

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ

JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

Sahibi / Owner

Atatürk Üniversitesi İİBF Adına
Prof. Dr. M. Suphi ORHAN
Dekan

Editörler / Editors

Doç. Dr. Elif ÇOLAKOĞLU
Arş. Gör. Gökhan ERKAL
Arş. Gör. Muhammet ÖZCAN
Arş. Gör. Ensar AĞIRMAN
Arş. Gör. Bahar TÜRK

elifco@atauni.edu.tr (Kamu Yönetimi)
gerkal@atauni.edu.tr (Ekonometri)
m.ozcan@atauni.edu.tr (İşletme)
ensaragirman@atauni.edu.tr (İşletme)
bahar.cakmak@atauni.edu.tr (İşletme)

Cilt / Volume : 28
Sayı / Number : 3
Yıl/ Year : 2014
ISSN : 1300 - 4646
: 2147 - 7582

Copyright © Temmuz 2014

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi yılda 4 kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Türkçe ve İngilizce dillerinde iktisat, işletme, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve ilişkili alanlarda makaleler yayımlar. Dergide yayımlanan makalelerin dil, bilim, yasal ve etik sorumluluğu yazara aittir. Makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Tüm hakları mahfuzdur.

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi

- TÜBİTAK / ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanına (SBVT) dahildir.
- EBSCOhost tarafından taranmaktadır.
- ASOS INDEX tarafından indekslenmektedir. <http://www.asosindex.com/journal-view?id=62>

Sekreteryası

Arş. Gör. Gökhan ERKAL
Arş. Gör. Bahar TÜRK

gerkal@atauni.edu.tr
bahar.cakmak@atauni.edu.tr
iibfdergi@atauni.edu.tr

Tel : 0 442 231 15 86 / 231 27 41

Fax : 0 442 231 19 07

Adres / Atatürk Üniversitesi İİBF
25240 / ERZURUM

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ
BİLİM DANIŞMA KURULU
(Ada göre sıralanmıştır.)

Prof. Dr. Alaattin KIZILTAN
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Prof. Dr. Alper E. GÜVEL
Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Cengiz TORAMAN
Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr. Dursun KAYA
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Dursun BİNGÖL
Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ
Kırıkkale Üniversitesi
Prof. Dr. Erkan OKTAY
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Erol ÇAKMAK
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih KARCIOĞLU
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin DAĞLI
Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER
Erzurum Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Kerem KARABULUT
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. İbrahim YILDIRIM
Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. M. Suphi ORHAN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. M. Sinan TEMURLenk
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Mahmut KARTAL
Bartın Üniversitesi

Prof. Dr. Murat NİŞANCI
Erzincan Üniversitesi
Prof. Dr. Muammer YAYLALI
Erzurum Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa UÇAR
Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ
Arel Üniversitesi
Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer Faruk İŞCAN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ö. Selçuk EMSEN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Önder BARLI
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Selim ERDOĞAN
Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Sibkat KAÇTIOĞLU
Ticaret Üniversitesi
Prof. Dr. Süleyman YÜKÇÜ
Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Üstün ÖZEN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf AKAN
Gaziantep Üniversitesi
Prof. Dr. Yunus KİSHALI
Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf SÜRMEK
Karadeniz Teknik Üniversitesi

TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

<i>Prof. Dr. Abdullah EROĞLU</i>	<i>Süleyman Demirel Üniversitesi</i>
<i>Yrd. Doç. Dr. Abdulkadir KAYA</i>	<i>Erzurum Teknik Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Aysel ERCİŞ</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Yrd. Doç. Dr. Aysa I PEK ERDOĞAN</i>	<i>Boğaziçi Üniversitesi</i>
<i>Yrd. Doç. Dr. Ayşe Çiftçi AYTEKİN</i>	<i>Balıkesir Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Bekir ELMAS</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Bahtışen KAVAK</i>	<i>Hacettepe Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Çağatay OKUTAN</i>	<i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
<i>Yrd. Doç. Dr. Dilşad GÜZEL</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Elif ÇOLAKOĞLU</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Fehim BAKIRCI</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Gülten GÜMÜŞTEKİN</i>	<i>Dumlupınar Üniversitesi</i>
<i>Arş. Gör. Hakan BEKTAŞ</i>	<i>İstanbul Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Halil SAVAŞ</i>	<i>Pamukkale Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. İshak TORUN</i>	<i>Çankırı Karatekin Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Kenan ÖREN</i>	<i>Süleyman Demirel Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Kerem KARABULUT</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Ketii VENTURA</i>	<i>Ege Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Mehmet TEMURLenk</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Mustafa AKAL</i>	<i>Sakarya Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ömer Selçuk EMSen</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Ömer YILMAZ</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Önder BARLI</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Rezan TATLIDİL</i>	<i>Ege Üniversitesi</i>
<i>Öğr. Gör. Seçil TAŞTAN</i>	<i>Marmara Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Şükrü YAPRAKLI</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Talha USTASÜLEYMAN</i>	<i>Karadeniz Teknik Üniversitesi</i>
<i>Arş. Gör. Taşkın DİRSEHAN</i>	<i>Marmara Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Doç. Dr. Vedat KAYA</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Yrd. Doç. Dr. Yakup AKKUŞ</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>
<i>Prof. Dr. Yusuf AKAN</i>	<i>Atatürk Üniversitesi</i>



T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
DERGİSİ



Cilt / Volume : 28

Sayı / Number: 3

Yıl / Year : 2014

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Ece Aksu ARMAĞAN Aykut Hamit TURAN	İnternet Üzerinden Alışveriş: Demografik Faktörlerin, Bireysel İhtiyaçların Etkisi Üzerine Ampirik Bir Değerlendirme.....1
Mehmet KARAHAN Ömür Hakan KUZU	Yükseköğretimde Kalite Yönetim Sistemi Uygulamalarının Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Değerlendirilmesi: Selçuk Üniversitesi Hadim ve Sarayönü Meslek Yüksekokulları Örneği.....23
Hasan AYAYDIN	Uluslararası Çeşitlendirme, Finansal Bulaşma ve Küresel Finansal Kriz İlişkisi Üzerine Bir Çalışma.....43
Yasin ÖZASLAN	Negatif Ağızdan Ağıza İletişim (Wom) ve Elektronik Ağızdan Ağıza İletişim (E-Wom): Yiyecek-İçecek İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma.....69
Halil TUNCA Mehmet KARAÇUKA Ertuğrul DELİKTAŞ	AB Ülkeleri Karşısında Türk Tarımının Rekabet Gücü: Dinamik Veri Zarflama Analizi.....89
İskender PEKER İlker Murat AR Birdoğan BAKİ	Üniversite-Sanayi İşbirliğinin Gelişmesinin Önündeki Engellerin AAS Yöntemiyle Belirlenmesi: Karadeniz Teknik Üniversitesi Örneği.....107
Salih DURSUN Emel İŞTAR	Kadın Çalışanların Yaşamış Oldukları İş Aile Yaşamı Çatışmasının İş ve Yaşam Doyumu Üzerine Etkisi.....127
Metin BAYRAK Ömer ESEN	Türkiye'nin Enerji Açığı Sorunu ve Çözümüne Yönelik Arayışlar.....139
Yüksel KÖKSAL	Yöresel Ürünlerin Ulusal Pazarlara Açılmasında Karşılaşılan Pazarlama Sorunları ve Çözüm Önerileri; Burdur Ceviz Ezmesi Örneği.....159
Tufan ÖZSOY	Information Content Of Printed Ads Belong To A Transitional Period.....173

Funda ÖZÇELİK Burcu AVCI ÖZTÜRK Sevda GÜRSAKAL	Investigating The Relationship Between Corporate Social Responsibility And Financial Performance In Turkey.....189
Harun YAKIŞIK Ahmet ÇETİN	Yolsuzlukların Sosyoekonomik Belirleyicileri: Yatay Kesit Veri Analizi.....205
Ş. Mustafa ERSUNGUR Ömer DORU	Türkiye’de Dış Ticaret ve Ekonomik Kalkınma İlişkisinin Ekonometrik Analizi: 1980-2010.....225

YAZIM DÜZENİ

- (1) İktisadi ve İdari Bilimler ve ilişkili alanlarda hazırlanmış ve yayınlanmak üzere dergiye gönderilen yazılar daha önce herhangi bir şekilde yayınlanmamış ya da yayınlanmak üzere gönderilmemiş orijinal **çalışmalar** olmalıdır.
- (2) Editörler yazıların işletme ve iktisat dallarında uygulamayla desteklenmiş çalışmalar olmasını arzu etmektedirler.
- (3) Yazılar, sadece makalenin adı, yazarın adı ve akademik unvanı, görevi ve bağlı olduğu kuruluşu, adresi, telefonu ve e-postasını belirten bir dış kapak sayfası eklenerek gönderilmelidir. Bu sayfa çıkarıldıktan sonra, metin incelenmek üzere Bilim Kurulu'ndan konuyla ilgili üç (3) hakeme gönderilecektir. Bu nedenle metnin ilk sayfasında yazar adına yer verilmeden sadece makale adı yazılmalıdır.
- (4) Bu dergide Türkçe, İngilizce, Fransızca ya da Almanca dillerinden biriyle yayım yapılabilir. Yazıların başında, 100 kelimeyi geçmeyen Türkçe ve yabancı dilde (İngilizce vb.) "başlık/title", "özet/abstract" ve "anahtar kelimeler / keywords" bulunmalıdır.
- (5) Yazıda yer alan konu başlıkları Giriş'ten itibaren **I, II, III, ...** gibi Romen rakamlarıyla, alt başlıklar ise **A, B, C, ...** gibi büyük harflerle sıralanmalıdır.
- (6) Kaynaklara yapılan göndermeler, dipnotlar yerine metnin içinde parentez arasında yapılmalıdır. Parentez içindeki ifadeler şu sırayla yer almalıdır: yazar(lar)ın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası. Eğer, yazarın aynı yıl içinde yazılmış birden fazla çalışmasına gönderme yapılıyorsa, yıllar harflerle farklılaştırılmalıdır. Kaynağa gönderme yapma konusunda karşılaşılabilecek farklı durumlarda aşağıdaki örneklerden yararlanılabilir.
 - ...göstermektedir (Engle, 1987: 438).
 - ...Granger (1992a: 35-37; 1992b:85-90) çalışmalarında belirttiği gibi ...
 - ... (Fama ve Miller, 1972: 545-570) iki yazarlı kaynak için.
 - ... (Judge vd., 1988: 15-19) ikiden fazla yazarlı kaynak için.
 - ... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)Açıklama gerektiren durumlarda yapılacak açıklamalar, "Notlar" başlığı altında, yazının sonunda ayrı bir sayfada verilmelidir.
- (7) Şekil ve Tablolar metin içersinde verilmelidir. Şekil adı, şeklin altında, tablo başlığı tablonun üzerinde yer almalıdır. Şekil ve tablo numaraları 1, 2, 3, ... gibi verilmelidir.
- (8) Denklemler satırın en sağında parantez içinde verilecek rakamlarla sıralanmalı ve denklemlere yapılacak göndermeler **...xxx**. ifade edilerek yapılmalıdır.
- (9) Yararlanılan kaynaklar, eğer varsa notlardan sonra ayrı bir sayfada "Kaynakça" başlığı altında verilmelidir. Kaynakçada aşağıdaki biçim kurallarına uyulmalıdır.
 - Kitaplarda:**
Keyder, N. (1990), **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, Genişletilmiş İkinci Baskı, Bizim Büro Basımevi, Ankara.
 - Dergilerde:**
Bahmani Oskooee, M. ve Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23(2), ss.89-93.
 - Derlemelerde:**
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explonations of The Money Income Correlation", K. Brummer ve A. Meltzer (der.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, ss. 49-100.
- (10) Yazılar elektronik ortamda, tercihen word 6.0 veya daha üst bir versiyonunda yazılıp, CD kopyalanmalı, CD ile birlikte üç (3) nüsha laser çıktısı gönderilmelidir.
- (11) Yazım kuralları olarak sayfa yapısı, üstten **5**, alttan **5.5**, sol **4.25**, sağ **4.25** cm ve **1** satır aralıklı **Times New Roman 11 punto** olmalı, dipnotlar ise **metin içerisinde** yer almalı ve 9 punto olarak yazılmalıdır. Makalenin tümü yaklaşık 20 sayfayı geçmemelidir.
- (12) Yazarlardan posta ve kırtasiye giderlerini karşılamak üzere makalenin ilk gönderilişinde 100 (Yüz) TL VakıfBank: Atatürk Üniversitesi Şubesi **00158007272483831 (IBAN) TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31**nolu hesaba yatırılarak dekontunun makale ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.
- (13) Makalenizi www.atauni.edu.tr adresinden yararlanarak Fakültemizin Web sayfasından takip edebilirsiniz.

SPELLING ORDER

- (1) Articles that are sent to be published must be original studies that have never been, in any way, published or sent to be published.
- (2) Editors wish the articles sent, to be the studies that are supported by application (practice) in all fields of Management and Economics.
- (3) Articles must be sent by adding a cover page which includes only the name of the article, author's name his/her academic title, position, address, phone number, e-mail. Having subtracted this page, the article will be sent to three arbitrators in the Arbitration Committee, who are concerned with the subject under consideration for review. For this reason, in the first page of the article, without stating the author's name, only the name of the article must be written.
- (4) In this periodical, articles written in Turkish, English, or German are published. In the articles at the beginning of the document an abstract in Turkish and the foreign language (English etc.) Which does not exceed 100 words. Title and keywords of the article must also be given in both languages
- (5) The subject headlines in the article, beginning from introduction, must be ordered by Roman numerals (I,II,III) sub headlines though, must be ordered by capital letters (A,B,C).
- (6) References made to the sources, must be showed, instead of in footnotes, in parenthesis. Statements within parenthesis must take place in this order: Last name of author(s), year and page number of the source. If the reference is made to more than one studies of the author written in the same year, years must be differentiated by letters. For the different situations faced about the references made to the sources, it is possible to make use of the examples as stated below.
... (Engle, 1987: 438).
... Granger as he stated (1992a: 35-37; 1992b: 85-90) in this studies....
... (Fama and Miller, 1972: 545-570) For the sources with two authors.
... (Judge etc., 1988: 15-19) For the sources with more than two authors.
... (Gönenli, 1990: 490-510; Türko, 1994: 310-314)
If any explanation is needed this should be made under the heading of "Notes", in the end of the article, and in a different page.
- (7) Figures and Tables must be given each in a different page and by following an order. Numbers of figures and tables must be given as 1,2,3,...
- (8) Equations must be indicated as ordered with the numbers in parenthesis given on the right of the line.
- (9) Benefited sources must be given after notes, if there are any, and in different pages under the heading of "Bibliography". In bibliography it is necessary to follow formal rules stated below.
In books:
Keyder, N. (1990). **Para, Teori Politika: Türkiye Üzerine Bir Uygulama**, İkinci Baskı, Bizim Büro Yayını, Ankara,
In periodicals:
Bahmani Oskooee, M. and Malixi, M. (1987) "Effects of Exchange Rate Flexibility on the Demand for International Reserves", *Economics Letters*, 23 (2), p. 89-93.
In collections (anthologies):
Bernanke, B.S. (1986), "Alternative Explanations of The Money Income Correlation", K. Brunner and A. Meltzer (col.), **Real Business Cycles, Real Exchange Rates and Actual Policies**, North Holland, Amsterdam, p. 49-100.
- (10) It is required that the author has to write his/her article in Word 6.1 or in a higher version, and send it in a CD with 3 copies in paper.
- (11) As spelling rules, page format has to be arranged so as to leave 5 cm from above, 5.5 cm from below, 4.25 cm from right, 4.25 cm from left, Article has to be written in Times New Roman with 11 point. Footnotes have to be within the article in 9 point. Articles must not exceed 20 pages.
- (12) From articles 100-TL will be taken for postal expenses. This paying will be paid to VakıfBank: Atatürk University Branch, Account number is **00158007272483831. (IBAN) TR77 0001 5001 5800 7272 4838 31** The payment slip should be attached to the article.
- (13) You can check your article by using our faculty web page which is www.atauni.edu.tr.