

Sahibi

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ
SORUMLUSU
ŞAKİR SARIÇAY

Genel Yayın Yönetmeni

Şakir SARIÇAY

Eş Editörler

İzzet KILINÇ
İstemi ÇÖMLEKÇİ

Yardımcı Editörler

Muammer MESCI
Zeynep MESCI

Reklam Müdürü

Nurcan AKMAN

Haber Müdürü

Mustafa TEKİN

Halkla İlişkiler

Erhan GÖLBEY

Hukuk Danışmanı

Murteza AYDEMİR

Abone Sorumlusu

Halil SOLAK

Grafik Tasarım

İrem ŞİMŞEK

Baskı

İhlas Gazetecilik A.Ş.
Tel: 0232 96 60
1397 Sk. No:3 Kahramanlar / İZMİR

Yönetim Yeri

Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR
Te l:+90 0 232 441 60 01
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl:9

Sayı:3

Eylül - Ekim - Kasım - Aralık 2012

ISSN 1304-7590

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SIMEDYA**
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Akademik Ulusal Dergi

Basım Tarihi: Aralık 2012

Dergimiz

asos
AKADEMİK YAYINLARI

Tarafından

İndekslenmektedir.

Değerli Okuyucularımız,

2012 yılının son sayısında (Yıl: 9, Sayı 3) hakem denetimli beş makale ile tekrar karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında yer alan ilk makalede Sayın Tetik turist rehberlerinin ekoturizm alanındaki yeterliliklerini önem-performans analizi kapsamında ele almıştır. İkinci makalede Sayın Arlı, deniz turizm endüstrisinde faaliyet gösteren işletmelerin fuarlara katılım amaçlarının firma performansı ile ilişkisi üzerine yaptığı araştırmasının bulgularını bizlerle paylaşmaktadırlar. Sayın Kılıç ve Bekar tarafından kaleme alınan üçüncü makale ise yiyecek içecek hizmeti sunan işletmelerin hizmet kalitesinin değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin müşteri memnuniyetine etkisi ile ilgilidir. Dördüncü makalede ise Sayın Şahin, turist rehberlerinin iletişim yeterliliklerini kültürlerarası bir karşılaştırma ile irdelemektedir.

Bu sayının hakem denetimli son makalesinde geçen sayımızda yaşanan teknik aksaklıklar nedeni Sayın Unur ve arkadaşları tarafından kaleme alınan çalışmaya tekrar yer vermekteyiz. Yazarlar, işgörenlerin örgütsel güven algısı ile iş memnuniyetleri arasındaki ilişkiyi görgül bir çalışma ile incelemişlerdir.

Saygılarımızla,

Dr. İzzet KILINÇ
Dr. İstemi ÇÖMLEKÇİ