

ISSN: 2146 - 5908



**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES JOURNAL**



Yıl/Year: 2011

Cilt/Volume: 01

Sayı/Number: 02

**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**

**KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES JOURNAL**

İmtiyaz Sahibi / Publisher

Prof. Dr. Mehmet Fatih KARAASLAN
Rektör / Rector

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Ahmet Hamdi AYDIN (Editör / Editor)
Yrd. Doç. Dr. Mahmut YARDIMCIOĞLU (Editör Yrd. / Asst. Editor)

Prof. Dr. Uğur YILDIRIM (Üye / Member)
Prof. Dr. İsmail BAKAN (Üye / Member)
Doç. Dr. Seyhan TAŞ (Üye / Member)
Doç. Dr. İbrahim ÖRNEK (Üye / Member)
Doç. Dr. Mustafa TAŞLIYAN (Üye / Member)
Yrd. Doç. Dr. İbrahim Ethem TAŞ (Üye / Member)
Yrd. Doç. Dr. A. Haluk PINAR (Üye / Member)

Sekreteryaya / Secretary

Arş. Gör. İlker KEFE

KSÜ İİBF DERGİSİ / KSÜ JOURNAL OF EASF

Avşar Yerleşkesi / Avşar Campus
46100 KAHRAMANMARAŞ

Tel: (0344) 219 13 66

Fax: (0344) 219 10 45

www.ksu.edu.tr

iibfdergisi@gmail.com

ISSN: 2146-5908

Yayın Türü / Type of Publication

Yaygın Süreli Yayın-Ulusal Hakemli Dergi
Common Periodicals National Peer-Received Journal

Dizgi-Kapak Tasarım / Type Setting-Cover Design

Ömer TEPEBAŞILI
Arş.Gör. İlker KEFE

Basım Yeri / Place of Publication

KSÜ Basımevi Avşar Yerleşkesi / KSÜ Press Avşar Campus
46100 KAHRAMANMARAŞ

**Aralık / December
2011**

DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Mustafa ACAR	Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Nalân AKDOĞAN	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Tahir AKGEMCİ	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. H.Bahadır AKIN	Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan AKTAS	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Yasin AKTAY	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Haluk ALKAN	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Ali ALP	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Sumru ALTUG	Koç Üniversitesi
Prof. Dr. Güler ARAS	Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Tayyar ARI	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Erişah ARICAN	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Hanifi ASLAN	Gazikent Üniversitesi
Prof. Dr. Hayriye ATİK	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Hamdi AYDIN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. Burhan AYKAÇ	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail BAKAN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet BATTAL	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Serkan BAYRAKTAROĞLU	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Niyazi BERK	Bahçeşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Veysel K. BİLGİÇ	Polis Akademisi
Prof. Dr. Abdulkadir BULUŞ	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Recai COŞKUN	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Şaban ÇALIŞ	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Adnan ÇELİK	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan C. DERDİMAN	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Murat DOĞANLAR	Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Muammer ERDOĞAN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Sacit ERTAS	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Bilal ERYILMAZ	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Kemal ESENGÜN	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Prof. Dr. Kemal GÖRMEZ	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Birgül Ayman GÜLER	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Zehra Nuray GÜNER	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Ali Osman GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Eyüp İSPİR	TODAİE
Prof. Dr. Cem KADILAR	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Muhsin KAR	Konya Üniversitesi
Prof. Dr. Ali Argun KARACABEY	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Baha KARAN	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Yalçın KARATEPE	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Nesrin OKAY	Boğaziçi Üniversitesi
Prof. Dr. Osman OKKA	KTO Karatay Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih ÖZATAY	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Ergun ÖZBUDUN	Bilkent Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN	Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Şevki ÖZGENER	Nevşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Erdal ÖZMEN	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail ÖZSOY	Fatih Üniversitesi
Prof. Dr. Bekir PARLAK	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Zeyyat SABUNCUOĞLU	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Burak SALTOĞLU	Boğaziçi Üniversitesi

DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Güven SAYILGAN	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Kemal SENOCAK	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Recep SEYMEN	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Suat TEKER	Okan Üniversitesi
Prof. Dr. M. Erdiñç TELATAR	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa UÇAR	Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Ali Dursun ULUSOY	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Targan ÜNAL	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Atilla YAYLA	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Arslan YIĞIDIM	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. İbrahim YILDIRIM	Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Kemal YILDIRIM	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur YILDIRIM	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. Kamil YILMAZ	Koç Üniversitesi
Doç. Dr. Harun ARIKAN	Çukurova Üniversitesi
Doç. Dr. Yakup BULUT	Mustafa Kemal Üniversitesi
Doç. Dr. Abdullah ÇELİK	Harran Üniversitesi
Doç. Dr. Nihat İŐIK	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Doç. Dr. Ercan OKTAY	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi

HAKEMLER / REVIEWERS

Prof. Dr. H.Bahadır AKIN	Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Hamdi AYDIN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail BAKAN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Prof. Dr. Murat KASIMOĐLU	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Prof. Dr. Osman OKKA	TOBB Karatay Üniversitesi
Prof. Dr. Şevki ÖZGENER	Nevşehir Üniversitesi
Doç. Dr. İsmail Hakkı ERASLAN	Düzce Üniversitesi
Doç. Dr. Yunus CERAN	Niğde Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa TAŞLIYAN	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ö.Okan FETTAHLIOĐLU	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Seçil FETTAHLIOĐLU	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nusret GÖKSU	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mehmet İNCE	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. İ.Ethem TAŞ	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mahmut YARDIMCIOĞLU	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi

*Bu Sayıdaki Deđerli Katkıları İçin Hakemlerimize
TeŐekkür Ederiz*

* Sıralamalar, soyisim esas alınarak alfabetik olarak yapılmıŐtır.

ABOUT JOURNAL

- KSU economic and administrative sciences journal is a peer-reviewed journal that is written Turkish or English and published in a year 2 times (June and December).
- With publication of journal, it is intended to increase communication and information sharing among researchers, professionals, academics and policy makers and to work financial and economic system effectively.
- All articles submitted to journal should not have been published or submitted for publication in other journals. Studies presented in scientific congresses and symposia can publish. Some types of submissions are original research, review articles, case report Project, presentation and book review (provided that article format).
- Firstly, Articles are assessed by editor. If articles deemed appropriate in terms of subject matter and content, editor sends them two referees. However, in case of disagreement between the two referees, article is evaluated by the Editorial Board and editorial board decides whether publish or not. In case of asking for correction, author has to send corrections within 15 days.
- Accepted articles are published in accordance with the line which is determined by editorial board. The studies that are deemed unsuitable for publication are not sent back, authors are only informed at latest within 3 months.
- All rights' of accepted articles belong to KSU Economic and Administrative Sciences Journal. Authors are responsible for thoughts and opinions mentioned in articles. Published articles can be used by quoting as authority.
- Articles should be e-mailed to iibfdergisi@gmail.com
- To contribute mailing costs, printing costs etc. 50 TL will be required from submitted articles. Authors will put money into Garanti Bankası 118-6299841 in the name of "KSU Foundation" with description of the "Journal of EASF". The bank receipt or its copy or its electronic example should be sent together with article in this address iibfdergisi@gmail.com
- The adres is **KSÜ Journal of EASF, Avşar Campus, 46100 KAHRAMANMARAŞ**

DERGİ HAKKINDA

- KSÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, iktisadi ve idari bilimlere ait bilim dalları ve bölümlere ilişkin Türkçe veya İngilizce yazılmış, literatüre katkıda bulunacak özgün makalelerin yer aldığı yılda 2 kez (Haziran ve Aralık) yayımlanacak hakemli bir dergidir.
- Derginin yayımlanmasıyla; akademisyenler, profesyoneller, araştırmacılar ve politika yapımcılar arasındaki iletişimin ve bilgi paylaşımının artırılarak, finansal ve ekonomik sistemin etkin çalışmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.
- Yayımlanmak üzere gönderilen makalelerin başka bir yayın organında yayımlanmamış ya da yayımlanmak üzere gönderilmemiş olması gereklidir. Bilimsel kongre ve sempozyumlara bildiri olarak sunulmuş çalışmalar da yayımlanabilir. Dergide yayımlanması için gönderilecek çalışma türleri şunlardır: Özgün araştırma ve inceleme makaleleri, derleme makaleler, olgu sunumu, proje tanıtımı, kitap tanıtımı (Makale formatı olması şartıyla).
- Makalelerin editör tarafından konu, şekil ve içerik yönünden değerlendirilip uygun görülenleri iki hakeme gönderilir. Ancak, hakem raporları arasında görüş ayrılığı varsa, makale Yayın Kurulu tarafından değerlendirilerek, yayımlanması ya da yayımlanmamasına karar verilir. Düzeltme istenilmesi durumunda, yazarın ilgili düzeltmeleri yaparak en geç 15 gün içerisinde dergiye göndermesi gerekmektedir. Ampirik çalışmalarda gerekli görüldüğü hallerde yazardan kullandığı veri ve bilgisayar kodları istenebilir.
- Yayımlanması uygun görülen makaleler Yayın Kurulunun belirlediği sıraya göre yayımlanır. Yayımlanması uygun görülmeyen çalışmalar ise geri gönderilmez ve sadece yazarlarına bilgi verilir. Yazarlara en geç üç ay içerisinde sonuca ilişkin bilgilendirmede bulunulur.
- Yayımlanması kabul edilen makalelerin bütün hakları KSÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisine aittir. Makalelerde belirtilen düşünce ve görüşlerin tamamından yazarları sorumludur ve söz konusu düşünce ve görüşler KSÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesini bağlamaz. Dergide yayımlanan makalelerden kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir.
- KSÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisinde yayımlanmak üzere gönderilecek makalelerin, iibfdergisi@gmail.com adresine elektronik ortamda gönderilmesi gereklidir.
- Yayımlanması amacıyla dergiye gönderilen makalelerden, sunum ücreti olarak her türlü postalama, yazışma ve basım giderlerine katkı sağlaması amacıyla 50 TL tutarında ücret talep edilecektir. Yazarlar, Garanti Bankası Kahramanmaraş Şubesi 118-6299841 nolu "KSÜ Vakfı" hesabına "İİBF Dergisi" açıklamasıyla ücreti yatıracaklardır. Banka Dekontu veya fotokopisi veya elektronik örneği iibfdergisi@gmail.com adresine makale ile birlikte gönderilecektir.
- Adres; **KSÜ İİBF DERGİSİ, Avşar Yerleşkesi, 46100 KAHRAMANMARAŞ**'tır.

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Kamu ve Özel Hastanelerde Tedavi Gören Hastaların Sağlıkta Hizmet Kalitesine İlişkin Algılamaları Patient Perceived on Service Quality in Healthcare which Treated in Public and Private Hospitals İsmail <i>BAKAN</i> , Burcu <i>ERŞAHAN</i> , İlker <i>KEFE</i> , Murat <i>BAYAT</i>	1
Income Smoothing: Evidence From Turkey Kârın İstikrarlı Hale Getirilmesi: Türkiye Örneği Emre <i>ERGİN</i>	27
Kuramdan Uygulamaya Kamu Yönetiminde Etik ve Ahlâk Ethics and Morality in Public Administration from Theory to Practice Aydın <i>USTA</i>	39
İşyeri Manevîyatı Üzerine Eleştirel Bir Değerlendirme A Critical Assesment on Workplace Spirituality Mehmet <i>ÖRGEV</i> , Mustafa <i>GÜNALAN</i>	51
İnovasyon ve Rekabet Açısından Kızıl Kraliçe Etkisi Red Queen Effect For Innovation and Competition Oktay <i>KOÇ</i> , Çağla <i>YAVUZ</i>	65
Genişletilebilir İşletme Programlama Dili (XBRL) Extensible Business Reporting Language Mahmut <i>YARDIMCIOĞLU</i> , Özlem <i>ÖNER</i>	79
Mobbing ve Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkiler: Karaman İl Özel İdaresinde Görgül Bir Çalışma The Relationships between Mobbing and Organizational Silence: An Empirical Study in The Special Provincial Administration of Karaman Hasan <i>GÜL</i> , Nazlı <i>ÖZCAN</i>	107
Uluslararası Turizm Hareketlerinde Sağlık Turizminin Rolü ve Kalite Çalışmalarının Önemi Bir Literatür Çalışması The Role and Quality of Health Tourism within International Tourism Movements - A Literature Survey Mensure <i>ÖZTÜRK</i> , Murat <i>BAYAT</i>	135
Osmanlı'dan Günümüze Türk Topraklarında Girişimcilik Serüvenine Dair Bir Değerlendirme An Evaluation of the Story of entrepreneurship from Ottoman to the Present Hakan <i>CANDAN</i>	157
Stratejik Kent Yönetimi ve Kent Markası Oluşturma Süreci Stratejic City Management and City Brand Formation Process Halim Emre <i>ZEREN</i>	175
İmaj ve Önyargı Faktörünün Gazete Haberlerine Etkisi The Effect of Image and Prejudice Factors on Newspaper News Müjgan <i>BAL</i>	201
Bir İktisat Politikası Amacı Olarak Gelir Dağılımı: Türkiye Örneği (1994-2007) Analizi Income Distribution as An Economic Policy Objectives: The Turkish Case (1994-2007) Analysis Yeşim <i>KUBAR</i>	227

