

Erciyes Üniversitesi
Sosyal Bilimler
Enstitüsü Dergisi

19. Uluslararası İşletmecilik Kongresi Özel Sayısı

Journal of Erciyes University
Institute of Social Sciences
Special Issue on 19th International Business Congress

yıl / year: 2020/2

sayı / issue: 49

Dergi Sahibi / Owner

Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ (Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü – Erciyes Üniversitesi)



Editör / Editor

Dr. Ali Gökhan YÜCEL (Erciyes Üniversitesi)



Editör Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI (Orta Doğu Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Mahir NAKİP (Çankaya Üniversitesi)

Prof. Dr. Asım YAPICI (Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi)

Prof. Dr. Hüseyin ÖZCAN (Anadolu Üniversitesi)

Prof. Dr. Zakir AVŞAR (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)

Prof. Dr. Ahmet KAVAS (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)

Prof. Dr. Ali Şükrü ÇORUK (İstanbul Üniversitesi)

Prof. Dr. Şaban NAZLIOĞLU (Pamukkale Üniversitesi)



Alan Editörleri / Field Editors

Arş. Gör. Dr. Nilay AKGÜN AKAN (Erciyes Üniversitesi)

Arş. Gör. Şehriban KARACAN (Erciyes Üniversitesi)

Arş. Gör. Yakup ZİYAALP (Erciyes Üniversitesi)

Arş. Gör. Onur TOK (Erciyes Üniversitesi)

Arş. Gör. Mustafa YILMAZ (Erciyes Üniversitesi)

Arş. Gör. Cavidan YEMEZ (Erciyes Üniversitesi)



Yabancı Dil Editörleri / Language Editors

Fransızca-Doç. Dr. İlhan GÜLLÜ (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)

Almanca- Dr. Öğr. Üyesi Heiko SCHUSS (Abdullah Gül Üniversitesi)

Rusça- Öğr. Gör. Tamara TANASHEVA (Erciyes Üniversitesi)

İngilizce- Öğr. Gör. Göktuğ YÜCEL (Erciyes Üniversitesi)



Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Meltem Seba ÖZTURAN
Boğaziçi Üniversitesi

Prof. Dr. M. Xavier RICHET
Sorbonne Üniversitesi -Fransa

Prof. Dr. Alper ASLAN
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Josef JABLONSKY
Prag Ekonomi Üniversitesi -Çekya

Prof. Dr. Feyzan GÖHER VURAL
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Doç. Dr. Recep ÖZKAN
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Doç. Dr. Arzu MEMMODOVA
Bakü Devlet Üniversitesi -Azerbaycan

Dr. Öğr. Üyesi Heiko SCHUSS
Abdullah Gül Üniversitesi

Dr. Elvira BOLAT
Bournemouth Üniversitesi -İngiltere

Prof. Dr. Şükrü AKDOĞAN
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Arslan TOPAKKAYA
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Eyyup YARAŞ
Akdeniz Üniversitesi

Prof. Dr. Hava SELÇUK
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Serdar PİRTİNİ
Marmara Üniversitesi

Prof. Dr. Efzeleddin ESGER
Milli İlimler Akademisi -Azerbaycan

Doç. Dr. Leman SÜLEYMANOVA
Milli İlimler Akademisi -Azerbaycan

Doç. Dr. Burak GÖKBULUT
Yakındoğu Üniversitesi -KKTC

Dr. Öğr. Üyesi Tarık DOĞRU
Florida State Üniversitesi -ABD

Dr. Muhammed Ali NASIR
Leeds Business School- İngiltere

Prof. Dr. Celaleddin ÇELİK
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Hakan AYDIN
Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Nurekenova GULNARA
Milli Kızlar Pedagoji Üniversitesi -Kazakistan

Prof. Dr. Timur VURAL
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Prof. Dr. Maktagül ORAZBEK
Avrasya Milli Üniversitesi -Kazakistan

Doç. Dr. Zorona NIKITOVİĆ
İşletme ve Girişimcilik Fakültesi -Sırbistan

Doç. Dr. Vladimir RİSTANOVİĆ
İşletme ve Girişimcilik Fakültesi -Sırbistan

Dr. Öğr. Üyesi Cihat KÖKSAL
İstanbul Ticaret Üniversitesi

Dr. Ganna KHARLAMOVA
Kiev Üniversitesi -Ukrayna

Dr. Eduard Alexandru STOICA
Lucian Blaga Üniversitesi -Romanya

İrtibat / Contact

İnternet sitesi: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/erusosbilder>

Eposta: sbedergi@erciyes.edu.tr

Amaç ve Kapsam

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sosyal bilimler alanında çalışma yapan bilim insanlarının bilgi, deneyim, değerlendirme, görüş ve önerilerini paylaştıkları bilimsel bir platform oluşturmayı ve bilimsel etik çerçevesinde sosyal bilimlerin her alanında literatüre özgün katkılar yapan makale, kitap kritiği, çeviri, derleme gibi bilimsel çalışmaları yayımlayarak sosyal bilimlerde bilgi birikimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi sosyal bilimlerin her alanında (eğitim bilimleri, ilahiyat, iletişim bilimleri, coğrafya, tarih, dilbilim, psikoloji, antropoloji, felsefe, filoloji, müzikoloji, güzel sanatlar, sosyoloji, arkeoloji, ekonomi, uluslararası ilişkiler, sosyal hizmet, siyaset bilimi, uluslararası çalışmalar, iş yönetimi, uygulamalı ekonometri, uygulamalı istatistik, hukuk, kamu yönetimi, işletme, maliye, Türk dili ve edebiyatı, Türkçe öğretimi) bilimsel çalışmalara Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça ve Fransızca dillerinde yer veren uluslararası hakemli bir dergidir.

ERUSOSBİLDER 1987 yılından beri düzenli olarak yayımlanan, uluslararası alan indekslerinde taranan, hakemli, açık erişimli, elektronik bir dergidir. Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayımlanan yazıların bilimsel ve hukuki sorumluluğu yazarlarına aittir.

Aim and Scope

Erciyes University Journal of the Social Sciences aims to comprise a scientific platform for academics who desire to share their knowledge, notions, findings and researches with colleagues while contributing to the accumulation of knowledge in Social Sciences by publishing scientific studies such as articles, book critics, translations and reviews that make original contributions to the literature within the framework of scientific ethics.

The journal welcomes articles from all the fields of social sciences (Economics, Sociology, Political Science, Business, History, Turkish Language and Literature, Turkish Language Teaching, Philosophy, Geography, Educational Sciences, Law, Art History, Archeology, Communication Sciences, Linguistics, Music, Fine Arts, Tourism, International Relations, Finance, International Trade and Finance, Public Administration, Labor Economics, Theology, and other related fields) in Turkish, English, German, Russian and French.

Erciyes University Journal of Social Sciences Institute (ERUSOSBILDER), first published in 1987, is an open-access, biannual (June and December) published and peer-reviewed scientific journal. All responsibility of the studies published belongs to the author(s).

TARANDIĞIMIZ İNDEKSLER / INDEXED BY

Başlangıç tarihi / Since

1.	DOAJ (<i>Directory of Open Access Journals</i>)	14.05.2020
2.	Ebsco (<i>Humanities International Index</i>)	30.01.2018
3.	Sobiad	01.01.2017
4.	DRJI (<i>Directory of Research Journals Indexing</i>)	04.08.2016
5.	Index Copernicus	30.05.2016
6.	Index Islamicus	16.05.2015

Değerlendirme sürecinde / Under evaluation

TR Dizin (ULAKBİM)

Eriş Plus

Scopus

ESCI (Emerging Sources Citation Index)

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Editörün Notu / Editor's Note

- 8 Editörden
Şükrii AKDOĞAN
- Araştırma Makaleleri / Research Articles**
- 9-40 Bireysel yatırım kararları ile davranışsal finans eğilimlerinin ilişkisi: İmalat ve hizmet sektörlerinde bir araştırma
Relationship between individual investment decisions and behavioral finance trends: A field research based on manufacturing and service sectors
Emine SEVER, Müge ÇETİNER & Mahmut PAKSOY
- 41-54 Kargo dağıtım operasyonunun gezgin satıcı problemi ve çoklu gezgin satıcı problemi kullanılarak yeniden düzenlenmesi üzerine bir uygulama
An application on reorganization of cargo distribution operations by using travelling salesman problem and multi traveling salesman problem
Abdullah Oktay DÜNDAR & Resul ÖZTÜRK
- 55-74 Elektrikli ve akıllı, yerli ve milli: Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu'nun tanıttığı araçlara yönelik tüketicilerin ilk değerlendirmeleri
Electric and smart, domestic and national: First evaluations of consumers on electric vehicles promoted by Turkey's Automobile Joint Venture Group
Elif KOCAGÖZ, Çağrı Selman İGDE & Gözde ÇETİNDAG
- 75-93 Çalışanların otantik liderlik algılarının iç girişimcilik üzerine etkisinde algılanan örgütsel desteğin düzenleyici rolü: Bir firma uygulaması
Moderating role of perceptual organizational support for the impact of authentic leadership perceptions of employees' on intrapreneurship
Kemal EROĞLUER
- 94-113 Örgütsel kimlik kavramı üzerine işletme ana bilim dalında hazırlanan lisansüstü tezlere yönelik bir inceleme
Organizational identity: A study on postgraduate theses prepared in the departments of business administration
Muhammet Ali ÇELEBİ
- 114-129 Duygusal zekanın bireysel yenilikçi davranışa etkisi: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi öğrencileri üzerinde bir araştırma
The effect of emotional intelligence on individual innovative behavior: A research on Tokat Gaziosmanpaşa University students
Tugay ÜLKÜ
- 130-145 Büyük şirketlerin büyük verisi: ISO-500'de listelenen şirketlerin büyük veri kullanımına yönelik bir içerik analizi
Big data of big companies: A content analysis for how ISO-500 listed firms use big-data
İrge ŞENER, Halil ERMAN & Candar UZUNER

- 146-161 Sosyal medya pazarlama faaliyetlerinin çevrimiçi tüketici katılımı ve satın alma niyeti üzerindeki etkisi: Moda markaları örneği
The impact of social media marketing activities on online consumer engagement and purchase intention: Fashion brands example
Fatma DEMİRCİ OREL & Abdil ARIK
- 162-171 Türkiye'nin hisse senedi piyasası ile yerli ve yabancı yatırımcı risk iştah endeksi ilişkisi: Eşbütünleşme ve nedensellik analizi
The relation of between Turkey's stock market with domestic and foreign investor risk appetite index: Cointegration and causality analysis
Asuman BALAT
- 172-187 Örgütlerde algılanan adalet ve motivasyon ilişkisinde iki farklı metot uygulaması
Two different method applications in the relation of perceived organizational justice and motivation
Ela ÖZKAN-CANBOLAT
- 188-202 Kontrol odağı ve makyavelizm arasındaki ilişkinin incelenmesi üzerine bir araştırma
A research about investigation of the relationship between locus of control and machiavellianism
Esra AYAZ, Rabia Sultan KURŞUNCU & Mustafa Fedai ÇAVUŞ
- 203-218 Dindarlık etkisiyle İsrail mallarına karşı tüketici düşmanlığı
Consumer animosity against Israeli goods with its effect of religiosity
Kumru UYAR, Leyla LEBLEBİCİ KOÇER & Sinem SARGIN
- 219-234 BIST bilişim sektöründeki firmaların AR-GE harcamalarının finansal performans üzerindeki etkisi
The effect of R&D expenditures on financial performance of the companies in BIST informatics sector
Meltem KILIÇ
- 235-245 Kişi-iş uyumunun işe adanmışlık üzerindeki etkisinde psikolojik sermayenin düzenleyici rolü: özel sektör çalışanları üzerinde bir araştırma
The moderating role of psychological capital on the relation of person-job fit to work engagement: A research on private sector employees
Miray OBAKAN & Ahmet ERKUŞ
- 246-256 Borsa oynaklığının Markov rejim dönüşüm yöntemiyle analizi
Analysis of stock market by Markov switching approach
Zekai ŞENOL
- 257-271 İşletmelerin sürdürülebilirlik serüveni: Hatay ili örneği
Sustainability adventure of businesses: Case of Hatay province
Duygu GÜNAL, Ozan Emre UFACIK & Olcay Bige AŞKUN
- 272-287 İllerarası rekabet gücünün Promethee Gaia yöntemiyle analizi
Analysis of competitiveness between provinces by Promethee Gaia method
Mehmet KARAHAN & Sariye PEŞMEN
-

Yıl/Year: 2020 Sayı/Issue: 49
HAKEM LİSTESİ / LIST OF REVIEWERS

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi Editörlüğü, Dergimizin bu sayısına katkıda bulunan ve aşağıda isimleri yer alan hakemlere teşekkürü bir borç bilir.

We gratefully acknowledge the contribution of the following reviewers who reviewed papers for this issue of our Journal.

Prof. Dr. A. ASUMAN AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. AYŞE ÇİĞDEM KIREL	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. AYŞEHAN ÇAKICI	Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. BELKIS ÖZKARA	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr. BİRDOĞAN BAKI	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. CEVDET ALPTEKİN KAYALI	İzmir Demokrasi Üniversitesi
Prof. Dr. DERVİŞ BOZTOSUN	Kayseri Üniversitesi
Prof. Dr. ENGİN ÖZGÜL	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. FATİH SEMERCİÖZ	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. GÜLTEN EREN GÜMÜŞTEKİN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Prof. Dr. İSA İPÇİOĞLU	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Prof. Dr. İSMAİL BAKAN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. LEVENT ÇITAK	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. M. BAŞARAN ÖZTÜRK	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Prof. Dr. M. ŞÜKRÜ AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. MAHİR NAKİP	Çankaya Üniversitesi
Prof. Dr. METİN KAMİL ERCAN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. MUSTAFA FEDAI ÇAVUŞ	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Prof. Dr. MUSTAFA ZİHNİ TUNCA	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. NEJAT BASIM	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. ÖMER FARUK İŞCAN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. ÖMÜR ÖZMEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. SEZER KORKMAZ	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. SİNEM ERGUN	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. VELİ AKEL	Erciyes Üniversitesi
Doç. Dr. İRGE ŞENER	Çankaya Üniversitesi
Doç. Dr. AHMET HASKÖSE	Erciyes Üniversitesi
Doç. Dr. DUYGU KIZILDAĞ	İzmir Demokrasi Üniversitesi
Doç. Dr. LEYLA LEBLEBİCİ KOÇER	Erciyes Üniversitesi
Doç. Dr. MUSTAFA KARACA	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Olca SÜRGEVİL DALKILIÇ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. YASEMİN YAVUZ	Erciyes Üniversitesi