



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**

**BALIKESİR UNNIVERSITY**  
**THE JOURNNAL OF SOCIAL SCIENCES INNNSTITUTE**

Cilt: 24 - Sayı: 46-1, UTK 2021 Turizm Özel Sayısı, Aralık 2021

**E-ISSN: 2651-4974**



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**

**BALIKESİR UNIVERSITY**  
**THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE**

Cilt: 24 - Sayı: 46 -1, UTK 2021 Turizm Özel Sayısı Aralık 2021

**E-ISSN: 2651-4974**

E-ISSN: 2651-4974

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**





**Balıkesir Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi**

Cilt: 24 - Sayı: 46-1 UTK 2021 Turizm Özel Sayısı,

Aralık 2021

**Balıkesir University**  
**The Journal of Social Sciences Institute**

Volume: 24 - Issue: 46-1 UTK 2021 Tourism Special Issue,

December 2021

E-ISSN: 2651-4974

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/baunsobed>



**EMEL MOREL GÖKGÖZOĞLU**  
**1976-2021**

*Dr. Öğr. Üyesi Emel MOREL GÖKGÖZOĞLU*

*Rahmet, özlem ve sevgi ile anıyoruz...*

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
**DERGİSİ**  
Aralık 2021 Cilt: 24 Sayı: 46-1  
UTK 2021 Turizm Özel Sayısı

**SAHİBİ**

**Owner**

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü adına  
Balıkesir Üniversitesi Rektörü  
Prof. Dr. İlter KUŞ

**EDİTÖR**

**Editor**

Doç. Dr. Bayram ŞAHİN

**YARDIMCI EDİTÖR**

**Associate Editor**

Arş. Gör. Talha Serdar SEZEN

**ALAN EDİTÖRLERİ**

**Section Editors**

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT  
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN  
Dr. Öğr. Üyesi Gizem ÖZGÜREL

**İSTATİSTİK EDİTÖRÜ**

**Statistics Editor**

Prof. Dr. Mesut SAÇKES

**DİL EDİTÖRLERİ**

**Language Editors**

Arş. Gör. Dr. Özgehan UŞTUK  
Arş. Gör. Dr. Tutku BAŞÖZ

**SEKRETERYA**

**Secretariat**

Öğr. Gör. İbrahim Halil KAZOĞLU  
Öğr. Gör. Merve AYCAN  
Arş. Gör. İbrahim MİSİR  
Özge BİÇER

**BAUNSOBED KURUMSAL**

**Corporate Identity**

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi  
yilda iki kez yayımlanan hakemli ulusal bir dergidir.

*Balikesir University The Journal of Social Sciences  
Institute is a scientific refereed national journal which is  
published twice a year.*

**YAZIŞMA ADRESİ**

**Correspondence**

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü  
Çağış Yerleşkesi 10145 BALIKESİR  
<https://dergipark.org.tr/pub/baunsobed>  
Tel / telephone: 0 266 612 14 00 / 1401  
Belgegeçer / Fax: 0 266 612 13 07  
Elmek / E-mail: [sbedergi@balikesir.edu.tr](mailto:sbedergi@balikesir.edu.tr)

**BALIKESIR UNIVERSITY**  
**THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES**  
**INSTITUTE**  
December 2021 Volume: 24 Issue: 46-1  
UTK 2021 Tourism Special Issue

**DERGİMİZİN TARANDIĞI İNDEKSLER**

*Abstracted and Indexed in Following Indexes*



ULAKBİM

Ebscohost

Akademik Kaynak İndeksi (ResearchBib)

Türk Eğitim İndeksi

Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index)

Akademik Türk Dergileri İndeksi (Akademik Dizin)

Akademik Araştırmalar İndeksi (Acar Index)

**DANIŞMA & YAYIN KURULU**

**Advisory & Editorial Board**

Prof. Dr. Kenan Ziya TAŞ (Balıkesir Üniversitesi)

Doç. Dr. Bayram ŞAHİN (Balıkesir Üniversitesi)

Doç. Dr. Ruhi İNAN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Abdullah SOYKAN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Abide DOĞAN (Hacettepe Üniversitesi)

Prof. Dr. Ahmet KANKAL (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi)

Prof. Dr. Ali DUYMAZ (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Bahattin KAHRAMAN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Dilek İNAN (İzmir Demokrasi Üniversitesi)

Prof. Dr. Edip ÖRÜCÜ (Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi)

Prof. Dr. Elif ÇİMEN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Erdoğan KOÇ (Bahçeşehir Üniversitesi)

Prof. Dr. Erdoğan TEZCİ (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Ertan ÖRGEN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Fabio GRASSI (Sapienza University of Rome)

Prof. Dr. Feryal ÇUBUKÇU (Dokuz Eylül Üniversitesi)

Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ (University of Central Florida)

Prof. Dr. Gökhan ORHAN (Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi)

Prof. Dr. Hakan ÇETİNTAŞ (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Halil İbrahim ŞAHİN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Hülya BOYANA (Ankara Üniversitesi)

Prof. Dr. Hüseyin AKAY (İzmir Demokrasi Üniversitesi)

Prof. Dr. İlhan ERDEM (Ankara Üniversitesi)

Prof. Dr. İsmet ÇETİN (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Mehmet BAŞTÜRK (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Mehmet NARLI (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Metin EKİCİ (Ege Üniversitesi)

Prof. Dr. Mustafa TEPECİ (Manisa Celal Bayar Üniversitesi)

Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU (İstanbul Gelişim Üniversitesi)

Prof. Dr. Orhan BATMAN (Sakarya Üniversitesi)

Prof. Dr. Oya Aytemiz SEYMEN (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Öcal OĞUZ (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Saadetin GÖMEÇ (Ankara Üniversitesi)

Prof. Dr. Salim ÇONOĞLU (Balıkesir Üniversitesi)

Prof. Dr. Selda KILIÇ (Ankara Üniversitesi)

Prof. Dr. Selma YEL (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Üçler BULDUK (Ankara Üniversitesi)

Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY (Balıkesir Üniversitesi)

Doç. Dr. Alpay BİZBİRLİK (Manisa Celal Bayar Üniversitesi)

Doç. Dr. Haneen ABUDAYEH (The University of Jordan)

Doç. Dr. Nuran MALTA MUHAXHERİ (Priştine Üniversitesi)

Doç. Dr. Piotr NYKIEL (Jagiellonian University)

## BU SAYIDA GÖREV ALAN HAKEMLER

### REVIEWERS OF THIS ISSUE \*

Prof. Dr. Atilla AKBABA (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ayhan GÖKDENİZ (Balıkesir Üniversitesi)  
Prof. Dr. Bahattin ÖZDEMİR (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Barış ERDEM (Balıkesir Üniversitesi)  
Prof. Dr. Düriye BOZOK (Balıkesir Üniversitesi)  
Prof. Dr. Evren GÜÇER (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)  
Prof. Dr. Gökalg Nuri SELÇUK (Atatürk Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI (Afyon Kocatepe Üniversitesi)  
Prof. Dr. İbrahim GÖNEN (Nişantaşı Üniversitesi)  
Prof. Dr. Kâmil UNUR (Mersin Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mustafa TEPECİ (Manisa Celal Bayar Üniversitesi)  
Prof. Dr. Nuray TÜRKER (Karabük Üniversitesi)  
Prof. Dr. Oğuz TÜRKAY (Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)  
Prof. Dr. Osman Avcı KURGUN (Dokuz Eylül Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ramazan Pars ŞAHBAZ (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)  
Prof. Dr. Selma MEYDAN UYGUR (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi)  
Prof. Dr. Zafer ÖTER (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi)  
Doç. Dr. Alper KURNAZ (Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi)  
Doç. Dr. Bilal DEVECİ (Kırklareli Üniversitesi)  
Doç. Dr. Bilsen BİLGİLİ (Kocaeli Üniversitesi)  
Doç. Dr. Canan TANRISEVER YİĞİT (Kastamonu Üniversitesi)  
Doç. Dr. Fatma Özlem GÜZEL (Akdeniz Üniversitesi)  
Doç. Dr. Gencay SAATCI (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)  
Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ (Balıkesir Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)  
Doç. Dr. Kudret GÜL (Balıkesir Üniversitesi)  
Doç. Dr. Seda ŞAHİN (Balıkesir Üniversitesi)  
Doç. Dr. Seçkin ESER (Kırklareli Üniversitesi)  
Doç. Dr. Selda UCA (Kocaeli Üniversitesi)  
Doç. Dr. Serkan ŞENGÜL (Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)  
Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)  
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)  
Doç. Dr. Şevki ULEMA (Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)  
Doç. Dr. Uğur CEYLAN (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül KUTLUK BOZKURT (Kırklareli Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Ceyhan AKYOL (Artvin Çoruh Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Elif Tuba TAMER (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Günay EROL (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Akın ÖZEN (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Makbule CİVELEK (Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Ozan ÇATIR (Uşak Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Özgür SARIBAŞ (İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Remziye EKİCİ ÇİLKİN (Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Serdar EREN (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi)  
Arş. Gör. Dr. Sami Sonat ÖZDEMİR (Balıkesir Üniversitesi)  
Öğr. Gör. Dr. Mehmet Fatih KAYRAN (Harran Üniversitesi)

\* Öncelikle unvan daha sonra alfabetik sıralamaya göre düzenlenmiştir.

\* The list is arranged by title and then alphabetically.

## İÇİNDEKİLER CONTENTS

*Araştırma makalesi / Research article*

- Otel işletmelerinin teknolojik yeniliklerinde COVID-19 salgını etkilerinin değerlendirilmesi** .....1271  
*Evaluation of the effects of the COVID-19 epidemic in the technological innovations of hotel businesses*  
Serap ARACI, Fatma Doğanay ERGEN

*Araştırma makalesi / Research article*

- Uzaktan turist rehberliği eğitimi alanların memnuniyet algılarının değerlendirilmesi: Kapadokya Üniversitesi örneği**.....1283  
*Evaluation of the perception for satisfaction of tourist guidance students in distance education program: The case of Cappadocia University*  
Mehmet BAHAR, Duran CANKÜL

*Araştırma makalesi / Research article*

- A text mining analysis of customer evaluations in terms of gastronomy tourism** .....1295  
*Gastronomi turizmi açısından müşteri değerlendirmelerinin metin madenciliği ile analizi*  
Ahmet BÜYÜKEKE, Tufan ÖZSOY

*Araştırma makalesi / Research article*

- Trabzon yerel halkının turizm algısında turist profilinin rolü: Arap turist profili** .....1313  
*The role of the tourist profile in the tourism perception of the local people of Trabzon: Arab tourist profile*  
Esra CESUR, Hüseyin ÇEKEN

*Araştırma makalesi / Research article*

- Web tabanlı astro-turizm: Aas worldwide telescope programı**.....1333  
*Web-based astro-tourism: Aas worldwide telescope program*  
Mehmet Tahir DURSUN

*Araştırma makalesi / Research article*

- Turizmde paylaşım ekonomisi tartışmaları ve İstanbul: Airbnb örneği**.....1343  
*Discussions on sharing economy in tourism and Istanbul: The case of Airbnb*  
Koray GENÇ

*Araştırma makalesi / Research article*

- Content analysis of online reviews of restaurant customers: The case of a fine dining restaurant**.....1359  
*Restoran müşterilerinin çevrim içi yorumlarının içerik analizi: Birinci sınıf bir restoran örneği*  
Begüm İLBAY

*Araştırma makalesi / Research article*

- Covid-19 salgını sonrası aşırı turizm: Uluslararası destinasyonlarla ilgili e-haberlerin içerik analizi**.....1371  
*Overtourism after the Covid-19 epidemic: A content analysis of e-news related to international destinations*  
Samet KARAHAN, Yüksel ÖZTÜRK

## İÇİNDEKİLER CONTENTS

*Araştırma makalesi / Research article*

- Yaşam tarzı göçü bağlamında kentten kırsala kaçış: Yeni köylü turizm girişimcileri üzerine nitel bir araştırma.....1387**  
*In the context of lifestyle migration escape from urban to rural: A qualitative research on new villager tourism entrepreneurs*  
Sultan Nazmiye KILIÇ, Cemali BUZLUKÇU

*Araştırma makalesi / Research article*

- Akıllı otel uygulamalarının sürdürülebilirliğe etkileri: Kış turizmi otellerine yönelik nitel bir araştırma.....1401**  
*The effects of smart hotel applications on sustainability: A qualitative study on winter tourism hotels*  
Burcu KIVILCIM

*Araştırma makalesi / Research article*

- Yeşil restoranlarda hizmet alan müşterilerin memnuniyet ve şikâyetlerinin incelenmesi: Akdeniz ülkelerinden örnekler .....1415**  
*Examining the satisfaction and complaints of customers in green restaurants: Cases from Mediterranean countries*  
Onur KIZILCIK, Suat AKYÜREK

*Araştırma makalesi / Research article*

- Türkiye’de illerin turist geliş ve geceleme sayılarına göre konumlandırılmasında çok boyutlu ölçekleme analizi.....1433**  
*Multidimensional scaling analysis in positioning the provinces in Turkey according to the number of tourist arrivals and overnight stays*  
Özlem KUVAT

*Araştırma makalesi / Research article*

- Turizm alanında çalışan akademisyenlerin öğreticilik becerilerinin değerlendirilmesi.....1449**  
*Assessment of the teaching skills of academics working in the field of Tourism*  
Musa OFLAZ, Bayram ÖZER

*Araştırma makalesi / Research article*

- Gastronomi turizminin gelişmesinde tarihi Afyonkarahisar konaklarının önemi.....1475**  
*The significance of historical Afyonkarahisar mansions in the development of gastronomy Tourism*  
Ömer SARAÇ, Tolga KAYA, Hüseyin PAMUKÇU, Mustafa SANDIKÇI

*Araştırma makalesi / Research article*

- Covid-19 salgınının turizm medyasındaki temsili: Turizm Gazetesi örneği.....1487**  
*The representation of the Covid-19 pandemic in the tourism media: “Turizm Gazetesi”*  
Arzu TOKER

*Araştırma makalesi / Research article*

- Konaklama işletmelerine yönelik iş ilanlarının içerik analizi yöntemi ile incelenmesi: Kariyer.net örneği.....1501**  
*Analysis of job advertisements for accommodation businesses by content analysis method: Kariyer.net example*  
Bilge VİLLİ, Esat SAÇKES

## İÇİNDEKİLER CONTENTS

*Araştırma makalesi / Research article*

**Otel işletmelerinde tüketici sinizminin satın alma niyetine etkisinde elektronik ağızdan ağıza pazarlama niyetinin rolü.....1521**  
*The role of electronic word of mouth (eWOM) in the effect of consumer cynicism on purchasing intention in hotels*  
Ahu YAZICI AYYILDIZ, Muhammed BAYKAL

*Araştırma makalesi / Research article*

**Dijital pazarlarda Z kuşağının satın alma karar sürecinin incelenmesi.....1537**  
*Examining the purchasing decision process of generation Z in digital markets*  
İbrahim YEMEZ, Şükran KARACA