



Dumlupınar Üniversitesi  
İİBF Dergisi Aralık 2021  
Cilt 4 Sayı 8



**iibfd**  
D E R G İ S İ



İKTİSADİ ve İDARİ  
BİLİMLER FAKÜLTESİ  
D E R G İ S İ

THE JOURNAL OF FACULTY OF  
**ECONOMICS**  
AND ADMINISTRATIVE  
S C I E N C E S

ISSN 2791-9579

DUMLUPINAR  
ÜNİVERSİTESİ İİBF  
DERGİSİ

DUMLUPINAR  
UNIVERSITY  
JOURNAL OF FEAS

Yıl/Year: Aralık / Dec 2021 Cilt/Volume: 4 Sayı/No 8

Sosyal bilimler  
alanında, tarihi ve  
güncel, teorik ve  
uygulamalı bilimsel  
çalışmaları yayımlar.

Publishing historical  
and contemporary  
theoretical and  
applied works in  
social sciences.

Dumlupınar  
Üniversitesi İktisadi  
ve İdari Bilimler  
Fakültesi yayınıdır.

A publication of  
Dumlupınar  
University, Faculty  
of Economic and  
Administrative  
Sciences.

Haziran ve  
Aralık aylarında  
olmak üzere  
yılda iki kez  
yayımlanan  
hakemli bir  
dergidir.

A refereed  
journal,  
published twice a  
year in June and  
December.

---

Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından yayımlanan DPÜ İİBF Dergisi (*DPU Journal of FEAS*) Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergi; iktisat, işletme, siyaset bilimi, kamu yönetimi, maliye, ekonometri, çalışma ekonomisi ve endüstriyel ilişkiler, hukuk ve uluslararası ilişkiler alanlarıyla ilgili özgün bilimsel çalışmalara açıktır. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilen makaleler Türkçe, İngilizce yazılabilir.

Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara aittir; Dergi'yi bağlamaz.

Dumlupınar İİBF Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

### **SAHİBİ**

Dumlupınar Üniversitesi İİBF adına  
Rektör Prof. Dr. Kazım UYSAL

### **EDİTÖRLER**

Doç.Dr. Özer ÖZÇELİK / Araş. Gör. Dr. Mürsel GÜLER

### **Yayın Kurulu**

Prof. Dr. Cengiz DURAN (Başkan) / Doç.Dr. Eray ACAR  
Doç. Dr. Cantürk CANER

### **Sorumlu Yazı İşleri Müdürü**

Araş. Gör. Dr. Mürsel GÜLER

### **Sekretarya**

Araş. Gör. Dr. Mürsel GÜLER / Araş. Gör. Dr. Ferhat AKBAL / Araş. Gör. Ramazan  
GÜREŞÇİ

### **KAPAK TASARIMI**

Öğr. Gör. Adem DÖNMEZ

### **DERGİ ADRESİ**

Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Evliya Çelebi Kampusu, 43000  
KÜTAHYA

Tel: (274) 443 2018 Faks: (274) 265 2197

<http://iibfdergi.dpu.edu.tr>

[iibfdergi@dpu.edu.tr](mailto:iibfdergi@dpu.edu.tr)

<b>Bilim Kurulu</b>	
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Carlos Flores JUBERÍAS Universidad de Valencia	
Prof. Dr. Kemal YILDIRIM	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Seyfettin ERDOĞAN İstanbul Medeniyet Üniversitesi	
Prof. Dr. Andela Jaksi - STOJANOVİĆ University Donja Gorica	
Prof. Dr. Erkan ERDEMİR	Maltepe Üniversitesi
Prof. Dr. Ali ÖZDEMİR	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Cüneyt Koyuncu	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Prof. Dr. Yılmaz GÖKŞEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Selçuk AKÇAY	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Doç. Dr. Esra Nazmiye KILCI İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa	
Assoc. Prof. Dr. Nelya Yu. POTAPOVA University of World Economy and Diplomacy	
Doç. Dr. Umut KOÇ	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Doç. Dr. Süleyman Emre ÖZCAN Celal Bayar Üniversitesi	
Doç. Dr. Jozsef KAPOSZTA	Szent Istvan Üniversitesi
Dr. Hary FEBRIANSYAH	School of Business and Management
Dr. Luan Vardari	Prizen Üniversitesi

## **Yayın Kurulu**

Prof. Dr. Cengiz DURAN (İşletme Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Ercan TAŞKIN (Uluslararası Ticaret ve Finans Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Ramazan KILIÇ (İktisat Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Mahmut ZORTUK (Ekonometri Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Hüsamettin İNAÇ (Uluslararası Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Özgür ÖNDER (Kamu Yönetimi Bölüm Başkanı)

Doç. Dr. Berna BEŞER (Maliye Bölüm Başkanı)

---

**İçindekiler****1 M. Ali GÜMÜŞÇÜ - Gülşen KIRPIK**

Serbest Eczacıların Covid 19 Pandemisine Karşı Kriz Yönetim Uygulamalarının Değerlendirilmesi:  
Diyarbakır Örneği 1 - 24

**25 H. Bayram İRHAN**

Yapay Zeka ve İstihdam: COVID 19 Sürecinde OECD Ülkeleri İstihdam Değerlendirmesi 25 - 34

**35 Nisan Nur ÇAKIR TEMEL - Oğuz BAŞOL - Esin Cumhuri YALÇIN**

Kadınlar İçin ABD'deki En İyi İşverenlerin Özellikleri Üzerine Bir Araştırma 35 - 47

**48 Oğuz YÜCEL**

EOKA Terör Örgütü'nün Saldırılarının Kuzey İrlanda Gazetelerine Yansıması 48 - 58

**59 Eser ŞIK - Mustafa SOBA**

Reklamın Etkinliğinin Ölçülmesi: Tanıma Yöntemi 59 - 68

**69 Yıldırım ÇİÇEK**

Algılanan Hizmet Kalitesi İle Müşteri Memnuniyeti Arasındaki İlişki: Dumlupınar Üniversitesi Hüsnü Özyeğin Yurdunda Bir Uygulama 69 - 83

**84 Şebnem EKERYILMAZ**

7194 Sayılı Kanun İle Vergilemede Yapılan Değişikliklerin İncelenmesi 84 - 94

**95 Bilge ÇAĞATAY**

Türkiye'de Çimento Sektörüne İlişkin Gelecek Tahminleri; Küresel Ticaret ve Makroekonomik Değişkenler Işığında Yeni Politikalar 95 - 115

**116 Mustafa SOBA - Emine AKAR**

Endüstri 4.0 Uygulamalarının Üretim Süreçlerine Etkisi 116 - 129

**130 Sezin İba GÜRSOY**

AB Güvenlik Strateji Belgelerinde İklim Değişikliğini İncelemek 130 - 142