



HACETTEPE
SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ

Cilt/Volume: 25

Sayı/Number: 3

2022

e-ISSN 2148-9041

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi
Hacettepe Journal of Health Administration

Cilt: 25 Sayı: 3 Yıl: 2022

Derginin Sahibi/Publisher

Mustafa Umur TOSUN, Dekan/Dean
H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına
on behalf of H.U. Faculty of Economics and Administrative Sciences

Yayın Kurulu Başkanı/Editor

Gülsün ERİGÜÇ

Yayın Kurulu Bşk. Yardımcısı/ Associate Editor

Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü/ Editorial Manager

Gamze BAYIN DONAR

Türkçe Dil Editörü / Turkish Language Editor

Seda AYDAN

İngilizce Dil Editörü / English Language Editor

Songül ÇINAROĞLU

Yayın Kurulu/Editorial Board

Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Çağdaş Erkan AKYÜREK	Ankara Üniversitesi
Ersen ALOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Fikriye YILMAZ	Başkent Üniversitesi
Gamze BAYIN DONAR	Hacettepe Üniversitesi
Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN	Hacettepe Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Menderes TARCAN	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Oğuz IŞIK	Hacettepe Üniversitesi
Özgür UĞURLUOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Özlem ÖZER	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Pınar YALÇIN BALÇIK	Hacettepe Üniversitesi
Seda AYDAN	Hacettepe Üniversitesi
Serap DURUKAN KÖSE	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Sıdıka KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Songül ÇINAROĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Yasemin AKBULUT	Ankara Üniversitesi

Dergi Tasarım

Birol YETİM
Ferdane Betül BÖLÜKBAŞI
Furkan ŞAHİNBAŞ
Gülsüm Şeyma KOCA
Nazan KARTAL
Şenol DEMİRCİ

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi
Hacettepe Journal of Health Administration

H.Ü. Sağlık İdaresi Dergisi yılda dört defa yayımlanır ve hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar ve diğer konularla ilgili yazışmalar aşağıdaki adrese yapılmalıdır:

Gamze BAYIN DONAR

H.Ü. İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü, 06800, Ankara/Türkiye
E-mail: saglikidaresidergisi@gmail.com

Dergiye gönderilen yazılar, yazı yayımlansın veya yayımlanmasın geri gönderilmez. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilecek yazılar Dergi'nin son sayfasında yer alan "Yazarların Dikkate Alması Gereken Kurallar"a uygun olmalıdır.

H.U. Journal of Health Administration is a refereed journal, published four times a year. Manuscripts must conform to the requirements indicated on the last page of the Journal. Manuscripts submitted will not be returned whether they are accepted or not for publication. All correspondence should be directed to the address above.

Yayın Türü:	Ulusal (Yerel) Akademik Dergi, Yılda 4 Sayı (Mart, Haziran, Eylül, Aralık)
Yayının Yönetim Yeri:	Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü 06800 Çankaya/Ankara, Tel No: 2976356-57-58
Yayın Tarihi	27.09.2022

Dergimiz, **TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Türk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Türk Eğitim İndeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) ve Türkiye Atıf Dizini** veri tabanlarında taranmaktadır.

The Journal is indexed in the **TUBITAK ULAKBIM Social and Human Sciences Database, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Turk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Turk Egitim İndeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) and Turkiye Atıf Dizini** databases.

Danışma Kurulu / Advisory Board

İsmail AĞIRBAŞ	Ankara Üniversitesi
Yasemin AKBULUT	Ankara Üniversitesi
Şebnem ASLAN	Selçuk Üniversitesi
Metin ATEŞ	Marmara Üniversitesi
Yusuf ÇELİK	Hacettepe Üniversitesi
Fevziye ÇETİNKAYA	Erciyes Üniversitesi
Elif DİKMETAŞ YARDAN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Ramazan ERDEM	Süleyman Demirel Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Korkut ERSOY	Başkent Üniversitesi
Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Şahin KAVUNCUBAŞI	Başkent Üniversitesi
Sıdika KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Mustafa KILIÇ	Hacettepe Üniversitesi
Simten MALHAN	Başkent Üniversitesi
Hacer ÖZGEN NARCI	İstinye Üniversitesi
Nermin ÖZGÜLBAŞ	Başkent Üniversitesi
Nurhan PAPATYA	Süleyman Demirel Üniversitesi
Haydar SUR	Üsküdar Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Menderes TARCAN	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Dilaver TENGİLİMOĞLU	Atılım Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Özgür UĞURLUOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Demet ÜNALAN	Erciyes Üniversitesi
Türkan YILDIRIM	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Ayşegül YILDIRIM KAPTANOĞLU	Beykent Üniversitesi

İÇİNDEKİLER

Araştırma

Corporate Governance Perception and Job Satisfaction Levels of Health Workers
Sağlık Çalışanlarının Kurumsal Yönetim Algısı ve İş Tatmin Düzeylerinin Belirlenmesi 445-464
Bilal İNCEDAĞ, Semra AKSOYLU

The Effect of Communication Skills and Mobbing Living Levels of Healthcare Professionals on Employee Silence
Sağlık Çalışanlarının İletişim Becerileri ve Mobbing Yaşama Düzeylerinin Çalışan Sessizliğine Etkisi 465-484
Atikullah GHIASEE

Investigation of the Relationship between Emotional Labor Behavior and Job Satisfaction of Nurses
Hemşirelerin Duygusal Emek Davranışları ile İş Doyumu Arasındaki İlişkinin İncelenmesi..... 485-500
Sevda ARSLAN ŞEKER, Gülhan ERKUŞ KÜÇÜKKELEPÇE, Şenay GÜL

Hekimlerin Defansif Tıp Tutumlarının İncelenmesi
Investigation of Physician's Defensive Medicine Attitudes..... 501-516
Merve BANAZ, Pınar YALÇIN BALÇIK

Hükümet-Kamu İletişiminin Halkın Sağlık İnançlarına Etkisi: Covid-19 Pandemisinde Sosyal Medyanın Rolü
The Impact of Government-Public Communication on Public Health Beliefs: The Role of Social Media in the Covid-19 Pandemic 517-532
Hikmet TOSYALI, Elif AKÇAY

Toplumsal e-Sağlığa Hazırbulunuşluğu Ölçme Aracı: Bir Keşfedici Sıralı Karma Yöntemler Araştırması
Social e-Health Readiness Measurement Tool: An Exploratory Sequential Mixed Methods Study..... 533-548
Cem AYDEN, Gülşen GÜNDOĞDU

Dünya Bankası Üyesi Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin Teknik Etkinlik Düzeylerinin Ölçümü: Veri Zarflama Analizine Dayalı Bir Uygulama
Measuring the Level of the Technical Efficiency of the World Bank Member Countries' Health System: An Application on Data Envelopment Analysis..... 549-564
Biröl YETİM, Gülnur İLGÜN, Murat KONCA

Pygmalion Algısının Sağlık Çalışanlarının Özyeterlilik ve Bireysel Yaratıcılıkları Üzerine Etkileri: Bir Kamu Kurumu Örneği
The Effects of Pygmalion Perception on The Self-Efficacy and Individual Creativity of Health Workers: A Public Institution Case 565-590
Gül MERSİNLİOĞLU SERİN, Zekai ÖZTÜRK

Değişim Yorgunluğu, Psikolojik Dayanıklılık ve İş Doyumu Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama Examination of the Relationships between Change Fatigue, Psychological Resilience and Job Satisfaction: An Application in Family Health	591-608
<i>Seval SELVİ SARIGÜL, Özgür UĞURLUOĞLU</i>	
Covid-19 Yönetim Sürecine Yönelik Bireylerin Bilgi ve Memnuniyet Düzeyleri Information and Satisfaction Levels of Individuals for the Covid-19 Management Process	609-628
<i>Merve TAVUKCU, Erdal EKE</i>	
Hasta Hizmetleri Müdürlüğüne Bağlı Çalışanların Kariyer Planlaması Konusundaki Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi Determining the Knowledge Levels of the Employees of the Patient Services Directorate on Career Planning	629-642
<i>Eyüp KALAFAT, Yıldırım Beyazıt GÜLHAN</i>	
İnternet Üzerinden Hekim Randevusu Alma Davranışının Bireysel Özellikler Açısından Değerlendirilmesi Evaluation of the Behavior of Making a Physician Appointment on the Internet in Terms of Individual Characteristics	643-654
<i>Şenol DEMİRCİ, Özgür UĞURLUOĞLU</i>	
Hastane Çalışanlarının Can Sıkıntısı Eğilimleri ile İş Yaşam Kalitesi Arasındaki İlişki The Relationship between Hospital Employees Boredom Tendencies and Quality of Work Life	655-680
<i>Tuğçe DERE, Ahmet ALKAN</i>	
Derleme	
Uzun Dönemli Bakımda Tercihler ve Belirleyiciler: Formal Bakıma Karşı İnfomal Bakım Preferences and Determinants in Long Term Care: Formal Care vs. Informal Care	681-694
<i>Özden GÜDÜK</i>	
Covid-19 Pandemisi Döneminde e-Sağlık Okuryazarlığının Artan Önemi Accelerated Importance of e-Health Literacy in the Period of Covid-19 Pandemic	695-706
<i>Seda AYDAN</i>	