



ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE
İDARİ BİLİMLER
DERGİSİ

ATATURK UNIVERSITY
JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

Cilt / Volume: 30

Sayı / Number: 3

Yıl / Year: 2016



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
DERGİSİ**



Cilt / Volume: 30

Sayı / Number: 3

Yıl / Year: 2016

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

F. Görgün DEVECİ Erdal ÖZBEY Sanam EİVAZZADEH Sevtap ÜNAL	Türkiye Pazarındaki Yerli Ve Yabancı Çay Markalarının Konumlandırılması.....	473
Emine KAYA Alper Veli ÇAM Abdulkadir BARUT	Türkiye İçin Hisse Senedi Piyasası Ve Finansal Dış Açıklık İlişkisinin Var Modeli İle Analizi: (1998:Q1-2013Q1).....	493
Yelda ARISAN Nevzat DEVEBAKAN	Sağlık İşletmelerinde Çalışanların Sunulan Hizmetlere Yönelik Kalite Algısı: İzmir’de Bir Devlet Hastanesinde Araştırma.....	507
Aysel ERCİŞ Hatice DAĞCI BÜYÜK	İndirim Marketlerinde Müşteri Değerinin Müşteri Tatmini, Müşteri Sadakatı Ve Ağızdan Ağıza İletişime Etkisi.....	527
Aydın SARI	Proje Yük Taşımacılığında Yol İzin Belgeleri Ve Kuralları.....	545
Aysel ERCİŞ Emre HARORLI	Kurumsal Marka İmajının Kurumsal Bağlılığa Etkisi: Uygulamalı Bir Araştırma	553
Murat EREN Selim BAŞAR	Makroekonomik Faktörler Ve Kredi Temerrüt Takaslarının Bıst-100 Endeksi Üzerindeki Etkisi: Ardl Yaklaşımı.....	567
Tülay YENİÇERİ B. Dilek ÖZBEZEK	Cinsiyet Tüketici Karar Verme Tarzlarını Farklılaştırır Mı?	591
Ramazan KAYNAK Mustafa KARADENİZ Ahmet DURMAZ	İşletmelerde Radyo Frekanslı Tanımlama Teknolojisi (Rfid) Kullanımının Algılanan Faydalar: Bir Hiyerarşik Çoklu Regresyon Analizi	609
Nevser Mine TÜKENMEZ Ahmet Galip GENÇYÜREK Cengiz Çağrı KABAĞCI	Türk Bankacılık Sektöründe Sahiplik Yoğunlaşması İle Finansal Performans İlişkisinin İncelenmesine Yönelik Ampirik Bir Çalışma.....	625
Elif Kılıç DELİCE	Acil Servis Hekimlerinin Nasa-Rtlx Yöntemi İle Zihinsel İş Yüklerinin Değerlendirilmesi: Bir Uygulama Çalışması.....	645
Süleyman YÜKÇÜ Nur FİDANCI	Sürdürülebilirlik Maliyeti Örneği Olarak Maden Sahası Restorasyonu.....	663



THE REPUBLIC OF TURKEY
ATATURK UNIVERSITY
JOURNAL OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES



Volume / Cilt: 30

Number / Sayı: 3

Year / Yıl: 2016

CONTENTS / İÇİNDEKİLER

F. Görgün DEVECİ Erdal ÖZBEY Sanam EİVAZZADEH Sevtap ÜNAL	Positioning Of The Domestic And Foreign Tea Brands In The Turkish Market.....	473
Emine KAYA Alper Veli ÇAM Abdulkadir BARUT	The Analysis Of Relation Between Capital Market And Financial Openness With Var Model For Turkey (1998:Q1-2013:Q1).....	493
Yelda ARISAN Nevzat DEVEBAKAN	Healthcare Workers Perceptions Of Service Quality A Study In A State Hospital In Izmir, Turkey.....	507
Aysel ERCİŞ Hatice DAĞCI BÜYÜK	The Effects Of Customer Value, Customer Satisfaction, Customer Loyalty And Word Of Mouth Communication In Discount Market.....	527
Aydın SARI	The Transportation Permits In The Project Cargo And Regulations.....	545
Aysel ERCİŞ Emre HARORLI	The Effect Of Corporate Brand Image On Institutional Commitment: A Field Study.....	553
Murat EREN Selim BAŞAR	The Effects Of Macroeconomic Factors And Credit Default Swaps On Bist-100 Index: Ardl Approach ..	567
Tülay YENİÇERİ B. Dilek ÖZBEZEK	Does Gender Differentiate The Manners Of Consumer Decision?.....	591
Ramazan KAYNAK Mustafa KARADENİZ Ahmet DURMAZ	Perceived Benefits Of Radio Frequency Identification Technology In Firms: A Hierarchical Multiple Regression Analysis.....	609
Nevser Mine TÜKENMEZ Ahmet Galip GENÇYÜREK Cengiz Çağrı KABAKCI	An Emprical Study About The Relationship Between Ownership Concentration And Financial Performance In The Turkish Banking Sector.....	625
Elif Kılıç DELİCE	Evaluation Of Emergency Service Doctors' Mental Workload Through Nasa-Rtlx Method: An Application Study.....	645
Süleyman YÜKÇÜ Nur FIDANCI	Restoration Of Mine Site As An Example Of Sustainability Cost.....	663

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER DERGİSİ
BİLİM DANIŞMA KURULU
(Ada göre sıralanmıştır.)

Prof. Dr. Adem DURSUN Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Kerem KARABULUT Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet KALA İstanbul Üniversitesi	Prof. Dr. M. Akif ÇUKURÇAYIR Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet MAKAL Ankara Üniversitesi	Prof. Dr. Mahmut KARTAL Bartın Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet SÖZEN Doğu Akdeniz Üniversitesi	Prof. Dr. Mehmet S. ORHAN Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Alaattin KIZILTAN T.C. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	Prof. Dr. M. Sinan TEMURLER Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Alper E. GÜVEL Çukurova Üniversitesi	Prof. Dr. Muammer YAYLALI Erzurum Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Murat ÇAK İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Aysel ERCİŞ Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Murat NİŞANCI Erzincan Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşegül MENGI Ankara Üniversitesi	Prof. Dr. Mustafa SEVÜKTEKİN Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Abdülkerim DAŞTAN Karadeniz Teknik Üniversitesi	Prof. Dr. Mustafa UÇAR Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Berrin C. ATAMAN Ankara Üniversitesi	Prof. Dr. Nesrin ALGAN Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Cengiz TORAMAN Gaziantep Üniversitesi	Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ Arel Üniversitesi
Prof. Dr. Dursun KAYA Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ Kırıkkale Üniversitesi	Prof. Dr. Ömer YILMAZ Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Erkan OKTAY Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Ömer F. İŞCAN Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Erol ÇAKMAK Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Ö. Selçuk EMSEN Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Esra G. D. KİBAR Ankara Üniversitesi	Prof. Dr. Önder BARLI Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih KARCIOĞLU Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Reşat KARCIOĞLU Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Fehim BAKIRCI Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Ruşen KELEŞ Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Hamza ÇEŞTEPE Bülent Ecevit Üniversitesi	Prof. Dr. Selim BAŞAR Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Prof. Dr. Selim ERDOĞAN Dicle Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin DAĞLI Karadeniz Teknik Üniversitesi	Prof. Dr. Sevdâ YAPRAKLI Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin ÖZER Atatürk Üniversitesi	Prof. Dr. Sevtap ÜNAL Atatürk Üniversitesi

Prof. Dr. Süleyman YÜKÇÜ
Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Tayfun ÇINAR
Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Turan ÖNDEŞ
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur GÜLLÜLÜ
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN
Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Üstün ÖZEN
Atatürk Üniversitesi

Prof. Dr. Vedat KAYA
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf AKAN
Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr. Yunus KİŞHALI
Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Yunus SÜRMEK
Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Zerrin T. KARAMAN
Dokuz Eylül Üniversitesi

TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

Hakemin Unvanı	Hakemin Adı	Hakemin Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Ece ACAR	Yaşar Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Ensar AGIRMAN	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr.	Selma ALTINDIŞ	Sakarya Üniversitesi
Öğr. Gör.	Sevgi ÖZTÜRK	Kafkas Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Abdulkadir KAYA	Erzurum Teknik Üniversitesi
Doç. Dr.	Yücel AYRIÇAY	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Doç. Dr.	Selçuk BALI	Giresun Üniversitesi
Doç. Dr.	Erhan DEMİRELİ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Gökhan ERKAL	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr.	Mithat ZEYDAN	Erciyes Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Alpaslan YÜCE	Kafkas Üniversitesi
Prof. Dr.	Zeliha ESER	Başkent Üniversitesi
Doç. Dr.	Canan Nur KARABEY	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr.	Uğur GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	İbrahim KARAKADILAR	Nişantaşı Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Dilşad GÜZEL	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr.	Sevgi Ayşe ÖZTÜRK	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr.	Sanem ALKİBAY	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr.	Ünal ÇAĞLAR	İstanbul Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Salih Börteçine AVCI	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr.	Ömer Selçuk EMSEN	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr.	Sabri AZGÜN	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr.	Şahin ÇETİNKAYA	Uşak Üniversitesi
Prof. Dr.	Reşat KARCIOĞLU	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr.	İhsan YILDIZTEKİN	Atatürk Üniversitesi
Prof. Dr.	Nejat BASIM	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr.	Aysel ERCİŞ	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr.	Alper ÖZER	Ankara Üniversitesi
Doç. Dr.	Zeliha ESER	Başkent Üniversitesi