

SSN: 1304 – 8880

Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Çukurova University Institute of Social Sciences

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ
Journal of Çukurova University Institute of Social Sciences

Cilt/ Vol: 19	Sayı/No: 3	Yıl/Year: 2010
---------------	------------	----------------

ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ
Journal of Çukurova University Institute of Social Sciences
Sahibi/Owner
Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü adına
Enstitü Müdürü Prof. Dr. Azmi YALÇIN

Derleyen / Managing Editor
Prof. Dr. İ. Çetin DERDİYOK

Yayın Kurulu / Board of Editors
Prof.Dr. Banu İNANÇ (Başkan)
Prof.Dr. İ. Çetin DERDİYOK
Doç.Dr. Hasan KAYIKLIK
Yrd.Doç.Dr. Kemal Can KILIÇ
Yrd.Doç.Dr. Oya AYGÜN

Derleme Sekreteri / Editorial Secretary
Yrd.Doç.Dr. Kemal Can KILIÇ

Dizgi-Mizanpaj / Typesetter
Emre TOPAKTAŞ

Copyright©Ekim 2010
Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi

Tüm hakları mahfuzdur.

TÜBİTAK / ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanına (SBVT) dâhildir.

Dergimiz EBSCO-CEEAS veri tabanında taranmaktadır.

Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi yılda en az 2 kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan makalelerin dil ve bilim sorumluluğu yazara aittir. Makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Elektronik veya mekanik yöntemlerle (fotokopi dahil) herhangi biçimde basılamaz ve / veya çoğaltılamaz.

Adres / Address:
ÇÜ. Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
01330 Balcalı / ADANA
Tel: 0 (322) 338 65 74
Faks: 0 (322) 338 69 47
E- Posta: sosbil@cu.edu.tr

İnternet adresi: <http://sosyalbilimler.cu.edu.tr>
Kapak Tasarımı: Metin AYGÜN
Baskı: Çukurova Üniversitesi

Danışma Kurulu /Advisory Board

- Prof. Dr. Abdullatif ACARLIOĞLU Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Gül DURMUŞOĞLU KÖSE Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Marcel ERDAL Johann Wolfgang Goethe-University
Prof. Dr. İrfan ERDOĞAN İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Cahit KAVCAR Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Barbara KELLNER-HEINKEL Freie University Berlin
Prof. Dr. Yunus KİSHALI Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Tamer KOÇEL İstanbul Kültür Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet ÜNAL University München-Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Birol YEŞİLADA Portland State University
Prof. Dr. Ali YILDIRIM Ortadoğu Teknik Üniversitesi

İÇİNDEKİLER

1	Dr.Recai AKYEL	Yönetimde İç Kontrol, İç Denetim Ve Dış Denetim Fonksiyonlarının Birbirleri İle İlişkileri Ve Türk Kamu Yönetiminde Uygulanmalarının Değerlendirilmesi	1-22
2	Dr. Sefa ÇETİN	Türkiye’de Kamu Yönetimi Reform Sürecinin Değerlendirilmesi: Aksayan Ve İşleyen Yönler	23-38
3	Aybegüm BİLİR Prof.Dr.Hüseyin ÖZGEN	Katılım Bankalarında Müşteri Memnuniyetinin Belirlenmesi Üzerine Hatay İlinde Bir Araştırma	39-62
4	Prof. Dr. Hatice DOĞUKANLI Yrd. Doç. Dr. Mehmet ÖZMEN Emel YÜCEL	İmkb’de Sektörel Açından Döviz Kuru Duyarlılığının İncelenmesi	63-86
5	Prof.Dr.Hikmet Y.CELKAN Battal ODABAŞI	Beyin Temelli Öğrenme Yaklaşımının 12.Sınıf Öğrencilerinin Başarıları Üzerine Etkisi	87-104
6	Prof. Dr. Sedat CERECİ	Haber Ve Toplum Arasındaki İlişkinin Toplumsal Yaşama Yansımaları	105-112
7	Uzm. Psi. Dan. Suat KILIÇARSLAN Doç. Dr. Meral ATICI	İlköğretim 7. Ve 8. Sınıf Öğrencilerinin Akılcı Olmayan İnançları ile Saldırganlık Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	113-130
8	Doç.Dr.Mehmet İsmail YAĞCI	The Impact Of Perceived Price Fairness And Consumer Ethnocentrism On Consumers’ Purchase Intentions: An Exploratory Assessment	131-148
9	Yrd. Doç. Dr. Okşan BAŞOĞLU	Hitit Dönemi İskelet Topluluklarının Antropoloji Analizi	149-164
10	Yrd. Doç. Dr. Barış ERDEM	Kat Hizmetleri Yöneticilerinin Hizmet Kalitesi Algıları: Konaklama İşletmelerinde Görgül Bir Araştırma	165-182
11	Yrd. Doç. Dr. Bedri AYDOĞAN	Ülkü Tamer’in Alleben Anıları İle Alleben Öyküleri’ndeki Antep	183-196
12	Yrd. Doç. Dr. Mehmet ULUCAN	XVIII. Yüzyıldan XIX. Yüzyıla Geçerken (Geçiş Döneminde) Siyasal Ve Edebi Etkileşim	197-210
13	Yrd. Doç. Dr. Murat İsmet HASEKİ Öğr. Gör. Eda YAŞA	Tüketicileri E-Alışverişe Yönlendiren Faktörleri Belirlemeye Yönelik Bir Pilot Araştırma	211-224
14	Uzm. Psi.Dan.Gülşen BÜYÜKŞAHİN ÇEVİK Yrd. Doç. Dr. Öner ÇELİKKALELİ	Ergenlerin Arkadaş Bağlılığı Ve İnternet Bağımlılığının Cinsiyet, Ebeveyn Tutumu Ve Anne-Baba Eğitim Düzeylerine Göre İncelenmesi	225-240

15	Yrd. Doç. Dr. Sedat UÇAR Duygu ÖZTÜRK	TIMSS Verileri Kullanılarak Tayvan Ve Türkiye'deki 8. Sınıf Öğrencilerinin Fen Başarısına Etki Eden Faktörlerin Belirlenmesi Ve Karşılaştırılması	241-256
16	Dr. Rezzan GÜNDOĞDU	9. Sınıf Öğrencilerinin Çatışma Çözme, Öfke Ve Saldırganlık Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi	257-276
17	Hulusi DOĞAN Engin ÜNGÜREN Seden ALGÜR	Öfke Ve Empati İlişkinine Yönelik Otel Zincirinde Bir Araştırma	277-298
18	Neslihan SAM Hasan ERTÜRK	Konut Kalitesinin Mekansal Dağılımının İstatistiksel Analizi	299-308
19	Okyay UÇAN Özlem ÖZTÜRK	Kısa Vadeli Sermaye Hareketleri İle Döviz Kuru İlişkisi: Türkiye Örneği	309-318
20	Orhan Veli ALICI	Küreselleşmenin Ulus-Devletlerin Düzenleme Gücü Üzerindeki Etkileri	319-330
21	Alper BOZKURT	Tourism Industry And Standardisation: An Impossible Task?	331-344
22	Doç. Dr. Harun BAL Ar.Gör. Ali Eren ALPER	Bakü-Tiflis-Ceyhan Petrol Boru Hattı ve Türkiye Ekonomisine Etkileri	345-360
23	Yrd. Doç. Dr. Ayten İFLAZOĞLU SABAN Meltem ŞEKER	İlköğretim 5. Sınıf Öğrencilerinin Performans Görevlerindeki Başarıları İle Ailelerinin Eğitim-Öğretim Çalışmalarına Katılım Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi	361-390
24	Yrd. Doç. Dr. Kamil UNUR Prof. Dr. Celil Çakıcı Araş. Gör. Hülya TAŞTAN	Paket Turlardaki Müşteri Şikayetleri Ve Seyahat Acentalarının Bu Şikayetlerle Karşılaşma Sıklıkları Üzerine Bir Araştırma	391-408
25	Yard.Doç.Dr. Nuri EMRAHOĞLU Oktay BÜLBÜL	9. Sınıf Fizik Dersi Optik Ünitesinin Bilgisayar Destekli Öğretiminde Kullanılan Animasyonların Ve Simülasyonların Akademik Başarıya Ve Akılda Kalıcılığa Etkisinin İncelenmesi	409-422
26	Yrd. Doç. Dr. Selçuk ÇOLAK	Genetik Algoritmalar Yardımı İle Gezgin Satıcı Probleminin Çözümü Üzerine Bir Uygulama	423-438
27	Doç. Dr. Feriâl ÖRS Yrd.Doç.Dr. Semra TETİK	Küreselleşen Dünyada Yeni Yönetim Paradigmaları: Değişim Ve İletişim	439-456
28	Prof. Dr. A. Seda SARACALOĞLU Yrd. Doç. Dr. Nuri KARASAKALOĞLU Uzm. Elif ASLANTÜRK	Sınıf Öğretmeni Adaylarının Okuma İlgisi Ve Alışkanlıklarının Karşılaştırılması (Adnan Menderes Ve Uludağ Üniversiteleri Örneği)	457-480
29	Prof. Dr. Bahar TANER Yrd. Doç. Dr. Dilek TETİK Öğr. Gör. İ. Alpay YILMAZ	Konaklama İşletmelerinde Bilgi Yönetimi: Antalya'daki Beş Yıldızlı Otellerde Bir Uygulama	481-498

30	Prof. B. Ayça ÜLKER ERKAN	Thornton Wilder's Play <i>Our Town</i> : The Dramatic Techniques as a Reflection of the Embodiment of Emotions Thornton Wilder'in <i>Our Town</i> Adlı Oyunu: Duyguların Somutlaşmasını Yansıtan Dramatik Teknikler	499-504
31	A. Kadir TEKE Ekrem CENGİZ Cesim DEMİR	Hekimlerin Empatik Özelliklerinin Ölçümü Ve Bu Ölçümlerin Demografik Değişkenlere Göre Değişimi	505-516
32	Yrd. Doç. Dr. Gözde ÖZDİKMENLİ-DEMİR	The Effects Of Economical, Cultural, And Social Capitals On Turkish University Students' Well-Being And Academic Achievement.	517-534

Dergimizin bu sayısına gönderilen makaleleri değerlendiren hakemlerimize teşekkürlerimizi sunarız.

We gratefully acknowledge the referees who kindly helped us evaluate the articles sent for the current issue of our journal

HAKEMLER/REFEREES

Prof.Dr. Adnan ÇELİK	Selçuk Üniversitesi
Prof.Dr. Ahmet Mucip GÖKÇEN	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Ahmet ŞAHİNKAYA	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Ahmet Akın AKSU	Akdeniz Üniversitesi
Prof.Dr. Ayhan DEMİR	O.D.T.Ü
Prof.Dr. Azmi YALÇIN	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Bahar TANER	Mersin Üniversitesi
Prof.Dr. Banu İNANÇ	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Fatma ŞAHİN	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Fulya SAVRAN	Akdeniz Üniversitesi
Prof.Dr. Gül İŞİN	Akdeniz Üniversitesi
Prof.Dr. Hasan AKAY	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Hayati AKYOL	Gazi Üniversitesi
Prof.Dr. Kamil YAZICI	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof.Dr. Mahir FİSUNOĞLU	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Metin Kamil ERCAN	Gazi Üniversitesi
Prof.Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK	Anadolu Üniversitesi
Prof.Dr. Mümin ERTÜRK	Beykent Üniversitesi
Prof.Dr. Nejat ERK	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Neşe KARS	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Sema KURTULUŞ	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Şermin KÜLAHOĞLU	Uludağ Üniversitesi
Prof.Dr. Süleyman ÇELENK	Abant Üniversitesi
Prof.Dr. Turhan KORKMAZ	Zonguldak Kara Elmas Üniversitesi
Prof.Dr. Uğur ÖNER	Çankaya Üniversitesi
Prof.Dr. Yavuz ODABAŞI	Anadolu Üniversitesi
Prof.Dr. Yıldırım Beyazıt ÖNAL	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Altan ÇABUK	Çukurova Üniversitesi

Prof.Dr. Banu İNANÇ	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Ömer ÜRE	Selçuk Üniversitesi
Prof.Dr. Hasan Gürkan TEKMAN	Uludağ Üniversitesi
Prof.Dr. Serap ÇABUK	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Ünal AY	Çukurova Üniversitesi
Doç.Dr İbrahim ÖRNEK	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Doç.Dr. Ayşe ŞAHİN	Mersin Üniversitesi
Doç.Dr. Cengiz DEMİR	Ege Üniversitesi
Doç.Dr. Fatma DEMİRCİ OREL	Çukurova Üniversitesi
Doç.Dr. Harun ARIKAN	Ankara Üniversitesi
Doç.Dr. Hüseyin KALYONCU	Melihşah Üniversitesi
Doç.Dr. Kemal BİRDİR	Mersin Üniversitesi
Doç.Dr. Meral ATICI	Çukurova Üniversitesi
Doç.Dr. Mustafa AKAL	Sakarya Üniversitesi
Doç.Dr. Nilüfer PEMBEÇİOĞLU	İstanbul Üniversitesi
Doç.Dr. M.Ersin KUŞDİL	Uludağ Üniversitesi
Doç.Dr. Ramazan GÜLENDAM	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç.Dr. Abbas TÜRNÜKLÜ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç.Dr. Ahmet BİLGİN	Kocaeli Üniversitesi
Doç.Dr. Fatih YÜCEL	Niğde Üniversitesi
Doç.Dr. Hasan Bülbül	Niğde Üniversitesi
Doç.Dr. Hasan ÇAKIR	Selçuk Üniversitesi
Doç.Dr. Himmet KARADAL	Aksaray Üniversitesi
Doç.Dr. Sedat YÜKSEL	Uludağ Üniversitesi
Doç.Dr. Songül TÜMKAYA	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Bayram AŞILIOĞLU	Dicle Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Dilek TETİK	Mersin Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Ercan NALBANTOĞLU	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Fatime BALKAN KIYICI	Sakarya Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Fatma Nur İPLİK	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Hasan SABİR	İstanbul Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. İsmail Yalım ÖZDİNÇ	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Kadir ULUSOY	Mersin Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Mehmet KARAKUŞ	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Mehmet Cihan YAVUZ	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Nazlı AYTUNA	Galatasaray Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Nilgün AVCI	Ege Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Nizam ÖNEN	Mustafa Kemal Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Nuri EMRAHOĞLU	Çukurova Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Rüya EHTİYAR	Akdeniz Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Ramazan ZENGİN	İstanbul Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Serdar YILDIRIM	Mustafa Kemal Üniversitesi

MAKALE YAZIM KURALLARI

Dergiye gönderilecek makalelerin yazımında uyulması gerekli kurallar aşağıda özetlenmiştir:

1. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, yılda **en az iki kez** yayınlanan **hakemli** bir dergidir.
2. Gönderilecek makalenin daha önce hiçbir yerde yayınlanmamış olması zorunludur.
3. Makaleler, **Türkçe, İngilizce, Fransızca** ya da **Almanca** olarak yayımlanabilir.
4. Makaleler, **MS Word 97** ve/veya üzeri sürümlerde yazılıp diskete kopyalanarak, **disket ile birlikte 4 nüsha çıktı (1 nüsha isimli, 3 nüsha isimsiz olarak)** olarak gönderilmelidir.
5. Makalelerde; **Kağıt Boyutu:** A-4, sayfa yapısı olarak **Alt:** 6 cm, **Üst:** 5 cm, **Sol:** 4,5 cm, **Sağ:** 4 cm, **Üst Bilgi:** 4 cm ve **Alt Bilgi:** 5 cm, **Yazı Tipi:** Times New Roman, **Punto:**10, **Satır Aralığı:** Tek olarak ayarlanacaktır. Makalenin tümü **15 sayfayı** geçmemelidir.
6. Orijinal makalelerde bölümler aşağıdaki şekilde düzenlenmelidir:
 - **Özet (en çok 200 kelime),**
 - **Abstract (en çok 200 kelime),**
 - **Giriş (en çok 3 sayfa),**
 - **Araştırma bulguları, tartışma ve sonuçları,**
 - **Kaynaklar.**
7. Makalelerin başlığı metne uygun; kısa ve açık ifadeli; büyük harflerle yazılmış olmalıdır.
8. Yazar adı, başlığın sol alt kenarına konulmalı; yazar birden fazla ise, adları yan yana yazılmalıdır. Yazar adı veya adları altına sırasıyla bağlı oldukları üniversite, fakülte, bölüm veya kurum adı, **e-posta adresi** yazılmalıdır.
9. Ana bölüm başlıkları, her iki bölümün sol üst kenarına gelecek şekilde ve küçük harflerle yazılmalıdır. Özet ve Abstract büyük harflerle metnin sol kenarına konulmalıdır.
10. Makalede resim, şekil ve grafikler "**Şekil**" adı altında gösterilmeli; şekil ve grafikler bilgisayarda çizilmeli; fotoğraf veya resimler, parlak fotoğraf kağıdına net olarak siyahbeyaz basılmış ve numaralandırılmış olmalıdır. **Şekil adları**, her kelimenin ilk harfi büyük olacak şekilde tablonun alt tarafına bilgisayarda yazılmalıdır.
11. Makalede **tablo adları**, her sözcüğün ilk harfi büyük olacak şekilde tablonun üst tarafına yazılmalıdır.
12. Kaynaklara yapılan göndermeler, dipnot yerine metnin içinde parantez arasında yapılmalıdır. Parantez içinde sırasıyla, **yazarın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası** yer almalıdır (**Horngren, 2002: 124**). Birden çok kaynak noktalı virgül ile ayrılmalı, 3 veya daha çok yazar isimli bildirimlerde "**vd.**" kısaltması kullanılmalıdır.
13. Kaynak listesi, yazarların soyadlarına göre alfabetik olarak düzenlenmelidir. Kaynak bildiriminde sıra; "**yazar soyadı, adının baş harfi, eserin yayın tarihi, eserin adı, basımevi ve basım yeri**" olarak düzenlenmelidir. Dergi alıntılarında, cilt, parantez içinde sayı ve iki noktayı takip eden sayfa numaraları verilmelidir. Metin içinde verilmemiş kaynaklar bu listede gösterilmemeli, kaynağın yazarı belli değilse yerine "**Anonymus**" deyimini yazılmalıdır.
14. Makale dilekçe ekinde sunulmalıdır.
15. Yukarıdaki kurallara uygun olmayan makale dikkate alınmaz.

16. REQUIRED FORMAT FOR ARTICLES

Submission guidelines:

1. Journal of Çukurova University Institute of Social Sciences is published at least twice a year and is a peer-reviewed journal.
2. It is an obligation that the article which will be sent mustn't be published anywhere before.
3. Articles can be published in the following languages: **Turkish, English, French and German.**
4. Articles must be written on **MS word 97** or above and they must be copied, then they must be sent **with a diskette and four print copies. (One of the hard copies should be named, the rest three will be sent unnamed.)**
5. In articles, **page layout** has to be arranged as to leave 5 cm **from above**, 6 cm **from below**, 4.5 cm **from left**, 4 cm in **from right**. And also they have to be written on **A4 pages**. Articles have to be written in Times New Roman with **10 points**. Articles mustn't exceed **15 pages**. It must be set as **single spaced**.
6. In original articles, section must be arranged in the way shown below:
 - **Summary (maximum 200 words)**
 - **Abstract (maximum 200 words)**
 - **Introduction (maximum 3 pages)**
 - **Findings, discussion and the results**
 - **Bibliography**
7. The title of the articles should be fit with the content; they should be short and understandable, written with capital letters.
8. The name of the writer should be written below the article and left side. If there is more than one writer, the names should be written side by side. Under the name of the writers, their universities, faculties, sections name and an **e-mail address** have to be written.
9. Titles of main sections should be written with small letters and they have to be written in a way that they have to be left side and above on each of two sections.
10. In an article, pictures, graphics have to be shown under the name of **the figure**. Figures and graphics have to be drawn on the computer. Photographs and pictures have to be published in white-black colours clearly, they have to be numbered and the name of **the figures** have to be written below the table on the computer with the way first letter will be capital in every word.
11. In an article, **name of the table** should be written with the way first letter will be capital every word.
12. Citations or references to the sources have to be written in the parentheses in the article. The surname of the writer, the year of the source and the number of the page have to be written left side by side. If there are more than two writers, it should be shortened like "et. al." and left by semicolon.
13. Source lists have to be arranged as the surname of the writers alphabetically. These lists have to be followed the name of the **writer, the first letter of the name, the date of the article, the name of the article and publishing place** of it. The volume of the sources must be written in the parentheses with the numbers and page numbers followed by colon. If the writer of the article is uncertain, **Anonymous** must be written.
14. The article must be presented to the Institute of Social Sciences, Çukurova University with a letter of application.
15. Those articles, not written according to the above mentioned rules, cannot be published.