

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ
BİLİM DANIŞMA KURULU

(Ada göre sıralanmıştır.)

Prof. Dr. Adem DURSUN	Prof. Dr. Muammer YAYLALI
Atatürk Üniversitesi	Erzurum Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet KALA	Prof. Dr. Murat ÇAK
İstanbul Üniversitesi	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet MAKAL	Prof. Dr. Mustafa SEVÜKTEKİN
Ankara Üniversitesi	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet SÖZEN	Prof. Dr. Nesrin ALGAN
Doğu Akdeniz Üniversitesi	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK	Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ	Prof. Dr. Ömer YILMAZ
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşegül MENGİ	Prof. Dr. Ömer F. İŞCAN
Ankara Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşe İRMİŞ	Prof. Dr. Ö. Selçuk EMSEN
Pamukkale Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Aylin Ö. ERKMAN	Prof. Dr. Önder BARLI
TED Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Abdülkerim DAŞTAN	Prof. Dr. Ramazan AKTAŞ
Karadeniz Teknik Üniversitesi	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
Prof. Dr. Berrin C. ATAMAN	Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU
Ankara Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Erkan OKTAY	Prof. Dr. Ruşen KELEŞ
Atatürk Üniversitesi	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Erol ÇAKMAK	Prof. Dr. Selim BAŞAR
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Esra G. D. KİBAR	Prof. Dr. Sevda YAPRAKLI
Ankara Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih KARCIOĞLU	Prof. Dr. Sevtap ÜNAL
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fehim BAKIRCI	Prof. Dr. Tayfun ÇINAR
Atatürk Üniversitesi	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Gülten E. GÜMÜŞTEKİN	Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ
Tunceli Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Hamza ÇEŞTEPE	Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ
Bülent Ecevit Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI	Prof. Dr. Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN
Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER	Prof. Dr. Üstün ÖZEN
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Kerem KARABULUT	Prof. Dr. Vedat KAYA
Atatürk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. M. Akif ÇUKURÇAYIR	Prof. Dr. Yusuf AKAN
Selçuk Üniversitesi	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. M. Sinan TEMURLenk	Prof. Dr. Zerrin T. KARAMAN
Atatürk Üniversitesi	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet S. ORHAN	
Atatürk Üniversitesi	

TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

(Ada göre sıralanmıştır.)

Doç. Dr. Abdullah NARALAN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Abdülkerim DAŞTAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Adem DURSUN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Alev ÖZKAZANÇ	Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Ali SANDALCILAR	T.C. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Prof. Dr. Ayhan YALÇINKAYA	Ankara Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Aykut GÖKSEL	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Aylin ÖZMAN ERKMAN	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Ayşe Alev TORUN	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Bener GÜNGÖR	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Bilal ŞİNİK	İstanbul Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Canan Nur KARABEY	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Deniz BÖRÜ	Marmara Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Dilşad GÜZEL	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Dursun BİNGÖL	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Elif ÇOLAKOĞLU	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Erhan DEMİRELİ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Erkan DEMİREL	Fırat Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Esin SAYIN	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Gülgün KAYAKUTLU	İstanbul Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Gülten EREN GÜMÜŞTEKİN	Tunceli Üniversitesi
Doç. Dr. Gülümser KESKİN	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Harun YAKIŞIK	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. İbrahim Sarper KARAKADILAR	Nişantaşı Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Sinan TEMURLENK	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Mehpare TOKAY ARGAN	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mustafa ERSUNGUR	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Necmiye CÖMERTLER	Adnan Menderes Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nilgün BİLİCİ	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer Selçuk EMSEN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Önder BARLI	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Salih Börteçine AVCI	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Selim BAŞAR	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Şafak Ertan ÇOMAKLI	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Yakup AKKUŞ	Atatürk Üniversitesi



T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
DERGİSİ



Cilt / Volume: 29

Sayı / Number: 1

Yıl / Year: 2015

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

<i>Durmuş YÖRÜK</i>	Kamu Kurumlarında Stratejik Planlama Süreci Ve Yöneticilerin Algısı: Afyon Kocatepe Üniversitesi Örneği	1
<i>Abdulkadir UYRUN Mehmet Selami YILDIZ</i>	Hızlı Yiyecek İçecek İşletmesi Servis Sisteminin Bekleme Hattı Modeliyle Analizine Yönelik Bir Uygulama.....	19
<i>Bilal SOLAK Nevzat TETİK Mehmet KARAHANLI</i>	Yapay Sinir Ağları Metodu İle Yunanistan Krizini Etkileyen Major Faktörlerin Belirlenmesi.....	35
<i>İlker DAŞTAN</i>	Assessment of The Economic Impact of Universities on Their Local Businesses: The Case of İzmir University of Economics.....	47
<i>Abdülkerim DAŞTAN Yaşar BAYRAKTAR Uğur BELLİKLİ</i>	Muhasebe Mesleğinde Etik İkilem Ve Etik Karar Alma Konularında Farkındalık Oluşturma: Trabzon İlinde Bir Araştırma.....	63
<i>Hüseyin ÇETİN Tevfik EREN</i>	Muhasebe Meslek Mensupları Tarafından Bürolarda Kullanılan Muhasebe Paket Programı Seçimi: Konya İline Yönelik Bir Araştırma.....	83
<i>Çimen KARATAŞ ÇETİN Didem ÖZER ÇAYLAN</i>	Stratejik Yönetim Yazınının Entelektüel Yapısında Değişim: 2001-2013 Yılları Arası Bibliyometrik Bir Değerlendirme.....	101
<i>Ceyda TANRIKULU</i>	Çevresel Kaygı, Algılanan Tüketici Etkinliği Ve Kolektivizmin, Tüketicilerin Yeşil Satın Alma Davranışlarındaki Rolü Üzerine Bir İnceleme.....	121
<i>Demokan DEMİREL</i>	Üçüncü Yol Politikalarında Yeni Kamu Yönetiminin İzleri.....	137
<i>Ezgi ÖREN</i>	Neoliberal Yönetimsellik, Çalışma İlişkileri ve “Girişimci Özne”.....	155

<i>Özgür DEMİRTAŞ Dursun BİNGÖL</i>	Örgütlerde Sosyal Destek Kapsamında Örgütsel Aile Ve Amir Desteğinin İzdüşümleri.....	171
<i>Nuri Özgür DOĞAN</i>	VZA Süper Etkinlik Modelleri İle Etkinlik Ölçümü: Kapadokya'da Faaliyet Gösteren Balon İşletmeleri Üzerine Bir Uygulama.....	187
<i>Aysel ERCİŞ Hatice AYDIN</i>	Mobil Viral İletişimde Tutum, Niyet Ve Davranışları Etkileyen Faktörlerin Ölçülmesi.....	205



The Republic of Turkey
ATATURK UNIVERSITY
JOURNAL OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES



Volume / Cilt: 29

Number / Sayı: 1

Year / Yıl: 2015

CONTENTS / İÇİNDEKİLER

<i>Durmuş YÖRÜK</i>	Strategic Planning Process and Managers' Perception in Public Institutions: Case of Afyon Kocatepe University.....	1
<i>Abdulkadir UYRUN Mehmet Selami YILDIZ</i>	An Application of Fast Food And Beverage Management Service System through the Analysis of Waiting Line Model	19
<i>Bilal SOLAK Nevzat TETİK Mehmet KARAHANLI</i>	Major Factors Affecting the Determination of Greece Crisis with Artificial Neural Networks Method.....	35
<i>İlker DAŞTAN</i>	Üniversitelerin Yerel İşletmeler Üzerindeki Ekonomik Etkilerinin Değerlendirilmesi: İzmir Ekonomi Üniversitesi Örneği.....	47
<i>Abdülkerim DAŞTAN Yaşar BAYRAKTAR Uğur BELLİKLİ</i>	The Creating Awareness of Ethical Dilemma and Ethical Decision Making in Accounting Profession: A Research in Trabzon.....	63
<i>Hüseyin ÇETİN Tevfik EREN</i>	The Selection of Accounting Package Program Used in Offices by Professional Accountants: A Research on Konya.....	83
<i>Çimen KARATAŞ ÇETİN Didem ÖZER ÇAYLAN</i>	The Change in Intellectual Structure of Strategic Management Literature: A Bibliometric Evaluation Between 2001-2013.....	101
<i>Ceyda TANRIKULU</i>	An Examination of the Role of Environmental Concern, Perceived Consumer Effectiveness, and Collectivism in Green Purchase Behavior of Consumers.....	121
<i>Demokan DEMİREL</i>	The Traces of the New Public Management on the Third Way Policies.....	137
<i>Ezgi ÖREN</i>	Neoliberal Governmentality, Labor Relations and "Entrepreneurs-Of-The-Self".....	155

<i>Özgür DEMİRTAŞ</i> <i>Dursun BİNGÖL</i>	Perceived Organizational and Supervisory Support in the Projection of Organizational Social Support	171
<i>Nuri Özgür DOĞAN</i>	Efficiency Measurement Using Super Efficiency Dea Models: A Case Study on The Balloon Firms in Cappadocia.....	187
<i>Aysel ERCİŞ</i> <i>Hatice AYDIN</i>	The Measurement of the Factors Influencing Attitudes, Intentions and Behaviors in Mobile Viral Communication.....	205

YAZIM DÜZENİ

- (1) İktisadi ve İdari Bilimler ve ilişkili alanlarda hazırlanmış ve yayınlanmak üzere dergiye gönderilen yazılar daha önce herhangi bir şekilde yayınlanmamış ya da yayınlanmak üzere gönderilmemiş **orijinal çalışmalar** olmalıdır.
- (2) Editörler yazıların işletme ve iktisat dallarında uygulamayla desteklenmiş çalışmalar olmasını arzu etmektedirler.
- (3) Yazılar, sadece makalenin adı, yazarın adı ve akademik unvanı, görevi ve bağlı olduğu kuruluşu, adresi, telefonu ve e-postasını belirten bir dış kapak sayfası eklenerek gönderilmelidir. Bu sayfa çıkarıldıktan sonra, metin incelenmek üzere Bilim Kurulu'ndan konuyla ilgili üç (3) hakeme gönderilecektir. Bu nedenle metnin ilk sayfasında yazar adına yer verilmeden sadece makale adı yazılmalıdır.
- (4) Bu dergide Türkçe, İngilizce, Fransızca ya da Almanca dillerinden biriyle yayım yapılabilir. Yazıların başında, 100 kelimeyi geçmeyen Türkçe ve yabancı dilde (İngilizce vb.) "başlık/title", "öz/abstract" ve "anahtar kelimeler / keywords" bulunmalıdır.
- (5) Yazıda yer alan konu başlıkları Giriş'ten itibaren **I, II, III, ...** gibi Romen rakamlarıyla, alt başlıklar ise **A, B, C, ...** gibi büyük harflerle sıralanmalıdır.
- (6) Kaynaklara yapılan göndermeler, dipnotlar yerine metnin içinde parentez arasında yapılmalıdır. Parentez içindeki ifadeler şu sırayla yer almalıdır: yazar(lar)ın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası. Eğer, yazarın aynı yıl içinde yazılmış birden fazla çalışmasına gönderme yapılıyorsa, yıllar harflerle farklılaştırılmalıdır. Kaynağa gönderme yapma konusunda karşılaşılabilecek farklı durumlarda aşağıdaki örneklerden yararlanılabilir.
 - ...göstermektedir (Engle, 1987: 438).
 - ...Granger (1992a: 35-37; 1992b:85-90) çalışmalarında belirttiği gibi ...
 - ... (Fama ve Miller, 1972: 545-570) iki yazarlı kaynak için.
 - ... (Judge vd., 1988: 15-19) ikiden fazla yazarlı kaynak için.
 - ... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)Açıklama gerektiren durumlarda yapılacak açıklamalar, "Notlar" başlığı altında, yazının sonunda ayrı bir sayfada verilmelidir.
- (7) Şekil ve Tablolar metin içerisinde verilmelidir. Şekil adı, şeklin altında, tablo başlığı tablonun üzerinde yer almalıdır. Şekil ve tablo numaraları 1, 2, 3, ... gibi verilmelidir.
- (8) Denklemler satırın en sağında parantez içinde verilecek rakamlarla sıralanmalı ve denklemlere yapılacak göndermeler... xxx. İfade edilerek yapılmalıdır.
- (9) Yararlanılan kaynaklar, eğer varsa notlardan sonra ayrı bir sayfada "Kaynakça" başlığı altında verilmelidir. Kaynakçada aşağıdaki biçim kurallarına uyulmalıdır.
 - Kitaplarda:**
Keyder, N. (1990), **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, Genişletilmiş İkinci Baskı, Bizim Büro Basımevi, Ankara.
 - Dergilerde:**
Bahmani Oskooee, M. ve Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23(2), ss.89-93.
 - Derlemelerde:**
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explanations of The Money Income Correlation", K. Brunner ve A. Meltzer (der.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, ss. 49-100.
- (10) Yazılar elektronik ortamda, tercihen word 6.0 veya daha üst bir versiyonunda yazılıp, CD kopyalanmalı, CD ile birlikte üç (3) nüsha laser çıktısı gönderilmelidir.
- (11) Yazım kuralları olarak sayfa yapısı, üstten **5, alttan 5.5, sol 4.25, sağ 4.25 cm ve 1 satır aralıklı Times New Roman 11 punto** olmalı, dipnotlar ise **metin içerisinde** yer almalı ve 9 punto olarak yazılmalıdır. Makalenin tümü yaklaşık 20 sayfayı geçmemelidir.
- (12) Yazarlardan posta ve kırtasiye giderlerini karşılamak üzere makalenin ilk gönderilişinde 100 (Yüz) TL VakıfBank: Atatürk Üniversitesi Şubesi **00158007272483831 (IBAN) TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31** nolu hesaba yatırılarak dekontunun makale ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.
- (13) Makalenizi www.atauni.edu.tr adresinden yararlanarak Fakültemizin Web sayfasından takip edebilirsiniz.

SPELLING ORDER

- (1) Articles that are sent to be published must be original studies that have never been, in any way, published or sent to be published.
- (2) Editors wish the articles sent, to be the studies that are supported by application (practice) in all fields of Management and Economics.
- (3) Articles must be sent by adding a cover page which includes only the name of the article; authors name his/her academic title, position, adress, phone number, e-mail. Having subtracted this page, the article will be send to three arbitrators in the Arbitration Committee, who are concerned with the subject under consideration for review. For this reason, in the first page of the article, without stating the author's name, only the name of the article must be written.
- (4) In this periodical, articles written in Turkish, English, or German are published. In the articles at the beginning of the document an abstract in Turkish and the foreign language (English etc.) which does not exceed 100 words. Title and keywords of the article must also be given in both languages
- (5) The subject headlines in the article, beginning from introduction, must be ordered by Roman numerals (I,II,III) sub headlines though, must be ordered by capital letters (A,B,C).
- (6) References made to the sources, must be showed, instead of in footnotes, in parenthesis. Statements within parenthesis must take place in this order: Last name of author(s), year and page number of the source. If the reference is made to more than one studies of the author written in the same year, years must be differentiated by letters. For the different situations faced about the references made to the sources, it is possible to make use of the examples as stated below.
... (Engle, 1987: 438).
... Granger as he stated (1992a: 35-37; 1992b: 85-90) in this studies....
... (Fama and Miller, 1972: 545-570) For the sources with two authors.
... (Judge etc., 1988: 15-19) For the sources with more than two authors.
... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)
If any explanation is needed this should be made under the heading of "Notes", in the end of the article, and in a different page.
- (7) Figures and Tables must be given each in a different page and by following an order. Numbers of figures and tables must be given as 1,2,3,...
- (8) Equations must be indicated as ordered with the numbers in parenthesis given on the right of the line.
- (9) Benefited sources must be given after notes, if there are any, and in different pages under the heading of "Bibliography". In bibliography it is necessary to follow formal rules stated below.
In books:
Keyder, N. (1990). **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, İkinci Baskı, Bizim Büro Yayını, Ankara,
In periodicals:
Bahmani Oskooee, M. and Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23 (2), p. 89-93.
In collections (anthologies):
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explanations of The Money Income Correlation", K. Brunner and A. Meltzer (col.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, p. 49-100.
- (10) It is required that the author has to write his/her article in Word 6.1 or in a higher version, and send it in a CD with 3 copies in paper.
- (11) As spelling rules, page format has to be arranged so as to leave 5 cm from above, 5.5 cm from below, 4.25 cm from right, 4.25 cm from left, Article has to be written in Times New Roman with 11 point. Footnotes have to be within the article in 9 point. Articles must not exceed 20 pages.
- (12) From articles 100-TL will be taken for postal expenses. This paying will be paid to Vakıfbank: Atatürk University Branch, Account number is **00158007272483831. (IBAN) TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31** The payment slip should be attached to the article.
- (13) You can check your article by using our faculty web page which is www.atauni.edu.tr.