

**ULUSLARARASI
İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER
DERGİSİ**

**Prof. Dr. Talha
USTASÜLEYMAN
Özel Sayısı**

**INTERNATIONAL JOURNAL OF
ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES**

ISSN 1307-9832

ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİ

**ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES**

**Yıl: 13 Sayı: Prof. Dr. Talha USTASÜLEYMAN Özel Sayısı 2020
Year: 13 Number: Prof. Dr. Talha USTASÜLEYMAN Special Issue 2020**

Sahibi / Owner

Kenan ÇELİK

Baş-Editör / Editor in Chief

Kenan ÇELİK-Ahmet KURTARAN

TARANDIĞI İNDEKSLER

ECONLIT, TR-DİZİN, DOAJ, EBSCO, ASOS, INDEX COPERNICUS, ARASTIRMAX, AKADEMİK DİZİN, İDEAL ONLINE, SOBİAD

Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında olmak üzere yılda dört kez yayınlanan, uluslararası, hakemli, bilimsel bir dergidir. Dergide yayınlanan tüm yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yer alan metinler izin alınmadan kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde basılamaz ve çoğaltılamaz. Yayın Kurulu dergiye gönderilen yazıları yayımlayıp yayımlamamakta serbesttir. Gönderilen yazılar iade edilmez. Dergide yayımlanan yazılar kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Yazışma Adresi/Correspondence Address

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Oda No: 213

61080 Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 533 231 72 27 Faks: +90 462-377 34 55

Web-adresi: <http://www.iiid.com/> E-posta: iiidergisi@gmail.com

Twitter adresi: <http://twitter.com/IJEAS>,

Facebook adresi: <http://www.facebook.com/iiidergisi>

Yıllık Abone Fiyatı: 20\$ (60 TL)

Baskı / Printed by

Celepler Matbaacılık, Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 462 325 93 94

TRABZON

2020

EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD

<i>Dr. Öğr. Üyesi Abdullah UZUN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ali Rıza SANDALCILAR</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Alper Tolga BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ayça SARIALIOĞLU HAYALİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Ayten TURAN KURTARAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Bayram GÜNGÖR</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Burcu ŞENTÜRK</i>	Ege Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Cemalettin KALAYCI</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Elif ÜSTÜNDAĞLI ERTEN</i>	Ege Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Engin DİNÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Giovanni ERCOLANI</i>	Murcia Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Halil İbrahim BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Havvanur Feyza ERDEM</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Kemal EYÜBOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Levent Yahya ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Musa PINAR</i>	Valparaiso Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Mustafa KÖSEOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nihan BİRİNCİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Nor Azura ADZHARUDDIN</i>	Purta Üniversitesi/Malezya
<i>Dr. Nurhodja AKBULAEV</i>	Devlet İktisat Üniversitesi/Azerbaycan
<i>Dr. Öğr. Üyesi Özge KORKMAZ</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Özgür TÜFEKÇİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ramazan AKSOY</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Selçuk PERÇİN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Semra BANK</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Seyfettin ARTAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Sinem EYÜBOĞLU</i>	Avrasya Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Tuba BİLGİN</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Tuba YAKICI AYAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Yusuf AKSAR</i>	Maltepe Üniversitesi



Prof. Dr. Talha USTASÜLEYMAN
Karadeniz Teknik Üniversitesi
İşletme Bölümü
Üretim Yönetimi ve Pazarlama ABD Öğretim Üyesi

Sunuş

Bilimsel dergilerin önemli görevlerinden biri de, akademik yaşama, eserleri, katkıları ve davranışları ile örnek olan bilim insanlarına atfen özel sayılar çıkarılmasıdır. Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi Talha özel sayısı da 06 Eylül 2017 tarihinde kaybettiğimiz böyle bir bilim insanı olan Talha USTASÜLEYMAN'a atfen çıkarılmıştır.

Talha USTASÜLEYMAN, 24 Ekim 1970 tarihinde Trabzon'da doğmuştur. 1992 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. 1994-1999 yılları arasında Karadeniz Teknik Üniversitesinde Araştırma Görevlisi olarak akademik hayata başlamış ve 1996 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalında önce Yüksek Lisansını, 2001 yılında ise doktorasını tamamlamıştır. Doktora öğrenimine devam ettiği 1999-2001 yılları arasında Öğretim Görevlisi kadrosuna atanmış, İşletme Doktoru unvanını almasını takiben, 2002 yılında Üretim Yönetimi ve Pazarlama Anabilim Dalına yardımcı doçent olarak atanmıştır. USTASÜLEYMAN, 2011 yılında Doçent, 2016 yılında ise Profesör unvanını almıştır. 2004-2005 yılları arasında İşletme Bölümü Bölüm Başkan Yardımcılığı ve 2011-2016 yılları arasında Üretim Yönetimi ve Pazarlama Anabilim Dalı Başkanlığı görevlerini yürütmüştür.

Tez danışmanlığını yürüttüğü 11 Yüksek Lisans öğrencisi mezun eden Prof. Dr. Talha USTASÜLEYMAN'ın 25 makalesi, 1 kitap bölümü, 13 ulusal ve uluslararası bildirisi bulunmaktadır. Çalışmaları özellikle üretim yönetimi, yönelem araştırması ve endüstri mühendisliği alanlarında yoğunlaşan USTASÜLEYMAN'ın, bu alanlara ilave olarak temel işletmecilik, girişimcilik ve yenilik yönetimini içeren birçok alanda araştırmaları ve eserleri bulunmaktadır. Evli olan USTASÜLEYMAN, en çok öğrencilerini, onlara ders anlatmayı, ayırım gözetmeksizin öğrencilerine, mesai arkadaşlarına ve dostlarına yardımcı olmayı sever, özellikle lisansüstü öğrencilerini akademik hayata hazırlamaktan büyük mutluluk duyardı.

Sevgili Talha,

Birçoğumuz 1990'ların başında tanıştık seninle. Henüz bıyıkları yeni terleyen delikanlılardık. Başlarda nereye varacağını bilemeden başladık akademik hayata. Birçoğumuz aynı sınıflarda eğitim gördük, sınavlara birlikte hazırlandık, birlikte sevindik, birlikte üzüldük. Hep yakın olduk birbirimize.

Önce akademik hayatta destek olduk birbirimize, sonra özel hayatta. Fikret hocam ve Zafer hariç düşünlerimizi yaptık birlikte, halaylarımızı çektik, sevdiklerimizi aldık... Sonra iş hayatının tüm sıkıntılarını birlikte atlattık, kimselerin yakın olamadığı kadar yakın olduk, dost olduk, sırdaş olduk, birlikte güldük, üzüldük bile birbirimize belli etmedik... En çok yokluğunda ağladık...

Her buluşmamızda Meryem'in elinden tuttuğunu gördük, Mahmut amcaya, Hafız teyzeye, Alpay'a, Tuba'ya, Ferda'ya olan sevgini, hafta sonlarını sensiz geçirerek hissettik... Ailenin kıymetlisiydin, her birimiz içinde öyle.. Hele öğrencilerinin en sevdiği, en yakın hissettiği, en çok özveride bulunan, onların duygularına en çok dokunan, herkesin derdini kendine dert edinen oldun... İnançlarına, geleneklerine, sevdiklerine, ailene, dostlarına hep sıkı sıkı bağlı kaldın. Öyle ki, çoğu zaman sorun çıkmaması için kendi hakkından vazgeçtin, ama ne sevdiklerinden ne de Trabzonspor'dan asla...

Her zaman çok başarılı bir akademisyen, çok iyi bir hoca, olağanüstü bir insan ve dost oldun. Hastalandığında dahi doğum günlerini unutmadın, hep yanımızda olmak, hep yardımcı olmak istedin...

Her sohbetimizde, her üzüntümüzde, her başarımızda, odalarımızın her köşesinde sen ve anıların var. Kısacası biz seninle hiç ayrılmadık. Çünkü gerçek dostlar asla ayrılmazlar.

Seni hiç unutmayacağız,

Mekanın cennet olsun, güzel yüzlü sevgili dost.

Dostların;

Selçuk Perçin

Fikret Çankaya

Aykut Karakaya

Zafer Karakaş

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
Sunuş	
SUBCONTRACTOR SELECTION IN A TEXTILE COMPANY USING AN INTEGRATED FUZZY MCDM BASED APPROACH <i>Süleyman ÇAKIR</i>	1-18
ÇOK DEĞİŞKENLİ ÜRETİM PLANLAMA KARARLARINDA BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ UYGULAMALARI <i>Çağla EDİZ, Aykut Hamit TURAN</i>	19-30
BULANIK ÇOK KRİTERLİ KARAR VERME YAKLAŞIMIYLA TÜRKİYE İMALAT SANAYİİNDE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ <i>A. Cansu GÖK KISA, Selçuk PERÇİN</i>	31-56
TEKNOLOJİ MAĞAZALARININ ISO 25010 KALİTE MODELİNE DAYALI WEBSİTESİ KALİTE DEĞERLENDİRMESİNİN ÇOK KRİTERLİ ANALİZİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ <i>Neşe YALÇIN, Burcu ŞİMŞEK YAĞLI</i>	57-76
E-HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜMÜ: UZAKTAN EĞİTİM HİZMETİ VEREN KAMU ÜNİVERSİTELERİ ÖRNEĞİ <i>Pelin ÇELİK, Selçuk PERÇİN</i>	77-98
BULANIK KARAR VERME YAKLAŞIMIYLA KATILIM BANKALARI FİNANSAL PERFORMANSI <i>Aykut KARAKAYA</i>	99-122
KONTEYNER HATLARININ FİNANSAL PERFORMANSLARININ OPERASYONEL NİTELİKLER ÜZERİNDEN DEĞERLENDİRİLMESİ <i>Aylin ÇALIŞKAN, Yücel ÖZTÜRKOĞLU</i>	123-134
DETERMINING THE APPROPRIATE OPEN INNOVATION MODEL FOR LOGISTICS FIRMS USING AN INTEGRATED FUZZY AHP-VIKOR APPROACH <i>İlker Murat AR, Iskender PEKER, Birdogan BAKI</i>	135-148
MAKİNE TABANLI DİNAMİK RİSK ANALİZİ İÇİN BİR KARAR DESTEK SİSTEMİ GELİŞTİRME <i>Selçuk ÇEBİ, Hakan TEMİZOĞLU</i>	149-166
LOJİSTİK FİRMALARINDA ENDÜSTRİ 4.0 UYUM SÜRECİNDE DİKKATE ALINACAK FAKTÖRLERİN BULANIK DEMATEL YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ <i>Mine ÖMÜRGÖNÜLŞEN, Bülent ÇEKİÇ, İlker Murat AR</i>	167-184
KAPASİTE KISITLI ARAÇ ROTALAMA PROBLEMİ İÇİN SEZGİSEL YÖNTEMLER: E-TİCARET TEDARİKÇİLERİNE YÖNELİK BİR UYGULAMA <i>Burak YILDIRIM, Selçuk ÇEBİ</i>	185-206

CONTENTS

	Page Number
Presentation	
SUBCONTRACTOR SELECTION IN A TEXTILE COMPANY USING AN INTEGRATED FUZZY MCDM BASED APPROACH Süleyman ÇAKIR	1-18
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATIONS IN MULTIVARIATE PRODUCTION PLANNING DECISIONS Çağla EDİZ, Aykut Hamit TURAN	19-30
PERFORMANCE EVALUATION OF TURKISH MANUFACTURING INDUSTRY WITH FUZZY MULTI-CRITERIA DECISION MAKING APPROACH A. Cansu GÖK KISA, Selçuk PERÇİN	31-56
MULTI-CRITERIA ANALYSIS OF WEBSITE QUALITY ASSESSMENT BASED ON ISO 25010 QUALITY MODEL OF TECHNOLOGY STORES: THE CASE OF TURKEY Neşe YALÇIN, Burcu ŞİMŞEK YAĞLI	57-76
EVALUATING E-SERVICE QUALITY: CASE OF UNIVERSITIES PROVIDING DISTANCE LEARNING SERVICE Pelin ÇELİK, Selçuk PERÇİN	77-98
FINANCIAL PERFORMANCE OF PARTICIPATION BANKS WITH FUZZY DECISION MAKING APPROACH Aykut KARAKAYA	99-122
EVALUATION OF FINANCIAL PERFORMANCE OF CONTAINER LINES WITH RESPECT TO OPERATIONAL QUALIFICATIONS Aylin ÇALIŞKAN, Yücel ÖZTÜRKOĞLU	123-134
DETERMINING THE APPROPRIATE OPEN INNOVATION MODEL FOR LOGISTICS FIRMS USING AN INTEGRATED FUZZY AHP-VIKOR APPROACH İlker Murat AR, Iskender PEKER, Birdogan BAKI	135-148
DEVELOPING A MACHINE BASED DYNAMIC RISK ANALYSIS DECISION SUPPORT SYSTEM Selçuk ÇEBİ, Hakan TEMİZOĞLU	149-166
THE EVALUATION OF THE FACTORS IN INDUSTRY 4.0 ADAPTATION PROCESS FOR LOGISTIC FIRMS WITH FUZZY DEMATEL METHOD Mine ÖMÜRGÖNÜLŞEN, Bülent ÇEKİÇ, İlker Murat AR	167-184
HEURISTIC METHODS FOR THE CAPACITATED VEHICLE ROUTING PROBLEM: AN APPLICATION OF E-COMMERCE SUPPLIERS Burak YILDIRIM, Selçuk ÇEBİ	185-206