

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Gündem / Agenda

2012'de Küçüldük, Artık Gaza Basma Zamanı
S.Burak ARZOVA

3

Makaleler / Articles

Yeni Kamu Yönetimi Anlayışı ve Türkiye Uygulamaları
New Public Management Approach and Turkey Applications
Rafet ÇEVİKBAŞ

9

Hizmet Sektöründe Servperf Ölçeği İle Hizmet Kalitesinin Belirlenmesi
(Sağlık Hizmetleri Sektöründe Bir Uygulama)
The Determining of Service Quality With SERVPERF Scale in Service Sector (An
Implementation in Health Care Sector)
Kenan AYDIN, Seda YILDIRIM

33

Euro Bölgesi Borç Krizinin Türkiye Ekonomisi'ne Olası Yansımaları
Üzerine Bir Değerlendirme
An Evaluation About the Possible Reflections of Eurozone Debt Crisis Over Turkish
Economy
Cüneyt KILIÇ, Yılmaz BAYAR

53

Ödüllendirmenin Örgütsel Bağlılığa Etkisi: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel
İşletmelerinde Bir Araştırma
The Effect of Rewarding on Organizational Commitment in Hotels: A Research on
the Five Star Hotels in Istanbul
Işıl USTA, Derman KÜÇÜKALTAN

71

Çok Uluslu İşletmelerin Faaliyet Şekilleri ve Organizasyon Yapıları
Types of Activities and Organizational Structures of Multinational Companies
Celalettin SERİNKAN, Zübeyir BAĞCI

91

Kitap İnceleme / Book Review

İnsan Hakları
Figen KESKİN

121

Yeni Yayınlar / New Publications

127

Yazarlara Açıklama / Instruction for Authors

133