

## İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

### JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

#### Sahibi / Owner

Atatürk Üniversitesi İİBF Adına  
Prof. Dr. M. Suphi ORHAN  
Dekan

#### Editörler / Editors

Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ	tondes@atauni.edu.tr (İşletme)
Doç. Dr. Şükrü NİŞANCI	snisanci@hotmail.com (Kamu Yönetimi)
Yrd. Doç. Dr. Mehmet Sait DİLEK	msdilek@atauni.edu.tr (Uluslararası İliş.)
Yrd. Doç. Dr. Mustafa KESKİNKILIÇ	muskes@atauni.edu.tr (Yönetim Bilişim)
Yrd. Doç. Dr. Ramazan Yanık	ramazan.yanik@atauni.edu.tr (İşletme)
Arş. Gör. Ziya Çağlar YURTTANÇIKMAZ	ziya@atauni.edu.tr (İktisat)
Arş. Gör. Fatih ÇAKMAK	fcakmak@atauni.edu.tr (Ekonometri)

**Cilt / Volume** : 27  
**Sayı / Number** : 4  
**Yıl/ Year** : 2013  
**ISSN** : 1300 - 4646  
: 2147 - 7582

Copyright © Ekim 2013

#### Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi

*Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi yılda 4 kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Türkçe ve İngilizce dillerinde iktisat, işletme, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve ilişkili alanlarda makaleler yayımlar. Dergide yayımlanan makalelerin dil, bilim, yasal ve etik sorumluluğu yazara aittir. Makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Tüm hakları mahfuzdur.*

#### Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi

- TÜBİTAK / ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanına (SBVT) dahildir.
- EBSCOhost tarafından taranmaktadır.
- ASOS INDEX tarafından indekslenmektedir. <http://www.asosindex.com/journal-view?id=62>

#### Sekreteryası

Arş. Gör. Ziya Çağlar YURTTANÇIKMAZ	<a href="mailto:ziya@atauni.edu.tr">ziya@atauni.edu.tr</a>
Arş. Gör. Fatih ÇAKMAK	<a href="mailto:fcakmak@atauni.edu.tr">fcakmak@atauni.edu.tr</a>
	<a href="mailto:iibfdergi@atauni.edu.tr">iibfdergi@atauni.edu.tr</a>

Tel : 0 442 231 15 86 / 231 27 41

Fax : 0 442 236 09 49

Adres / Atatürk Üniversitesi İİBF  
25240 / ERZURUM

**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ**  
**BİLİM DANIŞMA KURULU**  
(Ada göre sıralanmıştır.)

Prof. Dr. Alaattin KIZILTAN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Alper E. GÜVEL  
*Çukurova Üniversitesi*  
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Cengiz TORAMAN  
*Gaziantep Üniversitesi*  
Prof. Dr. Dursun KAYA  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Dursun BİNGÖL  
*Gazi Üniversitesi*  
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ  
*Kırıkkale Üniversitesi*  
Prof. Dr. Erkan OKTAY  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Erol ÇAKMAK  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Fatih KARCIOĞLU  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Hüseyin DAĞLI  
*Karadeniz Teknik Üniversitesi*  
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER  
*Erzurum Teknik Üniversitesi*  
Prof. Dr. Kerem KARABULUT  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. İbrahim YILDIRIM  
*Dicle Üniversitesi*  
Prof. Dr. M. Suphi ORHAN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. M. Sinan TEMURLenk  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Mahmut KARTAL  
*Bartın Üniversitesi*

Prof. Dr. Murat NİŞANCI  
*Erzincan Üniversitesi*  
Prof. Dr. Muammer YAYLALI  
*Erzurum Teknik Üniversitesi*  
Prof. Dr. Mustafa UÇAR  
*Dicle Üniversitesi*  
Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ  
*Arel Üniversitesi*  
Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Ömer Faruk İŞCAN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Ö. Selçuk EMSEN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Önder BARLI  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Selim ERDOĞAN  
*Dicle Üniversitesi*  
Prof. Dr. Sibkat KAÇTIOĞLU  
*Ticaret Üniversitesi*  
Prof. Dr. Süleyman YÜKÇÜ  
*Dokuz Eylül Üniversitesi*  
Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Üstün ÖZEN  
*Atatürk Üniversitesi*  
Prof. Dr. Yusuf AKAN  
*Gaziantep Üniversitesi*  
Prof. Dr. Yunus KİSHALI  
*Kocaeli Üniversitesi*  
Prof. Dr. Yusuf SÜRMEK  
*Karadeniz Teknik Üniversitesi*

## TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

## BU SAYININ HAKEM KURULU

<i>Prof. Dr. Adem Dursun</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Atılhan Naktiyok</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ayşe İrmiş</i>	<i>Pamukkale Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ertuğrul Acartürk</i>	<i>Adnan Menderes Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Hayati Aktaş</i>	<i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Hüseyin Özer</i>	<i>Erzurum Teknik Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Kerem Karabulut</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ömer Yılmaz</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. M Suphi Orhan</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ramazan Gökbunar</i>	<i>Celal Bayar Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Reşat Karcıoğlu</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Şebnem Burnaz</i>	<i>İstanbul Teknik Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Turan Öndeş</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Zafer Tunca</i>	<i>İstanbul Kültür Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Beliz Dereli</i>	<i>İstanbul Ticaret Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Ercan Sarıdoğan</i>	<i>İstanbul Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Fehim Bakırcı</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Haydar Akyazı,</i>	<i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Hikmet Yavaş</i>	<i>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi</i>

<i>Doç. Dr. Kahraman Çatı</i>	<i>Düzce Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. M. Suphi Özçomak</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Mahmut Zortuk</i>	<i>Dumlupınar Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Osman Peker</i>	<i>Adnan Menderes Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Serdar Öztürk</i>	<i>Nevşehir Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Sevtap Ünal</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Süleyman Erkan</i>	<i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Şebnem Tosunoğlu</i>	<i>Anadolu Üniversitesi</i>



**T.C.**  
**ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER**  
**DERGİSİ**



Cilt / Volume : 27

Sayı / Number: 4

Yıl / Year : 2013

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

Yusuf Ziya AYIK, Yavuz KILAVUZ	Analitik Ağ Süreci Yaklaşımı Ve Topsis Yöntemi İle Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi Yazılımı Seçimi	1-18
Aykut GÖKSEL, Belgin AYDINTAN, Dursun BİNGÖL	Örgütlerde Kişilerarası Yetenek Transferi ve Yöntemleri: Müfettişlik Alanında Nitel Bir Araştırma	19-36
Gül DENKTAŞ ŞAKAR, Ayşe GÜLDEM CERİT	Uluslararası Alan İndekslerinde Türkiye Pazarlama Yazını: Bibliyometrik Analizler ve Nitel Bir Araştırma	37-62
Vedat LAÇİNER, Ömer YAVUZ	Türk Sosyal Güvenlik Sisteminin Afetler Karşısındaki Durumu	63-89
Mehmet Selami YILDIZ, Önder KETHÜDA, Mehmet Nurullah KURUTKAN	Dengeli Ölçüm Kartı'nın Hastane İşletmelerinde Uygulanması: Örnek Olay Çalışması	90-109
Yılmaz AKYÜZ, Feyyaz YILDIZ, Zübeyde KAYA	Veri Zarflama Analizi (VZA) ve Malmquist Endeksi ile Toplam Faktör Verimlilik Ölçümü: BİST'te İşlem Gören Mevduat Bankaları Üzerine Bir Uygulama	110-130
Bulut GÜRPINAR	Dış Politika Ve Basın: Avrupa Birliği Müzakere Tarihi Alma Sürecinde Hürriyet Gazetesi	131-147
Vedat KAYA, Ömer YALÇINKAYA, İbrahim HÜSEYİNİ	Ekonomik Büyümede İnşaat Sektörünün Rolü: Türkiye Örneği (1987-2010)	148-167
Ali Rıza İNCE, Derya Fatma BİÇER, Selim ÇAM	İşletmelerde Süreç Yenileme ve Bir Üretim İşletmesinde Uygulama	168-187
Menşure KOLÇAK	Dış Ticaret Vergilerinin Türkiye Ekonomisine Etkileri	188-209
Tülay İLHAN NAS, Kader TAN ŞAHİN, Tarhan OKAN	Kurumsal Yönetim ve Çokuluslu İşletmelerin Strateji Tercihleri	210-228
Fatma ZEREN, Suzan ERGÜN	Ticari Açıklık Ve Kamu Büyüklüğü İlişkisi: Panel Nedensellik Testi	229-240
İbrahim ORGAN, Baki YEGEN	Vergi Bilinci ve Vergi Ahlakı Oluşumunda Muhasebe Meslek Mensuplarının Rolü: Adana Örneği	241-271

Gökhan KARSAN, Erhan ATAY	A Comparative Analysis of Turkish And Korean Statist Political Economy Tradition	272-302
Özgür TOPKAYA, Halil ÖZEKİCİOĞLU, Hasan Alp ÖZEL	2008 European Debt Crisis and Its Possible Implications on The Economies of Developing Countries: Turkey Case	303-316
Vedat KAYA, Adem TÜRKMEN	Küresel Krizin Üst Orta Gelir Grubu Ülkelere Makro Ekonomik Yansımaları	317-338
Levent GELİBOLU, Canan MADRAN	Çevresel Sorunlara Davranışsal Çözümler Geliştirilmesinde Sosyal Pazarlamanın Kullanılması	339-357
Ramazan YANIK	6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu Kapsamında Denetçi Sorumluluğu ve Borç-Alacak Hesaplarının Denetimine İlişkin Bir Öneri	358-367
Mehmet MERCAN	Enflasyon Ve Nominal Faiz Oranları Arasındaki Uzun Dönem İlişkinin Fisher Hipotezi Çerçevesinde Test Edilmesi: Türkiye Örneği	368-384

## YAZIM DÜZENİ

- (1) İktisadi ve İdari Bilimler ve ilişkili alanlarda hazırlanmış ve yayınlanmak üzere dergiye gönderilen yazılar daha önce herhangi bir şekilde yayınlanmamış ya da yayınlanmak üzere gönderilmemiş orijinal **çalışmalar** olmalıdır.
- (2) Editörler yazıların işletme ve iktisat dallarında uygulamayla desteklenmiş çalışmalar olmasını arzu etmektedirler.
- (3) Yazılar, sadece makalenin adı, yazarın adı ve akademik unvanı, görevi ve bağlı olduğu kuruluşu, adresi, telefonu ve e-postasını belirten bir dış kapak sayfası eklenerek gönderilmelidir. Bu sayfa çıkarıldıktan sonra, metin incelenmek üzere Bilim Kurulu'ndan konuyla ilgili üç (3) hakeme gönderilecektir. Bu nedenle metnin ilk sayfasında yazar adına yer verilmeden sadece makale adı yazılmalıdır.
- (4) Bu dergide Türkçe, İngilizce, Fransızca ya da Almanca dillerinden biriyle yayım yapılabilir. Yazıların başında, 100 kelimeyi geçmeyen Türkçe ve yabancı dilde (İngilizce vb.) "başlık/title", "özet/abstract" ve "anahtar kelimeler / keywords" bulunmalıdır.
- (5) Yazıda yer alan konu başlıkları Giriş'ten itibaren **I, II, III, ...** gibi Romen rakamlarıyla, alt başlıklar ise **A, B, C, ...** gibi büyük harflerle sıralanmalıdır.
- (6) Kaynaklara yapılan göndermeler, dipnotlar yerine metnin içinde parentez arasında yapılmalıdır. Parentez içindeki ifadeler şu sırayla yer almalıdır: yazar(lar)ın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası. Eğer, yazarın aynı yıl içinde yazılmış birden fazla çalışmasına gönderme yapılıyorsa, yıllar harflerle farklılaştırılmalıdır. Kaynağa gönderme yapma konusunda karşılaşılabilecek farklı durumlarda aşağıdaki örneklerden yararlanılabilir.
  - ...göstermektedir (Engle, 1987: 438).
  - ...Granger (1992a: 35-37; 1992b:85-90) çalışmalarında belirttiği gibi ...
  - ... (Fama ve Miller, 1972: 545-570) iki yazarlı kaynak için.
  - ... (Judge vd., 1988: 15-19) ikiden fazla yazarlı kaynak için.
  - ... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)Açıklama gerektiren durumlarda yapılacak açıklamalar, "Notlar" başlığı altında, yazının sonunda ayrı bir sayfada verilmelidir.
- (7) Şekil ve Tablolar metin içersinde verilmelidir. Şekil adı, şeklin altında, tablo başlığı tablonun üzerinde yer almalıdır. Şekil ve tablo numaraları 1, 2, 3, ... gibi verilmelidir.
- (8) Denklem satırın en sağında parantez içinde verilecek rakamlarla sıralanmalı ve denklemlere yapılacak göndermeler **...xxx**. İfade edilerek yapılmalıdır.
- (9) Yararlanılan kaynaklar, eğer varsa notlardan sonra ayrı bir sayfada "Kaynakça" başlığı altında verilmelidir. Kaynakçada aşağıdaki biçim kurallarına uyulmalıdır.
  - Kitaplarda:**  
Keyder, N. (1990), **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, Genişletilmiş İkinci Baskı, Bizim Büro Basımevi, Ankara.
  - Dergilerde:**  
Bahmani Oskooee, M. ve Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23(2), ss.89-93.
  - Derlemelerde:**  
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explanations of The Money Income Correlation", K. Brummer ve A. Meltzer (der.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, ss. 49-100.
- (10) Yazılar elektronik ortamda, tercihen word 6.0 veya daha üst bir versiyonunda yazılıp, CD kopyalanmalı, CD ile birlikte üç (3) nüsha laser çıktısı gönderilmelidir.
- (11) Yazım kuralları olarak sayfa yapısı, üstten **5**, alttan **5.5**, sol **4.25**, sağ **4.25** cm ve **1** satır aralıklı **Times New Roman 11 punto** olmalı, dipnotlar ise **metin içerisinde** yer almalı ve 9 punto olarak yazılmalıdır. Makalenin tümü yaklaşık 20 sayfayı geçmemelidir.
- (12) Yazarlardan posta ve kırtasiye giderlerini karşılamak üzere makalenin ilk gönderilişinde 100 (Yüz) TL VakıfBank: Atatürk Üniversitesi Şubesi **00158007272483831 (IBAN) TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31**nolu hesaba yatırılarak dekontunun makale ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.
- (13) Makalenizi [www.atauni.edu.tr](http://www.atauni.edu.tr) adresinden yararlanarak Fakültemizin Web sayfasından takip edebilirsiniz.

## SPELLING ORDER

- (1) Articles that are sent to be published must be original studies that have never been, in any way, published or sent to be published.
- (2) Editors wish the articles sent, to be the studies that are supported by application (practice) in all fields of Management and Economics.
- (3) Articles must be sent by adding a cover page which includes only the name of the article, author's name his/her academic title, position, adress, phone number, e-mail. Having subtracted this page, the article will be send to three arbitrators in the Arbitration Committee, who are concerned with the subject under consideration for review. For this reason, in the first page of the article, without stating the author's name, only the name of the article must be written.
- (4) In this periodical, articles written in Turkish, English, or German are published. In the articles at the beginning of the document an abstract in Turkish and the foreign language (English etc.) Which does not exceed 100 words. Title and keywords of the article must also begiven in both languages
- (5) The subject headlines in the article, beginning from introduction, must be ordered by Roman numerals (I,II,III) sub headlines though, must be ordered by capital letters (A,B,C).
- (6) References made to the sources, must be showed, instead of in footnotes, in parenthesis. Statements within parenthesis must take place in this order: Last name of author(s), year and page number of the source. If the reference is made to more than one studies of the author written in the same year, years must be differentiated by letters. For the different situations faced about the references made to the sources, it is possible to make use of the examples as stated below.  
... (Engle, 1987: 438).  
... Granger as he stated (1992a: 35 37; 1992b: 85-90) in this studies....  
... (Fama and Miller, 1972: 545-570) For the sources with two authors.  
... (Judge etc., 1988: 15-19) For the sources with more than two authors.  
... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)  
If any explanation is needed this should be made under the heading of "Notes", in the end of the article, and in a different page.
- (7) Figures and Tables must be given each in a different page and by following an order. Numbers of figures and tables must be given as 1,2,3,...
- (8) Equations must be indicated as ordered with the numbers in parenthesis given on the right of the line.
- (9) Benefited sources must be given after notes, if there are any, and in different pages under the heading of "Bibliography". In bibliography it is necessary to follow formal rules stated below.  
In books:  
Keyder, N. (1990). **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, İkinci Baskı, Bizim Büro Yayını, Ankara,  
In periodicles:  
Bahmani Oskooee, M. and Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23 (2), p. 89-93.  
In collections (anthologies):  
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explanations of The Money Income Correlation", K. Brunner and A. Meltzer (col.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, p. 49-100.
- (10) It is required that the author has to write his/her article in Word 6.1 or in a higher version, and send it in a CD with 3 copies in paper.
- (11) As spelling rules, page format has to be arranged so as to leave 5 cm from above, 5.5 cm from below, 4.25 cm from right, 4.25 cm from left, Article has to be written in Times New Roman with 11 point. Footnotes have to be within the article in 9 point. Articles must not exceed 20 pages.
- (12) From articles 100-TL will be taken for postal expenses. This paying will be paid to VakıfBank: Atatürk University Branch, Account number is **00158007272483831**. (IBAN) **TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31** The payment slip should be attached to the article.
- (13) You can check your article by using our faculty web page which is [www.atauni.edu.tr](http://www.atauni.edu.tr).