

GÜNCEL TURİZM ARAŞTIRMALARI

DERGİSİ

Ulusal Hakemli Dergi



Cilt: 5, Sayı: 2, Güz: 204-498, 2021 e-ISSN: 2602-3008



DERGİ HAKKINDA

Derginin Amacı

Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, kendisini konumlandırırken turizm alanındaki dergilerin kendi politikaları çerçevesinde daha özel alanlara yönelmesini temel almaktadır. Bu noktadan hareketle Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi turizm alanındaki uygulamalı ve kuramsal çalışmalar içinde güncellik kavramını ön plana çıkaran bir yayın politikası izlemektedir. Bu özelliği ile turizm alanındaki dergiler arasında bir uzmanlaşma yönelimini de başlatmayı hedeflemektedir. Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, turizm alanındaki eğilimler ve yeni gelişmelere odaklanan ve disiplinler arası özelliğinden dolayı diğer alanlardaki gelişmelerin turizm alanına yönelik güncel ve gelecek etkilerini tartışan çalışmalara öncelik vermeyi hedeflemektedir.

Derginin Kapsamı

Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi turizm ve turizmdeki güncel gelişmeler kavramına odaklanmakta ve özellikle turizm alanına yeni bir anlayış ve feraset getiren çalışmaları yayımlayarak turizm çalışmalarında yeni yaklaşım, kavram, yapı ve araştırmaların yayılmasını hedeflemektedir.

Yayın Etiği

Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi editörleri, ifade özgürlüğünü savunan, yayınlanan makalelerin niteliğinden emin olmak için ilgili süreçleri eksiksiz işleten, akademik etik standartlara gölge düşürmeyen, yazar, okuyucu, hakem ve yayın kurulu üyelerinin görüşlerini dikkate alan ve Yayın Etik Komitesi (COPE) tarafından getirilen diğer önerileri de benimseyen bir yaklaşım içinde olmayı taahhüt etmektedirler. Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi hakemleri, yazarın disiplinler arası eğilimlerine, yeni yöntem denemelerine ve güncel konulara tartışma zemini oluşturma gayretlerine saygı gösterir. Çalışmalara sadece kendi penceresinden bakmak yerine, yazarın görüş alanını genişletmeyi de amaçlar. Çalışmaların sadece olumsuz yönlerini vurgulamaz; bunun yanında araştırmacının güçlü yönlerini de belirtir, somut öneriler getirerek yazardan beklentisini net bir şekilde ortaya koyar. Çalışmaların yönteminin doğru kullanılıp kullanılmadığını kontrol etme sorumluluğunu unutmaz, istatistiki yönden kendini yeterli görmediği durumlarda editöre bilgi verir.

EDİTÖRDEN

Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi'nin beşinci yılı tamamlanırken dergimizin yıllar içinde göstermiş olduğu gelişimden ve makale önerisinin artışından mutluluk duymakla birlikte, dergimize gönderilen çalışma sayısının artışının editörlük iş yükünü de arttırdığını belirtmek isteriz.

Bilindiği üzere bilimsel çalışmaların hazırlanmasından yayım aşamasına kadar geçen süreçte çok fazla emek verilmekte ve bu sürecin sağlıklı bir biçimde yürütülebilmesi titizlik gerektirmektedir. Bu süreçte editörlük işlevi yalnızca hakemlere çalışmaları göndermekten ibaret olan bir sekreteryaya işlemi değildir.

Bilimsel dergi editörleri, gönderilen her bir çalışmanın incelenmesi, hakemlere gönderilip gönderilmemesine karar verilmesi, hakem değerlendirmelerinin incelenmesi, yazar(lar)ın yaptığı düzeltmelerin değerlendirilmesi ve bütün bu sürecin sonunda yayım kararı verilip verilmemesi temel olmak üzere birçok sorumluluk üstlenmektedir/üstlenmelidir. Bilimsel dergiler ve bu dergilerin editörleri ne makinedir ne de sekreterdir; editörler yayım sürecinde fazlaca çalışan emekçilerdir. Bu doğrultuda yayım önerisi sunan araştırmacıların çalışmalarını gönderir göndermez sürecin başlaması, süreçlerin makine gibi işlemesi, araştırmacıların istedikleri hızda yürütülmesi ne bilimseldir ne de insanidir. Bilimsel ölçütler çerçevesinde işleyen editörlük sürecinin hız baskısı altında kalması, bilimsel çalışmaların niteliğine zarar verecektir. Özetle hızlı bilim(!), bilimselliğin dışına götürebilir.

Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi Editörlüğü, dergi politikaları çerçevesinde belirtilen sürelerde bütün işlemlerin gerçekleştirilmesini esas almış olup bu doğrultuda çalışmalarını sürdürmektedir. Yayım süreci ile ilgili yer verilen bu hususların özellikle bilimsel dergilere ilk defa yayım önerisi sunan genç araştırmacılara ve hızlı bilim (!) arayanlara faydalı olmasını dileriz.

Daha önceki sayılarda olduğu gibi, bu sayıda da yayım için önerilen çalışmalara ilişkin bazı sayısal bilgileri kamuoyu ile paylaşmak isteriz:

- Derginin kurulduğu yıldan itibaren ek sayı haricinde hakem değerlendirmesinden geçen makalelerin yayıma kabul oranı %50 olarak hesaplanmıştır.
- 2021 Bahar sayısından itibaren dergiye gönderilen ve süreci tamamlanmış makalelerin kabul oranı %43,2'dir.
- Derginin sadece bu sayısında 33 üniversiteden 50 akademisyen hakemlik yapmıştır.

Dergiye çalışmalarını yayımlanmak üzere gönderen araştırmacılara, değerlendirme sürecinde hakemlik yaparak destek veren; bu süreçte ilkeli, titiz ve dakik davranarak derginin niteliğine büyük katkılar sunan hocalarımıza şükranlarımızı sunarız.

Editörler: Dr. Yasin KELEş / Dr. Elbeyi PELİT

GÜNCEL TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

CİLT: 5, SAYI: 2, GÜZ-2021

e-ISSN: 2602-3008

dergipark.org.tr/tr/pub/guntad

Editörler

Dr. Yasin KELEŞ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye
yasin.keles@omu.edu.tr

Dr. Elbeyi PELİT

Afyon Kocatepe Üniversitesi,
Afyonkarahisar, Türkiye
elbeyipelit@aku.edu.tr

Yazı İşleri Sorumluları

Öğr. Gör. Yaşar GÜLTEKİN

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye
yasar.gultekin@omu.edu.tr

Dr. Ş. Ahmet DEMİRDAĞ

Giresun Üniversitesi, Giresun, Türkiye
demirdagserifahmet@gmail.com

Arş. Gör. Asena KURT

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye
asena.kurt@omu.edu.tr

Dil Editörleri

Hatice Sena ERKAN

Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye
sena_erkana@outlook.com

Gözde METE

Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye
gozde.mete@icloud.com

Tarandığımız Dizinler

TR Dizin, CABI, DOAJ,

Türkiye Turizm Dizini, Sobiad Atıf Dizini

İmtiyaz Sahibi

Dr. Murat BAYRAM

Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye
mbayram@pau.edu.tr

Yayın Kurulu

Dr. Evren GÜÇER

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara,
Türkiye evren.gucer@hbv.edu.tr

Dr. Elbeyi PELİT

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar,
Türkiye

elbeyipelit@aku.edu.tr

Dr. Gürel ÇETİN

İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye
gurelc@istanbul.edu.tr

Dr. Murat BAYRAM

Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye
mbayram@pau.edu.tr

Dr. Yasin KELEŞ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye
yasin.keles@omu.edu.tr

Yazışma Adresi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Turizm Fakültesi
Çetinkaya Mahallesi Köprübaşı Mevkii 55400
BAFRA/SAMSUN/TÜRKİYE

Elektronik posta

gtad.editor@gmail.com



DANIŞMA KURULU*

Dr. Azize HASSAN (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, azize.hassan@hbv.edu.tr), Dr. Ahmet BAYTOK (Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye, ahmetbaytok@aku.edu.tr), Dr. Evren GÜÇER (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, evren.gucer@hbv.edu.tr), Dr. Gürel ÇETİN (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye, gurelc@istanbul.edu.tr), Dr. Füsun İstanbullu DİNÇER (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye, istanbul@istanbul.edu.tr), Dr. Halil KORKMAZ (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale, Türkiye, halilkorkmaz@comu.edu.tr), Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI (Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye, hsoyballi@aku.edu.tr), Dr. Oktay EMİR (Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye, oktayemir@anadolu.edu.tr), Dr. Engin TAŞKIN (Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye, etaskin@pau.edu.tr), Dr. Hande MUTLU ÖZTÜRK (Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye, mutluhande@gmail.com), Dr. Mehmet TUNCER (Aksaray Üniversitesi, Aksaray, Türkiye, mehmettuncer@aksaray.edu.tr), Dr. Mikail KARA (Çankırı Karatekin Üniversitesi, Çankırı, Türkiye, mkara@karatekin.edu.tr), Dr. Mithat Zeki DİNÇER (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye, mzdincer@istanbul.edu.tr), Dr. Muharrem TUNA (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, muharrem.tuna@hbv.edu.tr), Dr. Onur GÖRKEM (İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, İzmir, Türkiye, onur.gorkem@ikc.edu.tr), Dr. Osman ÇULHA (Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Antalya, Türkiye,

culhaosman@gmail.com), Dr. Ozan ÇATIR (Uşak Üniversitesi, Uşak, Türkiye, ozan.catir@usak.edu.tr), Dr. Özcan ZORLU (Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye, ozcanzorlu@aku.edu.tr), Dr. Seden DOĞAN (Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye, seden.dogan@omu.edu.tr), Dr. Semih ARICI (Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye, sarici@pau.edu.tr), Dr. Serap ALKAYA (Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye, salkaya@pau.edu.tr), Dr. Şehnaz DEMİRKOL (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye, sdemirkol@istanbul.edu.tr), Dr. Uğur AKDU (Gümüşhane Üniversitesi, Gümüşhane, Türkiye, akduugur@hotmail.com), Dr. Umut AVCI (Muğla Sıtkı Kocaman Üniversitesi, Muğla, Türkiye, aumut@mu.edu.tr), Dr. Ümmühan BAYRAM (Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye, ubayram@pau.edu.tr), Dr. Üzeyir KEMENT (Ordu Üniversitesi, Ordu, Türkiye, uzeyirkement@hotmail.com), Dr. Yalçın ARSLANTÜRK (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye, yalcin.arslanturk@hbv.edu.tr), Dr. Zuhâl ÇİLİNGİR ÜK (Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye, zuhal.cilingir@omu.edu.tr).

*Danışma kurulu isme göre alfabetik sıralamaya uygun olarak düzenlenmiştir.

BU SAYININ HAKEMLERİ*

Dr. Ali AVAN - Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye.
Dr. Alper İŞİN – Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.
Dr. Ayşe ATAR - Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.
Dr. Ceyhan AKYOL – Artvin Çoruh Üniversitesi, Artvin, Türkiye.
Dr. Ebru ZENCİR ÇİFTÇİ – Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye.
Dr. Emin ARSLAN – Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Tokat, Türkiye.
Dr. Erdal YILMAZ - Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.
Dr. Erdi KARADENİZ – Mersin Üniversitesi, Mersin, Türkiye.
Dr. Erhan BABAÇ- Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye.
Dr. Evren GÜÇER – Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.
Dr. Fatih TÜRKMEN – Karabük Üniversitesi, Karabük, Türkiye
Dr. Filiz Özlem ÇETİNKAYA – Kırşehir Ahi Evren Üniversitesi, Kırşehir, Türkiye.
Dr. Gözde TÜRKARHAN – University of South Florida, Tampa, ABD.
Dr. Gönül AKIN – Beykent Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.
Dr. Gül ERKOL BAYRAM – Sinop Üniversitesi, Sinop, Türkiye.
Dr. Gülüm Burcu DALKIRAN – Trakya Üniversitesi, Edirne, Türkiye.
Dr. Hacı AHMET ÇAKIR – Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.
Dr. Hakan AKYURT – Giresun Üniversitesi, Giresun, Türkiye.

Dr. Halil KORKMAZ – Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale, Türkiye.
Dr. Hande MUTLU ÖZTÜRK – Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye.
Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI - Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye.
Dr. Hatice SARI GÖK – Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta, Türkiye.
Dr. Hüseyin PAMUKÇU- Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye.
Dr. Mehmet GÜLLÜ – Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Tokat, Türkiye.
Dr. Mehmet Sedat İPAR – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye.
Dr. Melike ÇAKIR KELEŞ- Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.
Dr. Mert GÜRLEK – Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Türkiye.
Dr. Mikail KARA – Çankırı Karatekin Üniversitesi, Çankırı, Türkiye.
Dr. Murat YEŞİLTAŞ – Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur, Türkiye.
Dr. Mutlu KAYA- Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.
Dr. Nalan IŞIK – Gaziantep Üniversitesi, Gaziantep, Türkiye.
Dr. Oğuz NEBİOĞLU – Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Antalya, Türkiye.
Dr. Osman ÇAVUŞ – Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu, Türkiye.

Dr. Ozan ÇATIR – Uşak Üniversitesi, Uşak, Türkiye.
Dr. Salim İBİŞ – İstanbul Galata Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.
Dr. Sebahattin Emre DİLEK – Batman Üniversitesi, Batman, Türkiye.
Dr. Seda ÖZDEMİR AKGÜL – Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye.
Dr. Seden DOĞAN - Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.
Dr. Semih ARICI – Pamukkale Üniversitesi, Denizli, Türkiye.
Dr. Senem YAZICI – Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.
Dr. Serdar EREN – Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya, Türkiye.
Dr. Simge ŞALVARCI - Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye.
Dr. Şaban KARGIĞLIOĞLU – Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.
Dr. Şerif Ahmet DEMİRDAĞ – Giresun Üniversitesi, Giresun, Türkiye.
Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ – Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Nevşehir, Türkiye.
Dr. Tuğçe ÖZOĞUL BALLYALI – Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Van, Türkiye.
Dr. Yener OĞAN – Artvin Çoruh Üniversitesi, Artvin, Türkiye.
Dr. Yusuf ACAR – Aksaray Üniversitesi, Aksaray, Türkiye.
Dr. Yusuf YILDIRIM –Haliç Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.
Dr. Zuhâl ÇİLİNGİR ÜK - Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.

*Hakemler isme göre alfabetik sıralamaya uygun olarak düzenlenmiştir.

İÇİNDEKİLER

HAKEM DENETİMLİ MAKALELER

ARTVİN'İ ZİYARET EDEN TURİSTLERİN GASTRONOMİ DENEYİMLERİ ÜZERİNE BİR İNCELEME | Araştırma Makalesi **211-227**

An Investigation on the Gastronomy Experiences of Tourists Visiting Artvin | Research Article

YENER OĞAN
FÜGEN DURLU ÖZKAYA

FETHİYE'NİN DESTİNASYON PAZARLAMASI KAPSAMINDA SOSYAL MEDYANIN **228-245**

TEKNE TURU SATIŞLARINA ETKİSİ: ÖZEL TUR KAPTANLARI BAKIŞ AÇISI | Araştırma Makalesi

The Effect of Social Media on Boat Tour Sales within the Scope of Fethiye's Destination Marketing: Private Tour Captains Perspective | Research Article

FILİZ ÖZLEM ÇETİNKAYA
AYŞE ATAR
SEDA ÖZDEMİR AKGÜL

SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS KONULU BİLİMSEL YAYINLARIN VERİ GÖRSELLEŐTİRME TEKNİĞİ İLE BİBLİYOMETRİK ANALİZİ | Araştırma Makalesi **246-262**

Bibliometric Analysis of Intangible Cultural Heritage Scientific Publications with Data Visualization Technique | Research Article

AHMET BAYTOK
MEHMET BOYRAZ
BERKAN BAŐAR

GÖBEKLİTEPE'NİN GASTRONOMİ TURİZMİ BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ **263-286**

| Literatür Araştırması

Evaluation of Gobeklipepe in The Context of Gastronomy Tourism | Literature Review

YAŞAR SEVİMLİ
MERİH TATLI
ÖZGÜR KIZILDEMİR

NASIL VEGAN OLDUM? FENOMENOLOJİK NİTEL BİR ARAŞTIRMA | Araştırma Makalesi **287-304**

How did I become vegan? A phenomenological qualitative research | Research Article

OZAN GÜLER
GAMZE DENİZ ÇAĞLAYAN

HAKEM DENETİMLİ MAKALELER

**50 YAŞ VE ÜSTÜ YERLİ TURİSTLERİN SEYAHAT MOTİVASYONU VE SEYAHAT
KARAKTERİSTİĞİ** | Araştırma Makalesi **305-326**
Travel Motives and Characteristics of Domestic Tourists over the Age of 50 | Research Article

EBRU ZENCİR ÇİFTÇİ

**DÖNÜŞÜMCÜ VE ETKİLEŞİMCİ LİDERLİK ALGISININ YENİLİK PERFORMANSI
ALGISINA ETKİSİ: KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ** | Araştırma Makalesi **327-345**
*The Effect of Transformational and Transactional Leadership Perception on Innovation Performance
The Case of The Accommodation Companies* | Research Article

RIFAT IRAZ
MEHMET ALİ CANBOLAT

**UNESCO DÜNYA MİRASI LİSTESİNDEKİ DESTİNASYONLARIN YER ALDIĞI İLLERİN
TURİZM POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ** | Araştırma Makalesi **346-370**
*Evaluating the Tourism Potential of the Cities Where the Destinations Located on the
Unesco World Heritage List* | Research Article

TALİP ARSU
SERAP SERİN KARACAER

**GASTRONOMİ TURİZMİNDE KONYA YÖRESEL YEMEKLERİNİN TARİHSEL
GELİŞİM SÜRECİ** | Literatür Araştırması **371-383**
Historical Development Process of Traditional Konya Meals in Gastronomy Tourism | Literature Review

Birsen BULUT-SOLAK
Vedat EKEN

**TURİZM İŞLETME BELGELİ YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNİN MENÜLERİNDE COĞRAFİ
İŞARETLİ ÜRÜNLERİN YER ALMA DÜZEYİ: ANKARA İLİ ÖRNEĞİ** | Araştırma Makalesi **384-405**
*Inclusion Level of Geographical Indication Products in Tourism Business Certificated Food and
Beverage Businesses' Menus: Ankara Province Example* | Research Article

EMİRCAN YILMAZ
ZUHAL ÇİLİNGİR ÜK

HAKEM DENETİMLİ MAKALELER

YİYECEK VE İÇECEK İŞLETMELERİNDE BAŞARISIZLIK NEDENLERİ | Araştırma Makalesi **406-424**
Reasons of Food and Beverage Businesses Fail | Research Article

AHMET YARIŞ
ERGÜL KANİK

**OTEL AMBİYANSININ OTELİN İMAJINA VE TURİST MEMNUNİYETİNE ETKİSİ:
ALANYA'DAKİ OTEL İŞLETMELERİNDE BİR ARAŞTIRMA** | Araştırma Makalesi **425-438**
*The Effect of Hotel Ambiance on Hotel Image and Tourist Satisfaction: A Study at Hotel
Enterprises in Alanya* | Research Article

ABDULLAH USLU
ONUR AYSAL

**COVID-19 SALGINI SONRASI YİYECEK VE İÇECEK SEKTÖRÜ: MUTFAK ŞEFLERİNİN
PERSPEKTİFLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA** | Araştırma Makalesi **439-454**
*The Food and Beverage Sector in the Aftermath of the COVID-19:
The Perspective of Chefs* | Research Article

DERYA DEMİRDELEN ALRAWADİEH
İBRAHİM ÇİFÇİ

**GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKALI İŞLETMELERİN PROFİLLERİ VE SERTİFİKAYA SAHİP
KONAKLAMA İŞLETMELERİNE YÖNELİK ÇEVİRİMİÇİ MİSAFİR YORUMLARININ
DEĞERLENDİRİLMESİ** | Araştırma Makalesi **455-476**
*Profiles of Businesses with Safe Tourism Certificate and Evaluation of Online Guest Comments for
Certified Accommodation Businesses* | Research Article

TUBA TÜRKMENDAĞ
BARIŞ ERDEM
SUAT AKYÜREK

**ÖRGÜTSEL SİNİZMİN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİ: AFYONKARAHİSAR'DAKİ
BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE BİR UYGULAMA** | Araştırma Makalesi **477-498**
*The Effect of Organizational Cynicism on Turnover Intention: A Practice in Five-Star Hotel Enterprises
in Afyonkarahisar* | Research Article

HASAN HÜSEYİN SOYBALI
OSMAN PELİT