

İÇİNDEKİLER

ARAŞTIRMA MAKALELERİ

Umut Eren KUZUCU
Yalçın KIRDAR

**Hizmet Sektöründe Müşterinin Memnuniyetinin
Pazarlamaya Etkisi: Starbucks, Caffe Nero ve
Kahve Dünyası Örneği**

138-175

*Customer Satisfaction Effects On Marketing in
Service Industry: The Example of Starbucks,
Caffe Nero and Kahve Dünyası*

Nuran KARAAĞAOĞLU
Gürdal ÜLGER

**Havayolu Şirketlerinin Dijital Pazarlama
İletişiminin Yolcu Satın Alma
Kararına Etkisi**

176-206

*The Effect of Airline Companies'
Digital Marketing Communication
on Passenger Buying Decision*

Göksu SAĞLIK

**Siyasal İletişim Yöntemi Olarak Siyasal Reklamların
Göstergebilimsel Analizi: 23 Haziran 2019 Seçimi
CHP ve AK Parti Örnekleri**

207-227

*Semiological Analysis of Political Advertisements as a Political
Communication Method: June 23, 2019 Election CHP and AK Parti
Examples*