
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

Cilt: 11

Sayı: 1

Yıl: 2010

İÇİNDEKİLER

İşletmelerin Hizmet Kalitesi Performansının Değerlendirilmesine İlişkin Bir Kalite Fonksiyonu Göçerimi Uygulaması <i>A. Yeşim YAYLA, Selvet ER ALTUNTAŞ, Aytaç YILDIZ</i>	1
Bölgesel Sanayi Üretimi ve Karayolları Altyapı Harcamaları <i>Yeşim KUŞTEPELİ, Sedef AKGÜNGÖR</i>	21
Etkinlik Turizminin Algılanan Sosyo-Ekonomik Etkilerini Belirlemeye Yönelik İstanbul Destinasyonunda Bir Araştırma <i>Selma MEYDAN UYGUR, Ayşe ÇELİK</i>	35
Sürdürülebilir Turizm Kapsamında Konaklama İşletmelerinde Yeşil Pazarlama: Calista Luxury Resort Hotel <i>Güneş SEYHAN, Burcu Selin YILMAZ</i>	51
<i>Yazarlara Duyuru</i>	77
