

Editörden

2013 yılının son sayısında (Yıl: 10, Sayı 3) hakem denetimli altı makale ile karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında yer alan ilk makalede Sayın Ayazlar ve Güzel'in örgütsel adaletin otel çalışanlarının işten ayrılma niyetlerine etkisini inceleyen çalışmaları yer almaktadır. İkinci makalede, Sayın Ateşoğlu ve Türker, Türkiye'de tatil yapan turistlerin algıladıkları risk türlerini bizlerle paylaşmaktadırlar. Sayın Erol ve Köroğlu tarafından kaleme alınan üçüncü makale ise, liderlik tarzları ve örgütsel sessizlik ilişkisi ile ilgilidir. Dördüncü makalede, Sayın Çalışkan'ın restoran işletmelerinde hizmet hataları, hizmet telafi stratejileri ve müşteri memnuniyeti ilişkisini incelediği çalışma sunulmaktadır. Karadeniz ve Kahiloğulları tarafından gerçekleştirilen çalışmada ise beş yıldızlı otel işletmelerinde finansal oranların kullanımı okuyucular ile buluşmaktadır. Bu sayının hakem denetimli son makalesinde, Sayın Güzel ve arkadaşları turist rehberlerinin üzerine yaptıkları çalışmada duygusal emek ve işten ayrılma niyeti ilişkisini bizlerle paylaşmaktadırlar.

Bu sayımızda dergimizin Ebschot – *Hospitality & Tourism* indeksinde yer almaya başladığı müjdesini sizlerle paylaşmak istiyoruz. Bununla birlikte dergimizin bugünlere gelmesinde önemli katkıları bulunan Sayın Dr. İzzet KILINÇ hocamızın dergi editörlüğüne veda etmesinin üzüntüsünü yaşıyoruz. Saygıdeğer Dr. İzzet KILINÇ hocamıza katkılarından dolayı teşekkür ediyor, manevi desteklerini her zaman yanımızda hissetmenin onurunu taşıyoruz.

Saygılarımızla,

Dr. İstemi ÇÖMLEKÇİ
Dr. Muammer MESÇİ