

**OPUS** ▶

*Cilt Volume 18, Sayı Issue – 39*



Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi  
*International Journal of Society Researches*  
ISSN: 2528-9527 – E-ISSN:2528-9535

Sayı *Issue* –39 • Temmuz *July* 2021

**Sahibi • Owner**

ADAMOR Araştırma Danışmanlık Medya Ltd. Őti. adına  
Yusuf SUNAR

**Yazı İşleri M¼d¼r¼ • General Director**

Abdullah Harun Bozkurt

**Edit¼rler • Editors**

Prof. Dr. Őahin Kesici (Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. Susran Erkan Erođlu (Osmaniye Korkutata Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hasan Bozgeyikli (Selçuk Üniversitesi)

**Edit¼r Yardımcısı • Assistant Editor**

Emre Emrullah Boğazlıyan (Kahramanmarař İstiklal Üniversitesi)

**Alan Edit¼rleri • Field Editors**

Prof. Dr. Sait Akbařlı (Hacettepe Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mustafa Çelebi (Erciyes University)  
Prof. Dr. Mustafa Akdađ (Erciyes Üniversitesi)  
Prof. Dr. Selahattin Avřarođlu (Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. M¼jdat Avcı (Osmaniye Korkut Ata University)  
Doç. Dr. Erg¼n Kara (Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi)  
Doç. Dr. Fikret G¼laçı (Erzincan Binali Yıldırım University)  
Doç. Dr. Jolanta Bieliauskait¼ (European Humanities University)  
Doç. Dr. Ayřeg¼l Derman (Necmettin Erbakan University)  
Doç. Dr. Pınar Yengin Sarpkaya (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)  
Doç. Dr. Resul Özt¼rk (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Doç. Dr. Savař Karag¼z (Aksaray Üniversitesi)  
Doç. Dr. Özden Tařřın (Nevřehir HBV Üniversitesi)  
Doç. Dr. Mehmet Murat (Gaziantep Üniversitesi)  
Dr. Iwona Florek (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow)

**Uluslararası Danışma Kurulu • International Advisory Board\***

- Åsa Kajsdotter (Folk Universitetet – İsveç),  
Carlos Rodrigues (University of Aveiro -Portekiz)  
Cristina Tonghini (Università Ca' Foscari Venezia –İtalya)  
Dariusz Trzmielak (University of Lodz -Polonya),  
Dezso Jozsef (University of Pecs – Macaristan),  
Elisa Valia (University of Valencia- İspanya)  
Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan)  
Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan)  
Ewa Stawicka (Warsaw University of Life Science- Polonya)  
H. Yunus Taş (Yalova Üniversitesi – Türkiye)  
Irena Lazar (Univerza na Primorskem -Slovenya),  
Irene Monsonís (University of Valencia -İspanya)  
İbrahim Yenen (Kastamonu Üniversitesi- Türkiye)  
Javier Sánchez García (University of Jaume -İspanya)  
Jose Ruiz Mass (University of Granada -İspanya)  
Katarzyna Łobacz (University of Szczeciń Polonya)  
Lyudmila Mihaylova (University of Ruse -Bulgaristan)  
Mehmet Merve Özyaydın (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi- Türkiye)  
Memet Memeti (South East European University -Makedonya)  
Murat Sezik (İnönü Üniversitesi- Türkiye)  
Mustafa Çelikten (Erciyes Üniversitesi – Türkiye)  
Mustafa Şanal (Giresun Üniversitesi – Türkiye)  
Osman Yıldız (Hak İş Konfederasyonu - Türkiye)  
Pawel Sitek (University of Finance Management in Warsaw – Polonya)  
Péter Mezei (Szeged University -Macaristan),  
Simona Tripa (University of Ordea -Romanya)  
Süleyman Özdemir (Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi- Türkiye)  
Sunhilde Cuc (University of Ordea -Romanya)  
Verena Perko (University of Ljuljana -Slovenya),  
Yasin Aktay (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye),  
Zafer Çelik (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye)

\*Ada göre alfabetik sırada *In alphabetical order*



Sayı Issue- 39, 2021

### Yayın Danışmanı

Ali Güneş, Ekrem Eraslan, Ekrem Çoraklık

### Reklam ve Halkla İlişkiler

Bekir Ateş

### Yayın Türü

Aylık, Süreli Yayın

Yayıncı Kuruluş *Publisher*

**ADAMOR**

Toplum Araştırmaları Merkezi

W: [www.adamor.com.tr](http://www.adamor.com.tr)

### Elektronik Baskı

Temmuz *July* 2021

### İletişim *Correspondence*

Nasuh Akar Mahallesi,

Prof. Dr. Osman Turan Sokak, No:4/2,

Çankaya/ANKARA

Tel: 0 312 285 53 59

Faks: 0 312 285 53 99

Web: [www.opusjournal.net](http://www.opusjournal.net)

E-mail: [opusdergi@gmail.com](mailto:opusdergi@gmail.com)

OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, aylık olmak üzere yılda 12 sayı olarak yayımlanan hem Türkçe hem de İngilizce dillerindeki çalışmalara yer veren akademik, uluslararası hakemli bir dergidir.

Yayımlanan yazıların sorumluluğu yazarına aittir.

OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-*tei*, ASOS, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net ve ERIHPLUS tarafından indekslenmektedir.

*OPUS- International Journal of SocietyResearches is an academic, international and refereed journal which is published four issues a year in March, June, September and December and accepts either Turkish or English studies.*

*All responsibilities of the articles published belong to the authors.*

*OPUS- International Journal of SocietyResearches is indexed by EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-*tei*, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net and ERIHPLUS*

*İçindekiler / Contents*

- 10 *Çağlar DEMİR*  
**Reflection of the Accession Process of Turkey to European Union on Doctoral Theses Written About Foreign Language Education in Turkey 1987-2017**  
*Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne Geçiş Sürecinin Türkiye'de Yabancı Dil Öğretimi Üzerine Yazılan Doktora Tezlerine Yansımaları 1987-2017*
- 29 *Aysel ÇETİNDERE FİLİZ, Merve Nur ATALAR*  
**Evaluation of Service Quality in a Call Center From the Employees Perspective**  
*Bir Çağrı Merkezinde Hizmet Kalitesinin Çalışanlar Perspektifinden Değerlendirilmesi*
- 47 *Soner ÇANKAYA, Alparslan İNCE, Hacı Ali ÇAKICI, Berkay ÖZYURT*  
**Investigation of the Relationship Between Role Ambiguity and Burnout Levels in Team Athletes**  
*Takım Sporları ile İlgilenen Sporcularda Rol Belirsizliği ile Tükenmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi*
- 60 *Begüm YETİŞER*  
**Türkiye'de Kadına Yönelik Şiddet Konusunu İçeren Medya Yayınlarının İçerik Analizi ile İncelenmesi**  
*Content Analysis of Public Service Announcements That Focus on Violence Against Women*
- 98 *Merve ERCAN*  
**Engelli Bireylerin Kent Vatandaşlığı Deneyimleri Eksenine Bir Çalışma**  
*A Study on the Axis of Disabled People's Experiences of Urban Citizenship*
- 126 *Gülenay PINARBAŞI*  
**New Age Uygulamalarının/İnançlarının Bir Yansıması Olarak Astroloji ve Facebook'ta Kullanımının Betimsel Analizi**  
*A Description Analysis of the Location of Astrology From New Age Applications-Beliefs on Facebook*
- 175 *Mustafa YELER, Gürbüz OCAK*  
**5. Sınıf Sosyal Bilgiler Etkin Vatandaşlık Öğrenme Alanı Kazanımlarına İlişkin Eğitim Durumlarının İncelenmesi: Durum Çalışması**  
*Investigation of Educational Situations Related to Effective Citizenship Learning Area Achievements in 5th Grade Social Studies Course: A Case Study*
- 223 *Yeşim SÜRME LİOĞLU, Mukaddes ERDEM*  
**Öğretimde Tasarım Odaklı Düşünme Ölçeğinin Geliştirilmesi**  
*Development of Design Thinking Scale in Teaching*

- 255 Sümeyra CEYHAN, Olcay OKUN  
**Psikolojik Sermaye ile Çalışan Sesliliği Arasındaki İlişkide Algılanan Stresin Aracılık Rolü: Hizmet Sektöründe Bir Araştırma**  
*The Mediating Role of Perceived Stress in the Relationship Between Psychological Capital and Employee Voice: A Research in the Service Sector*
- 277 İlayda KİMZAN, Arzu ARIKAN  
**Erken Çocukluk Dönemi Bağlamında Geleceğin Öğretmenlerinin Cinsiyetçi Tutumları**  
*Sexist Attitudes of Future Teachers in the Context of the Early Childhood Period*
- 308 Burak SAĞIRKAYA  
**Özel Eğitim Öğretmenlerinin Özel Gereksinimli Öğrencilere Uygulanan Pedagojik Müzik Terapi Tekniklerine Yönelik Bakış Açıları**  
*Special Education Teachers' Perspectives on the Use of Pedagogical Music Therapy/Techniques for Students with Special Needs*
- 348 Songül TÜMKAYA, Ersin ÇOPUR  
**Suriyeli Ebeveynlerin İlkokulda Aile Katılımına İlişkin Görüşlerinin İncelenmesi**  
*Investigation of Syrian Parents' Views on Parental Involvement in Primary School*
- 382 Hanife Kübra YILMAZTÜRK YILDIRIM  
**Evli Çiftlerde Bağlanma Stillerinin ve Ontolojik İyi Oluşun Cinsel Doyum Üzerine Etkisi**  
*In Married Couples Attachment Styles' and Ontological Well-being's Effect on Sexual Satisfaction*
- 405 Boran TOKER, Mehmet Bahadır KALIPÇI  
**Üniversite Öğrencilerinin Yaşam Kalitesinin Değerlendirilmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneği**  
*Evaluation of the Quality of Life of University Students: Akdeniz University Case*
- 431 Emre YILDIZ, Gülşen KOÇAK  
**Öğrenme Amaçlı Yazma Etkinliklerinin Fen Bilgisi Öğretmen Adaylarının Akademik ve Laboratuvar Başarılarına Etkisinin İncelenmesi**  
*Investigation of the Effect of Writing to Learn Activities on Academic and Laboratory Achievement of Preservice Science Teachers*
- 459 Sevdâ SOLAK, Tülü'n MALKOÇ, Hakan BAĞCI  
**2008-2018 Arasında Yayımlanmış Okul Öncesi Şarkı Dağarcığının İncelenmesi**  
*Examination of Pre-School Song Repertoire Published Between 2008-2018*
- 485 Ali ÇİBİR, Yeliz YAZGAN  
**ASSURE Öğretim Tasarım Modeline Dayalı Ders Tasarımının İlkokul İkinci Sınıfta Zihinden Toplama İşlemindeki Başarıya Etkisi**  
*The Effect of The Course Design Based on ASSURE Instructional Design Model on Success in Mental Addition in the Second Grade*

- 521 *Çağdaş IŞIKAY, Soner TASLAK*  
**İşyeri Nezaketsizliği: Ulusal Literatür Üzerine Bir İçerik Analizi**  
*Workplace Incivility: A Content Analysis on National Literature*
- 553 *Selin BURÇAK GÜNER, Volkan ÖNGEL*  
**Ağızdan Ağıza Pazarlamanın Marka Sadakatine Etkisinde Marka İmajı ve Marka Güveninin Aracılık Rolü**  
*The Mediating Role of Brand Image and Brand Trust on The Effect of Word of Mouth Marketing on Brand Loyalty*
- 589 *Gunel MAMMADOVA, Murat GÖKALP, Bedri Yavuz HATUNOĞLU*  
**İlkokul ve Ortaokul Öğretim Programlarındaki Kazanımlarda Finansal Okuryazarlıkla İlgili Öğrencilerin Tutum ve Görüşleri**  
*Attitudes and Opinions of Students Related to Financial Literacy in Achievements in Primary and Secondary Education Programs*
- 627 *Venhar Melda HASSAMANCIOĞLU*  
**Türkiye’de Yerel Yönetimlerin Kentsel Açık-Yeşil Alan Yönetimi Stratejilerinin Değerlendirilmesi**  
*An Evaluation of Urban Green Space Management Strategies of Local Governments in Turkey*
- 657 *Ferhat Şirin SÖKMEN*  
**Finansal Derinliğin Kırılgan Beşli Ekonomileri Üzerindeki Etkisi**  
*The Effect of Financial Depth on Fragile Five Economies*
- 681 *Gamze ŞEKEROĞLU, Esra KIZILOĞLU*  
**Davranışsal Finans: Türkiye’de Yazılmış Lisansüstü Tezlerle İlişkin İçerik Analizi**  
*Behavioral Finance: Content Analysis Related to Graduate Thesis Written in Turkey*
- 702 *Belgin LİMAN*  
**Öğretmen-Öğrenci İlişkisinin Öğrencilerin Duygu Düzenleme ve Duygu İfade Etme Becerilerine Etkisinin İncelenmesi**  
*Examination of the Effect of Teacher-Student Relationship on Students Emotion Regulation and Emotion Expression Skills*
- 727 *Eduard MELNİKAU*  
**Towards Transformation of Communication Strategy in Dealing with Russian Propaganda**  
*Rus Propagandasıyla Mücadelede İletişim Stratejisinin Dönüşümüne Doğru*
- 750 *Mehmet Ali KOÇAKOĞLU*  
**Belt And Road Initiative and Turkey China Relationships Through Soft Power Concept**  
*Yumuşak Güç Kavramı Bağlamında Kuşak Yol Girişimi ve Türkiye Çin İlişkileri*

- 777 Enes APAYDIN, Fatih ALTUN  
**Sosyal Giriřimcilik ile Sosyal Hizmet Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**  
*Evaluating the Relationship Between Social Entrepreneurship and Social Work*
- 804 Ezgi MOR DİRLİK, Seval KARTAL, Özge ALTINTAŞ  
**Uluslararası Test Standartlarının ve Yönergelerinin Sistematik ve Karşılaştırılmalı İnce-  
lenmesi**  
*A Systematic and Comparative Review of International Test Standards and Guidelines*
- 831 Enes ÖZ  
**Amaçlar ve Sonuçlar Bağlamında Birinci Beş Yıllık Kalkınma Planında Ulaştırma Poli-  
tikası**  
*Transport Policy in the First Five-Year Development Plan in the Context of Objectives and Results*
- 856 Hatice BUDAK  
**Darağacında Bir Serdengeçti Davası: Medeniyet ve Mekân Bağlamında Ayasofya**  
*A Serdengeçti Case on A Scaffold: Hagia Sophia Within the Context of Civilization and Place*
- 895 Melis KAYTAZ YİĞİT  
**Kişisel Markalařma Üzerine Bir Derleme Çalışması**  
*A Literature Review on Personal Branding*
- 929 Baran YILDIRIM  
**Konukseverlik Etięinin İliřkisel Analizi ve Hakikatler Etiği**  
*Relational Analysis of Hospitality Ethic and The Ethic of Truths*
- 958 Arzu GÜÇLÜ, Halis ÖZERK  
**Türkiye’de 2000-2018 Yılları Arasında Örgün Eğitim Kurumları Kapsamında Cinsel Saę-  
lık Eęitimlerine İlişkin Çalışmaların İncelenmesi ve Değerlendirilmesi**  
*The Evaluation and Investigation of the Sexual Health Education Given in Schools in Turkey  
Between the Years 2000-2018*
- 983 Hüseyin ERCAN  
**Tahakkuk Esaslı Devlet Muhasebe Sisteminin Yeni Kamu Mali Yönetimi Açısından De-  
ęerlendirilmesi**  
*Evaluation of the Accrual Based Government Accounting System in Terms of New Public Financial  
Management*
- 1001 Kadir AYDIN  
**Muhasebe Bilgi Sistemi ve Kaynak Kullanım Muhasebesinin Yönetim Kararları Üzerin-  
deki Etkisi**  
*Influence of Accounting Information System and Resource Using Accounting on Management De-  
cisions*



## Editörden

Yayın hayatına başladığı 2011 yılından beri araştırmacıların toplumla ilgili bilimsel temelli ürettikleri bilgilerin daha fazla okuyucu ve araştırmacıya ulaştırılmasında bir referans noktası olma hedefini belirleyen OPUS, 2021 yılının yedinci sayısı olan 39. sayı ile bu hedefinde kararlı adımlarla ilerlemeye devam etmektedir.

Bu sayımızda da topluma dair problemleri (eğitim bilimleri, sosyoloji, psikoloji, yönetim bilimi alanlarından) disiplinler veya disiplinlerarası ele alan 35 kuramsal ve uygulamalı çalışmayla toplum araştırmalarına önemli katkılar sağladığımızı düşünmekteyiz.

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi 2020 yılından itibaren aylık periyotta yılda 12 iki sayı olarak çıkarılmaktadır. Bunun yanı sıra belirli konuları içeren özel sayılarda yayınlayarak daha fazla araştırmacının yayınlarını okuyuculara ulaştırmak için yoğun bir çaba içerisindeyiz. Bu yoğun çaba içerisinde yazarlarımızdan gelen taleplerin en hassas şekilde karşılanması için de elimizden geleni yapmak için çabaladığımızın bilinmesini isteriz. Bu noktada dergimize çalışma gönderen ve göndermeyi düşünen değerli araştırmacıların özellikle [www.opusjournal.net](http://www.opusjournal.net) adresinden yapmış olduğumuz duyuruları mutlaka incelemelerini önemle rica ederiz.

Bildiğiniz üzere OPUS makale takip ve yayın süreci Dergipark üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda daha önceki yıllarda yayımlanmış makalelerde yazarlar tarafından talep edilen düzeltmeler (Kaynakça eksikliği vb.) hemen yerine getirilmekteydi. Ancak Dergipark 2018 yılından itibaren sayı yayımlandıktan sonra düzeltmeler için süreyi beş günle sınırlandırmıştır. Bu sürenin dışında düzeltme imkânı bulunmamaktadır. Bu nedenle yayımlandıktan sonra makalesinde düzeltme talebinde bulunan yazarlarımızdan düzeltme metni talep edilmekte ve bu metinlere bu sayıdan itibaren çıkacak ilk sayılarda yer verilmektedir.

Diğer taraftan 2018 yılı içerisinde titiz ve şeffaf akademik yayıncılık ilkeleri kapsamında OPUS yayın etiği ve yayın ilkelerimizi derginin web sayfasından tüm paydaşlarımızla paylaşmıştık. OPUS yayın etiği bölümündeki etik ilkelere yönelik standartlara, yayıncı ve editörler olarak bağlı kalacağımızı belirtip diğer paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti beklemekteyiz. Özellikle dergimize çok değerli katkılar veren hakemlerimizden yayın değerlendirme ilkeleri konusunda biraz daha hassas olmalarını rica ediyoruz.

OPUS'un 39. Sayısında emeği geçen tüm yazar, hakem ve çalışanlara teşekkür eder, tüm yazarlarımıza; huzur, başarı ve sağlık dileriz.

Editörler