



**TÜRKİYE
SOSYAL ARAŞTIRMALAR
DERGİSİ**

**Turkish
Journal of
Social Research**

16

YIL/YEAR 16 SAYI /ISSUE (3) ARALIK / DECEMBER 2012

ISSN 1301-370X

Dört ayda bir yayımlanır. Uluslararası Hakemli bir dergidir.

Tüm hakları saklıdır. Derginin adı belirtilmeden hiçbir alıntı yapılamaz.

Published every four months. This is an international refereed Journal. All right reserved.No part of this publication may be reproduced or utilized in any form without reference to the journal





**TÜRKİYE
SOSYAL
ARAŞTIRMALAR
DERGİSİ**

**Turkish
Journal
of
Social
Research**

YIL / YEAR : 16 SAYI /ISSUE (3) ARALIK /DECEMBER 2012

Sahibi / Owner

Akademisyenler Birliği Adına
Prof. Dr. Şükrü KOÇ

Yazı İşleri Müdürü

Uzm. Mustafa AÇIKGÖZ

Editörler Kurulu Başkanı / Editor in Chief

Doç. Dr. Fatma AÇIK

Editörler Kurulu / Editorial Board

Doç. Dr Erdoğın UYGUR
Doç. Dr. Fatma ARPACI
Yrd. Doç. Dr. Serkan ÇELİK
Yrd. Doç. Dr. Cihat AYDOĞMUŞOĞLU
Arş. Gör. Eralp ERDOĞAN

Redaksiyon / Reduction

Uzm. Muhammet ÖZDEMİR

Baskı

Berikan Matbaacılık ve Yayıncılık
Eti Mah. GMK Bulvarı No: 80/1 Maltepe/ANKARA
Tel: 0312 232 62 18 (Pdx)

DANIŞMA KURULU

Prof. Dr. Hakkı ACUN Gazi Ü. (Türkiye)	Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Tahir AKGEMCI Selçuk Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Tayip DUMAN Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Salih AKKAŞ Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Ferhat ECER Niğde Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Yavuz AKPINAR Ege Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Mehmet ELGIN Muğla Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Hayati AKYOL Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. İhsan ERDOĞAN Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. İrfan ALBAYRAK Ankara Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Hatice Nur ERKİZER Muğla Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Ensar ASLAN Ahi Evran Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Ali Fuat ERSOY Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Kadir ARICI Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Sadettin GÖMEÇ Ankara Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. İbrahim ARSLANOĞLU Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Nezahat GÜÇLÜ Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Ethem ATAY Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Osman GÜMÜŞÇÜ Karatekin Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Yaşar AYDEMİR Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Mehmet GÜNAY Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Eyüp BEDİR Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Cahit GÜNBATTI Ankara Ü. Türkiye
Prof. Dr. Nazan BEKİROĞLU Karadeniz Teknik Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Abdullah GÜNDOĞDU Ankara Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Vedat BİLGİN Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Firdevs GÜNEŞ Ankara Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Üçler BULDUK Ankara Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Nurettin GÜZ Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Ahmet BURAN Fırat Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Necdet HAYTA Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Şener BÜYÜKÖZTÜRK Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Osman HORATA Hacettepe Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Zuhale CAFOĞLU Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Alimcan İNAYET Ege Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Nurettin CEVİZ Gazi Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Mehmet KARA İstanbul Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. M. Volkan COŞKUN Muğla Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Leyla KARAHAN Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Salih ÇEÇEN Ankara Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Hikmet KAVRUK Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Yakup ÇELİK Yıldız Teknik Ü. (Türkiye)	Prof. Dr. Naim KERİMOV Özbekistan Devlet Ü. (Özbekistan)
Prof. Dr. Rasih DEMİRCİ	Prof. Dr. Ahmet KIRKILIÇ Atatürk Ü. (Türkiye)

TÜRKİYE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

Prof. Dr. Muammer NURLU Gazi Ü. (Türkiye)	İnönü Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Öcal OĞUZ Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Jabbar İşankul Özb. Bilimler Akademisi (Özbekistan)
Prof. Dr. Üstün ÖZER Atatürk Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Adalet Kandir Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Nurettin PARILTI Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Birsal KARAKOÇ Uppsala Ü. (İsveç)
Prof. Dr. Nazım Hikmet POLAT Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Emin KARIP Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Ramazan SEVER Giresun Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Zeki KAYMAZ Ege Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Vağif SULTANLI Bakü Devlet Ü. (Azerbaycan)	Doç. Dr. Bekir KOÇ Ankara Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Mehmet ŞAHİNGÖZ Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Hikmet KORAS Niğde Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Esmâ ŞİMŞEK Fırat Ü. (Türkiye)	Doç. Doç. Dr. İsa KORKMAZ Selçuk Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Ayşe Nur TEKMEK Ankara Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Abdullah KORKMAZ İnönü Ü. Türkiye
Prof. Dr. Ali TORUN Dumlupınar Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Garifullina Albina MARATOVNA Kazanskiy Gosudarstveniy Ü. (Tataristan)
Prof. Dr. Refik TURAN Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Manzura NAZIRKULOVA Alişir Nevayi Dil ve Edebiyat Enst. (Özbekistan)
Prof. Dr. Süleyman TULÜCÜ Atatürk Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Malika Anvarova NOSİROVA Taşkent Şarkşinaslık Enst. (Özbekistan)
Prof. Dr. Cafer Sadık YARAN İstanbul Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Mustafa ÖZCAN Rhode Island Col. (ABD)
Prof. Dr. Semih YALÇIN Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Fatma ÖZMEN Fırat Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Kemal YAVUZ İstanbul Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. İsmet SAYHAN Kırıkkale Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Selma YEL Gazi Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Aigerim SHİLİBEKOVA L.N. Gumilyov Eurasian National Ü. (Kazakistan)
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ Kırıkkale Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Saadettin TONBU Fırat Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Mustafa YILMAZ Hacettepe Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Ali YAKICI Gazi Ü. (Türkiye)
Prof. Dr. Zeynep ZAFER Ankara Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Paşa YAVUZARSLAN Ankara Ü. (Türkiye)
Doç. Dr. Abid BULUT İnönü Ü. (Türkiye)	Doç. Dr. Erdiñ YAZICI Gazi Ü. (Türkiye)
Doç. Dr. Mettursun BEYDULLA Harvard Ü. (ABD)	Yrd. Doç. Dr. Kargin Djumat BEYCEMBEKOLİ Evraziyskiy Natsionaliy Ü.
Doç. Dr. Adnan ÇELİK Sütçü İmam Ü. (Türkiye)	Yrd. Doç. Dr. İrina SARAİVANNOVA Sofia Ü. St. Kliment Ohridski (Bulgaristan)
Doç. Dr. M. Dursun ERDEM Erzincan Ü. (Türkiye)	Dr. Ergash ACHİLOV Özb. Bilimler Akademisi (Özbekistan)
Doç. Dr. Recep GÜNEŞ	Dr. Bağirov Adil NAŞİPOĞLU Azerb. Milli Elmler Akademiyası (Azerbaycan)

TÜRKİYE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
Turkish Journal of Social Research

Ermeni Dosyası Editörü

Prof. Dr. Selma YEL

Dosya Arkası Hakemleri

Prof. Dr. Muharrem Hakan Cevher

Doç. Dr. Selami Fedakâr

Prof. Dr. Afsun Ezel Esafođlu

Prof. Dr. Nilgün SARP

Doç.Dr. Türkan Günay

Doç. Dr. Zeynep Çopur

Doç. Dr. Salih Şahin

Prof. Dr. İbrahim ATALAY

Doç. Dr. Mete Alım

Doç. Dr. Erdal Karakaş

Yazıřma Adresi

Dögol Caddesi 49/4 Beşevler / ANKARA

Tel: (0. 312) 2225683

E- Posta: tsad@tsadergisi.org.tr

<http://www.tsadergisi.org>

İÇİNDEKİLER

Fatma AKKUŞ YİĞİT /- 11

MEMLÛK SULTANI KALAVUN ZAMANINDA ERMENİLER

Nejla GÜNAY - 21

ERMENİLERİN KURDUKLARI CEMİYETLER ve KOMİTELERİN MARAŞ
ve ÇEVRESİNDEKİ FAALİYETLERİ

Muhammet KEMALOĞLU -45

ERMENİ SORUNUNA İLİŞKİN ARŞİV KAYNAKÇASI KILAVUZ
ÇALIŞMASI

Ahmet GÜNDÜZ -59

1893 YOZGAT ERMENİ İSYANI ve 1915 TEHCİRİNİN OLACAĞINA DAİR
İPUÇLARI

KAPAK ARKASI

Mustafa ÖZTÜRK -71

COĞRAFYA ÖĞRETMENLERİNİN COĞRAFYA EĞİTİMİ ve
BİLİMSELLİK ALGILARINA İLİŞKİN BİR DEĞERLENDİRME

Sıtkı Bahadır TUTU -91

TÜRKİYE SAHASI ÂŞIKLIK GELENEĞİNDE BİR TERİM TARTIŞMASI:
“MAKAM”

Haluk TANRIVERDİ -99

HASTALARIN, HASTA HAKLARI KONUSUNDAKİ FARKINDALIK
DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Nilüfer KÖŞKER / Servet KARABAĞ -121

COĞRAFYA EĞİTİMİNDE YER TEMELLİ ÖĞRETİM YAKLAŞIMINA
İLİŞKİN ÖĞRETMEN GÖRÜŞLERİ

Fatma ARPACI /Ali Fuat ERSOY -137

TÜKETİCİLERİN HASTANE POLİKLİNİK HİZMET KALİTESİNE İLİŞKİN
GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ

CONTENTS

THEMATIC PAPERS

Fatma AKKUŞ YİĞİT - 11

ARMENIANS AT THE PERIOD OF MAMLUK SULTAN QALAWUN

Nejla GÜNAY - 21

THE ORGANIZATIONS THAT THE ARMENIANS FOUNDED AND THE
ACTIVITIES OF THE COMMITTEES IN MARASH AND ITS
SURROUNDINGS

Muhammet KEMALOĞLU -45

STUDY ON THE ARCHIVES OF GUIDELINES BIBLIOGRAPHY
ARMENIAN PROBLEM

Ahmet GÜNDÜZ-59

ARMENIAN REVOLT WILL BE ON THE TIPS OF YOZGAT
DEPORTATION AND 1915

RESOURCE ARTICLES

Mustafa ÖZTÜRK -71

AN EVALUATION OF GEOGRAPHY TEACHERS' PERCEPTIONS OF
GEOGRAPHY EDUCATION AND SCIENCE

Sıtkı Bahadır TUTU -91

A DISCUSSION ON A TERM OF MINSTRELSY TRADITION IN TURKEY:
"MAKAM"

Haluk TANRIVERDİ -99

INVESTIGATION OF THE AWARENESS LEVELS OF PATIENTS' ON
THE PATIENT RIGHTS

Nilüfer KÖŞKER / Servet KARABAĞ -121

TEACHER VIEWS ON PLACE BASED EDUCATION APPROACH IN THE
EDUCATION OF GEOGRAPHY

Fatma ARPACI /Ali Fuat ERSOY -137

A STUDY INTO THE VIEWS OF CONSUMERS WITH REGARD TO THE
SERVICE QUALITY AT HOSPITAL POLYCLINICS

ÖNSÖZ

Türkiye Sosyal Araştırmalar Dergisi'nin elinizdeki bu sayısı, on altıncı yılın üçüncü sayısı olarak siz kıymetli okuyucularımızın istifadesine sunulmuştur. Bilimsel birikim şüphesiz ortak bir çalışmanın ürünüdür. Bunun gerçekleştirilmesi için seviyeli ve araştırma özelliği taşıyan çalışmaların itina ile birikime katılması gerekir. İdeal bilimsel şartları taşıyan bu dergimizin, ülkemiz bilim dünyasına katkılarının artan bir şekilde devam etmesini hedeflemekteyiz.

Bu sayımızda Dr. Fatma AKKUŞ YİĞİT'in "Memluk Sultanı Kalavun Zamanında Ermeniler", Muhammet KEMALOĞLU'nun "Ermeni Sorununa İLİŞKİN ARŞİV KAYNAKÇASI KLAVUZ ÇALIŞMASI", Yrd. Doç. Dr. Ahmet Gündüz'ün "1893 YOZGAT ERMENİ İSYANI ve 1915 TEHCİRİNİN OLACAĞINA DAİR İPUÇLARI", Yrd. Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK'ün "COĞRAFYA ÖĞRETMENLERİNİN COĞRAFYA EĞİTİMİ ve BİLİMSEL-LİK ALGILARINA İLİŞKİN BİR DEĞERLENDİRME ", Yrd. Doç. Dr. Sıtkı Bahadır TUTU'nun "TÜRKİYE SAHASI ÂŞIKLIK GELENEĞİNDE BİR TERİM TARTIŞMASI: "MAKAM", Doç. Dr. Haluk TANRIVERDİ'nin "HASTALARIN, HASTA HAKLARI KONUSUNDAKİ FARKINDALIK DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ", Dr. Nilüfer KÖŞKER'in "COĞRAFYA EĞİTİMİNDE YER TEMELLİ ÖĞRETİM YAKLAŞIMINA İLİŞKİN ÖĞRETMEN GÖRÜŞLERİ ", Doç. Dr. Fatma ARPACI / Prof. Dr. Ali Fuat ERSOY'un "TÜKETİCİLERİN HASTANE POLİKLİNİK HİZMET KALİTESİNE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİN İNCELENMESİ", adlı makalesi yer almaktadır.

Bir sonraki sayımızda buluşmak ümidiyle sağlıklı kalınız. Selam ve saygılarımızla.

Editörler Kurulu