



EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL
OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH



ISSN: 1306 - 2174

<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

Cilt/Volume: 13 Yıl/Year: 13 Sayı/Issue: 2 Güz/Autumn 2017

ISSN: 1306 - 2174

<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr>

İmtiyaz Sahibi / Owner

Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, Dekan / Dean

Editör / Editor

Yrd. Doç. Dr. Cengizhan YILDIRIM

Yayın Sekreterliği / Secretary

Araş. Gör. Nuh UÇGAN

Araş. Gör. Eyüp AKBULUT

Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Fatih SAVAŐAN, *Sakarya Üniversitesi* Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*
Prof. Dr. Mehmet ASUTAY, *Durham University* Doç. Dr. Fatih KONUR, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*
Prof. Dr. Mehmet DALAR, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Doç. Dr. Fatih YARDIMCIOĞLU, *Sakarya Üniversitesi*
Prof. Dr. Mehmet ERYİĞİT, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Doç. Dr. Lütfi SUNAR, *İstanbul Üniversitesi*
Prof. Dr. Seyit KÖSE, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Doç. Dr. Yaşar AYYILDIZ, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi*

Yazışma Adresi

Yrd. Doç. Dr. Cengizhan YILDIRIM
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi
Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
14280 Gölköy Kapüsü / BOLU

Submission Address

Assist. Prof. Dr. Cengizhan YILDIRIM
International Journal of Economic and Social Research
Abant İzzet Baysal University, Faculty of Economics and Administrative Sciences
14280 Gölköy Kapüsü / BOLU

Tel: +90 374 254 10 00 - 14 01 - 14 02 **Faks:** +90 374 253 45 21

E-posta/E-mail: iibfdergi@ibu.edu.tr

Yayın Hizmetleri ve Baskı / Publishing Services and Printing

BULUŐ Tasarım ve Matbaacılık Hizmetleri, Bahriye Üçok Caddesi 9/1 Beşevler, 06500 Ankara, Türkiye
Tel: (0312) 222 44 06 • Faks: (0312) 222 44 07 • E-posta: bulus@bulustasarim.com.tr

Dergimiz Tübitak Ulakbim Sosyal Bilimler Veritabanı, Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories, Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index) ve Directory of Open Access Journals (DOAJ) tarafından taranmaktadır.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ

- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, AİBÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nce yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergimizde işletme, iktisat, kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler, maliye, çalışma ekonomisi ve ekonometri bilim dallarında yazılar yayımlanmaktadır.
- ▶ Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- ▶ Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara ait olup, AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nin görüşlerini yansıtmaz.
- ▶ AİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

Abant İzzet Baysal University
Faculty of Economics and Administrative Sciences

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

- ▶ The International Journal of Economic and Social Research (IJESR) is a bi-annual journal published by Abant İzzet Baysal University (AIBU) Faculty of Economics and Administrative Sciences (FEAS). IJESR publishes peer-reviewed studies in the fields of business administration, economics, public administration, international relations, finance, labor economics and econometrics.
- ▶ Submitted articles should strictly follow the format of the sample article in the journal web site.
- ▶ If you have any questions regarding the submission process please send an e-mail to iibfdergi@ibu.edu.tr to contact the editorial office.
- ▶ The journal is indexed by Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories and Asos Index.

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

DANIŐMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Aykut KİBRİTÇİOĞLU	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. BahtıŐen KAVAK	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Cumhuri ERDEM	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Halil KALABALIK	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Halil SEYİDOĞLU	DoĐuŐ Üniversitesi
Prof. Dr. Hasan VERGİL	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Kamer KASIM	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Metin BERBER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Nesrin ALGAN	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Osman PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Sudi APAK	Esenyurt Üniversitesi
Prof. Dr. Utku UTKULU	Dokuz Eylül Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

2017 GÜZ SAYISINA KATKIDA BULUNAN HAKEMLER / REVIEWER LIST IN AUTUMN 2017

Ahmet GÜLMEZ	Sakarya Üniversitesi
Ferhat PEHLİVANOĞLU	Kocaeli Üniversitesi
Doğan BAKIRTAŐ	Niğe Ömer Halisdemir Üniversitesi
Ümit GÜMRAH	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Ahmet Emre BİBER	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Yunus DEMİRLİ	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Engin DÜCAN	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
Oya KALAYCIOĞLU	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Mehmet İSLAMOĞLU	Karabük Üniversitesi
Yałçın ELMAS	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Hüseyin ÖNDER	Dumlupınar Üniversitesi
Elif KARABULUT TEMEL	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Őaban ESEN	Bartın Üniversitesi
Ferudun KAYA	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Hakan Murat ARSLAN	Düzce Üniversitesi
Erkan ARI	Dumlupınar Üniversitesi
Kerem KAPTANGİL	Sinop Üniversitesi
Veysel YILMAZ	GaziosmanpaŐa Üniversitesi

Abant İzzet Baysal Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

Cilt / Volume 13

Yıl / Year 13

Sayı / Issue 2

Güz / Autumn 2017

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Altın Fiyatlarını Etkileyebilecek Faktörlerin İncelenmesi

Examination of Factors that can Affect the Gold Prices

İsmail KÜÇÜKAKSOY, Doğan YALÇIN..... 1-19

Energy Consumption and Unemployment Nexus in Turkey

Türkiye’de Enerji Tüketimi ve İşsizlik İlişkisi

Furkan BEŞEL..... 21-31

Türkiye’de Vergi Yükünün Değerlendirilmesi: OECD Ülkeleri ile Karşılaştırma

Evaluation of Tax Burden in Turkey: A Comparison with OECD Countries

Harun KILIÇASLAN, Sercan YAVAN..... 33-51

İşletmelerde Duygu Gösterim Kuralları ve Örgütsel Vatandaşlığın Duygusal Emek Üzerine Etkileri

The Effects of Feeling Rules and Organizational Citizenship on Emotional Labor

Oğuz TÜRKAY, Meltem YALÇIN KAYIKÇI..... 53-73

Katılım Bankacılığı Sektöründe Bireysel Müşterilerin Banka Tercih Nedenleri Üzerine Bir Araştırma: İstanbul Örneği

A Research on Bank Preference Reasons of Retail Customers in Participation Banking Sector: Istanbul Sample

Turhan ANAÇ, Ferudun KAYA..... 75-96

Risk Management in Islamic Banks: Findings from Libya

İslam Bankaları’nda Risk Yönetimi: Libya’daki Bulgular

Mine HALİS, Ahmed Elmabruk ABDSSALM ELTAWİL..... 97-118

Sosyal Sermayenin İnovasyon Üzerindeki Etkileri

The Effects of Social Capital on Innovation

İsmail KİTAPCI..... 119-137

EDİTÖRÜN NOTU / FROM EDITOR

Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi 13. yılında yayın hayatına devam etmektedir. Sosyal ve beşeri alanlarda makale kabul eden dergimiz, TÜBİTAK ULAKBİM, EBSCO, Index Copernicus, DOAJ, ASOS ve CSA veri tabanlarında taranmaktadır.

2017-Güz sayımızda değişik alanlardan 7 makale yer almaktadır. İsmail Küçükaksoy ve Doğan Yalçın "Altın Fiyatlarını Etkileyebilecek Faktörlerin İncelenmesi" adlı çalışmalarında Altın fiyatlarına etki eden spekülátörler için önemli olan faktörleri araştırmışlardır.

Furkan Beşel "Energy Consumption and Unemployment Nexus in Turkey" adlı çalışmasında enerji tüketimindeki değişikliklerin işsizlik oranları üzerinde etkili olduğu sonucuna varmıştır. Buna göre Türkiye'de güncel ve yapısal bir sorun işsizlik sorununda enerji fiyatları da gündeme gelmektedir.

Harun Kılıçaslan ve Sercan Yavan Türkiye'de vergi yükünü OECD ülkeleriyle karşılaştırdıkları çalışmada, Türkiye'deki vergi yükünün OECD ülkeleri içerisinde ortalamanın altında kaldığı ve Türkiye'de vergi yükü dağılımında vergi adaleti açısından olumsuz bir görünüm ortaya çıktığı sonucuna varmışlardır.

Oğuz Türkay ve Meltem Yalçın Kayıkçı "İşletmelerde Duygu Gösterim Kuralları ve Örgütsel Vatandaşlığın Duygusal Emek Üzerine Etkileri" isimli çalışmalarında bir çağrı merkezi çalışanlarından elde ettikleri verilerle duygusal emeğin müşterilere yönelik duygu gösterim kuralları ile nezaket ve özgecilik tarafından anlamlı ve önemli düzeyde açıklandığını; yüzeysel duygusal emeğin ise yine müşterilere yönelik duygu gösterim kuralları ve özgecilik tarafından açıklanabildiğini göstermişlerdir.

Ferudun Kaya ve Turhan Anaç "Katılım Bankacılığı Sektöründe Bireysel Müşterilerin Banka Tercih Nedenleri Üzerine Bir Araştırma: İstanbul Örneği" adlı çalışmalarında faizsiz bankacılık sisteminde bireysel müşterilerin katılım bankacılığını tercih etme nedenlerini araştırmışlar ve en önemli nedenin dini hassasiyetler olduğu sonucuna varmışlardır.

Mine Halis ve Ahmed Elmabruk Abdssalm Eltawil "Risk Management In Islamic Banks: Findings From Libya" isimli çalışmalarında İslami bankalarla geleneksel bankalarda risk faktörlerinin aynı olabileceği gibi farklı da olabileceğini ve Libya'da İslami bankaların yeterince gelişmediğini belirtmişlerdir.

İsmail Kitapçı "Sosyal Sermayenin İnovasyon Üzerindeki Etkileri" adlı çalışmasında Dördüncü Sanayi Devrimi'nin yaşandığı günümüz dünyasında sosyal sermayeye dayalı inovasyon anlayışı ülkelerin ekonomik gelişimine önemli bir katkı yaptığını belirtmiştir.

Öncelikle yazarlarımıza teşekkür eder, özveri ve dikkatle eleştirilerini sunan ve değerlendirmelerini yapan hakemlere şükranlarımızı sunarız.

Bundan sonra da birbirinden değerli bilimsel çalışmalarını sizlere ulaştırabilmek dileğiyle...

Saygılarımızla.

Yrd. Doç. Dr. Cengizhan YILDIRIM

Editör

