



HACETTEPE  
**SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ**

Cilt/Volume: 25

Sayı/Number: 1

2022

e-ISSN 2148-9041

**Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi**  
**Hacettepe Journal of Health Administration**

**Cilt: 25 Sayı: 1 Yıl: 2022**

**Derginin Sahibi/Publisher**

Mustafa Umur TOSUN, Dekan/Dean  
H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına  
on behalf of H.U. Faculty of Economics and Administrative Sciences

**Yayın Kurulu Başkanı/Editor**

Gülsün ERİGÜÇ

**Yayın Kurulu Bşk. Yardımcısı/ Associate Editor**

Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN

**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü/ Editorial Manager**

Gamze BAYIN DONAR

**Türkçe Dil Editörü / Turkish Language Editor**

Seda AYDAN

**İngilizce Dil Editörü / English Language Editor**

Songül ÇINAROĞLU

**Yayın Kurulu/Editorial Board**

Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Çağdaş Erkan AKYÜREK	Ankara Üniversitesi
Ersen ALOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Fikriye YILMAZ	Başkent Üniversitesi
Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN	Hacettepe Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Menderes TARCAN	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Oğuz IŞIK	Hacettepe Üniversitesi
Özgür UĞURLUOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Özlem ÖZER	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Pınar YALÇIN BALÇIK	Hacettepe Üniversitesi
Seda AYDAN	Hacettepe Üniversitesi
Serap DURUKAN KÖSE	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Sıdıka KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Songül ÇINAROĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Yasemin AKBULUT	Ankara Üniversitesi

**Dergi Tasarım**

Birol YETİM  
Ferdane Betül BÖLÜKBAŞI  
Furkan ŞAHİNBAŞ  
Gülsüm Şeyma KOCA  
Nazan KARTAL  
Sevilay KARAMAN  
Şenol DEMİRCİ

***Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi***  
***Hacettepe Journal of Health Administration***

H.Ü. Sağlık İdaresi Dergisi yılda dört defa yayımlanır ve hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar ve diğer konularla ilgili yazışmalar aşağıdaki adrese yapılmalıdır:

**Gamze BAYIN DONAR**

H.Ü. İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü, 06800, Ankara/Türkiye  
**E-mail:** [saglikidaresidergisi@gmail.com](mailto:saglikidaresidergisi@gmail.com)

Dergiye gönderilen yazılar, yazı yayımlansın veya yayımlanmasın geri gönderilmez. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilecek yazılar Dergi'nin son sayfasında yer alan "Yazarların Dikkate Alması Gereken Kurallar"a uygun olmalıdır.

H.U. Journal of Health Administration is a refereed journal, published four times a year. Manuscripts must conform to the requirements indicated on the last page of the Journal. Manuscripts submitted will not be returned whether they are accepted or not for publication. All correspondence should be directed to the address above.

<b>Yayın Türü:</b>	Ulusal (Yerel) Akademik Dergi, Yılda 4 Sayı (Mart, Haziran, Eylül, Aralık)
<b>Yayının Yönetim Yeri:</b>	Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü 06800 Çankaya/Ankara, Tel No: 2976356-57-58
<b>Yayın Tarihi</b>	25.03.2022

Dergimiz, TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Türk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Türk Eğitim İndeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) ve Türkiye Atıf Dizini veri tabanlarında taranmaktadır.

The Journal is indexed in the TUBITAK ULAKBIM Social and Human Sciences Database, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Turk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Turk Egitim Indeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) and Turkiye Atıf Dizini databases.

## **Danışma Kurulu / Advisory Board**

İsmail AĞIRBAŞ	Ankara Üniversitesi
Yasemin AKBULUT	Ankara Üniversitesi
Şebnem ASLAN	Selçuk Üniversitesi
Metin ATEŞ	Marmara Üniversitesi
Yusuf ÇELİK	Hacettepe Üniversitesi
Fevziye ÇETİNKAYA	Erciyes Üniversitesi
Elif DİKMETAŞ YARDAN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Ramazan ERDEM	Süleyman Demirel Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Korkut ERSOY	Başkent Üniversitesi
Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Şahin KAVUNCUBAŞI	Başkent Üniversitesi
Sıdıka KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Mustafa KILIÇ	Hacettepe Üniversitesi
Simten MALHAN	Başkent Üniversitesi
Hacer ÖZGEN NARCI	İstinye Üniversitesi
Nermin ÖZGÜLBAŞ	Başkent Üniversitesi
Nurhan PAPATYA	Süleyman Demirel Üniversitesi
Haydar SUR	Üsküdar Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Menderes TARCAN	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dilaver TENGİLİMOĞLU	Atılım Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Özgür UĞURLUOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Demet ÜNALAN	Erciyes Üniversitesi
Türkan YILDIRIM	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Ayşegül YILDIRIM KAPTANOĞLU	Beykent Üniversitesi

## İÇİNDEKİLER

<b>Araştırma</b>	
Dermatoloji Biriminde Merkezi Hekim Randevu Sistemi ile Kuyruk Sistemi Başvuruları, Şikâyet Sayısı ve Hastalıkların İncelenmesi The Evaluation of Appointments with Central Physician Appointment System and Queue System, The Number of Complaints, and Diseases in Dermatology Clinic.. <i>Hatice Gamze DEMİRDAĞ, Burcu TUĞRUL</i>	1-16
Global Vaccination Inequality and The Factors That Affect This in The Context of Covid-19 Küresel Aşı Eşitsizliği Ve Covid-19 Bağlamında Bu Eşitsizliği Etkileyen Faktörler .....	17-28
<i>Berke AKKAYA</i>	
Classification of European Union Member and Candidate Countries in Terms of Health Indicators Through Multidimensional Scaling and Cluster Analysis Sağlık Göstergeleri Açısından Avrupa Birliğine Üye ve Aday Ülkelerin Çok Boyutlu Ölçekleme ve Kümeleme Analiziyle Sınıflanması .....	29-46
<i>Aylin ALKAYA</i>	
Sağlığın Geliştirilmesine Yönelik Uluslararası Projeler İçin Kamu İdarelerinde Proje Takımı Kurma Establishing Teams in Public Administrations for International Health Promotion Projects.....	47-68
<i>Sabanur ÇAVDAR, Hüseyin KÜÇÜKALİ, Şeyma SAMUR</i>	
Bireylerin e-Sağlık Okuryazarlık Düzeyinin E-Nabız Sisteminin Kullanımına Yönelik Algılarına Etkisi The Effect of Individuals e-Health Literacy Level on The Perceptions of The Use of the e-Nabız System .....	69-86
<i>Dilek USLU, Kemal İPEK</i>	
Hizmetkâr Lider Davranışlarının Güven İklimi Aracılığıyla İş Tatminine Etkisi: Sağlık Sektöründe Bir Alan Çalışması Servant Leadership Behavior Influence on Job Satisfaction Via the Role of Safety Climate: A Field Study at Health Sector .....	87-98
<i>Derviş BOZTOSUN, Tülin FİLİK, Özgür DEMİRTAŞ</i>	
Medikal Turizm Politikası İçin Sağlık Hizmeti Sunucularının Perspektifi, İhtiyaçları ve Beklentileri: Nitel Bir İnceleme Perspectives, Needs and Expectations of Healthcare Providers for Medical Tourism Policy: A Qualitative Study .....	99-126
<i>Hüseyin KÜÇÜKALİ, Ayşe Seval PALTEKİ, Şeyda DÜNDAR EGE, Osman Erol HAYRAN</i>	
Sağlık Okuryazarlık Düzeyinin Sağlık Arama Davranışı ve Sağlıklı Yaşam Tarzı Davranışlarına Etkisi The Effect of Health Literacy Level on Health Search Behavior and Healthy Lifestyle Behaviors .....	127-138
<i>Fatma MANSUR, Refika ÜLKE ŞİMDİ</i>	
Sağlık Profesyonellerinin Merhamet Yorgunluğu Düzeyinin Hasta Güvenliğine Etkisi The Effect of Compassion Fatigue Level of Health Professionals on Patient Safety .....	139-154
<i>Ayşe Gülen ERTÜMER, Elif KAYA</i>	
Kamu Sağlık Harcamalarının Özel Sektör Sağlık Harcamalarına Yönelik Dışlama ve Destekleme Etkisi: Türkiye İçin Ampirik Bir Analiz Crowding out and Crowding in Effect of Public Health Expenditures on Private Health Expenditures: An Empirical Analysis for Turkey.....	155-174
<i>İbrahim ÇINAR, Ceyda ERDEN ÖZSOY</i>	

Yönetici Davranışlarının Çalışan İş Doyumu Üzerine Etkisi: Sağlık Çalışanları Örneği The Effect of Managerial Behaviors on Employee Satisfaction: The Case of Healthcare Employees ..... <i>Ali BAKIRCI, Musa ÖZATA</i>	175-192
Covid-19 and Infodemia: A Qualitative Research Covid-19 ve İnfodemi: Nitel Bir Araştırma ..... <i>Durmuş GÖKKAYA, Dilruba İZGÜDEN, Çağdaş CAZ</i>	193-208
Hekim Sahiplenme: Bir Ölçek Geliştirme Çalışması Physician Ownership: A Scale Development Study ..... <i>Kevser Hüsna ÖZYILDIZ, Ahmet ALKAN</i>	209-232
Covid-19 Pandemisi, Sağlık Okuryazarlığının Artan Önemi ve Seçilmiş OECD Ülkeleri Üzerine Ekonomik Bir Değerlendirme The Covid-19 Pandemic, The Rising Importance of Health Literacy and an Economic Assessment on Selected OECD Countries..... <i>Nihal KALAYCI OFLAZ</i>	233-254