

İÇİNDEKİLER

Editörden	viii
İçindekiler	x
Erdal ŞEN, Ömer Lütüfî TAMA Belediyelerde İletişim Merkezlerinin Verimliliğe Etkisi: Başakşehir Belediyesi Örneği (İngilizce)	1
Niyazi GÜMÜŞ, Elif TÜRKEL, Gözde ŞEN Üniversite Tercihlerinde Öğrencilerin Yararlandıkları Bilgi Kaynaklarının Belirlenmesine Yönelik Kastamonu Üniversitesi Öğrencileri Üzerinde Bir Araştırma	43
Andaç KARABULUT, Filiz DEĞER Uluslararası İlişkilerde Güvenlik Kavramı ve Realist Yaklaşım'a Genel Bakış	69
H. Kübra SAYGILI Mesleki İngilizce Alan Öğrencilerin Konuşma Stratejilerini Tiyatro ile Geliştirme: Vaka Çalışması (İngilizce)	81
Emrah YAMAN Yönetişim Sürecinde Devletin Rolü ve Deniz Ticareti Sektörü	111
Nuriye ÇELİK Postbürokratik Kamu Yönetimi ve Demokrasi	135
Xu PING, Wang LI Amerika'nın Yumuşak Gücü Karşısında Çin Modeli: Küresel ve Barışçıl Tutum (İngilizce)	153
Zeki İlker GÖRENEL Avrupa Para Birliği'nin Sorunlu Dinamikleri ve Yunanistan Borç Krizi	171
Kitap İncelemesi - 1 Şükrü CÖMERT Adil Hafızanın Işığında: Birinci Dünya Savaşı'na Giden Yol ve Osmanlı İmparatorluğu'nun Sonu	189
Kitap İncelemesi - 2 M. Murat TAŞAR Harbiyeli Bir Osmanlı Ermenisi - Mülazım-ı Sani Sürmenyan'ın Savaş ve Tehcir Anıları	195
Yayın İlkeleri ve Yazım Kuralları	203