

AĞIRLAMA İŞLETMELERİNDE BAŞARILI LİDER YÖNETİCİ TİPOLOJİSİ: KAVRAMSAL BİR ÇALIŞMA

Doç.Dr.Bahar TANER ve Yard.Doç.Dr.Şule ÇETİN
Mersin Üniversitesi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Mersin
Tel: 03244822025 Fax: 03244822026

E-mail: bahartaner@mersin.edu.tr ve sule@mersin.edu.tr

ÖZET

Ağırlama işletmelerinin etkin performans göstermeleri konuklara beklentilerinin ötesinde hizmet sunarak, onların en iyi bir biçimde tatmin edilmelerine bağlıdır. Bunun için işletmenin karlılığı yanı sıra, çalışanların kaliteli hizmet vermeye odaklanmış bir biçimde motive edilmelerini sağlayabilen liderlik niteliği taşıyan yöneticiler gereklidir. Ağırlama işletmeleri için başarılı bir lider-yönetici tipolojisi ortaya koymak amacıyla yürütülen bu çalışmada kapsamlı bir literatür taraması yapılmıştır. Bu işletmelerde başarılı bir lider-yöneticinin hem işlem merkezli, hem de dönüşümcü nitelikler taşıması gerektiği belirlenmiştir. Böylelikle ağırlama işletmeleri düzenli bir performans sürdürmenin yanı sıra çevrelerindeki fırsatlardan da en iyi bir biçimde yararlanarak değişime uyum sağlayabileceklerdir.

Anahtar sözcükler: Ağırlama endüstrisi, lider, yönetici, işlem merkezli liderlik, dönüşümcü liderlik, lider-yönetici tipolojisi.

A SUCCESSFUL LEADER-MANAGER TYPOLOGY FOR THE HOSPITALITY INDUSTRY: A CONCEPTUAL STUDY

ABSTRACT

Effective performance in the hospitality industry depends to a great extent on satisfying the guests, beyond their expectations. It is therefore essential to have managers who can motivate their staff besides a profitable operation. This requires managers who possess leadership qualities. The purpose of the study is to propose a successful leader-manager typology for hospitality firms. Extensive review of the relevant literature indicates that the managers of hospitality firms need to develop both transactional and transformational traits. In this way, it will be possible to maintain a sustainable performance as well as capitalize on the opportunities in the external environment.

Key Words: Hospitality industry, leader, manager, transactional leadership, transformational leadership, leader-manager typology.

	<p>Bahar Taner</p> <p>Lise eğitimini, İstanbul Kız Lisesi'nde; Lisans eğitimini, Boğaziçi Üniversitesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde tamamladı.. Yüksek Lisansını Kanada Mc Gill Üniversitesinde yaptı.. Bir süre özel sektörde (Gama- Ankara) çalıştıktan sonra, 1987 yılında Ç.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mersin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda öğretim görevlisi olarak göreve başladı. 1993 yılında aynı fakültede "Büyük Otellerde Yönetim Biçimlerinin Personel Üzerindeki Etkileri ve Yöneticilerin Personele Yaklaşımlarında Yeni Bir Sistem Önerisi" tezi ile doktora çalışmasını tamamladı. Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda 1994 yılında yardımcı doçent ve 2000 yılında</p>
---	--

	<p>docent ünvanını aldı. Halen aynı kuruluşta çalışmaktadır. Çalışma alanları arasında, liderlik, motivasyon, verimlilik ve toplam kalite yer almaktadır. Verimlilik konusunda yayımlanmış bir kitabı ve 20 tane makalesi vardır.konularında iki ders notu ve turizm eğitimi konularında makaleleri mevcuttur.</p>
	<p>Şule Çetin</p> <p>Lise eğitimini Lefke Ticaret lisesinde; Yüksek öğrenimini 1973 yılında Ankara Ticaret Turizm Yüksek Öğretmen Okulu'nda tamamladı. 1973 yılında Konya-Ereğli Ticaret Lisesinde meslek dersleri hocası olarak göreve başladı. 1983 yılında Ç.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mersin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda araştırma görevlisi olarak çalışmaya başladı. 1987 yılında Ç.Ü. Eğitim Bilimleri Alanında yüksek lisans ve 1994 yılında Ç.Ü. Eğitim Bilimleri alanında "Turizm Endüstrisine Mutfak elemanı Yetiştirmeye Yönelik Eğitim Programlarının Değerlendirilmesi" isimli teziyle doktora çalışmasını tamamladı. 1994 yılında Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokuluna Yardımcı doçent olarak atandı ve halen aynı kuruluşta çalışmaya devam ediyor. Yiyecek-içecek yönetimi konularında iki ders notu ve turizm eğitimi konularında makaleleri mevcuttur.</p>