

ISSN 1305 – 7774



11. ULUSAL BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK KONGRESİ

**“BÜRO ERGONOMİSİNİN
ÇALIŞAN SAĞLIĞINA ETKİSİ”**

**4-6 EKİM 2012
ISPARTA**

**Süleyman Demirel Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi
Büro Yönetimi Özel Sayısı**

**Journal of Suleyman Demirel University
Institute of Social Sciences
Special Volume on Office Management**

**Hakemli Dergi
(Refereed Journal)**

**Sayı Editörü (Guest Editor)
Yrd.Doç.Dr.Mehmet Fatih ÇAĞLAR**

Yıl (Year) : 2013/1

**11. ULUSAL BÜRO YÖNETİMİ VE
SEKRETERLİK KONGRESİ**

(4-6 Ekim 2012)

SOSYAL BİLİMLER ÖZEL SAYISI

Kongre Düzenleme Kurulu

Onursal Başkan

Prof. Dr. Hasan İBİCİOĞLU | Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörü

Kongre Başkanı

Yrd.Doç.Dr.Mehmet Fatih ÇAĞLAR
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokul Müdürü

Koordinatör

Öğr.Gör.Adeviye ERDOĞAN | Öğr.Gör.Arzu ÖZKANAN

Kongre Düzenleme Kurulu

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Yrd.Doç.Dr.Mehmet ALBAYRAK | Öğr.Gör.Emine ARUĞASLAN |
| Öğr. Gör. İbrahim Bahadır BAŞYİĞİT | Öğr. Gör. Recep ÇOLAK |
| Öğr. Gör. Cumhuriyet ERDÖNMEZ | Öğr. Gör. Mevlüt ERSOY |
| Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL | Öğr. Gör. Güray TONGUÇ |
| Öğr. Gör. Arzu YİĞİT | Okt. Hamit ARMAĞAN |
| Okt. Faruk Süleyman BERBER | Okt. Sadettin DEMİR |
| Uzm. Hanife ÇİVRİL | Uzm. Betül ÖZAYDIN |
| Uzm. Gamze YAKUT | Öğr.Gör.Osman DABAN |

Dergi Sekreteri (Secretary Magazine)

Arş.Gör.Merve MERT ŞENCAN

Dizgi ve Tashih (Composition)

Bil.İşl.Ramazan DAĞ

Kapak (Cover)

S.D.Ü. Basın ve Halkla İlişkiler

Baskı (Print)

S.D.Ü. Basım Evi
Tel: +90 246 211 30 01

SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi Nisan ve Aralık sayıları olmak üzere yılda iki kez çıkmaktadır. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayınlanan makale ve yazılar kaynak gösterilmek şartıyla iktibas ve atıf şeklinde kullanılabilir.

SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi ASOS İndeks tarafından taranan dergiler arasında yer almaktadır.

©SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Isparta-2013

İsteme Adresi (Communication Adress)

Süleyman Demirel Üniversitesi Orman Fakültesi Zemin Kat Doğu Kampüsü
32260 ÇÜNÜR/İSPARTA

Tlf: 0 246 211 38 50

Fax: 0 246 237 00 60

E-Posta: sbedergi@sdu.edu.tr

DANIŞMA VE HAKEM KURULU
(BOARD OF ADVISORY AND ACADEMIC REFEREES)

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Prof. Dr. Hüseyin AKYILDIZ | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Prof. Dr. Murat Ali DULUPÇU | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Prof. Dr. Ali HALICI | Başkent Üniversitesi |
| Prof. Dr. Hüseyin GÜL | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Prof. Dr. Ali KAYA | Erciyes Üniversitesi |
| Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU | Gazi Üniversitesi |
| Doç. Dr. İbrahim Attila ACAR | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ramazan ERDEM | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Doç. Dr. Kürşat ÖZDAŞLI | Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi |
| Doç. Dr. Hasan TUTAR | Sakarya Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ali YAVUZ | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Sami ACAR | Gazi Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Orhan ADIGÜZEL | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT | Sakarya Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Mehmet ALTINÖZ | Hacettepe Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. İrfan ATEŞOĞLU | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Nuran ÖZTÜRK BAŞPINAR | Anadolu Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Serap BEDİR | Atatürk Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Münire ÇİFTÇİ | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Ahmet Hüsrev EROĞLU | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Adnan ERTAN | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Hamza Bahadır ESER | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Esra FINDIK | Bilkent Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Yasemin KAYA | Erciyes Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Murat KAYALAR | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Belma KEKLİK | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Aygen OKSAY | Süleyman Demirel Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Reha ÖZDER | Amasya Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Eriman TOPBAŞ | Gazi Üniversitesi |

Bilim kurulu üyeleri unvan ve soyadına göre sıralanmıştır.

İ Ç İ N D E K İ L E R (C O N T E N T S)

| | |
|--|--|
| Songül YANIK - Akan YANIK - Ayşegül Aslıhan KIZILCIK Bürolarda Teknolojik Ağ Temelli Yönetim Anlayışının Yarattığı Liderlik Davranış Algısı ve İş Doyumu: Konaklama İşletmelerindeki Bürolar Üzerine Bir Araştırma..... 1 <i>(Leadership Behavior Perception And Job Satisfaction Created By The Technological Web-Based Management Approach In The Offices: A Research On The Offices In The Hospitality Establishments)</i> | |
| Ömer Cenap ÖZDEMİR Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerinin; Teknoloji ve Bilgisayar Konularında, Tutum ve Kullanım Düzeylerinin Tespit Edilmesine İlişkin Alan Çalışması 17 <i>(Ardahan University Social Sciences Vocational High School Office Management And Executive Assistant Program Students, Technology And Computer Issues, Attitude And Use Of The Study To Determine The Level Of)</i> | |
| İlham YILMAZ - Evrim MAYATÜRK AKYOL Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı Bölümü Öğrencilerinin Demografik Profili, Mesleğe Bakış Açıları ve Cinsiyet Rollerine İlişkin Görüşleri: Ahmetli Meslek Yüksekokulu Örneği 31 <i>(Demographic Profile, Perspectives On Profession And Views Related To Gender Roles Of Office Services And Administrative Assistance Department Students: Case Of Ahmetli Vocational School)</i> | |
| Filiz Özlem ÇETİNKAYA - Meryem DÜĞER Bürolarda Ergonomik Koşulların Çalışma Yaşamı Kalitesine Etkisi: Kırşehir Örneği 45 <i>(Ergonomic Working Conditions On Quality Of Life In Offices: Kırşehir Example)</i> | |
| Sevim ÇEVEN - Kezban ÖZER Büro Ergonomisinin Çalışma Psikolojisi ve İş Verimine Etkisi 61 <i>(Effects Of Buro Ergonomics To Psychology Of Work And Business Efficiency)</i> | |
| Ali TELLİ - Süleyman ŞENOL Antropometrik Ölçülere Göre Büro Masası ve Sandalyesi 71 <i>(Office Desk And Chair Design In Accordance With Antromometric Sizes)</i> | |

Hilal YAKUT

Çalışanların Büro Malzemelerini Kullanımındaki Ergonomik Farkındalıkları ve Kullanım Alışkanlıkları Üzerine Bir Araştırma 85
(*A Case Study Ergonomic Awarenesses And Usage Habits On Using Office Equipment Of Office Workers*)

M. Ziya YAKUT - Reşat SELBAŞ - Gamze YAKUT

Ofis Ortamında İklimlendirmenin Çalışanlara Etkisi 97
(*Effect Of Climatization To Personnel In Office Environment*)

Yunus YILAN

Büro Ergonomisinin ve Yerleşiminin Büro Çalışanlarının Verimliliğinin Artırılmasına Yönelik Alan Araştırması: Sandıklı İlçesi Örneği 107
(*Ergonomics And Location Of Office Increase Effectiveness Of Office Employees Field Research: Example Of Sandıklı District*)

Sefa Salih BİLDİRİCİ - Barış AYTEKİN

Küreselleşmenin Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Mesleğine Etkileri: Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Eğitim Programı Hakkında Bir Tartışma..... 119
(*The Effects Of Globalization On Office Management And Executive Assistance Profession: An Argument About Training Programme Of Office Management And Executive Assistance*)

Filiz KARPUZ - Ali AKAY - Melek YAZICI

Bilgi İletişim Teknolojilerinin Faydalı Kullanımında Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Farkındalıkları 129
(*The Awareness Of Vocational High School Students In The Beneficial Use Of Information Communication Technologies*)

Cumhur ERDÖNMEZ - Dilek KEKEÇ MORKOÇ

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Alanında Eğitim Veren Meslek Yüksekokullarının Web Sitelerinin İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi 147
(*The Study Of Web Sites Of Vocational High Schools Training In The Field Of Office Management And Executive Assistance Through Content Analysis Method*)

Münire ÇİFTÇİ - Gülnihan Ölmez KIYICI - Ezgi CEVHER

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerinin Stajlarının İçerik Analizi İle İncelenmesi: Atabey MYO Örneği 165
(*The Evaluation Of The Office Administration And Executive Assistant Programme Students' Internship Through Content Analysis Method: The Case Of Atabey Vocational High School*)

| | |
|--|-----|
| Ömer Faruk ÜNAL - Zeynep KARAOĞUL | |
| Psikolojik Şiddetin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi: Büro Sekreterleri Üzerine Bir Araştırma | 175 |
| <i>(The Effect Of Psychological Violence On Organizational Commitment: A Survey On Secretaries Works On Offices)</i> | |
| Ramazan ERDEM - Meral BEKTAŞ - Pınar ERKAL | |
| Tıbbi Sekreterlerin Doktor-Hasta İletişimine Bakış Açılımları (Burdur Devlet Hastanesi Örneği) | 193 |
| <i>(Perspectives Of Medical Secretaries On Doctor-Patient Communication (Burdur State Hospital Sample))</i> | |
| Ömer KARADEMİR - İsmail KARAKULLE | |
| Bilgi Toplumunda Sekreterlik Mesleğine Genel Bakış..... | 207 |
| <i>(In The Information Society General View To Secretarial Profession)</i> | |
| Ayşe ÇAY ATALAY | |
| Mesleklerin İsmi Değiştirmek İmajlarını Değiştirmek İçin Yeterli Mi? (Sekreterlik Mesleği Örneği) | 223 |
| <i>(Is It Enough Changed Name Of Professions To Change Image Of These (Example Of Secretariat's Profession))</i> | |
| Ezgi CEVHER | |
| Sekreterlerin İşe Alınmasında Aranılan Niteliklere Yönelik Bir Araştırma: Kariyer.Net Örneği..... | 235 |
| <i>(A Research For Qualifications Required For Recruiting Secretary: An Example Of Kariyer.Net)</i> | |
| Zişan KORKMAZ ÖZCAN | |
| Sekreterlik Mesleğinde Etik ve Protokol Kurallarının Önemi | 247 |
| <i>(The Importance Of Ethic And Protocol Rules In Secretariat)</i> | |