



**EKONOMİK VE  
SOSYAL ARAŞTIRMALAR  
DERGİSİ**

**The INTERNATIONAL JOURNAL  
of ECONOMIC and SOCIAL RESEARCH**

**ISSN: 1306 - 2174**

**<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>**



Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**Cilt/Volume: 12 Yıl/Year: 12 Sayı/Issue:1 Bahar/Spring 2016**

**ISSN: 1306 - 2174**  
**<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>**

**İmtiyaz Sahibi / Owner**  
Prof. Dr. Kamer KASIM  
Dekan / Dean

**Editör / Editor**  
Doç. Dr. Tarık VURAL

**Editör Yardımcısı / Vice Editor**  
Yrd. Doç. Dr. Engin İbrahim ERDEM

**Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board**  
Prof. Dr. Kamer KASIM, Prof. Dr. Cumhuri ERDEM,  
Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, Prof. Dr. Seyit KÖSE  
Doç. Dr. Tarık VURAL, Doç. Dr. Mehmet ERYİĞİT  
Doç. Dr. Yaşar AYYILDIZ, Doç. Dr. Mehmet DALAR,  
Yrd. Doç. Dr. Murat ÖZCAN

**YazıŐma Adresi**  
Doç. Dr. Tarık VURAL  
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi  
Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
14280 Gökkyö / BOLU

**Submission Address**  
Assoc. Prof. Dr. Tarık VURAL  
International Journal of Economic and Social Research  
Abant İzzet Baysal University, Faculty of Economics and Administrative Sciences  
14280 BOLU / TURKEY

**Tel:** +90 374 254 10 00 - 14 01 - 14 02 **Faks:** +90 374 253 45 21  
**E-posta/E-mail:** iibfdergi@ibu.edu.tr

**Yayın Hizmetleri ve Baskı / Publishing Services and Printing**  
BULUŐ Tasarım ve Matbaacılık Hizmetleri, Bahriye Üçok Caddesi 9/1 Beşevler, 06500 Ankara, Türkiye  
Tel: (0312) 222 44 06 • Faks: (0312) 222 44 07 • E-posta: bulus@bulustasarim.com.tr

**Dergimiz Tübitak Ulakbim Sosyal Bilimler Veritabanı, Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories ve Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index) tarafından taranmaktadır.**

Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**

- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, AİBÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nce yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergimizde işletme, iktisat, kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler, maliye, çalışma ekonomisi ve ekonometri bilim dallarında yazılar yayımlanmaktadır.
- ▶ Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- ▶ Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara ait olup, AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nin görüşlerini yansıtmaz.
- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

Abant İzzet Baysal University  
Faculty of Economics and Administrative Sciences

## **THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH**

- ▶ The International Journal of Economic and Social Research (IJESR) is a bi-annual journal published by Abant İzzet Baysal University (AIBU) Faculty of Economics and Administrative Sciences (FEAS). IJESR publishes peer-reviewed studies in the fields of business administration, economics, public administration, international relations, finance, labor economics and econometrics.
- ▶ Submitted articles should strictly follow the format of the sample article in the journal web site.
- ▶ If you have any questions regarding the submission process please send an e-mail to [iibfdergi@ibu.edu.tr](mailto:iibfdergi@ibu.edu.tr) to contact the editorial office.
- ▶ The journal is indexed by Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories and Asos Index.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**DANIŐMA KURULU / ADVISORY BOARD**

Nesrin ALGAN	Ankara Üniversitesi
Sudi APAK	Beykent Üniversitesi
Mehmet ASUTAY	Durham University
Metin BERBER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Ihsan DAĞI	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
İbrahim EROL	Celal Bayar Üniversitesi
Bradley T. EWING	Texas Tech University
A. Ercan GEGEZ	Marmara Üniversitesi
Shawkat HAMMOUDEH	Drexel University
Halil KALABALIK	Sakarya Üniversitesi
Rıdvan KARLUK	Anadolu Üniversitesi
BahtıŐen KAVAK	Hacettepe Üniversitesi
Aykut KİBRİTÇİOĞLU	Ankara Üniversitesi
Ronald L. MOOMAW	Oklahoma State University
Kaan H. ÖKTEN	BahçeŐehir Üniversitesi
Osman PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
C. Tayyar SADIKLAR	Başkent Üniversitesi
Halil SEYİDOĞLU	DoĐuŐ Üniversitesi
Mark A. THOMPSON	Augusta State University
Utku UTKULU	Dokuz Eylül Üniversitesi
Ahmet UZUN	Cumhuriyet Üniversitesi
Hasan VERĐİL	İstanbul Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**2016 BAHAR SAYISINA KATKIDA BULUNAN HAKEMLER / REVIEWER LIST IN SPRING 2016**

Gökhan TELATALAR	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Bülent ŐENER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Abdulkadir PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Mustafa Kemal DEĞER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Yunus DEMİRLİ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Aydın KAYABAŐI	Dumlupınar Üniversitesi
Süreyya KARSU	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Fatma TEKTÜFEKÇİ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Yaşar AYYILDIZ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Kader ŐAHİN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Haydar AKYAZI	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Ümit GÜMRAH	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Esra YILDIRIM SÖYLEMEZ	Dumlupınar Üniversitesi
Tamer BUDAK	İnönü Üniversitesi
Elif KARABULUT	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Oya ERU	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Erkan AYDIN	Marmara Üniversitesi
Metin MERİÇ	Gazi Üniversitesi
Fatih YARDIMCIOĞLU	Sakarya Üniversitesi
Mehmet CURAL	Bülent Ecevit Üniversitesi
Ayőe KAYA	Kâtip Çelebi Üniversitesi
Eda BALIKÇIOĞLU	Kırıkkale Üniversitesi
Canan ERYİĞİT	Hacettepe Üniversitesi
Selçuk KOÇ	Kocaeli Üniversitesi
Nurettin İBRAHİMOĞLU	Gaziantep Üniversitesi
Mustafa KILIÇ	Hacettepe Üniversitesi
Serkan BENK	İnönü Üniversitesi
Yaşar AYYILDIZ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Kubilay ÖZYER	Gaziosmanpaőa Üniversitesi
Ömer Faruk ÜNAL	Bartın Üniversitesi
Cumhur ERDEM	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Zehra ABDİOĞLU	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Ertuğrul YILDIRIM	Bülent Ecevit Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**Cilt / Volume 12**

**Yıl / Year 12**

**Sayı / Issue 1**

**Bahar / Spring 2016**

### **İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

**Kâr Manipülasyon Uygulamalarının Etik Bakımdan Kabul Edilebilirliği:  
Öğretim Elemanları Örneği**

*The Ethical Acceptability of Earnings Manipulation Practices: Faculty Staff Example*

Murat ÖZCAN, Gökhan ÖZER..... 1-20

**Yükseköğretimde Öğrenci Harcama ve Maliyetlerinin Hesaplanması:  
Bülent Ecevit Üniversitesi Örneği**

*Evaluating the Expenditures and the Cost of Students at Higher Education: A Case of Bulent Ecevit University*

Mehmet CURAL, Mehmet PEKKAYA, İlknur ORAL ..... 21-44

**Müşteri İlişkileri Yönetiminin Karanlık Yönü: Bankacılık Sektörü Üzerine Ampirik Bir Araştırma**

*The Dark Side of Customer Relationship Management: An Empirical Research on Banking Sector*

Sertaç ÇİFCİ, Süreyya KARSU, Meltem NURTANIŐ VELİOĞLU ..... 45-58

**Türkiye’de Turizm ve Ticari Açıklık Arasındaki İlişki: Toda ve Yamamoto Nedensellik Yaklaşımı**  
*The Relationship Between Tourism and Trade Openness in Turkey: Toda and Yamamoto Causality Approach*

Dilek TANDOĞAN, Murat Can GENÇ..... 59-70

**Çalışanların Öz-Yeterlik Algılarının Sessizlik Davranışı Üzerine Etkisi**

*The Effect of Employees’ Self-Efficacy Perception on Their Silence Behavior*

Esra ERENLER TEKMEK, Aysun ÇETİN, Tuğrul TORUN..... 71-88

**Türkiye’de Karayollarında Fiyatlandırma ve Özelleştirme Uygulamaları: Bir Model Önerisi**

*Road Pricing and Privatization Implementation in Turkey: A Model Proposal*

Setenay ŐEVİK, Levent Yahya ESER..... 89-108

**Yaşlı Nüfusa Yönelik Sağlık Harcamalarının Azaltılmasında Kamusal Politikaların Önemi**

*The Importance of Public Policies of the Decreasing in Health Spending for Elderly Population*

Ali Rıza GÖKBUNAR, Alparslan UĞUR, Selim DURAMAZ..... 109-122

**Örgütsel Sessizlik Türlerini Etkileyen Faktörlerin Yapısal Eşitlik Modeli ile Belirlenmesi**

*Determining the Factors Affecting the Types of Organizational Silence with Structural Equation Modeling*

Halime GÖKTAŐ KULUALP, Ahmet Ferda ÇAKMAK..... 123-146

**The Effect of Credit Risk on Output: Evidence from France, Germany, Italy and Spain Data**

*Kredi Riskinin Üretime Etkisi: Fransa, Almanya, İtalya ve İspanya Verilerinden Kanıt*

Aykut EKİNCİ..... 147-160

Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**Cilt / Volume 12**

**Yıl / Year 12**

**Sayı / Issue 1**

**Bahar / Spring 2016**

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

<b>Hizmet Sektöründe Çalışan Memnuniyeti: Şirketler Grubuna Bağlı Kargo Şirketi ve Kırtasiye Mağazalar Zinciri Üzerine Ampirik Bir Araştırma</b> <i>Employee Satisfaction in Service Sector: An Empirical Research on a Cargo Firm and Stationary Chain Stores Owned by a Group of Companies</i> Ömer Faruk ÜNAL.....	<b>161-176</b>
<b>Girişimcilik Başarı Faktörü Olarak Sosyal Sermaye Kriterlerinin Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS) ile Ağırlıklandırılması ve Bir Ölçek Önerisi</b> <i>Weighting the Criteria of Social Capital as an Entrepreneurship Success Factor by Using Analytic Hierarchy Process (AHP) and a Scale Proposal</i> Tarhan OKAN, Selcen SARI, İskender PEKER.....	<b>177-194</b>
<b>Yabancıların Türkiye’de Taşınmaz Satışından Elde Ettikleri Kazançların Vergilendirilmesi</b> <i>Revenue Taxation of Appreciation Gains from Real Estate for Foreigners in Turkey</i> Yunus DEMİRLİ, Kadir AYYILDIRIM.....	<b>195-212</b>
<b>Avrupa Birliği’nin Dış Politikadaki Aktörlüğüne Etki Eden Güç Unsurları: Sivil Güç, Askeri Güç ve Normatif Güç</b> <i>The European Union Foreign Policy and Power Factors Affecting Its Actorness: Civilian Power, Military Power and Normative Power</i> Metin AKSOY, Ömer UĞUR.....	<b>213-228</b>
<b>Vergiye Gönüllü Uyum Çerçevesinde Türkiye’de Gelir İdaresinin Organizasyon Yapısı Üzerine Bir Değerlendirme</b> <i>An Evaluation of Organizational Structure of Turkey’s Revenue Administration within the Framework of Voluntary Tax Compliance</i> Hamza KAHRİMAN.....	<b>229-250</b>
<b>Hizmet Kalitesini Geliştirmenin Önündeki Engeller: Vergi Dairesi Çalışanlarına Yönelik Kritik Olay Tekniği Uygulaması</b> <i>Barriers of Quality Development: The Application of Critical Incident Technique on Employees of Tax Offices</i> Oğuz TÜRKAY.....	<b>251-270</b>
<b>Triple Deficit or Twin Divergence : A Dynamic Panel Analysis</b> <i>Üçüz Açık ya da İkiz İraksama : Dinamik Panel Analizi</i> Hilmi ÇOBAN, Eda BALIKÇIOĞLU.....	<b>271-280</b>
<b>Yazarlara Duyuru</b> .....	<b>281-284</b>