

**TRAKYA ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE VE STRATEJİ YÖNETİMİ**  
**DERGİSİ**

**Cilt: 2      Sayı: 2      Temmuz 2022**

**TRAKYA UNIVERSITY**  
**JOURNAL OF QUALITY AND**  
**STRATEGY MANAGEMENT**

**Volume: 2      Issue: 2      July 2022**

**ISSN 2791-6545**  
**e-ISSN 2791-7843**



**Trakya Üniversitesi**  
**Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi**

**Cilt: 2      Sayı: 2      Temmuz 2022**

**Trakya University**  
**Journal of Quality and Strategy Management**

**Volume: 2      Issue: 2      July 2022**

Trakya Üniversitesi  
**Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi**  
Cilt:2 Sayı:2 Temmuz 2022

Trakya University  
**Journal of Quality and Strategy Management**  
Volume:2 Issue:2 July 2022

**Sahibi / Owner**

Trakya Üniversitesi Rektörlüğü  
Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi Adına  
Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli Yaş

**Baş Editör / Editor-in Chief**

Doç. Dr. Serol Karalar

**Editör / Editor**

Dr. Öğr. Üyesi Işıl Usta Kara

**Alan Editörleri / Field Editors**

Prof. Dr. Tuğba Yanpar Yelken

Prof. Thanassis Karalis, Ph.D

Doç. Dr. Tülay Demiralay

Dr. Öğr. Üyesi Levent Doğan

Öğr. Gör. Dr. Anıl Nalkaran

**Yardımcı Editörler/ Assistant Editors**

Öğr. Gör. Burçak Soyer Parlıyan

Öğr. Gör. Müge Atakan

**Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board**

Doç. Dr. Gökhan Ilgaz

Doç. Dr. Serol Karalar

Dr. Öğr. Üyesi Esmâ Arda

Dr. Öğr. Üyesi Işıl Usta Kara

Dr. Öğr. Üyesi Levent Doğan

Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli Yaş

Öğr. Gör. Burçak Soyer Parlıyan

**Dizgi Mizanpaj/ Page Layout**

Öğr. Gör. Müge Atakan

**Kapak Dizayn / Cover Design**

Duygu Yürek

**İletişim Adresi/Address**

T.C. Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Balkan Yerleşkesi - Edirne / TÜRKİYE

Tel.-Faks: 0284 235 71 51 e-mail: ksydergi@trakya.edu.tr

**Baskı / Publishing**

Trakya Üniversitesi Matbaası

Sarayıcı Yerleşkesi – Edirne / TÜRKİYE

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi  
Uluslararası Hakemli Bir Dergidir.**

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is an International  
Peer-Reviewed Journal.

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi'nin tarandığı  
indeksler:**

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is indexed by:

**A S O S**  
indeks



**Uluslararası Danışma Kurulu / International Advisory Board**

- Prof. Dr. Muzaffer Elmas – Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu - Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Ahmet Hamdi Zafer – Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Ali Ekber Şahin – Hacettepe Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Canan Çetin – Beykoz Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Kasım Karakütük – Ankara Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Lindita Xhanari Latifi, Ph.D. – Tiran University, Albania
- Prof. Dr. Mahmut Güler – Trakya Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Dr. Recep Bozdoğan – Marmara Üniversitesi, Türkiye
- Prof. Shaheen A. Mustafa, Ph.D.- Kerkuk University, Iraq
- Prof. Dr. Ümit Kocabıçak – Sakarya Üniversitesi, Türkiye
- Assoc. Prof. Abdul Rahim Ahmad, Ph.D.- Universiti Tenaga Nasional, Malaysia
- Assoc. Prof. Ergin Jable, Ph.D. - Prishtina University, Kosovo
- Assoc. Prof. Gertrud Olsson, Ph.D.- University of Gothenburg, Sweden
- Assoc. Prof. Nuran Malta Muhaxheri, Ph.D. – Prishtina University, Kosovo
- Assoc. Prof. Pashalis Valsamidis, Ph.D.- Democritus University of Thrace, Greece
- Assoc. Prof. Tudora Arnaut, Ph.D. - Taras Shevchenko National University of Kyiv, Ukraine
- Doç. Dr. Selda Uca – Kocaeli Üniversitesi, Türkiye
- Dr. Öğr. Üyesi Dilek Akbaş Akdoğan – Medeniyet Üniversitesi, Türkiye
- Dr. Öğr. Üyesi Tuba Canvar Kahveci – Sakarya Üniversitesi, Türkiye

**Bu sayının hakemleri/ Reviewers of The Issue**

*(Unvan ve isim alfabetik sırasına göre verilmiştir.)*

Prof. Dr. Sait Aşgın, Karabük Üniversitesi

Doç. Dr. Hakan Yaş, Trakya Üniversitesi

Doç. Dr. Oya Eru, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Ahsen Saçlı, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Aygül Kılınç, Gaziantep Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Vedat Almalı, Muş Alparslan Üniversitesi

Dr. Öğr. Üyesi Volkan Yakın, Manisa Celal Bayar Üniversitesi





## İçindekiler/Contents

### **Araştırma Makaleleri/Research Articles**

*Rıdvan Engin* (97-126)

**Türkiye’de Belediyelerin Stratejik Planlarında Yer Alan GZFT Analizlerinin Değerlendirilmesi: Büyükşehir ve İl Belediyelerinde Karşılaştırmalı Bir Analiz**

*Evaluation of SWOT Analysis in The Strategic Plans of Municipalities in Turkey: A Comparative Analysis in Metropolitan and Provincial Municipalities*

*Emine Aydın Özgür* (127-162)

**BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çerçevesinde, Edirne Belediyesi ve Edirne İl Özel İdaresi 2015-2019 ve 2020-2024 Stratejik Planlarının Değerlendirilmesi**

*Evaluation of The 2015-2019 and 2020-2024 Strategic Plans of Edirne Municipality and Edirne Special Provincial Administration Within the Framework of UN Sustainable Development Goals*

*Senem Ergan* (163-191)

**E-Hizmet Kalitesi İle İlgili Yazılmış Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi**

*Bibliometric Analysis of Graduate Thesis On E-Service Quality*

### **Kitap Tanıtımı/Book Review**

*Burçak Soyer Parlıyan* (193-197)

**Kitap Tanıtımı: Strateji Araştırmalarının Kuramsal Temelleri**

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi Yazım Kuralları**

*Author Guidelines of Trakya University Journal of Quality and Strategy Management*

