

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ**  
**Pamukkale University**  
**Journal of Business Research**

e-ISSN: 2757-7260



<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>





PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ  
(PIAR)

*Pamukkale University Journal of Business Research*  
<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>



Pamukkale Üniversitesi  
İşletme Araştırmaları Dergisi  
*Pamukkale University*  
*Journal of Business Research*

**Yıl / Year: 2021**

**Cilt/Volume: 8**

**Sayı/Issue: 2**

***E-ISSN : 2757-7260***

**Yayın Aralığı Yılda 2 Sayı | Başlangıç: 2014 | Yayıncı Pamukkale Üniversitesi**

Uluslararası hakemli bilimsel bir dergi olan PIAR ilk olarak 2014 yılında yayımlanmıştır. Kurulduğunda Pamukkale İşletme ve Bilişim Yönetimi Dergisi (PIBYD) olarak yayın hayatına başlamış ve 2020 Aralık sayısından itibaren Pamukkale Üniversitesi İşletme Araştırmaları Dergisi adını almıştır.

Dergide, Türkçe ve İngilizce dillerinde, İktisadi ve İdari Bilimlerin tüm alanlarında makaleler yayımlanır. Dergide yayımlanan çalışmalardan, kaynak gösterilmek şartıyla alıntı yapılabilir. Çalışmaların tüm sorumluluğu yazarına/yazarlarına aittir.

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>



## DERGİ YÖNETİMİ VE YAYIN KURULU

### Sahibi / Owner

Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına  
Dekan Muhammet Ensar YEŞİLYURT

### Baş Editör / Editor in Chief

Celaleddin SERİNKAN, Pamukkale Üniversitesi, cserinkan@pau.edu.tr

### Alan Editörleri / Section Editors

Zübeyir BAĞCI, Pamukkale Üniversitesi, Yönetim ve Organizasyon  
zbagci@pau.edu.tr

Ender COŞKUN, Pamukkale Üniversitesi, Muhasebe ve Finansman  
enderc@pau.edu.tr

Çetin KALBURAN, Pamukkale Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
ckalburan@pau.edu.tr

Arzu ORGAN, Pamukkale Üniversitesi, Sayısal Yöntemler  
aorgan@pau.edu.tr

Mevhibe TÜRKMEN, Pamukkale Üniversitesi, Üretim ve pazarlama  
mturkmen@pau.edu.tr

İsmail ÇEVİŞ, Pamukkale Üniversitesi, İktisat  
icevis@pau.edu.tr

H. Aliyar DEMİRCİ, Pamukkale Üniversitesi, Kamu Yönetimi ve Siyaset Bilimi  
ademirci@pau.edu.tr

### Dil Editörü / Language Editor

Gülin Z. ÖZTAŞ, Pamukkale Üniversitesi, gzeynepa@pau.edu.tr

### Sekreteryaya / Secretariat

Göksal Selahatdin KELTEN, Pamukkale Üniversitesi, gkelten@pau.edu.tr

Fikret Sami TİYEK, Pamukkale Üniversitesi, ftiyek@pau.edu.tr

## **Editör Kurulu / Editorial Board**

Adem KORKMAZ, Burdur Mehmet Akif University, Turkey  
Ahmet BARDAKCI, Pamukkale University, Turkey  
Alisher RASULEV, Institute of Economics, Uzbekistan  
Ayşe İRMİŞ, Pamukkale University, Turkey  
Azamat MAKSUDUNOV, Kyrgyz Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
Cihan ÇOBANOĞLU, University of South Florida, USA  
Duygu KOÇOĞLU, Pamukkale University, Turkey  
Edyta RUDAWSKA, University of Szczecin, Poland  
Fatih SEMERCİÖZ, İstanbul University, Turkey  
Feyzullah EROĞLU, Pamukkale University, Turkey  
Fevzi OKUMUŞ, University of Central Florida, USA  
Fuat SEKMEN, Sakarya University, Turkey  
Goudarz SADEGHI, University of Mohaghegh Ardabili, Iran  
H. Mustafa PAKSOY, Gazianep University, Turkey  
Hafize Meder ÇAKIR, Pamukkale University, Turkey  
Hakan AYGOREN, Pamukkale University, Turkey  
Halil SAVAŞ, Pamukkale University, Turkey  
Hasan GÜL, Ondokuz Mayıs University, Turkey  
İlhan KÜÇÜKKAPLAN, Pamukkale University, Turkey  
Jha AVDESH, CVM University, India  
Joanna Malgorzata MICHALAK, University of Lodz, Poland  
Kasım BAYNAL, Kocaeli University, Turkey  
Kecheng LIU, University of Reading, UK  
Lavanchawee SUJARITTANONTA, Nigeria  
Mehmet MARANGOZ, Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey  
Mahmut YARDIMCIOĞLU, Kahramanmaraş Sütçü İmam University, Turkey  
Mustafa MIYNAT, Celal Bayar University, Turkey  
Mustafa SOBA, Uşak University, Turkey  
Naim KAPUCU, University of Central Florida, USA  
Omar BEHADADA, Tlemcan University, Algeria  
Orazaly SABDEN, Institute of Economics, Kazakhstan  
Ouassila LACHACHİ, Tlemcan University, Algeria  
Ramazan ERDEM, Süleyman Demirel University, Turkey  
Sabahat Bayrak KÖK, Pamukkale University, Turkey  
Selçuk B. HAŞILOĞLU, Pamukkale University, Turkey  
Seyil NAJIMUDINOVA, Kyrgyz Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
Soner TASLAK, Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey  
Süleyman BARUTÇU, Pamukkale University, Turkey  
Şaban NAZLIOĞLU, Pamukkale University, Turkey  
Şakir SAKARYA, Balıkesir University, Turkey  
Tamer EREN, Kırıkkale University, Turkey  
Umut AVCI, Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey  
Wafaa BERRACHED, Tlemcan University, Algeria  
Yavuz DEMİREL, Kastamonu University, Turkey  
Yunchuan ZHANG, Wuhan University of Science and Technology, China

E-ISSN / ISSN	2757-7260
<b>PIAR</b>	<b>PIAR</b>
Uluslararası Hakemli Bilimsel Dergi	International, Peer Reviewed Scientific Journal
<b>Yayın Sıklığı</b>	<b>Publication Frequency</b>
Yılda iki kez (Haziran, Aralık)	Biannually in June, December
<b>Yayın Dili</b>	<b>Publication Language</b>
Türkçe, İngilizce	Turkish, English
<b>Adres</b>	<b>Correspondence Address</b>
Pamukkale Üniversitesi,	Pamukkale University
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,	Faculty of Economics and Administrative
İşletme Bölümü	Sciences, Department of Business
Kınıklı Kampüsü 20070 Denizli /	Kınıklı Campus, 20070 Denizli / TURKEY
TÜRKİYE	

**Pamukkale Üniversitesi İşletme Araştırmaları Dergisi (PIAR)**  
*Pamukkale University Journal of Business Research*  
**Tarandığımız İndeksler**      **Indexing & Abstracting in**

Google Scholar

CiteSeerX

WorldCat

Paperity

SOBIAD

Academic Journal Index

ASOS index

**İletişim**      **Contacts**

E-mail: piar@pau.edu.tr      pauisletmedergisi@gmail.com

Tel: +90(258) 296 26 83      Fax: +90 (258) 296 26 26

**Web Sayfası**      **Web Page**

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>

<https://www.pau.edu.tr/iibf/tr/sayfa/dergilerimiz>

2021	8	2
Yıl/Year	Cilt/Volume	Sayı/Issue

Yazar / Author	Başlık / Title Araştırma Makalesi / Research Paper	Sayfa/ Page
Esen ŞAHİN Mehnur BAŞTOPUZ	Covid-19 Pandemisi Döneminde Türkiye'deki Aşk Markalarının Twitter Kapsamında Kelime İlişkilendirme Testi ile Değerlendirilmesi <i>Evaluation of Love Brands in Turkey with Word Association Test in the Scope of Twitter During the Coronavirus Period</i>	326-345
Ecem YILMAZ Ayşe İRMİŞ	Denizli Esnafının Girişimcilik Özelliklerini İncelemeye Yönelik Bir Araştırma <i>A Research to Examine The Entrepreneurial Characteristics of Tradesmen of Denizli</i>	346-377
Zeynep ÖZGÜNER Ali YILDIZ	Tedarik Zinciri Yönetimi Uygulamalarının İşletme Performansına Etkisi: Gaziantep İli Örneği <i>The Effect of Supply Chain Management Practices on Business Performance: Example of Gaziantep City</i>	378-402
Umut UYAR Abdirahman RASHID	İşletme Sermayesi Yönetiminin Teknoloji Firmalarının Özsermaye Kârlılığı Üzerine Etkisi <i>Effect of Working Capital Management on Equity Profitability of Technology Firms</i>	403-419
Bilgehan TEKİN Seda Nur BASTAK	Davranışsal, Siyasi ve Dini Faktörlerin Banka Tercih Üzerindeki Etkisi <i>The Effect of Behavioral, Political and Religious Factors on Bank Choice</i>	420-439
Senem Değer ERMUMCU	Kişisel Verilerin Korunması Kanununun İşverene Yüklediği Sorumluluklar <i>Responsibilities Installed on Employers By The Law On The Protection Of Personal Data</i>	440-461
H. Ecehan ARMAĞAN KAYGUSUZ	Türkiye'de Kamu Personel Yönetimi ve Rejimi İçerisinde Sağlık Personelinin Yeri <i>The Place of Health Personnel in Public Personnel Management in Turkey</i>	462-492
Ayşe ERGİN ÜNAL Serkan ŞAHİN	E7 Ülkelerinde Finansal Yenilik ve Ekonomik Büyüme İlişkisi: Bir Panel Nedensellik Analizi	493-511

	<i>The Association between Financial Innovation and Economic Growth in E7 Countries: A Panel Causality Analysis</i>	
Erdal EKE Sıddıka ÇAM	Sağlık Sistemlerinde Kamu-Özel Ortaklığı Uygulamaları Üzerine Bir İçerik Analizi <i>A Content Analysis on Public-Private Partnership Practices in Health Systems</i>	512-534
Göksal Selahatdin KELTEN	The Performance of Portfolio Management Companies in Terms of Pension Funds: Evidence from Turkey <i>Portföy Yönetim Şirketlerinin Emeklilik Fonları Açısından Performansı: Türkiye'den Kanıtlar</i>	535-544
Ferhun ATEŞ Güven SAYILGAN	Bankacılık Sektöründe Çözümleme Maliyetinin Hesaplanması <i>Calculating Resolution Cost in Banking Sector</i>	545-564
Emin BAYINMA Sabahat BAYRAK KÖK	İşyerinde Yıldırma Davranışları Üzerine Bir Araştırma <i>A Research on Mobbing Behaviour in the Workplace</i>	565-594
Fikret Sami TİYEK	İflâs Dışı Konkordato Bağlamında Konkordato Mühleti Verilmesinin Alacaklılar, Sözleşmeler ve Borçlu Bakımından Doğurduğu Sonuçlar <i>Consequences of Giving the Peremptory Respite in the Context of Non-Bankruptcy Concordat in Terms of Creditors, Contracts and Debtors</i>	595-620
Baki Can ÇÖLLÜ Esin BARUTÇU	Psikolojik Sözleşme ile Örgütsel Özdeşleşme Arasındaki İlişkiye Yönelik Bir Araştırma <i>A Research On The Relationship Between The Psychological Contract and Organizational Identification</i>	621-648
	<b>Derleme Makale / Review Paper</b>	
Ahmet İlker AKBABA Çağla GÜNDOĞDU	Bir Servis Robotu Olarak Telepresence (Uzabulunum) Robotlar <i>Telepresence Robots As A Service Robot</i>	649-667
Ahmet BARDAKÇI Nazan MADAK	İstasyonsuz Bisiklet Paylaşım Sistemlerinin Yükselişi ve Düşüşü Üzerine <i>Rise and Fall of Dockless Bike Sharing System</i>	668-689
	<b>Fikir Makalesi / Opinion Paper</b>	
Feyzullah EROĞLU	Değişimler Karşısında Yönetici Yetersizliği ve Yönetim Paradoksu <i>Managerial Incompetence and Management Paradox in the Face of Changes</i>	670-676

**SAYI HAKEMLERİ-2021, Cilt: 8, Sayı: 2**  
**ISSUE REVIEWERS-2021, Volume: 8, Issue: 2**

Abdulkadir KAYA

Ahmet YILDIRIM

Ayça İZMİRLİOĞLU

Aydan YÜCELER

Aydın ŞENOL

Ayhan KORTUNAY

Ayşe İRMİŞ

Belma KEKLİK

Bener GÜNGÖR

Deniz DİRİK

Duygu KOÇOĞLU

Fatma Neval GENÇ

Fuat SEKMEN

Gürcan PAPATYA

Güzel SADYKOVA

Hakan AYGÖREN

Hakan SARITAŞ

Halil TUNCA

Hatice ÇOBAN KUMBALI

Hilmiye TÜRESİN TETİK

Hüseyin USLU

İbrahim AKSEL

İbrahim DURAK

İpek ÖZENİR

İskender PEKER

Mahmut VURAL

Mehmet Akif ALTUNAY

Merda Elvan TUNCA

Mısra CİĞEROĞLU ÖZTEPE

Muhammet Hamdi MÜCEVHER

Nevin KORTUNAY

Nurcan YÜCEL

Orhan KÜÇÜK

Osman Kürşat ACAR

Ramazan KORKMAZ

Tuğrul ÇAVDAR

Yasin ULUSOY

Yeliz MOHAN BURSALI

Zafer DURAN