



ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

ATATURK UNIVERSITY
JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE
SCIENCES

Yıl / Year: Ekim / October2020 **Cilt / Volume:** 34 **Sayı / Number:** 4

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ
ATATURK UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE
SCIENCES

Sahibi / Owner

Atatürk Üniversitesi İİBF Adına
Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU
Dekan / Dean

Editörler / Editors

Prof. Dr. Fatih Coşkun ERTAŞ
(Baş Editör / Editor in Chief)

Alan Editörleri / Area Editors

Dr. Öğr. Üyesi Özge BUZDAĞLI	Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ÖZCAN
Dr. Öğr. Üyesi Kadir DELİGÖZ	Arş. Gör. Fatih UÇAN
Arş. Gör. Murat KURUN	Arş. Gör. Faruk ŞAHİN

Cilt / Volume: 34

Sayı / Number: 4

Yıl / Year: 2020

ISSN: 1300 - 4646 / e-ISSN: 2147 - 7582

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi yılda 4 kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Türkçe ve İngilizce dillerinde iktisat, işletme, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi, ekonometri, çalışma ekonomisi ve endüstriyel ilişkiler, yönetim bilişim sistemleri, sosyal hizmet uluslararası ticaret ve lojistik ve ilişkili alanlarda makaleler yayımlar. Dergide yayımlanan makalelerin dil, bilim, yasal ve etik sorumluluğu yazara aittir. Makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Tüm hakları mahfuzdur.

Atatürk Üniversitesi İİBD, aşağıdaki dizinler tarafından taranmaktadır:

<i>TR DİZİN</i>	<i>SOBİAD,</i>
<i>EBSCOhost</i>	<i>Acarindex</i>
<i>The Cite Factor,</i>	<i>ResearchBib,</i>
<i>Google Scholar,</i>	<i>Index Copernicus</i>
<i>Eurasian Scientific Journal Index,</i>	<i>Scientific Indexing Service (SIS)</i>
<i>Araştırmax ve Directory of Research Journals Indexing (DRJI),</i>	

Dergi yazım kurallarına <https://dergipark.org.tr/tr/pub/atauniibd/writing-rules> adresinden ulaşabilirsiniz.

Sekreteryaya / Secretariat: Arş. Gör. Fatih UÇAN

Dizgi / Typesetter: Arş. Gör. Faruk ŞAHİN

İletişim

E-posta: iibfdergi@atauni.edu.tr

Telefon: 0 442 231 15 86 / 231 27 41

Belgegeçer: 0 442 231 19 07

Adres: Atatürk Üniversitesi İİBF 25240 / ERZURUM

Copyright © Ekim 2020

BİLİM DANIŞMA KURULU / *ADVISORY BOARD*

Prof. Dr. Adem DURSUN <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Hüseyin ÖZER <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ahmet SÖZEN <i>Doğu Akdeniz Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Kerem KARABULUT <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ahmet UZUN <i>Akdeniz Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Mahmut KARTAL <i>Cumhuriyet Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Alaattin KIZILTAN <i>Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi</i>	Prof. Dr. M. Kemal DEĞER <i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. M. Sinan TEMURLENK <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. M. Suphi ÖZÇOMAK <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Abdülkerim DAŞTAN <i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Muammer YAYLALI <i>Erzurum Teknik Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Bener GÜNGÖR <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Murat ÇAK <i>İstanbul Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Cevat GERNİ <i>Doğuş Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Murat NİŞANCI <i>Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Cusup PRIMBAYEV <i>Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Mustafa SEVÜKTEKİN <i>Uludağ Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Dursun KAYA <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Müslüm İBRAHİMOV <i>Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ <i>Kırıkkale Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ <i>Beykent Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ercan BAYAZITLI <i>Ankara Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Ö. Selçuk EMSEN <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Erkan OKTAY <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Ömer YILMAZ <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Erol ÇAKMAK <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Ömer F. İŞCAN <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. E. Gül KİBAR <i>Ankara Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Fatih Coşkun ERTAŞ <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Sabri AZGÜN <i>Atatürk Üniversitesi</i>

BİLİM DANIŞMA KURULU / *ADVISORY BOARD*

Prof. Dr. Fatih KARCIOĞLU <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Selahattin SARI <i>Beykent Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Fehim BAKIRCI <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Sevda YAPRAKLI <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Gülenber AZİZOVA <i>Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Sevtap ÜNAL <i>Kâtip Çelebi Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Hatice Birsen HEKİMOĞLU <i>İstanbul Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Şükrü NİŞANCI <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Hamza ÇEŞTEPE <i>Bülent Ecevit Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Şükrü YAPRAKLI <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Vasfi HAFTACI <i>Kocaeli Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN <i>Hacettepe Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Vedat KAYA <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Uğur YAVUZ <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Yusuf AKAN <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ünal ÇAĞLAR <i>Kırklareli Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Yunus KİSHALI <i>Kocaeli Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Üstün ÖZEN <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Zerrin KARAMAN <i>Dokuz Eylül Üniversitesi</i>

YAYIN KURULU / *EDITORIAL BOARD*

Prof. Dr. Yusuf AKAN <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Yunus KİSHALI <i>İstanbul Beykent Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Şükrü AKDOĞAN <i>Erciyes Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK <i>Atatürk Üniversitesi</i>
Prof. Dr. Ömer Selçuk EMSEN <i>Atatürk Üniversitesi</i>	Prof. Dr. Mahmut PAKSOY <i>İstanbul Kültür Üniversitesi</i>

BU SAYININ HAKEM KURULU / REFEREE BOARD

Prof. Dr. Aşır GENÇ	Doç. Dr. Ömer ALKAN
Necmettin Erbakan Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fatma LORCU	Doç. Dr. Vildan Hilal AKÇAY
Trakya Üniversitesi	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Güler İSLAMOĞLU	Doç. Dr. Zehra ABDİOĞLU
Marmara Üniversitesi	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Nuri ÖMÜRBEK	Dr. Öğr. Üyesi Adnan Kara
Süleyman Demirel Üniversitesi	Bayburt Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer Selçuk EMSEN	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet ÖZTEL
Atatürk Üniversitesi	Bartın Üniversitesi
Prof. Dr. Sevtap ÜNAL	Dr. Öğr. Üyesi Bilal USANMAZ
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur YAVUZ	Dr. Öğr. Üyesi Dilşad TEKİN
Atatürk Üniversitesi	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Ümit ALNIAÇIK	Dr. Öğr. Üyesi Ebru ERTÜRK
Kocaeli Üniversitesi	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Vedat EKERGİL	Dr. Öğr. Üyesi Emre YAKUT
Anadolu Üniversitesi	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Doç. Dr. Abdulkerim KARAASLAN	Dr. Öğr. Üyesi Esra Gülay ER PASİN
Atatürk Üniversitesi	İstanbul Üniversitesi
Doç. Dr. Burak ERKAYMAN	Dr. Öğr. Üyesi Fatma TEMELLİ
Atatürk Üniversitesi	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Doç. Dr. Büşra TOSUNOĞLU	Dr. Öğr. Üyesi Hümeysra SADAKLIOĞLU
Gümüşhane Üniversitesi	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Doç. Dr. Ensar AĞIRMAN	Dr. Öğr. Üyesi M. Esra ATUKALP
Atatürk Üniversitesi	Giresun Üniversitesi
Doç. Dr. Erkan Turan DEMİREL	Dr. Öğr. Üyesi Muhammet ÖZCAN
Fırat Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Hakan ÇERÇİOĞLU	Dr. Öğr. Üyesi Murat GÜNDÜZ
Gazi Üniversitesi	Uşak Üniversitesi
Doç. Dr. Hakan Murat ARSLAN	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa KESKİNKILIÇ
Düzce Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet ÖZÇALICI	Dr. Öğr. Üyesi Nuran AKŞİT AŞIK
Kilis Üniversitesi	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Muhammed Emre KESKİN	Dr. Öğr. Üyesi Şefika ÖZDEMİR
Atatürk Üniversitesi	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa SAVCI	Dr. Öğr. Üyesi Yener ÜNAL
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

ATATURK UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

Yıl / Year: 2020 Cilt / Volume: 34 Sayı / Number: 4



İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Araştırma Makaleleri / Research Articles

Algılanan Sosyal Mübadele, İşe Yabancılaşma Ve Sanal Kaytarma Davranışlarını Etkiler Mi? Mübadele İdeolojisinin Düzenleyici Rolü) <i>Does Perceived Social Exchange Affect Work Alienation and Cyberloafing? The Moderating Role of Exchange Ideology</i> Şeyda Nur SEÇKİN	1207-1227
Kıralık Konut Seçiminin AHP Tabanlı Vikor Yöntemiyle Belirlenmesi: Çankaya Örneği <i>Rental House Selection with Vikor Method Based on AHP: Çankaya Province</i> Abdulhamit EŞ - Belgin YILMAZ	1229-1249
The Effect of Perceived Service Quality of Accounting Service Provided by Certified Public Accountants (CPA) on Customer Satisfaction of Hairdressers and Barbers <i>Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirlerin (SMMM) Müşterilerine Verdikleri Hizmetlerdeki Algılanan Hizmet Kalitesinin Kuaförler ve Berberler Üzerindeki Müşteri Memnuniyetine Etkisi</i> Mustafa KARADENİZ - Lale ASLAN	1251-1266
Sağlık Hizmetleri Tüketicisi Olarak Hastaların Özel Hastane Tercihini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesi: Diyarbakır Örneği <i>Determination of Factors Affecting Patients Private Hospital Preference as a Health Care Consumer: Case of Diyarbakır</i> Ahmet KAYAOĞLU - Yavuz Selim GÜLMEZ	1267-1286
Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Değerlendirilmesinde Kullanılan Çok Kriterli Karar Verme Teknikleri ve Değerlendirme Kriterlerinin İncelenmesi: 2017-2020 <i>Multi Criteria Decision Making Techniques Used in Evaluation of Renewable Energy Resources and Analysis of Evaluation Criteria: 2017-2020</i> Özlem KARADAĞ ALBAYRAK	1287-1310
Toplumsal Cinsiyet Rollerini ve Tüketim Kültürü <i>Gender Gender Roles and Consumption Culture</i> Rafet BEYAZ - Esra KARAKUŞ UMAR - Şerife KILIÇARSLAN	1311-1331
İnşaat Sektöründe Finansal Performansın Ölçümüne Yönelik Bir Uygulama <i>A Practical Application for the Measurement of Financial Performance in the Construction Sector</i> Fatih Coşkun ERTAŞ - Sevdanur PEŞMEN	1333-1350
Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Çok Kriterli Karar Verme Teknikleri ile Değerlendirilmesi: Türkiye Örneği <i>Evaluation of Renewable Energy Resources with Multi Criteria Decision Making Techniques: Evidence from Turkey</i> Abdulkerim KARAASLAN - Semra AYDIN	1351-1375

X ve Y Kuşaklarının Çevrim İçi Alışveriş Eğilimleri: Z Kuşağıyla Etkileşimin İlimlaştırıcı Rolü <i>Online Shopping Tendencies of Generations X and Y: The Moderating Role of Interaction with Generation Z</i> İnci DURSUN - Cansu GÖKMEN KÖKSAL - Ebru TÜMER KABADAYI - Neşe AKÇÖLTEKİN	1377-1405
Web Uygulamalarında Güvenlik ve Süreç Etkinliği Kapsamında Bir Araç: DEBSA <i>Development on Focus of Security and Process Effectiveness for Web Applications: DEBSA</i> Hakan AŞAN - Yılmaz GÖKŞEN	1407-1430
Türkiye’de E-Devlet Hizmetlerinin Kullanımını Etkileyen Faktörlerin Analizi <i>Analysis of the Factors Affecting the Use of E-Government Services in Turkey</i> Ömer ALKAN - Şeyda ÜNVER	1431-1453
TCMB Bilanço Parasal Büyüklüklerinin Ekonomik Büyüme veya Enflasyon Üzerinde Etkisi Var mı? <i>Do Monetary Aggregates of CBRT Balance Sheet Have an Effect on Economic Growth or Inflation?</i> Ceyda BAYRAKTAR DAŞTAN - Ezgi BADAY YILDIZ - Metin BERBER	1455-1472
Yerel Katılım Ölçeği Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması <i>The Validity and Reliability Study of Local Participation Scale</i> Ceray ALDEMİR - Eyüp ŞEN	1473-1490
Belediyelerde Performans Ölçümü için D-ANP Temelli Bir Kurumsal Performans Kartı Uygulaması <i>A D-ANP Based Balanced Score Card Application for Performance Measurement in Municipalities</i> Burak ERKAYMAN - Mustafa Engin KOCADAĞIŞTAN - Özge ALBAYRAK	1491-1511
Çalışanların Psikolojik Güvenlik Algısı ve Politik Taktik Davranışları Arasındaki İlişkiler <i>The Relationships between Employees' Perception of Psychological Safety and Political Tactical Behaviors</i> İrem HORUZ - Yunus Emre TAŞGİT	1513-1541
Akademisyenlere Yönelik Mentörlü Proje Yazımı Desteğinin Örgütsel Bağlılığa Katkısı <i>The Contribution of Mentored Project Writing Support for Academicians to Organizational Commitment</i> Sait Sinan ATILGAN - Duygu ÖZSOY	1543-1558
Ticari Bankaların Etkinliklerinin VZA ve Malmquist TFV Endeksi ile İncelenmesi <i>Investigation of the Activities of Commercial Banks with DEA and Malmquist TFV Index</i> Faruk ŞAHİN - Dilek ÖZDEMİR	1559-1580

Derleme Makalesi / Review article

İnsan - İktisat - İşletme ve Muhasebe <i>Human, Economics, Business and Accounting</i> Reşat KARCIOĞLU	1581-1589
--	-----------