

● ● Volume • Cilt: 11 Issue • Sayı: 44 July • Temmuz 2015 ●

ÖNERİ

MARMARA ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HAKEMLİ DERGİSİ



MARMARA ÜNİVERSİTESİ YAYINEVİ

Öneri, Volume • Cilt: 11 Year • Yıl: 22 Issue • Sayı: 44 July • Temmuz 2015

Online ISSN: 2147-5377 • Print ISSN: 1300-0845

Enstitü Adına Sahibi • Owner: Prof. Dr. Fatma Gülruh GÜRBÜZ (Enstitü Müdürü • Director of Institute)

Yayın Kurulu • Editorial Board

Prof. Dr. Cem Sefa SÜTCÜ (Müdür Yrd.)
Doç. Dr. Ayten ÇETİN (Müdür Yrd.)
Prof. Dr. Kemal YILDIZ (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Dr. Canan ÇETİN (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Dr. Kemalettin KÖROĞLU (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)

Anabilim Dalı Başkanları • Head of Department

Prof.Dr. Acar SEVİM	Prof.Dr. Hakan YILDIRIM	Prof.Dr. Şükran ESEN
Prof.Dr. Ahmet DEMİREL	Prof.Dr. Işıl AKGÜL	Prof.Dr. T.Üğür DAİ
Prof.Dr. Ahmet KOÇ	Prof.Dr. İlyas ÇELEBİ	Prof.Dr. Tahsin ÖZCAN
Prof.Dr. Ali DURUSOY	Prof.Dr. Mehmet AKMAN	Prof.Dr. Turgay BERKSOY
Prof.Dr. Ayşe Nilüfer DURAKBAŞA	Prof.Dr. Müfit AKYÜZ	Prof.Dr. Yücel YILMAZ
Prof.Dr. Cengiz ANIK	Prof.Dr. Nuriye GARİPAĞAOĞLU	Prof.Dr. Zeki PARLAK
Prof.Dr. Dilek ZAMANTILI NAYIR	Prof.Dr. Ömer Faruk GENÇKAYA	Doç.Dr. Erbay ARIKBOĞA
Prof.Dr. Emine ÇOBANOĞLU	Prof.Dr. Serap HELVACI	
Prof.Dr. Gülay ÖĞÜN BEZER	Prof.Dr. Suut DOĞRUEL	

Danışma Kurulu • Advisory Board

Prof. Dr. M. Emin ARAT (Marmara Üniversitesi, Rektör), Prof. Dr. Tamer KOÇEL (İstanbul Kültür Üniversitesi, Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Arif Nihat GÜLLÜOĞLU (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Erol ÖZVAR (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Mehmet AKALIN (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Salih DURER (Yıldız Teknik Üniversitesi, İ.İ.B.F. Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Ahmet Hayri DURMUŞ (İstanbul Ticaret Üniversitesi, Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Suat GEZGİN (İstanbul Üniversitesi, Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Abdullah KAHRAMAN (Kocaeli Üniversitesi, İlahiyat Fakültesi Dekanı), Prof. Dr. Haluk SÜMER (Marmara Üniversitesi, Öğretim Üyesi)

Editörler (Sorumlu Yazı İşleri Müdürü) • Editors (Editor in Chief): Doç.Dr. Fatma PAMUKÇU,

Doç.Dr. Tolga KARA

Yayına Hazırlama Sorumluları • Responsible for Publication: Arş.Gör. Enes ABANOZ –

Arş.Gör. Onur GÜL – Arş.Gör. Nazmi Ekin VURAL – Arş.Gör. Mehmet ÇAKMAK

Adres • Address: Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü

Ressam Namık İsmail Sok. No: 1 34180 Bahçelievler - İSTANBUL

Tel • Phone : (212) 506 47 12 / 13 - 506 47 24 - Dahili: 1116 **Faks • Fax :** (212) 506 88 61

e-posta • e-mail : oneridergisi@marmara.edu.tr

Yayınevi: Marmara Üniversitesi Yayınevi

Göztepe Kampüsü, Kadıköy 34722 İstanbul

Tel. +90 216 348 4379, Faks +90 216 348 4379

E-posta: yayinevi@marmara.edu.tr

Baskı • Printing Press: Şenyıldız Matbaacılık

Hakemli “ÖNERİ” Dergisi: Hakemli “ÖNERİ” Dergisi; Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Akademik yayınıdır. Altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayınlanan makalelerdeki görüşler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu tarafın-dan benimsendiği anlamına gelmez. Yayınlanmasın uygun bulunmayan yazılar geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir. EBSCO, ULRICHSWEB ve DOAJ Uluslararası İndeksleri ve ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı (SBVT) tarafından taranmaktadır.

“ÖNERİ” is a peer-reviewed academic journal of Marmara University Institute of Social Science. It is published every six months. All the opinions written in the articles are under responsibilities of the authors and it does not mean that they are adopted by the board. Articles that are considered as a unsuitable for publish are not returned. The Editorial Board reserves the right to make necessary changes in spelling and sentence, without prejudice to the essence of summer. The published contents in the articles cannot be used without being cited. The journal is scanned by EBSCO, ULRICH-SWEB and DOAJ International Indexes, ULAKBİM Humanities & Social Sciences Index.

Hakemlerimiz • Peer Reviewers

Prof.Dr. Ağah Sinan ÜNSAR	Trakya Üniversitesi	Prof.Dr. Gülümser ÜNKAYA	İstanbul Aydın Üni.
Prof.Dr. Ahmet BEDİR	Harran Üniversitesi	Prof.Dr. Hacer ANSAL	İşık Üniversitesi
Prof.Dr. Ahmet KALENDER	Selçuk Üniversitesi	Prof.Dr. Hasan EKEN	İstanbul Ticaret Üni.
Prof.Dr. Ahmet L. ORKAN	Gedik Üniversitesi	Prof.Dr. Hasan KURT	Bartın Üniversitesi
Prof.Dr. AKIN MARŞAP	İstanbul Aydın Üni.	Prof.Dr. Hülya YENĞİN	İstanbul Kültür Üni.
Prof.Dr. Ali AKYILDIZ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Hüseyin AKAY	Balıkesir Üniversitesi
Prof.Dr. Arslan KAYA	İstanbul Üniversitesi	Prof.Dr. Kadir ARDIÇ	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Aslı KÜÇÜKASLAN EKMEKÇİ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Kıymet ÇALIYURT	Trakya Üniversitesi
Prof. Dr. Aslı YAPAR GÖNENÇ	İstanbul Üniversitesi	Prof.Dr. M. Ceyhan ALDEMİR	Dokuz Eylül Üni.
Prof.Dr. Asuman YALÇIN	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Mehmet Yaman ÖZTEK	Galatasaray Üniversitesi
Prof.Dr. Aykut TOP	Yeditepe Üniversitesi	Prof.Dr. Mehpare TİMOR	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Ayşe KURUÜZÜM	Akdeniz Üniversitesi	Prof.Dr. Melda CİNMAN ŞİMŞEK	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşe Nur BERZEK	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Mikail EROL	Çanakkale Üniversitesi
Prof.Dr. Barış SİPAHİ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Murat KÜÇÜKUGURLU	Erzurum Teknik Üniversitesi
Prof.Dr. Başak ATAMAN GÖKÇEN	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Murat ÖZGEN	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Canan ÇETİN	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Musa EKEN	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Cem Sefa SÜTCÜ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Çukurova Üniversitesi
Prof.Dr. Cemal TOSUN	Ankara Üniversitesi	Prof.Dr. Müge ARSLAN	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Deniz BÖRÜ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Münir ŞAKRAK	Beykent Üniversitesi
Prof.Dr. Dilek ALTAŞ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Nejat BOZKURT	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Duygun YARSUVAT	Galatasaray Üniversitesi	Prof.Dr. Nevin Deniz	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. E.Serra YURTKORU	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Nilüfer PEMBEÇİOĞLU	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Emel KARAYEL BİLBİL	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Nurhan TOSUN	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Emrah CENGİZ	İstanbul Üniversitesi	Prof.Dr. Oya ERDİL	Gebze Tek. Üni.
Prof.Dr. Ercan GEGEZ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Ömer TORLAK	KTO Karatay Üni.
Prof.Dr. Erdal AÇIKSES	Fırat Üniversitesi	Prof.Dr. Özgür ÇENGEL	İstanbul Ticaret Üni.
Prof.Dr. Erhan AKYAZI	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Ramazan KAYNAK	Gebze Tek. Üni.
Prof.Dr. Erol MUZİR	Yalova Üniversitesi	Prof.Dr. Remzi ALTUNIŞIK	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Erol YARIZ	Haliç Üniversitesi	Prof.Dr. Remzi KILIÇ	Niğde Üniversitesi
Prof.Dr. Funda SAVAŞ GÜN	Doğuş Üniversitesi	Prof.Dr. Rıza AŞIKOĞLU	Afyon Kocatepe Üni.
Prof.Dr. Gönen DÜNDAR	İstanbul Üniversitesi	Prof.Dr. Salih DURER	Yıldız Teknik Üni.
Prof.Dr. Gülay BUDAK	Dokuz Eylül Üni.	Prof.Dr. Seda MENGÜ	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Gülruh GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Prof.Dr. Selahattin KARABINAR	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Gültekin YILDIZ	Sakarya Üniversitesi	Prof.Dr. Selahattin YILDIZ	Maltepe Üniversitesi

Prof.Dr. Selim ZAIM	Marmara Üniversitesi	Doç.Dr. Ebru ÖZGEN	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Serap ÇABUK	Çukurova Üniversitesi	Doç.Dr. Engin DEMİREL	Trakya Üniversitesi
Prof.Dr. Serdar PİRTİNİ	Marmara Üniversitesi	Doç.Dr. Fatma LORCU	Trakya Üniversitesi
Prof.Dr. Seyfettin ERDOĞAN	İstanbul Medeniyet Üni.	Doç.Dr. Figen YILDIRIM	İstanbul Ticaret Üni.
Prof.Dr. Sezer AKARCALI	Ankara Üniversitesi	Doç.Dr. Gülhayat GÖLBAŞI ŞİMŞEK	Yıldız Teknik Üni.
Prof.Dr. Suat GEZGİN	İstanbul Üniversitesi	Doç.Dr. Güven BÜYÜKBAYKAL	İstanbul Üniversitesi
Prof.Dr. Tülay BOZKURT	İstanbul Kültür Üni.	Doç.Dr. İbrahim Güran YUMUŞAK	İstanbul Medeniyet Üni.
Prof.Dr. Uğur GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi	Doç.Dr. Kadir DABBAĞOĞLU	İstanbul Aydın Üniversitesi
Prof.Dr. Veysel BOZKURT	İstanbul Üniversitesi	Doç.Dr. Köksal BÜYÜK	Anadolu Üniversitesi
Prof.Dr. Yaman ÖZTEK	Galatasaray Üniversitesi	Doç.Dr. Müjdelen İpek YENER	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Yavuz ASLAN	Atatürk Üniversitesi	Doç.Dr. Olcay Bige AŞKUN YILDIRIM	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Zafer KESEBİR	Maltepe Üniversitesi	Doç.Dr. Özgür ÇENGEL	İstanbul Ticaret Üni.
Prof.Dr. Zeki DOĞAN	Niğde Üniversitesi	Doç.Dr. Özgür Ömer ERSİN	Beykent Üniversitesi
Doç.Dr. Abdullah SOYSAL	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üni.	Doç.Dr. Sedat AZAKLI	Balikesir Üniversitesi
Doç.Dr. Adem KORUKÇU	Hitit Üniversitesi	Doç.Dr. Selma Sevinç ORHAN	Pamukkale Üniversitesi
Doç.Dr. Adnan AKIN	Kırıkkale Üniversitesi	Doç.Dr. Sinan NARDALI	İzmir Katip Çelebi Üni.
Doç.Dr. Ayşe PAMUKÇU	Marmara Üniversitesi	Doç.Dr. Şerafettin Can ERDEM	Marmara Üniversitesi
Doç.Dr. Ayten ÇETİN	Marmara Üniversitesi	Doç.Dr. Tolga KARA	Marmara Üniversitesi
Doç.Dr. Berna Burcu YILMAZ	Çanakkale 18 Mart Üni.	Doç.Dr. Umut Rıfat TUZKAYA	Yıldız Teknik Üni.
Doç.Dr. Cengiz ERDAL	Sakarya Üniversitesi	Doç.Dr. Veli Denizhan KALKAN	Yalova Üniversitesi
Doç.Dr. Deniz YENGİN	İstanbul Kültür Üni.		

İçindekiler • Contents

Yönetim'den – Institute's Notes / Fatma Gülruh GÜRBÜZ	IX
Editör'den – From Editor / Fatma PAMUKÇU – Tolga KARA	XI

İŞLETME / MANAGEMENT

Türkiye'de Uygulanan Gıda Bankacılığı Sisteminin İşleyişi ve Vergisel Avantajlarının Diğer Ülkelerle Karşılaştırılması Ayça AKARÇAY ÖĞÜZ – Çağatay AKARÇAY	1-16
Türk Giyim Sektöründe Yeni Bir E-Ticaret Modeli: Özel Alışveriş Siteleri Beril DURMUŞ – Y. Can ERDEM – Dilek SAĞLIK ÖZÇAM – Serkan AKGÜN	17-32
Üniversitelerde Kriz İletişimi Dilek PENPECE – Canan MADRAN	33-60
Dâhilde İşleme Rejimi Kapsamında Gerçekleşen İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi Doğan ARGUN – Zeynep EROĞLU	61-81
Marka Özgünlüğünün Marka Tercihi, Müşteri Tatmini ve Marka Sadakati Üzerindeki Etkileri: Bilgisayar Markaları Üzerine Bir Araştırma Elif ÜLKER DEMİREL – Erkan YILDIZ	83-100
Kadın Girişimcilerin Profili Bağlamında Çatışma Düzeyleri ve Yatırım Tercihleri: Yalova İli Üzerine İnceleme Gülgönül BOZOĞLU BATI – Mehmet Nuri İNEL	101-119
Türkiye'deki Devlet Üniversitelerinin Lisans Programlarındaki Muhasebe Standartları Eğitimi Üzerine Bir Araştırma Gürbüz GÖKÇEN – Başak ATAMAN – Yasin CEBECİ – Hakan CAVLAK	121-145

Tedarik Zinciri Yönetiminde Güç İlişkisinin Stratejik Boyutu ve Tedarikçi Tatmini Üzerine Bir Araştırma Hande GÜRSOY AKGÜNLÜ	147-172
Ürün Yaşam Seyrinde Geri Dönüşümün Öneminin Teorik Çerçeve İncelenmesi Begüm ÖKTEM – Hanifi AYBOĞA	173-188
Misyon İfadeleri Üzerinden İşletme Felsefelerinin Keşfedilmesi: Capital 500 Üzerine Bir Araştırma İbrahim Taylan DÖRTYOL	189-203
Yalın Düşünce Uygulaması: Hastanelerde Değer Katmayan Faaliyetlerin Ortadan Kaldırılması İrfan ÖZEN	205-219
Türkiye’de Sağlık Sektöründe İnsan Kaynakları Sisteminin İncelenmesi Şirin ÖZKAN – Mert UYDACI	221-238
Sosyal CRM Uygulayan Şirketler Tarafından Sunulan Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisi Mustafa KARADENİZ – Mustafa GÖZÜYUKARI	239-256
GAZETECİLİK / JOURNALISM	
Kurumsal ve Demografik Özelliklerin İnternet Haber Medya Güvenilirliği Üzerine Etkisi Araştırması And ALGÜL	257-273
Sağlık İletişiminde Sosyal Medyanın Kullanımı: Dünyadaki ve Türkiye’deki Uygulamalar Başak MENDİ	275-290
Fractions In Urban and Collective Memory And Transformation Of Public Space: The Harbor Example In The Kyrenia Town Ümmü ALTAN BAYRAKTAR	291-317
HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM / PUBLIC RELATIONS AND PUBLICITY	
The Effect Of Consumers’ Attitudes Towards Logos Or Emblems On Brand Preference Sevda DENEÇLİ	319-335

RADYO, TELEVİZYON VE SİNEMA / RADIO, TELEVISION AND CINEMA

Reklamlarda Ünlü Kullanımında Cinsiyetin Marka İmajı Üzerindeki Etkisi
Ceyda DENEÇLİ337-350

YEREL YÖNETİMLER / LOCAL GOVERNMENTS

Kalkınma Ajanslarının İşlevselliği Üzerine Bir Değerlendirme ve Model Önerisi
Burak Hamza ERYİĞİT - Mahmut DOĞAN.....351-371



Yönetim'den – Institute's Notes

Prof.Dr. Fatma Gülrüh Gürbüz
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü

Öneri dergimizin değerli okuyucuları,

Önceki sayımızda Marmara Üniversitesinin köklü geçmişinin bir nişanı olarak gördüğümüz Öneri Dergimizin, gelecekte de akademik olarak güçlü bir şekilde var olabilmesini ve uluslararası alanda daha çok bilinen bir dergi konumuna gelmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yaptığımızdan bahsetmiştik. Geçtiğimiz altı aylık dönemde yaptığımız bu çalışmaların sonuçlarını almaya başladığımızı müjdeleyebiliriz.

Öneri dergimiz artık, Ulakbim Ulusal Veritabanı ve EBSCO indekslerinin yanında, DOAJ ve Ulrichsweb uluslararası veritabanları tarafından da taranan, ikincil indekse giren hakemli dergi statüsünde yayın hayatına devam etmektedir.

Yönetim olarak, kaliteyi yükseltme çabalarımız bununla sınırlı kalmayacak ve Öneri dergimizi daha yukarılara çıkarmaya çalışacağız.

Yazarlar ve hakemlerle iletişim sürecimizi daha verimli hale getirecek olan Tübitak DergiPark sistemi üzerindeki "Açık Dergi Sistemi"nin devreye alınması büyük ölçüde tamamlanmıştır. Gelecek sayıdan itibaren Öneri dergimiz ile olan tüm iletişimin bu sistem üzerinden takip edilmesine başlayacağız.

Dergimizin akademik camiaya faydalı olması dileklerimizle,

Saygılarımızla...



Editör'den • From Editor

Doç.Dr. Fatma Pamukçu – Doç.Dr. Tolga Kara

Değerli Öneri Dergisi Okuyucuları,

Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü olarak, 20 yıl kadar önce yayın hayatına başlayan Uluslararası Hakemli Dergimiz Öneri'nin 44. sayısını yayımlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Elinizde tuttuğunuz dergimizin bu son sayısı, sosyal bilimler alanının çeşitli dallarından seçilmiş 19 değerli makale içermektedir. Çalışmaları kısaca özetleyecek olursak;

Prof.Dr. Beril Durmuş, Yrd.Doç.Dr. Y. Can Erdem, Yrd.Doç.Dr. Dilek Sağlık Özçam ve Yrd. Doç.Dr. Serkan Akgün, “Türk Giyim Sektöründe Yeni Bir E-Ticaret Modeli: Özel Alışveriş Siteleri” konusunu,

Prof.Dr. Canan Madran ve Yrd.Doç.Dr. Dilek Penpece, “Üniversitelerde Kriz İletişimi” konusunu,

Prof.Dr. Doğan Argun ve Öğr.Gör.Dr. Zeynep Eroğlu, “Dahilde İşleme Rejimi Kapsamında Gerçekleşen İşlemlerin Muhasebeleştirilmesi” konusunu,

Prof.Dr. Gürbüz Gökçen, Prof.Dr. Başak Ataman, Arş.Gör. Yasin Cebeci ve Arş.Gör. Hakan Cavlak, “Türkiye'deki Devlet Üniversitelerinin Lisans Programlarındaki Muhasebe Standartları Eğitimi Üzerine Bir Araştırma” konusunu,

Prof.Dr. Hanifi Ayboğa ve Arş.Gör. Begüm Öktem, “Ürün Yaşam Seyrinde Geri Dönüşümün Öneminin Teorik Çerçeve İncelenmesi” konusunu,

Prof.Dr. Mert Uydacı ve Dr. Şirin Özkan, “Türkiye'de Sağlık Sektöründe İnsan Kaynakları Sisteminin İncelenmesi” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. And Algül, “Kurumsal ve Demografik Özelliklerin İnternet Haber Medya Güvenilirliği Üzerine Etkisi” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Ayça Akarçay Öğüz ve Yrd.Doç.Dr. Çağatay Akarçay, “Türkiye'de Uygulanan Gıda Bankacılığı Sisteminin İşleyişi ve Vergisel Avantajlarının Diğer Ülkelerle Karşılaştırılması” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Başak Mendi, “Sağlık İletişiminde Sosyal Medyanın Kullanımı: Dünyadaki ve Türkiye'deki Uygulamalar” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Burak Hamza Eryiğit ve Yrd.Doç.Dr. Mahmut Doğan, “Kalkınma Ajanslarının İşlevselliği Üzerine Bir Değerlendirme ve Model Önerisi” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Ceyda Deneçli, “Reklamlarda Ünlü Kullanımında Cinsiyetin Marka İmajı Üzerindeki Etkisi” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. İbrahim Taylan Dörtüol, “Miyon İfadeleri Üzerinden Pazarlama Felsefelerinin Keşfedilmesi: Capital 500 Üzerine Bir Araştırma” konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Sevda Deneçli, “The Effect Of Consumers’ Attitudes Towards Logos Or Emblems On Brand Preference” konusunu,

Öğr.Gör.Dr. Hande Gürsoy Akgünlü, “Tedarik Zinciri Yönetiminde Güç İlişkisinin Stratejik Boyutu ve Tedarikçi Tatmini Üzerine Bir Araştırma” konusunu,

Öğr.Gör.Dr. İrfan Özen, “Yalın Düşünce Uygulaması: Hastanelerde Değer Katmayan Faaliyetlerin Ortadan Kaldırılması” konusunu,

Öğr.Gör.Dr. Mehmet Nuri İnel ve Arş.Gör. Gülgönül Bozoğlu Batı, “Kadın Girişimcilerin Profili Bağlamında Çatışma Düzeyleri Ve Yatırım Tercihleri: Yalova İli Üzerine İnceleme” konusunu,

Arş.Gör.Dr. Elif Ülker Demirel ve Misafir Öğr.Gör.Dr. Erkan Yıldız “Marka Özgünlüğünün Marka Tercihi, Müşteri Tatmini ve Marka Sadakati Üzerindeki Etkileri: Bilgisayar Markaları Üzerine Bir Araştırma” konusunu,

Dr.Mustafa Karadeniz ve Mustafa Gözüyükarı, “Sosyal CRM Uygulayan Şirketler Tarafından Sunulan Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerine Etkisi” konusunu,

Dr. Ümmü Altan Bayraktar, “Fractions in Urban and Collective Memory and Transformation of Public Space: The Harbor Example in The Kyrenia Town” konusunu,

Yılda iki kez yayımladığımız Öneri Dergisi'nin sosyal bilimler alanıyla ilgilenen tüm bilim insanlarına katkıda bulunacağını umut ediyoruz. Her biri birbirinden değerli bilimsel çalışmalarını dergimizde yayınlanmak üzere bizlere gönderen değerli yazarlarımıza, bilimsel sorumluluk ve gönüllülük esasıyla çalışarak makaleleri değerlendiren saygın hakemlerimize şükranlarımızı sunuyoruz.

Dergimizin basımını ve dağıtımını gerçekleştiren Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı personeline değerli emekleri için teşekkürlerimizi sunarız.

Bir teşekkür de arka planda özveri ve titizlikle çalışarak makalelerin toplanmasından son yayın aşamasına kadar her aşamada desteklerini esirgemeyen Araştırma Görevlisi arkadaşlarımız Onur Gül, Enes Abanoz, Nazmi Ekin Vural ve Mehmet Çakmak'a. Elinizde tuttuğunuz dergide emekleri çok büyüktür.

Bundan sonraki sayımızda yine birbirinden değerli bilimsel çalışmalarla huzurunuzda olmak dileğiyle sevgi ve saygılarımızı sunarız...

Saygılarımızla...