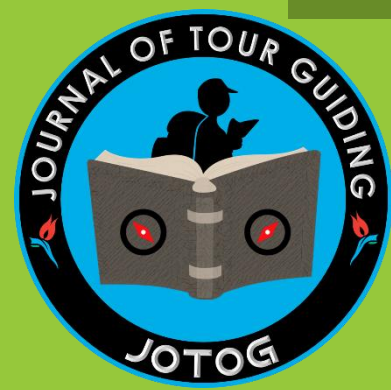




# TURIST REHBERLİĞİ DERGİSİ

Cilt: 3, Sayı: 2, Aralık–2020



# JOURNAL OF TOUR GUIDING

Volume: 3, Issue: 2, December–2020

## TURED

## JOTOG

### İÇİNDEKİLER

### CONTENTS

1. Rekreatif Etkinliklerin Seçiminde Kişilik Özelliklerinin Etkisi: Turizm Rehberliği Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma
2. Turist Rehberliği Saha Denetlemelerinde Karşılaşılan Uygunsuzlukların Önceliklerinin Pareto Analizi ile Belirlenmesi
3. Yurtdışı Paket Tur Kapsamında Sunulan Rehberlik Hizmetlerinin Değerlendirilmesi
4. Turist Rehberliği Alanındaki Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analiz ile Değerlendirilmesi (1989-2019)
5. Konaklama İşletmelerinin Turist Rehberleri Şikayetleri Üzerine Bir Araştırma: Safranbolu Örneği

1. *The Effect of Personality Traits in Selecting Recreational Activities: A Study on Tourist Guiding Students*
2. *Determining The Priorities of Nonconformities Encountered in Tourist Guidance Field Inspections by Pareto Analysis*
3. *Evaluation of the Guidance Services Offered Under Abroad Package Tour*
4. *Review of Postgraduate Theses about Tourist Guide Field with Bibliometric Analysis (1989-2019)*
5. *A Research on Tourist Guides Complaints of Accommodation Enterprises: The Case of Safranbolu*



**Baş Editör/Editor-in-Chief**

Dr. Elbeyi PELİT

**Eş Editörler/Associate Editors:**

Dr. Yasin KELEŞ

Arş. Gör. Mehmet BOYRAZ

**Editör Yardımcıları/Assistant Editors**

Arş. Gör. Ali KABAKULAK

Arş. Gör. Melisa ATEŞ

Öğr. Gör. Esra KATIRCIOĞLU

**Dil Editörleri/Editors-Language**

Dr. Bircan ERGÜN (İngilizce/English)

Öğr. Gör. Esra KATIRCIOĞLU (İngilizce/English)

Öğr. Gör. Aybeniz MİRİŞLİ (Rusça/Russian)

Öğr. Gör. Hatice ŞEN (Almanca/German)

Dr. Sülün GÜÇER (Fransızca/French)

Fatih DEMİRCİ (Çince/Chinese)

Meriç TOPÇU (Çince/Chinese)

**İstatistik Editörü/Editor-Statistics**

Dr. İbrahim KILIÇ

**Yazı ve Yayın İşleri Sorumluları/Managing and Publishing Board**

Dr. Murat BAYRAM

Arş. Gör. Mehmet BOYRAZ

Arş. Gör. Ali KABAKULAK

**Bilgi İşlem ve Web Sorumlusu/IT (Web) Manager**

Arş. Gör. Mehmet BOYRAZ



**Yayın/Danışma Kurulu Üyeleri/Editorial-Advisory Board\***

- Dr. Abdullah TANRISEVDİ  
Adnan Menderes Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Adnan Menderes University, Department of Tour Guiding, Turkey*
- Dr. Aijaz A. KHAKİ  
University of Kashmir, Department of Travel and Hospitality Management, India
- Dr. Alaattin BAŞODA  
Selçuk Üniversitesi, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Selçuk University, Department of Travel Management and Tour Guiding, Turkey*
- Dr. Ali ERBAŞ  
Uluslararası Turizm Akademisyenleri ve Profesyonelleri Derneği (TİYADER) Yönetim Kurulu Başkanı  
*Chairman of the Board of International Tourism and Professionals Association (TIYADER)*
- Dr. Anukrati SHARMA  
University of Kota, Faculty of Commerce and Management, India
- Ashish DAHIA  
MD University Rohtak Harvana, Institute of Hotel and Management, India
- Dr. Canan TANRISEVER  
Kastamonu Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Kastamonu University, Department of Tour Guiding, Turkey*
- Dr. Cihan ÇOBANOĞLU  
University of South Florida Sarasota-Manatee (USFSM), USA  
*University of South Florida Sarasota-Manatee (USFSM), USA*
- Dr. Doğan GÜRİSOY  
Washington State University, School of Hospitality Business Management, USA
- Dr. Elbeyi PELİT  
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Afyon Kocatepe University, Department of Tour Guiding, Turkey*
- Dr. Erdoğan H. EKİZ  
King Abdulaziz University, Faculty of Tourism, Travel and Tourism Department, SA
- Dr. Esra GÜL YILMAZ  
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Afyon Kocatepe University, Department of Tour Guiding, Turkey*
- Dr. Evren GÜÇER  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Rekreasyon Yönetimi Bölümü, Türkiye  
*Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, University, Department of Recreation Management, Turkey*
- Dr. Fevzi OKUMUŞ  
University of Central Florida, Rosen College of Hospitality Management, USA
- Dr. Gökçe YÜKSEK  
Anadolu Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Anadolu University, Department of Tour Guiding, Turkey*



Dr. Gül ERKOL BAYRAM

Sinop Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Sinop University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. İbrahim YILMAZ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Lakhvinder Singh BARTIA

Pt.Chiranii Lal Sharma.Govt.PG.College, Tourism Management, India

Dr. Marica MAZUREK

University of Zilina, Department of Mdiematics and Cultural Heritage, Slovakia

Dr. Mehmet UMUR

Erciyes Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Erciyes University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Meral DURSUN

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. C. Michael HALL

University of Canterbury, Department of Management, New Zealand

Dr. Muharrem TUNA

Turizm Akademisyenleri Derneği (TUADER) Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye  
*Chairman of the Board of Tourism Academicians Association (TUADER), Turkey*

Dr. Naci POLAT

Pamukkale Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Pamukkale University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Necibe ŞEN

Erzincan Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Erzincan University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Orhan İÇÖZ

Yaşar Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Yaşar University Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Özcan ZORLU

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Afyon Kocatepe University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Özgür ÖZER

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Necmettin Erbakan University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Özlem GÜZEL

Akdeniz Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Akdeniz University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Özlem KÖROĞLU

Balıkesir Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Balıkesir University, Department of Tour Guiding, Turkey*



Dr. Rahman TEMİZKAN

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Eskişehir Osmangazi University, Department of Travel Management and Tour Guiding, Turkey*

Dr. Seda ŞAHİN

Balıkesir Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Balıkesir University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Tolga Fahri ÇAKMAK

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Zonguldak Bülent Ecevit University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Uğur AKDU

Gümüşhane Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Gümüşhane University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Yaçın ARSLANTÜRK

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Ankara Hacı Bayram Veli University, Department of Travel Management and Tour Guiding, Turkey*

Dr. Yasin KELEŞ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*Ondokuz Mayıs University, Department of Tour Guiding, Turkey*

Dr. Zafer ÖTER

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye  
*İzmir Kâtip Çelebi University, Department of Tour Guiding, Turkey.*

Suat TURAL (TUREB)

Turist Rehberleri Birliği (TUREB) Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye  
*Association of Tour Guides, Chairman of the Board, Turkey*

-----  
\*: Yayın/Danışma kurulundaki isimler, ada göre alfabetik sıralamaya uygun olarak düzenlenmiştir/sıralanmıştır. (Names in Publishing/Advisory Board are in alphabetic order).



**Turist Rehberliği Dergisi'nin Yer Aldığı/Tarandığı Dizin-İndexler/Indexing:**



- [DRJI \(Directory of Research Journals Indexing\)](#)
- [Eurasian Scientific Journal Index](#)
- [Google Scholar](#)
- [Root Indexing \(Journal Abstracting and Indexing Service\)](#)
- [ResearchBib \(Academic Resource Index\)](#)
- [Türkiye Turizm Dizini](#)



## **Amaç-Kapsam ve Etik İlkeler** *About Journal-Focus and Ethical Principles*



**Turist Rehberliği Dergisi (TURED)**, turist rehberliği alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde akademik-bilimsel niteliklere sahip çalışmalarını yayımlayarak, turist rehberliği alanının bilgi birikimine ve gelişimine katkıda bulunmayı amaçlayan hakemli bir dergidir. Turist Rehberliği Dergisi, turist rehberliği ile ilgili çalışmalara odaklanma özelliği ile turizm alanındaki dergiler arasında bir uzmanlaşma yönelimini de başlatmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte dergiye; turist rehberliği ile ilgili olarak turizm politikalarının geliştirilmesi ve turist rehberliği ile doğrudan ve dolaylı ilişkisi olan diğer alanlardan da makale kabul edilmektedir. Bu doğrultuda, Turist Rehberliği Dergisi, turist rehberliği alanındaki eğilimler ve yeni gelişmelere odaklanan ve disiplinlerarası özelliğinden dolayı diğer alanlardaki gelişmelerin, turist rehberliği alanına yönelik güncel ve gelecek etkilerini tartışan çalışmalara da yer vermektedir. Tüm bunlara ek olarak, Turist Rehberliği Dergisi, alanındaki uygulamalı ve kuramsal çalışmalar içinde güncellik kavramının ön plana çıkararak bir yayın politikası izlemeyi hedeflemektedir. Ayrıca dergide, gerekli görülmesi halinde turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turist rehberliği ile ilgili inceleme çalışmaları da yayımlanır. Turist Rehberliği Dergisinde yayımlanan/yayımlanacak çalışmaların, bilimsel araştırma ve yayın etiği açısından uygunluğuyla ilgili dergi web sayfasında (<http://dergipark.gov.tr/tured/page/3802>) belirtilen hususların yanı sıra "Yükseköğretim Kurulu Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi" (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Kurumsal/mevzuat/bilimsel-arastirma-ve-etik-yonetmeligi.aspx>) hükümleri ve buna ek olarak yayın etiği etik görev ve sorumluluklarda açık erişim olarak "Committee on Publication Ethics (COPE)" tarafından ilan edilen ilkeler benimsenmiştir. Yılda iki sayı (Haziran-Aralık) olarak elektronik ortamda yayın yapan Turist Rehberliği Dergisi açık erişimli (Open Access) olarak Tübitak Dergi-Park-Akademik sistemi aracılığıyla yayımlanmaktadır. Yayın Kurulu ve Editör kararı ile mevcut sayılara ek olarak özel sayı da yayımlanabilmektedir. Turist Rehberliği Dergisi, açık erişim kapsamında, "Tübitak Dergi-Park-Akademik Açık Erişim Sistemi" ve bu kapsamda "Budapeşte Açık Erişim Hareketi" (<http://www.budapestopenaccessinitiative.org/>) ilkelerini benimsemektedir. Bu ilkelere göre; "hakem değerlendirmesinden geçmiş bilimsel çalışmaların internet aracılığıyla; finansal, yasal ve teknik engeller olmaksızın, serbestçe erişilebilir, okunabilir, indirilebilir, kopyalanabilir, dağıtılabilir, basılabilir, taranabilir, tam metinlere bağlantı verilebilir, dinlenebilir, yazılıma veri olarak aktarılabilir ve her türlü yasal amaç için kullanılabilir olmasıdır. Yazarlar ve telif hakkı sahipleri bütün kullanıcıların ücretsiz olarak erişim olanağına sahip olduğunu kabul ederler". Makaleleri kabul edilen yazarlar telif hakkının korunması ve "Creative Commons Attribution License" altında bulunan derginin haklarının korunması için çalışmalarında yer alan bilgilerin referans gösterilerek paylaşılmasını kabul etmiş sayılırlar. Bu doğrultuda Turist Rehberliği Dergisi, yayımlayacağı bütün makaleleri için "Atıf-Gayri Ticari-Türetilemez 4.0 Uluslararası Kamu Lisansı'nı (CC BY-NC 4.0)" uygulamaktadır. **Turist Rehberliği Dergisi'ne makale kabul süreci (amaç, kapsam, odak, yazım ve yayım kuralları vb.) ile ilgili tüm ayrıntılar için lütfen dergi web sitesine bakınız. (<http://dergipark.gov.tr/tured>)**

*Journal of Tour Guiding (JOTOG) is a peer-reviewed journal that aims to contribute to knowledge and development of tour guiding field by publishing studies with academic and scientific qualities in the field of tour guiding. Journal of Tour Guiding (JOTOG) also aims to initiate a specialization among tourism journals with focusing solely on tour guiding studies. Besides, JOTOG accepts articles on tourism policy developments on tour guiding and other fields which have inter-disciplinary contributions. In this respect, the journal also includes studies on trends in tour guiding and discussions of current and future influences on tour guiding, focusing on new developments and developments in other fields thanks to its interdisciplinary nature. Additionally, JOTOG aims to follow a publishing policy (<https://dergipark.org.tr/en/pub/tured/page/3802>) that prioritizes the concept of up-to-date in the field of applied and theoretical studies. Furthermore, the journal also takes reviews of tourism representatives on tour guiding into consideration for publication. Council of Higher Education Scientific Research (YOK) and Publication Ethics Guideline" (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Kurumsal/mevzuat/bilimsel-arastirma-ve-etik-yonetmeligi.aspx>) is taken into consideration for all other terms and conditions not mentioned in journal web site (<http://dergipark.gov.tr/tured/page/3802>) regarding the appropriateness of the study in terms of scientific research and publication ethics and additionally, principles published as open access by Committee on Publication Ethics (COPE) are adapted by the journal. Journal of Tour Guiding which publishes in electronic format two times a year (June-December), is published as "Open Access through Tübitak Dergi-Park-Academic System". Journal of Tour Guiding adopts the principles of open access, Tübitak Dergi-Park academic open access system and "Budapest Open Access Movement" (<http://www.budapestopenaccessinitiative.org/>) principles. According to these principles; "articles passed referee evaluation is available for free on the public internet, permitting any users to read, download, copy, distribute, print, search, or link to the full texts of these articles, crawl them for indexing, pass them as data to software, or use them for any other lawful purpose, without financial, legal, or technical barriers other than those inseparable from gaining access to the internet itself. Authors and copyright owners accept all users have free access to sources". Authors whose articles have been accepted for publishing are deemed consent that the information covered by the article can be shared by others on condition that reference citation for copyright protection and protection journal rights under the "Creative Commons Attribution License. In this sense, Journal of Tour Guiding uses Attribution Non Commercial International 4.0 (CC By-Nc 4.0)" for all papers in publishing process. Please check the Journal's website for article acceptance process and full details (purpose, scope- focus, writing and publication rules, etc.). (<http://dergipark.gov.tr/tured>)*

### **Yazışma Adresi/Correspondence Address**

Turist Rehberliği Dergisi (TURED) - Journal of Tour Guiding (JOTOG)  
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü  
ANS Kampüsü, Afyonkarahisar/Türkiye  
**E-posta/e-mail:** infojotog@gmail.com  
**Web:** <http://dergipark.gov.tr/tured>





**Bu Sayının Hakemleri / Referees of this Issue\***

<b>Sıra No</b>	<b>Unvan-Ad-Soyad Title-Name-Surname</b>	<b>Kurum Institution</b>
1	Dr. Ahmet BAYTOK	Afyon Kocatepe Üniversitesi, Türkiye <i>Afyon Kocatepe University, Turkey</i>
2	Dr. Ali AVAN	Afyon Kocatepe Üniversitesi, Türkiye <i>Afyon Kocatepe University, Turkey</i>
3	Dr. Ayşe ATAR	Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Türkiye <i>Ondokuz Mayıs University, Turkey</i>
4	Dr. Evren GÜÇER	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye <i>Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey</i>
5	Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI	Afyon Kocatepe Üniversitesi, Türkiye <i>Afyon Kocatepe University, Turkey</i>
6	Dr. Gonca AYTAŞ	Afyon Kocatepe Üniversitesi, Türkiye <i>Afyon Kocatepe University, Turkey</i>
7	Dr. Necibe ŞEN	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Türkiye <i>Erzincan Binali Yıldırım University, Turkey</i>
8	Dr. Nihan YARMACI	İstanbul Gedik Üniversitesi, Türkiye <i>İstanbul Gedik University, Turkey</i>
9	Dr. Seden DOĞAN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Türkiye <i>Ondokuz Mayıs University, Turkey</i>
10	Dr. Serap AKDU	Gümüşhane Üniversitesi, Türkiye <i>Gümüşhane University, Turkey</i>
11	Dr. Tolga Fahri ÇAKMAK	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Türkiye <i>Zonguldak Bülent Ecevit University, Turkey</i>
12	Dr. Uğur AKDU	Gümüşhane Üniversitesi, Türkiye <i>Gümüşhane University, Turkey</i>

\*: Hakem listesindeki isimler, ada göre alfabetik sıralamaya uygun olarak düzenlenmiştir/sıralanmıştır. / *Names in referees list are in alphabetic order.*



<b>İçindekiler / Contents*</b>			
<b>Makale Başlığı</b> <i>Paper Title</i>	<b>Yazar(lar)</b> <i>Author(s)</i>	<b>Sayfa</b> <i>Page</i>	<b>Makale Türü</b> <i>Paper Type</i>
Rekreatif Etkinliklerin Seçiminde Kişilik Özelliklerinin Etkisi: Turizm Rehberliği Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma <i>The Effect of Personality Traits in Selecting Recreational Activities: A Study on Tourist Guiding Students</i>	Arş. Gör. Ali KABAKULAK, Berkan BAŞAR, Prof. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI	74-89	Araştırma Makalesi <i>Research Paper</i>
Turist Rehberliği Saha Denetlemelerinde Karşılaşılan Uygunsuzlukların Önceliklerinin Pareto Analizi ile Belirlenmesi <i>Determining The Priorities of Nonconformities Encountered in Tourist Guidance Field Inspections by Pareto Analysis</i>	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet BAHAR, Öğr. Gör. Emrullah CANSU	90-100	Araştırma Makalesi <i>Research Paper</i>
Yurtdışı Paket Tur Kapsamında Sunulan Rehberlik Hizmetlerinin Değerlendirilmesi <i>Evaluation of the Guidance Services Offered Under Abroad Package Tour</i>	Prof. Dr. Mehpere TOKAY ARGAN, Öğr. Gör. Samet KARAHAN, Arş. Gör. Mehmet Tahir DURSUN	101-114	Araştırma Makalesi <i>Research Paper</i>
Turist Rehberliği Alanındaki Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analiz ile Değerlendirilmesi (1989-2019) <i>Review of Postgraduate Theses about Tourist Guide Field with Bibliometric Analysis (1989-2019)</i>	Arş. Gör. Nazlı ÖRNEK, Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	115-138	Araştırma Makalesi <i>Research Paper</i>
Konaklama İşletmelerinin Turist Rehberleri Şikayetleri Üzerine Bir Araştırma: Safranbolu Örneği <i>A Research on Tourist Guides Complaints of Accommodation Enterprises: The Case of Safranbolu</i>	Dr. Öğr. Üyesi Tolga Fahri ÇAKMAK, Dr. Öğr. Üyesi Hande AKYURT KURNAZ	139-153	Araştırma Makalesi <i>Research Paper</i>

\* Dergide yayımlanan yazıların her türlü bilimsel, imlâ, etik ve hukukî sorumlulukları yazarlarına aittir.

*All scientific, spelling, ethics and legal responsibilities of the articles published in the journal belong to the authors.*