



# İŞ'TE DAVRANIŞ DERGİSİ

## Journal of Behavior at Work

Volume: VI Issue: 1 Year: 2021

*Editör / Editor in Chief*

Bilal ÇANKIR (İstanbul Medeniyet University)

*Danışma Kurulu / Advisory Board*

Salami Mutiu Olagoke (University Pendidikan Sultan Idris)

Nihat Alayoğlu (Istanbul Medipol University)

Mehmet Lütfi Arslan (Istanbul Medeniyet University)

Ömer Erdem Koçak (İstanbul Medipol University)

İbrahim Taha Dursun (Sakarya University)

Selma Arıkan (İstanbul Medeniyet University)

Ali Al-Seheel (International Islamic University Malaysia)

Mehmet Emin Okur (Marmara University)

Serdar Yener (Sinop University)

*Tarandığı Endeksler / Indexes*



ECONBIZ



RePEc



Dergide yayınlanan yazılardaki görüşler ve bu konudaki sorumluluk yazarlarına aittir.

Yayınlanan eserlerde yer alan tüm içerik kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

All the opinions written in articles are under responsibilities of the authors.

The contents in the articles cannot be used without citation.

İş'te Davranış Dergisi © 2021

Journal of Behavior at Work © 2021

İş'te Davranış Dergisi / Journal of Behavior at Work (JB@W)

2021, Cilt/Volume: VI, No:1

**BU SAYININ HAKEMLERİ**

Hanifi Ayboğa (*Marmara Üniversitesi*)

Pınar Başar (*İstanbul Ticaret Üniversitesi*)

Selçuk Yeke (*İstanbul Üniversitesi*)

Sevgi Elmas-Atay (*İstanbul Üniversitesi*)

Ahmet Tuncay Erdem (3) (*Abant İzzet Baysal Üniversitesi*)

Zeynep Hatipoğlu (*Arel Üniversitesi*)

Gülbeniz Akduman (*Marmara Üniversitesi*)

Zümral Gültekin (*Ondokuz Mayıs Üniversitesi*)

## HAKEM LİSTESİ

### ULUSLARARASI/ INTERNATIONAL

Ali Al-Seheel (International Islamic University Malaysia)

Mutiu Abdsalaam (University Pendidikan Sultan Idris)

### TÜRKİYE / TURKEY

Abdullah Beyhan (Marmara Üniversitesi)

Ahmet Tuncay Erdem (Abant İzzet Baysal Üniversitesi)

Akansel Yalçınkaya (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)

Alev Torun (Marmara Üniversitesi)

Ali Alparslan (Mehmet Akif Üniversitesi)

Alper Çalıkoğlu (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)

Alptekin Güney (Beykent Üniversitesi)

Aslan Tolga Öcal (Marmara Üniversitesi)

Ayhan Durmuş (Sakarya Üniversitesi)

Ayşegül Özbebek Tunç (İstanbul Üniversitesi)

Barış Uslu (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)

Berna Dinçer (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)

Bora Yenihan (Kırklareli Üniversitesi)

Bora Yıldız (İstanbul Üniversitesi)

Burcu Aydın (Marmara Üniversitesi)

Çiğdem Özkan (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)

Davut Cem Dikmen (Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi)

Deniz Palalar Alkan (Yeditepe Üniversitesi)

Derya Semiz Çelik (Marmara Üniversitesi)

Dilhan Apak (Haliç Üniversitesi)

Esra Atilla Bal (Acıbadem Üniversitesi)

Esra Sevimli (İstanbul Arel Üniversitesi)

Ezgi Saatçi Yıldırım (İstanbul Okan Üniversitesi)

Fatma Çam Kahraman (İstanbul Kent Üniversitesi)

Fatma İnce (Mersin Üniversitesi)

Fevzi Esen (İstanbul Sağlık Bilimleri Üniversitesi)

Gökhan Silahtaroglu (İstanbul Medipol Üniversitesi)

Gözde Özkılıçcı (İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi)  
Gül Eser (Marmara Üniversitesi)  
Güler İslamoğlu (Marmara Üniversitesi)  
Halim Baş (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
Hanifi Ayboğa (Marmara Üniversitesi)  
İbrahim Dursun (Sakarya Üniversitesi)  
İdil Tamer (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
İpek Okkay (İstanbul Ayvansaray Üniversitesi)  
Kutlu Çalışkan (Marmara Üniversitesi)  
Mehmet Emin Okur (Marmara Üniversitesi)  
Mehmet Lütfi Arslan (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)  
Mehmet Nuri İnel (Marmara Üniversitesi)  
Merve Yanar Gürce (State University of New York)  
Mevlüt Yılmaz (Fırat Üniversitesi)  
Muhammet Atalay (Kırklareli Üniversitesi)  
Mustafa C. Altunel (Kırklareli Üniversitesi)  
Mutlu Gürsoy (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
Nihat Alayoğlu (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
Nihat Tak (Kırklareli Üniversitesi)  
Oğuz Başol (Kırklareli Üniversitesi)  
Olgun Irmak Çetin (Trakya Üniversitesi)  
Onur Ünlü (Yalova Üniversitesi)  
Orhan Koçak (İstanbul Üniversitesi)  
Ömer Erdem Koçak (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
Özgür Ayhan (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi)  
Öznur Gülen Ertosun (İstanbul Medipol Üniversitesi)  
Pınar Başar (İstanbul Ticaret Üniversitesi)  
Ramazan Tiyek (Kırklareli Üniversitesi)  
Safiye Şahin (İstanbul Medeniyet Üniversitesi)  
Seçil Bal Taştan (Marmara Üniversitesi)  
Selçuk Yeke (İstanbul Üniversitesi)  
Serdar Yener (Sinop Üniversitesi)  
Serkan Akgün (İstanbul Kent Üniversitesi)

Serkan Erebak (Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi)

Sevgi Elmas-Atay (İstanbul Üniversitesi)

Tahsin Akçakanat (Süleyman Demirel Üniversitesi)

Tuncay Yılmaz (Sakarya Üniversitesi)

Tülay Turgut (Marmara Üniversitesi)

Uğur Demirci (Emniyet Genel Müdürlüğü)

Ümran Yüce (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi)

Ünsal Sıgır (Başkent Üniversitesi)

Yaprak Kalafatoğlu (Marmara Üniversitesi)

Zeynep Hatipoğlu (Arel Üniversitesi)

Zümral Gültekin (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

	<i>Makale Başlığı / Article Name</i>	<i>Makale Türü/Article Type</i>	<i>Sayfa / Page</i>
1	<i>Sağlık Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi Donabedian Kalite Özellikleri ve Sağlık Çalışanlarının Hizmet Kalitesi Üzerine Etkisi / Total Quality Management In The Health Sector Donabedian Quality Features and Effect Of Health Workers On Service Quality</i> İrem Özcan Çaklı	<i>Araştırma Makalesi / Research Article</i>	1-15
2	<i>Zoom Yorgunluğu Ölçeğinin Türkçe Uyarlaması: Geçerlik ve Güvenilirlik Çalışması / Adaptation Of The Zoom Exhaustion &amp; Fatigue Questionnaire Into Turkish: A Validity And Reliability Study</i> Gülbeniz Akduman	<i>Araştırma Makalesi / Research Article</i>	16-28
3	<i>Tükenmişlik Sendromu Yaşayan Stajyerlere Yönelik Bir Örnek Olay İncelemesi / A Case Study on Burnout Syndrome: The Intern Example</i> Cem Güney Özveren	<i>Araştırma Makalesi / Research Article</i>	29-39
4	<i>İş Gücü Planlamasında Dengenin Anahtarı: İnsan Kaynakları Analitiği / The Key to Balance in Workforce Planning: Human Resources Analytics</i> Çağlar Özalp, Zeynep Hatipoğlu	<i>Kavramsal Makale / Conceptual Article</i>	40-51
5	<i>Harvard Business Review Türkiye Perspektifinden Girişimcilik ve Girişimci Davranışı / Entrepreneurship And Entrepreneur Behavior from Harvard Business Review Turkey's Perspective</i> Melike Turhan	<i>Araştırma Makalesi / Research Article</i>	52-64