University of Bahrain / Bahrain  
Doç. Dr. Dilek Memişoğlu İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Elif Türkan Aslan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Evrim Mayatürk Akyol İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Hüseyin Güçlü Çiçek Süleyman Demirel Üniversitesi  
Doç. Dr. Özge Karaege İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Sedef Eylemer İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç.Dr. Sinem Kocamaz Ege Üniversitesi  
Doç. Dr. Şaban Kardaş TOBB Üniversitesi  
Doç. Dr. Şevket Ovalı-Dokuz Eylül Üniversitesi  
Doç. Dr. Uğur Burç Yıldız İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi  
Doç. Dr. Zehra Nuray Nişancı İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

## **DERGİ HAKKINDA**

İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki sayı olarak yayınlanması planlanmıştır. Dergi Türkçe ve İngilizce dillerinde makaleleri kabul etmektedir. Dergimiz elektronik ortamda yayın hayatını sürdürmektedir. İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ Uluslararası hakemli bilimsel süreli bir yayındır. Dergiye gönderilen tüm makaleler hakem değerlendirmesi öncesinde intihal programında taranmaktadır. Bu dergide yayınlanan makalelerde ileri sürülen fikirler makale yazarlarına aittir, bu fikirler Kurumun görüşlerini yansıtmamaktadır. Yayınlanan eserlerden kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir.

## **AMAÇ VE KAPSAM**

İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, İİBF dallarında hazırlanan bilimsel çalışmaları literatüre kazandırmak amacıyla yayınlanmaktadır. Yayınlanan makalelerde bilimsel etik kurallarına ve kör hakem sistemine bağlı kalınmaktadır. İİBF alanlarında yapılan çalışmalar derginin kapsamı oluşturmaktadır.

**YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD**

Prof.Dr. Serhat BURMAOĞLU	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof.Dr. Sevtap ÜNAL	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof.Dr. Hayrettin USUL	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Bülent Uludağ	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof.Dr. Bernur Açıkgöz	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Levent Bekir Kıdak	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Prof.Dr. Sinan Nardalı	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç.Dr. Evrim Mayatürk Akyol	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Uğur Burç Yıldız	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Abdurrahman Korkmaz	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç.Dr. Dilek Memişoğlu	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç.Dr Buğra Kalkan	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç.Dr Elif Ayşe Şahin İpek	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi Şuayyip Doğuş Demirci	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi Şaban Çelik	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

## EDİTÖRDEN

Değerli Okuyucular,

İzmir Katip Çelebi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisinin 2020 yılının Haziran ayı sayısı sadece çevrimiçi olarak yayınlanmıştır ve bundan sonraki sayılarını çevrimiçi olarak yayımlayacaktır. 2020 yılının başlangıcında Dünya'yı karantina altına alan COVID-19 pandemisinin getirdiği zorluk ve kısıtlamaların etkisini en aza indirecek şekilde makale değerlendirme süreci işletilmeye çalışılmıştır. Pandemi süreci herkes üzerinde çok etkisi yaratmış, iş, eğitim ve hatta sosyal hayatta ciddi değişimler hayata geçirilmiş ve bu süreçler devam etmektedir. Bu zor dönemde gerek hakem heyetimiz gerek dergi ekibi gerekse yazarlarımız katkılarını esirgememişlerdir. Kendilerine minnettarız. 2020 Nisan sayısında 7 makale ve 2 kitap değerlemesi yer almıştır.

“Yaşlı Bireylerde Yaşam Doymu: İzmir’de Bir Sağlıklı Yaş Alma Merkezi Örneği” isimli ilk makale Zeynep Ata ve Nazmiye Ekinci tarafından hazırlanmıştır. İzmir’de bulunan bir sağlıklı yaş alma merkezinde bulunan 65 yaş üstü kişilerin yaşam doyumları ve demografik özellikleri arasındaki ilişki araştırılmıştır. İkinci makale Özhan Tuncay ve Nur Kaloğlu tarafından yazılan “Banka Çalışanlarının Cam Tavan Sendromuna İlişkin Tutumlarını Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma” isimli çalışmadır. Makalede finans sektörünün önemli kısmını oluşturan Bankacılık Sektörü ele alınarak, banka çalışanlarının cam tavan sendromuna ilişkin algıları tespit edilmeye çalışılmıştır. Böyle bir algının var olması durumunda ise; cam tavan algısının; belirli demografik değişkenlere bağlı olarak farklılık gösterip göstermediği belirlenmeye çalışılmıştır. Üçüncü makale Gökmen Özkan ve Ertuğrul Deliktaş tarafından hazırlanmıştır. Makalenin başlığı “An Analysis Of The Performance Of The Banks By Topsis”. Finansal performans ölçümünde çok kriterli karar verme tekniklerinden Topsis oldukça sık kullanılmaktadır. Bu yöntemle bankalar arasında performans sıralaması yapılabilmekte ve hangi bankanın diğer bankalara göre daha iyi durumda olduğu tespit edilebilmektedir. Makalede Türkiye’de faaliyet gösteren Akbank, Garanti Bankası, Türkiye Halk Bankası, Türkiye İş Bankası, Yapı Kredi Bankası, Şeker Bank, Vakıf Bank, Denizbank, QNB Finans ve Albaraka Türk, bankalarının performansları TOPSİS yöntemi ile ölçülmeye çalışılmıştır. Dördüncü makale Cemile Çetin ve Nihan Akyelli tarafından hazırlanmış olan “Correlation Of Cyberloafing And Job Satisfaction”dır. Çalışmada bilişim teknolojilerinin çalışanlar tarafından mesai saatleri içinde ve iş dışı amaçları için kullanımını ifade eden sanal kayıtarma davranışı ile iş doyumları arasında bir ilişki olup olmadığını incelemektedir. “Küçük ve Mikro İşletmelerde Hasılat” isimli beşinci makale Hayrettin Usul ve Nuri Ömürbek tarafından hazırlanmıştır. Çalışmada, taslak olarak yayımlanan Küçük ve Mikro İşletmeler İçin Finansal Raporlama Standardında yer alan 7 N’lu hasılat standardını inceleme konusu yapılmıştır. İnceleme yaparken standardın belirlemiş olduğu yasal hükümler dikkate alınarak, hasılat açısından taslakta yer alan her bir hüküm örnekler yardımıyla izah etmeye çalışılmıştır. “Dijital İkiz ve Sağlık Uygulamaları” isimli altıncı makalede İffet Aynacı, dijital ikiz teknolojisinin ne olduğunu ve bu teknoloji ile sağlık alanında neler yapılabildiğini dünyadaki örnekler üzerinden açıklamayı amaçlamıştır. “Yapay Zeka ve Sağlık Uygulamaları” isimli son makalede, Tuğçe Uzun tarafından okuyucunun sağlık alanında yapay zekanın hangi alanlarda kullanıldığı hakkında genel olarak bilgi sahibi olmasını sağlamak amaçlanmıştır. Çalışmada 14 tane uygulama incelenmiş ve çarpıcı sonuçlar okuyucuyla paylaşılmıştır.

Kitap inceleme bölümünde Sir Brian Barder’in diplomasi ve diplomatları konu eden, otuz yılı aşkın mesleki deneyimlerinin yer aldığı “What Diplomats Do” adlı kitabın incelemesi Yağmur Top tarafından yapılmıştır. Barder tarafından zekice kurgulanmış hayali genç çift, Adam ve Eve, aracılığıyla diplomatların yaşamlarının her yönünü konu edinen eser aynı zamanda Adam’la birlikte bir diplomatın, mesleki tercih döneminden Dışişleri Bakanlığındaki ilk iş gününe ve Büyükelçiliğe doğru uzanan kariyer basamaklarına ve en nihayetinde de emekliliğine kadar olan süreci yer yer kurgusal anlatularla yer yer de uzun yıllar diplomatlık mesleğini icra etmiş yazarın kendi deneyimleri eşliğinde okuyucuya sunulmaktadır. “Dijital Diplomasinin Karanlık Tarafı: Online Propaganda ve Aşırıçılık Karşıtlığı” isimli kitap incelemesinde ise Corneliu Bjola ve James Pamment’in editörlüğünü yaptığı “Counter Online Propaganda and Extremism: The Dark Side of Digital Diplomacy” isimli kitap incelenmiştir. Kitapta, dijital dünya, dijital diplomasi ve sahte haberlerin dijital araçlar aracılığıyla yayılması tartışılmıştır.

*Bu sayı hazırlanırken pandemi sürecini üretkenlikle kaynaştırmaya çalışarak önemli katkıları ve desteklerini her koşulda sunan editör yardımcılarımıza, zaman ve emeklerini esirgemeyen hakemlerimize teşekkürü borç biliriz. Derginin yayına hazırlanma sürecinin her aşamasında yardımcı olan dergi sekreteryasında, yazı işlerinden sorumlu ve web sitesi yönetiminde görev alan arkadaşlarımıza teşekkür ederiz. İzmir Katip Çelebi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dergisi olarak üniversite ve fakültemizin sahip olduğu misyon doğrultusunda sizlerin de yardımı ile doğru, kaliteli, üretken ve zengin bilgiyi ulaştırmaya devam edeceğiz.*

**Prof.Dr. Sevtap ÜNAL**





## FROM THE EDITOR

Dear Readers,

The June 2020 edition of İzmir Katip Çelebi University Faculty of Economics and Administrative Sciences Journal has been published only online and will publish its next issues online. In the beginning of 2020, the article evaluation process was tried to be carried out in a way to minimize the effects of the difficulties and restrictions brought by the COVID-19 pandemic, which quarantined the world. The pandemic process has had a shock effect on everyone, serious changes have been implemented in business, education and even social life, and these processes continue. In this difficult period, both our journal referee and the journal team and our writers did not withhold their contributions. We are grateful to them. In the April 2020 issue, there were 7 articles and 2 book reviews.

The first article titled "Satisfaction of Life in Elderly People: A Healthy Age Taking Center in İzmir" was prepared by Zeynep Ata and Nazmiye Ekinci. The relationship between life satisfaction and demographic characteristics of people over 65 years of age at a healthy aging center in İzmir was investigated. The second article is a study entitled "A Research on Determining the Attitudes of Bank Employees about Glass Ceiling Syndrome" by Özhan Tuncay and Nur Kaloğlu. In the article, the Banking Sector, which constitutes an important part of the financial sector, is addressed and the perceptions of bank employees about the glass ceiling syndrome are tried to be determined. If such a perception exists, it is tried to be determined whether the perception of glass ceiling varies depending on certain demographic variables. The third article was prepared by Gökmen Özkan and Ertuğrul Deliktaş. The title of the article is "An Analysis Of The Performance Of The Banks By Topsis". Topsis, which is one of the multi-criteria decision making techniques, is used frequently in financial performance measurement. With this method, it is possible to rank performance among banks and which bank is in better condition than other banks. In the article, banks which operate in Turkey, such as Akbank, Garanti Bank, Türkiye Halk Bankası, Türkiye İş Bankası, Yapı Kredi Bankası, Şeker Bank, Vakıfbank, Denizbank, QNB Finans and Albaraka Turk banks are examined and the performance of the banks aimed to be measured by topsis method. The fourth article is "Correlation of Cyberloafing and Job Satisfaction" prepared by Cemile Çetin and Nihan Akyelli. In the study, it is to examine whether there is a relationship between virtual losing behavior, which refers to the use of information technologies by employees during working hours and for non-business purposes, and job satisfaction. The fifth article titled "Revenue in Small and Micro Enterprises" was prepared by Hayrettin Usul and Nuri Ömürbek. In the study, the subject of the 7th revenue standard in the Financial Reporting Standard for Small and Micro Enterprises published as a draft was made. While examining, taking into account the legal provisions determined by the standard, each provision in the draft was tried to explain with the help of examples. In the sixth article titled "Digital Twin and Health Practices", İffet Aynacı aimed to explain what digital twin technology is and what can be done in the field of health with this technology through examples in the world. In the last article called "Artificial Intelligence and Health Practices", it is aimed by Tuğçe Uzun to provide the reader with general information about which areas of artificial intelligence are used in the field of health. In the study, 14 applications were examined and striking results were shared with the reader.

In the book review section, the review of the book titled "What Diplomats Do", which includes diplomacy and diplomats by Sir Brian Barder and includes more than thirty years of his professional experience, was made by Yağmur Top. Through the imaginary young couple, Adam and Eve, cleverly constructed by Barder, he deals with every aspect of diplomats' lives. At the same time, together with Adam, the work covers the process of a diplomat's career from the professional choice period to the first working day in the Ministry of Foreign Affairs and to the career ladder to the Embassy, and ultimately to his retirement, is presented to the reader with fictional narratives and the experience of the author, who has been practicing diplomat for many years. In the book review titled "The Dark Side of Digital Diplomacy: Online Propaganda and Anti-Extremism", the book titled "Counter Online Propaganda and Extremism: The Dark Side of Digital Diplomacy" was edited by Corneliu Bjola and James Pamment is examined. In the book review, the digital world, digital diplomacy and the spread of fake news through digital tools are discussed.

*While preparing this issue, we would like to thank our editorial assistants, who present their important contributions and support in all conditions, trying to combine the pandemic process with productivity, and our referees who did not spare their time and effort. We would like to thank our friends who are responsible for editorial and website management in the journal secretariat, who helped in every stage of the journal's preparation process. As İzmir Katip Çelebi University Faculty of Economics and Administrative Sciences, we will continue to deliver accurate, quality, productive and rich information with the help of yours and our university mission.*

**Prof.Dr. Sevtap ÜNAL**



**BU SAYININ HAKEMLERİ / REFERRES OF THIS ISSUE**

<i>Prof. Dr. Levent KIDAK</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Nezh Metin ÖZMUTAF</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Özcan SARITAŞ</i>	National Research University
<i>Prof. Dr. Serhat BURMAOĞLU</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Evrim MAYATÜRK AKYOL</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Mahmut Sami ÖZTÜRK</i>	Süleyman Demirel Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Haydar YALÇIN</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Murat ESEN</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Zehra Nuray NİŞANCI</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Berna TEKTAŞ</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Dilek ÖZDEMİR GÜNGÖR</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Engin KÜÇÜKSİLLE</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Onur KAZANCI</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Rozi MİZRAHİ</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Seçkin Barış GÜLMEZ</i>	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi

## İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
Editörden	
YAŞLI BİREYLERDE YAŞAM DOYUMU: İZMİR'DE BİR SAĞLIKLI YAŞ ALMA MERKEZİ ÖRNEĞİ <i>Zeynep Ata, Nazmiye Ekinci</i>	1 – 16
BANKA ÇALIŞANLARININ CAM TAVAN SENDROMUNA İLİŞKİN TUTUMLARINI BELİRLEMeye YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA <i>Özhan Tuncay, Nur Kaloğlu</i>	17 – 30
BANKA PERFORMANSLARININ TOPSİS YÖNTEMİYLE ANALİZİ <i>Gökmen Özkan, Ertuğrul Deliktaş</i>	31 – 40
SANAL KAYTARMA ve İŞ DOYUMU İLİŞKİSİ <i>Cemile Çetin, Nihan Akyelli</i>	41 – 59
KÜÇÜK VE MİKRO İŞLETMELERDE HASILAT <i>Hayrettin Usul, Nuri Ömürbek</i>	60 – 69
DİJİTAL İKİZ VE SAĞLIK UYGULAMALARI <i>İffet Aynacı</i>	70 – 79
YAPAY ZEKÂ VE SAĞLIK UYGULAMALARI <i>Tuğçe Uzun</i>	80 – 92
Kitap İnceleme: DİPLOMATLAR NE YAPAR: Diplomatların Yaşamı ve Görevi <i>Yağmur Top</i>	93 – 97
Kitap İnceleme: DİJİTAL DİPLOMASİNİN KARANLIK TARAFI: ONLINE PROPAGANDA VE AŞIRILIKÇILIK KARŞITLIĞI <i>Merve Sepli</i>	98 – 102

## CONTENT

	Pages No
Editörden	
LIFE SATISFACTION IN ELDERLY INDIVIDUALS: A HEALTHY AGE CENTER IN IZMIR <i>Zeynep Ata, Nazmiye Ekinci</i>	1 – 16
A STUDY ON THE BEHAVIOUR OF BANK EMPLOYEES TOWARDS GLASS CEILING SYNDROME <i>Özhan Tuncay, Nur Kaloğlu</i>	17 – 30
AN ANALYSIS OF THE PERFORMANCE OF THE BANKS BY TOPSIS <i>Gökmen Özkan, Ertuğrul Deliktaş</i>	31 – 40
CORRELATION OF CYBERLOAFING AND JOB SATISFACTION <i>Cemile ÇETİN, Nihan AKYELLİ</i>	41 – 59
REVENUE IN SMALL AND MICRO BUSINESSES <i>Hayrettin Usul, Nuri Ömürbek</i>	60 – 69
DIGITAL TWIN AND HEALTH APPLICATIONS <i>İffet Aynacı</i>	70 – 79
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND HEALTH PRACTICES <i>Tuğçe Uzun</i>	80 – 92
REVIEW: WHAT DIPLOMATS DO: The Life and Work of Diplomats <i>Yağmur Top</i>	93 – 97
REVIEW: Countering Online Propaganda And Extremism: The Dark Side Of Digital Diplomacy <i>Merve Sepli</i>	98 – 102