



ISSN: 1303 – 8370

Selçuk Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi



Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi
The Journal of Social and Economic Research

Dergimiz TÜBİTAK – ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanı ve ASOS Index’te taranmaktadır.

2013

Yıl: 13 Sayı: 25

Year: 13 Issue: 25



ISSN: 1303 – 8370

Selçuk Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi

Yıl / Year: 13 Sayı: / Issue: 25 Nisan/ April 2013

SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi

The Journal of Social and Economic Research

İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT
Dekan

Published by

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT
Dean

Editörler / Editors

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT
Doç. Dr. Ali ŞAHİN
Doç. Dr. Yunus CERAN

Dergi Yayın Kurulu / Board of Editors

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT, Prof. Dr. Tahir AKGEMCİ, Prof. Dr. M. Şerif ŞİMŞEK,
Prof. Dr. Osman OKKA, Prof. Dr. Mahmut TEKİN, Prof. Dr. Orhan GÖKÇE,
Prof. Dr. Ali ACAR, Prof. Dr. Çağatay ÜNÜSAN, Prof. Dr. N. Ata ATABEY,
Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEŞ, Prof. Dr. Şaban ÇALIŞ, Prof. Dr. Adnan ÇELİK,
Prof. Dr. Fehmi KARASİOĞLU, Prof. Dr. Adem ESEN, Prof. Dr. Birol AKGÜN,
Prof. Dr. Abdülkadir BULUŞ, Prof. Dr. M. Akif ÇUKURÇAYIR,
Prof. Dr. Önder KUTLU, Prof. Dr. Orhan ÇOBAN, Prof. Dr. Doğan UYSAL

Yazışma Adresi

Doç. Dr. Ali ŞAHİN
Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi
Selçuk Üniversitesi İktisadi ve
İdari Bilimler Fakültesi
42079 Kampüs
Konya - TÜRKİYE

Submission Address

Assoc.Prof. Dr. Ali ŞAHİN
The Journal of Social and Economic Research
Selçuk University, Faculty of Economics
and Administrative Sciences,
42079 Campus
Konya - TURKEY

Tel: (0332) 241 00 41 -3032 **Fax:** (0332) 241 00 46
e-mail: iibf.dergi@selcuk.edu.tr - alisahin@selcuk.edu.tr

Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi

HAKEM VE DANIřMA KURULU / ADVISORY BOARD

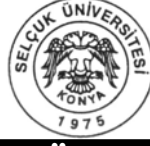
Prof. Dr. Abdülkadir BULUş
Prof. Dr. Adem ÖĞÜT
Prof. Dr. Arslan EREN
Prof. Dr. Birol BUMİN
Prof. Dr. Burhan AYKAÇ
Prof. Dr. Cengiz ÖZDAMAR
Prof. Dr. Çağatay ÜNÜSAN
Prof. Dr. Doğan UYSAL
Prof. Dr. Dursun BİNGÖL
Prof. Dr. Eyüp Günay İSBİR
Prof. Dr. Fatih Cořkun ERTAř
Prof. Dr. Fehmi KARASIOĐLU
Prof. Dr. Feyzullah EROĐLU
Prof. Dr. Filiz ÇALIřKAN
Prof. Dr. Güngör ONAL
Prof. Dr. Halil ÇİVİ
Prof. Dr. Halil SEYİDOĐLU
Prof. Dr. Haluk Hadi SÜMER
Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEş
Prof. Dr. Hüseyin BAĐCI
Prof. Dr. Hüseyin KARAKAYALI
Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN
Prof. Dr. İbrahim ANIL
Prof. Dr. İhsan D. DAĐI
Prof. Dr. İlhan ERDOĐAN
Prof. Dr. İter TURAN
Prof. Dr. İnan ÖZER
Prof. Dr. İsmail AKTÜRK
Prof. Dr. Kemal YILDIRIM
Prof. Dr. M. Akif ÇUKURÇAYIR
Prof. Dr. Mahmut PAKSOY
Prof. Dr. Mahmut TEKİN
Prof. Dr. Muammer YAYLALI
Prof. Dr. Mümin ERTÜRK
Prof. Dr. Nalan AKDOĐAN
Prof. Dr. Nevzat GÜRAN
Prof. Dr. Orhan ÇOBAN
Prof. Dr. Orhan GÖKÇE
Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĐEN
Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĐEN
Prof. Dr. Önder KUTLU
Prof. Dr. Recai ÇINAR
Prof. Dr. Recep TARI
Prof. Dr. Remzi ÖKTEN
Prof. Dr. Ridvan KARLUK
Prof. Dr. Rifat YILDIZ

Prof. Dr. Ruřen KELEř
Prof. Dr. Sıtkı GÖZLÜ
Prof. Dr. řehabettin YİĐITBAřI
Prof. Dr. Tamer KOÇEL
Prof. Dr. Uđur DEMİRAY
Prof. Dr. Yavuz ODABAřI
Doç. Dr. Abdullah KARAMAN
Doç. Dr. Ahmet AY
Doç. Dr. Ali ALAGÖZ
Doç. Dr. Ali şAHİN
Doç. Dr. Aykut BEDÜK
Doç. Dr. Baki YILMAZ
Doç. Dr. Gülise GÖKÇE
Doç. Dr. H. Tuğba EROĐLU
Doç. Dr. Haldun SOYDAL
Doç. Dr. Mehmet MUCUK
Doç. Dr. Melek ACAR BOYACIOĐLU
Doç. Dr. Mete YILDIZ
Doç. Dr. Metin AKSOY
Doç. Dr. Mikail ALTAN
Doç. Dr. Muammer ZERENLER
Doç. Dr. Murat ÇEMREK
Doç. Dr. Murat ÇETİNKAYA
Doç. Dr. Okan TAřAR
Doç. Dr. Rifat İRAZ
Doç. Dr. Serdar ÖGE
Doç. Dr. Süleyman KARAÇOR
Doç. Dr. řebnem ARSLAN
Doç. Dr. Veysel EREN
Doç. Dr. Yunus CERAN
Doç. Dr. Zeynep KARAÇOR
Yrd. Doç. Dr. Alper Tunga ALKAN
Yrd. Doç. Dr. Arif Behiç ÖZCAN
Yrd. Doç. Dr. Erdem ÖZLÜK
Yrd. Doç. Dr. F. Atıl BİLGE
Yrd. Doç. Dr. Fahri KURřUNEL
Yrd. Doç. Dr. Fatih MANGIR
Yrd. Doç. Dr. Filiz Tufan EMİNİ
Yrd. Doç. Dr. Mehmet YILDIZ
Yrd. Doç. Dr. Savař ÇEVİK
Yrd. Doç. Dr. Savař ERDOĐAN
Yrd. Doç. Dr. Vakur SÜMER
Yrd. Doç. Dr. Erdal BAYRAKÇI
Yrd. Doç. Dr. Mehmet GÖKÜř
Yrd. Doç. Dr. Nezir AKYEşİLMEN

ULUSLARARASI DANIřMA KURULU / INTERNATIONAL ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Stephen WILKS - England
Prof. Dr. Chris FARRANDS - England
Prof. Dr. Thomas F. BURGESS - England
Prof. Dr. Kurt MARQUARDT - Germany
Prof. Dr. Hermann HILL - Germany
Prof. Dr. Michael KRZEMINSKI - Germany
Prof. Dr. Dr. h. c. Lutz HUTH - Germany
Prof. Dr. Tilo WENDLER - Germany

Prof. Dr. Joao FERREIRA - Portugal
Prof. Dr. Fiorenza BELUSSI - Italy
Prof. Dr. Elena DRUICA - Romania
Prof. Dr. Muzaffer UYSAL - USA
Prof. Dr. Vincent E. McHALE - USA
Prof. Dr. Ali Birol YEřİLADA - USA
Prof. Dr. Maxwell E. McCOMBS - USA



Selçuk Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İÇİNDEKİLER

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNİN KAMU SEKTÖRÜNE UYGULANMASINDA KARŞILAŞILAN SORUNLAR.....	1
Ali ACAR – İsmail SEVİNÇ	
KÜÇÜK ÖLÇEKLİ TURİZM İŞLETMELERİNDE İŞLETME PERFORMANSI: AKÇAKOCA’DA BİR ARAŞTIRMA	17
Atila AKBABA	
YALIN ÜRETİM ORTAMINDA MALİYET YÖNETİMİ: DEĞER AKIŞ MALİYETLEME.....	57
Rabia AKTAŞ	
REVISITING KURDISH QUESTION IN TURKEY: A HOPE FOR SOLUTION?.....	87
Nezir AKYEŞİLMEN	
SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM DOYUMU ÜZERİNE BİR ALAN ARAŞTIRMASI.....	107
Canan Gamze BAL	
PAYDAŞLAR AÇISINDAN YENİ BİR ENDEKS UYGULAMASI: ÖĞRENCİ GEÇİM ENDEKSİ	127
Alper Veli ÇAM	
YETKİNLİK BAZLI PERSONEL SEÇME FAALİYETLERİ VE TÜRKİYE’DEKİ BÜYÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİN İŞGÖREN SEÇME MODELİ TERCİHLERİNDEKİ EĞİLİMLER	145
Münire ÇİFTÇİ – Umut Can ÖZTÜRK	
MUHASEBE DERSİNDE ÖĞRETİLEN KONULARIN/YÖNTEMLERİN UYGULAMADA TERCİH EDİLME DÜZEYİ: SİVAS İLİNDE BİR ARAŞTIRMA.....	173
Mehmet DEMİR	

MACHINE MAINTENANCE MANAGER SELECTION PROCESS WITH FUZZY TOPSIS TECHNIQUE: AN EMPIRICAL APPLICATION	201
Burcu DOĞANALP	
İÇSEL PAZARLAMA UYGULAMALARININ İŞLETME PERFORMANSI ÜZERİNE ETKİSİ: KAMU-ÖZEL HASTANE KARŞILAŞTIRMASI.....	223
Zührem ERGÜN	
TÜRKİYE’DE ENERJİ TÜKETİMİ GSYH İLİŞKİSİ: DİNAMİK BİR ANALİZ.....	249
Hasan Murat ERTUĞRUL	
İSTANBUL’A GELEN SIRTÇANTALI TURİSTLERİN SEYAHAT MOTİVASYONLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	267
Serhat HARMAN – A. Celil ÇAKICI – Ayten AKATAY	
HASTANELERDEKİ BİLİŞİM SİSTEMLERİNDEN KLİNİK BİLGİ SİSTEMLERİNİN KULLANIMINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA: DENİZLİ VE ISPARTA ÖRNEĞİ	301
Nuri ÖMÜRBEK – Mükrim Öksüz DEMİRGUBUZ – M. Zihni TUNCA	
İNOVASYON VE İNOVASYON GÖSTERGELERİ: AB ÜLKELERİ VE TÜRKİYE KARŞILAŞTIRMASI.....	329
Mehmet Arif ŞAHİNLİ - Efecan KILINÇ	
GSM SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİ VE DİĞER DEĞİŞKENLER ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN YAPISAL EŞİTLİK MODELİ İLE ANALİZİ.....	357
Nezih TAYYAR - Sultan IŞIK	
TÜKETİCİ ETNOSENTRİZMİ: BEYAZ EŞYA VE İÇECEK SEKTÖRLERİNDE KARŞILAŞTIRMALI BİR SAHA ARAŞTIRMASI.....	385
T. Şükrü YAPRAKLI – Ercan KESER	
TÜRK SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNÜN ULUSLARARASI REKABETÇİLİK DÜZEYİNİN ANALİZİ.....	419
Ayşe Elif YAZGAN - Sema YİĞİT	
HAZIR GİYİM İŞLETMELERİNDE KARŞILAŞTIRMA YOLU İLE ÜRETİM SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ	445
Tuğba ŞENER – Nurgül KILINÇ	