

# ISRJ Journal

The Journal of International Scientific Researches

*Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi*

*Year 2020 Volume 5 Number AI*



ISSN:2458-8725

# The Journal of International Scientific Researches

*Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi*

---

Year / Yıl: 2020  
Volume / Cilt: 5  
Number / Sayı: Additional Issue

**Chief Editor / Bař Editör**  
Dr. Salih Yıldız

**Editorial Board / Editörler Kurulu**

Dr. M. Hanefi Topal  
Dr. Muhlis Özdemir  
Dr. Emel Yıldız  
Dr. Büşra Tosunoğlu  
Dr. Orkun Demirbađ

**Secretariate / Sekretery**  
Mustafa Zuh

**Contact / İletişim**

Gümüşhane Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Bağlarbaşı Mah. 29100 Merkez / Gümüşhane  
Tel: 0456 233 1000 (Dahili: 2203) Fax: 0456 233 7553  
journalofisr@gmail.com  
[www.isr-journal.com](http://www.isr-journal.com)

---

© Her hakkı saklıdır. "The Journal of International Scientific Researches" dergisi yılda üç kez yayımlanan bilimsel, uluslararası indeksli ve hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan çalışmalardaki görüş ve düşünceler yazarların kendilerine ait olup hiçbir şekilde derginin görüş ve düşüncesi olarak ifade edilemez. Dergideki çalışmalar sadece referans gösterilerek kullanılabilir.

**ISSN**  
2458-8725

The Journal of International Scientific Researches  
**Publication and Advisory Board**  
Yayın ve Danışma Kurulu

Dr. Avinash Pawar	University of Pune
Dr. Bünyamin Er	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Daria Doroshkevich	National Technical University of Ukraine
Dr. Davran Yurdashev	İktisat ve Girişimcilik Üniversitesi
Dr. Ekrem Cengiz	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Fazıl Kırkbir	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Hans Jürgen Krysmanski	University of Münster
Dr. Hasan Alacacıoğlu	İstanbul Üniversitesi
Dr. Hilmi Erdoğan Yayla	Giresun Üniversitesi
Dr. Jagbir Singh Kadyan	University of Delhi
Dr. Killion Munyama	University of Economy WSG
Dr. Kyung Hyan Yoo	William Paterson University
Dr. Mehmet Ferhat Özbek	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Mohamed El-Hodiri	Kansas University
Dr. Mohammad Hudaib	Glasgow University
Dr. Muhammed Asif Yoldaş	Avrasya Üniversitesi
Dr. Musa Pınar	Valparaiso University
Dr. Mukesh Chaudhry	Indiana University of Pennsylvania
Prof. Dr. Olha Ilyash	National Technical University
Dr. Ömer Torlak	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Dr. Piotr Prus	UTP University of Science and Technology
Dr. Rasim Yılmaz	Namık Kemal Üniversitesi
Dr. Remzi Altunışık	Sakarya Üniversitesi
Dr. Roszaini Haniffa	Heriot Watt University
Dr. Thomas Li-Ping Tang	Middle Tennessee State University

---

### Indexing / Endeksler

*"The Journal of International Scientific Researches"*

Directory of Open Access Journal (DOAJ), Index Copernicus, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), SOBIAD, ASOS Index, Scientific Indexing Services (SIS), International Institute of Organized Research (I2OR), Journal Factor (JF), Cosmos Impact Factor (Cosmos), Cite Factor  
endekslerinde taranmaktadır.

The Journal of International Scientific Researches

# Referees of Issue

## Sayı Hakemleri

---

Dr. Emrullah Mete	Giresun Üniversitesi
Dr. Bilge Leyli Demirel	Yalova Üniversitesi
Dr. Büşra Tosunoğlu	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Ersin Kurnaz	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Dr. İbrahim Karaaslan	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Ebru Onurlubaş	Trakya Üniversitesi
Dr. Derya Öztürk	Ordu Üniversitesi
Dr. Ahmet Mutlu Akyüz	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Fazıl Kırkbir	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Muhlis Özdemir	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Turgut Şahinöz	Ordu Üniversitesi
Dr. Gül Yeşilçelebi	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Tarhan Okan	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi
Dr. Emrah Koparan	Amasya Üniversitesi
Dr. Aydın Kıvanç	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Saime Şahinöz	Ordu Üniversitesi
Dr. Emel Yıldız	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Ömer Akkuş	Samsun Üniversitesi
Dr. Ramazan Ünlü	Gümüşhane Üniversitesi

---

### Teşekkür

*"The Journal of International Scientific Researches"*  
dergimizin bilimsel niteliğinin arttırılması için yapmış olduğunuz katkılardan dolayı siz değerli bilim insanlarına şükranlarımızı sunarız

## Contents / İçindekiler

**Musa Pınar** ..... 1 - 5

*Research Article / Araştırma Makalesi*

University Branding and Measuring Brand Equity: Conceptual Framework and Empirical Studies

**Dariia Doroshkevych, Olha Ilyash** ..... 6 - 14

*Research Article / Araştırma Makalesi*

The Investigation of Emotional Intelligence Level in Non-Government Organization with the Use of Hall's Test

**Fouad Kamar, Abdelmajid Charrass, Salwa Bahyaoui**..... 15 - 21

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Post-Covid Tourism, A Consensual Re-Reading of the Economic Outlook Application of the Delphi Method to "Morocco" Destination

**Ali Tehci, Yusuf Ersoy** ..... 22 - 27

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Investigation of Digital Retail Consumer Complaints in The Food Industry During COVID-19: Market Chain Example of Turkey

COVID 19 Sürecinde Gıda Sektöründe Dijital Perakende Tüketici Şikayetlerinin İncelenmesi: Türkiye Marketler Zinciri Örneği

**Abdulkadir Alıcı, Güven Sevil**..... 28 - 46

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Analysis of Internal Financial Factors Affecting Stock Price in Airline Businesses

Havayolu İşletmelerinde Hisse Senedi Fiyatını Etkileyen İşletme İçi Finansal Faktörlerin Analizi

**Gülşah Ayvazoğlu, Sevil Cengiz**..... 47 - 54

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Preparation and Volunteering Level Determination for CBRN: The Case of Gümüşhane Province

KBRN İçin Hazırlılık ve Gönüllülük Düzeyi Belirleme Çalışması: Gümüşhane İli Örneği

**Lukmon Fasasi** ..... 55 - 65

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Effect of Employees Performance on Sales in Bank of Palestine

---

**Müge Manga..... 66 - 77**

---

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**MENA Ülkelerinde Finansal Gelişme ve Yoksulluk İlişkisi**

The Relationship between Financial Development and Poverty in MENA Countries

---

**Gülşah Dönmez, Büşra Tosunoğlu, Selim Cengiz ..... 78 - 86**

---

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Bağımsız Denetim Kalitesi Konusunda Ulusal ve Uluslararası Dergiler Üzerine  
Bibliyometrik Bir Araştırma**

A Bibliometric Research on National and International Journals on Audit Quality

---

**Mazhar Oyanık, Ekrem Cengiz ..... 87 - 101**

---

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Afet Bilinci ve Kader İlişkisi: Gümüşhane Örneği**

Disaster Consciousness and Belief in Fate: Gümüşhane Example