



e-ISSN 1309-1387

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL

BİLİMLER

ENSTİTÜSÜ

DERGİSİ

Sayı/Issue: 33
Mayıs/May, 2021

Mehmet Akif Ersoy University Journal of Social Sciences Institute

BURDUR



Sahibi / Owner

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi adına / On behalf of Burdur Mehmet Akif Ersoy University

Prof. Dr. Adem KORKMAZ
ademkorkmaz@mehmetakif.edu.tr

Editör / Editor

Doç. Dr. Ali Murat ALPARSLAN
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
alimurat@mehmetakif.edu.tr

Editör Yardımcıları / Assistant Editors

Doç. Dr. Melek ZUBAROĞLU YANARDAĞ
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
mzyanardag@mehmetakif.edu.tr

Arş. Gör. Faruk TEMEL
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
ftemel@mehmetakif.edu.tr

Arş. Gör. Hasan Fatih SEVAL
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
hfseval@mehmetakif.edu.tr

Alan Editörleri / Field Editors

Psikoloji/Psychology

Doç. Dr. Özlem TAGAY
ozlemtagay@mehmetakif.edu.tr

Antropoloji/Anthropology

Dr. Ayşe YILDIRIM
ayseyildirim@mehmetakif.edu.tr

İktisat/Economics

Dr. Murat BELKE
mbelke@mehmetakif.edu.tr

İşletme/Business Administration

Doç. Dr. Ali Murat ALPARSLAN
alimurat@mehmetakif.edu.tr

Maliye/Public Finance

Doç. Dr. Düriye TOPRAK
dtoprak@mehmetakif.edu.tr

Sağlık Yönetimi/Health Management

Dr. Nurdan ORAL KARA
nokara@mehmetakif.edu.tr

Kamu Yönetimi/Public Adm.

Doç. Dr. Mustafa LAMBA
mlamba@mehmetakif.edu.tr

Sosyal Hizmet/Social Work

Dr. Umut YANARDAĞ
uyanardag@mehmetakif.edu.tr

Din Bilimleri/Science of Religion

Dr. Nurettin ÇALIŞKAN
ncaliskan@mehmetakif.edu.tr

Güzel Sanatlar/Fine Arts

Dr. Murat KARA
muratkara@mehmetakif.edu.tr

Spor Bilimleri/Sport Sciences

Prof. Dr. Kadir PEPE
kpepe@mehmetakif.edu.tr

Turizm/Tourism

Dr. Serhat Adem SOP
sasop@mehmetakif.edu.tr

Arkeoloji/ Archaeology

Doç. Dr. Şükrü ÖZÜDOĞRU
sozudogru@mehmetakif.edu.tr

Dil Bilimleri/Linguistic Sciences

Dr. Hakan YILMAZ
hyilmaz@mehmetakif.edu.tr

Felsefe/Philosophy

Dr. S. Ertan TAĞMAN
setagman@mehmetakif.edu.tr

İstatistik/Statistics

Dr. Bekir ÇETİNTAV
bekircetintav@mehmetakif.edu.tr

Sosyoloji/Sociology

Dr. F. Gaye GÖKALP YILMAZ
fgyilmaz@mehmetakif.edu.tr

Tarih/History

Prof. Dr. Zafer GÖLEN
zgolen@mehmetakif.edu.tr

Türk Dili ve Edebiyatı/Turkish Language and Literature

Dr. Didem AKYILDIZ AY
didemakyildiz@mehmetakif.edu.tr

Bankacılık ve Finans/Banking and Finance

Doç. Dr. İsmail ÇELİK
ismailcelik@mehmetakif.edu.tr

Bilimsel Yayın Danışma Kurulu/Scientific Publication Advisory Board

Prof. Dr. Adem KORKMAZ
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
ademkorkmaz@mehmetakif.edu.tr

Prof. Dr. A. Şevki DUYMAZ
Süleyman Demirel Üniversitesi
sevkiduyamaz@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN
Giresun Üniversitesi
drbetulkaragozyerdelen@gmail.com

Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ
University of Central Florida
fevzi.okumus@ucf.edu

Prof. Dr. Haluk SOYDAN
University of Southern California
soydan@usc.edu

Prof. Dr. Levent AYTEMİZ
Karabük Üniversitesi
laytemiz@bandirma.edu.tr

Prof. Dr. Muammer ÇETİNGÖK
Tennessee University
muammercetingok@yahoo.com

Prof. Dr. Mustafa Zihni TUNCA
Süleyman Demirel Üniversitesi
tunca@hotmail.com

Prof. Dr. Özcan GÜNGÖR
Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
ozcangungor@yahoo.com

Prof. Dr. Saffet KÖSE
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
saffet.kose@ikc.edu.tr

Prof. Dr. Sevil ATASOY
Üsküdar Üniversitesi
sevil.atasoy@uskudar.edu.tr

Prof. Dr. Valentin BLANDUL
University of Oradea
bvali73@yahoo.com

Prof. Dr. Yüksel METİN
Süleyman Demirel Üniversitesi
yukseletin@sdu.edu.tr

Doç. Dr. B. Ayça POLAT BECKS
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
aycapolat@mehmetakif.edu.tr

Doç. Dr. Gökhan ÖZDEMİR
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
gozdemir@mehmetakif.edu.tr

Doç. Dr. Mykhaylo YAKUBOVYCH
The National University of Ostroh Academy
mykhaylo.yakubovych@oa.edu.ua

Doç. Dr. Ummahan KAYGISIZ
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
ukaygisiz@mehmetakif.edu.tr

Dr. Elif Ayşe ŞAHİN İPEK
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
elifasahin@gmail.com

Prof. Dr. Aşkın KESER
Bursa Uludağ Üniversitesi
askin@uludag.edu.tr

Prof. Dr. Belkıs ÖZKARA
Afyon Kocatepe Üniversitesi
bozkara@aku.edu.tr

Prof. Dr. Durmuş ACAR
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
dacar@mehmetakif.edu.tr

Prof. Dr. Hakan DEMİRGİL
Süleyman Demirel Üniversitesi
hakandemirgil@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Hasan BABACAN
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
babacan@mehmetakif.edu.tr

Prof. Dr. Metin TOPÇUOĞLU
Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
metin.topcuoglu@asbu.edu.tr

Prof. Dr. Murat KAYALAR
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
kayalar@mehmetakif.edu.tr

Prof. Dr. Nesrin DEMİR
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
nesrin.demir@ikc.edu.tr

Prof. Dr. Ramazan ERDEM
Süleyman Demirel Üniversitesi
raerdem@yahoo.com

Prof. Dr. Sanela BAŠIĆ
University of Sarajevo
sanela.basic@fpn.unsa.ba

Prof. Dr. Ümit ARKLAN
Süleyman Demirel Üniversitesi
umitarklan@sdu.edu.tr

Prof. Dr. Veli ATMACA
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
vatmaca@mehmetakif.edu.tr

Prof. Dr. Zeynep KOÇEL ERDEM
Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi
zerdem@gmail.com

Doç. Dr. Eugene KENNEDY
Louisiana State University
ekennedy@lsu.edu

Doç. Dr. Jana MALI
University of Ljubljana
Jana.Mali@fsd.uni-lj.si

Doç. Dr. Oğuzhan ZENGİN
Karabük Üniversitesi
oguzhanzengin@karabuk.edu.tr

Doç. Dr. Zafer YILDIZ
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
zyildiz@kmu.edu.tr

Dr. Gökhan KALAĞAN
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
gkalagan@mehmetakif.edu.tr

Dil Editörleri / Language Editors

İngilizce/English
Öğr. Gör. Gürsel AYRAK
gayrak@mehmetakif.edu.tr

Türkçe/Turkish
Arş. Gör. Faruk TEMEL
ftemel@mehmetakif.edu.tr

33. SAYI HAKEM LİSTESİ / ACADEMIC REFEREES OF THE ISSUE 33

- Prof. Dr. **Abdullah NARALAN** Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Prof. Dr. **Aydın USTA** Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Prof. Dr. **Cavit YAVUZ** Ordu Üniversitesi
Prof. Dr. **Ceren KARAVELİOĞLU** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr. **Deniz Beste ÇEVİK KILIÇ** Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. **Ebru İÇİGEN** Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. **Elif DİKMETAŞ YARDAN** Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof. Dr. **Ensar ÇETİN** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Prof. Dr. **Erman COŞKUN** İzmir Bakırçay Üniversitesi
Prof. Dr. **Fikret ÖZCAN** Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. **Halis KALMIŞ** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Prof. Dr. **Hasan TUTAR** Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. **Hüseyin ÇELİK** Adıyaman Üniversitesi
Prof. Dr. **İbrahim Halil CANKUL** İstanbul Arel Üniversitesi
Prof. Dr. **İbrahim Sani MERT** Antalya Bilim Üniversitesi
Prof. Dr. **İsmail ANASIZ** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Prof. Dr. **Levent MERCİN** Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr. **Mehmet Kayhan KURTULDU** Trabzon Üniversitesi
Prof. Dr. **Murat YEŞİLTAŞ** Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Prof. Dr. **Nihat GÜLTEKİN** Harran Üniversitesi
Prof. Dr. **Nuri TUĞLU** Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. **Ramazan BİÇER** Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. **Ramazan ERDEM** Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. **Salih Zeki İMAMOĞLU** Gebze Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. **Selami GÜNEY** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Prof. Dr. **Sıtkı YILDIZ** Kırıkkale Üniversitesi
Prof. Dr. **Uğur ALPAGUT** Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. **Vesile Rüya EHTİYAR** Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. **Veysel EREN** Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Prof. Dr. **Yusuf BAYRAKTUTAN** Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. **Zuhal Yonca ODABAŞ** Çankırı Karatekin Üniversitesi
Doç. Dr. **Aydın ZOR** Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. **Burak Erhan TARLAKAZAN** Kastamonu Üniversitesi
Doç. Dr. **Burcu ÖKSÜZ** İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. **Dilek ATÇI** Mersin Üniversitesi
Doç. Dr. **Fatma BAĞDATLI ÇAM** Bartın Üniversitesi
Doç. Dr. **Hüseyin METİN** Kafkas Üniversitesi
Doç. Dr. **Mehmet Nurullah KURUTKAN** Düzce Üniversitesi
Doç. Dr. **Murat SEZGİN** Uşak Üniversitesi
Doç. Dr. **Necla Öykü İYİGÜN** İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç. Dr. **Nihal SÜTÜTEMİZ** Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. **Nurettin AYAZ** Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. **Pelin VARDARLIER** İstanbul Medipol Üniversitesi
Doç. Dr. **Şeyda AKYOL** Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. **Ülker Çolakoğlu** Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. **Yılmaz DAŞLI** Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Doç. Dr. **Yusuf YILMAZ** Akdeniz Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Aytuğ MERMER ÜZÜMLÜ** Amasya Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Ekrem SEVİM** Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Emine ŞENER** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Erhan GÜLCAN** Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **İbrahim AL** Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Mehmet Emin KURT** Düzce Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi **Onur METİN** Sakarya Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

DERLEME MAKALELER / REVIEW ARTICLES

- Mâtürîdî’de Kalbin Yaradılış Hikmeti**
The Wisdom of the Creation of Heart in Al-Maturidi **1-11**
Osman ORAL
- Yoksullukla Mücadelede Türkiye’deki Belediyelerin Sosyal Yardım Faaliyetlerine İlişkin Bir Değerlendirme**
An Assesment about Social Assistance Activities of Municipalities in Turkey for Alleviating Poverty **12-26**
Emin GİTMEZ

ARAŞTIRMA MAKALELERİ / RESEARCH ARTICLES

- Instagram Kullanmaya Yönelik Tutumu Etkileyen Bilişsel, Duygusal ve Davranışsal Faktörlerin İncelenmesi**
Investigation of Cognitive, Affective and Conative Factors Affecting the Attitude to Use Instagram **27-47**
Kübra TAŞ, Üstün ÖZEN, Mehmet Cem BÖLEN
- Turizm İşletmelerinde Performans Değerlendirme Sürecinin Önemi Üzerine Bir Araştırma**
A Research on the Importance of Performance Evaluation Process in Tourism Enterprises **48-60**
Erkan AKGÖZ, Tolga GÖK, Abdulsamet TEKİN
- Mobbing Davranışlarının Çalışanların Tükenmişliği İle İlişkisi: Üniversite Hastanesinde Bir Araştırma**
Relationship Between Mobbing Behavior and Burnout of Employees: A Research in University Hospital **61-81**
Ömer Faruk DİKEN, Aykut BEDÜK
- Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Mesleğe Yönelme Faktörleri, İstihdam Görüşleri Ve Kariyer Beklentilerine Yönelik Bir Araştırma**
A Research on the Leading Factors towards Tourism Profession, Employment Opinions and Career Expectations of Tourism Students **82-96**
Yakup ÖZTÜRK
- İş Yeri Nezaketsizliğinin Bilgi Paylaşma Tutumu ve İş Çıktıları Üzerindeki Etkisinde Etik İklimin Aracı Rolü**
The Impact of Workplace Incivility on Knowledge Sharing Attitudes and Job Outcomes: The Mediating Role Of Perceived Ethics Climate **97-112**
Esra KIZILOĞLU, Tahir AKGEMCİ

Bireysel Özellikler, Sağlık Okuryazarlığı ve Genel Sağlık Durumu Arasındaki İlişki
Relationship between Personal Characteristics, Health Literacy and General Health Status **113-122**
Mustafa KAYA, Fatma Özlem YILMAZ

TFRS 6 Maden Kaynaklarının Araştırılması ve Değerlendirilmesi Standardının Bilinirliği Üzerine bir Araştırma
A Research on the Awareness of IFRS 6 Exploration and Evaluation of Mineral Resources Standard **123-140**
Ömer TEKŞEN, Adile AKTAR

Grafik Tasarım Öğrencilerinin Gözünden Tasarımcı Olmak ve Tasarım Süreci
The Designer and the Design Process in the Perspective of Graphic Design Students **141-153**
Aytaç ÖZMUTLU

Hastaneden Memnuniyet: Kamu Hastanesinde bir Araştırma
Hospital Satisfaction: A Research in a Public Hospital **154-165**
Fatih ŞANTAŞ, Gülcan ŞANTAŞ, Battal Burak TEMEL

DİZİNLER / INDEXING

Dergimiz, hâlihazırda DOAJ, EBSCO, SOBIAD ve DRJI dizinleri tarafından taranmakta olup; başta TR Dizin ve ESCI olmak üzere diğer dizinlerle ilgili başvuru süreçlerimiz devam etmektedir.

Our journal is currently covered and abstracted by DOAJ, EBSCO, SOBIAD and DRJI; the application processes of TR Dizin and ESCI, with others, are in progress.