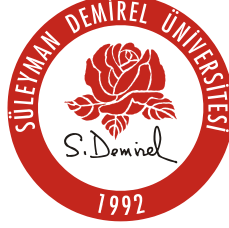


ISSN 1305 – 7774



## **11. ULUSAL BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK KONGRESİ**

**“BÜRO ERGONOMİSİNİN  
ÇALIŞAN SAĞLIĞINA ETKİSİ”**

**4-6 EKİM 2012  
ISPARTA**

**Süleyman Demirel Üniversitesi  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi  
Büro Yönetimi Özel Sayısı**

**Journal of Suleyman Demirel University  
Institute of Social Sciences  
Special Volume on Office Management**

**Hakemli Dergi  
(Refereed Journal)**

**Sayı Editörü (Guest Editor)  
Yrd.Doç.Dr.Mehmet Fatih ÇAĞLAR**

**Yıl (Year) : 2013/1**

**11. ULUSAL BÜRO YÖNETİMİ VE  
SEKRETERLİK KONGRESİ**

**(4-6 Ekim 2012)**

**SOSYAL BİLİMLER ÖZEL SAYISI**

**Kongre Düzenleme Kurulu**

**Onursal Başkan**

Prof. Dr. Hasan İBİCİOĞLU | Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörü

**Kongre Başkanı**

Yrd.Doç.Dr.Mehmet Fatih ÇAĞLAR  
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokul Müdürü

**Koordinatör**

Öğr.Gör.Adeviye ERDOĞAN | Öğr.Gör.Arzu ÖZKANAN

**Kongre Düzenleme Kurulu**

Yrd.Doç.Dr.Mehmet ALBAYRAK	Öğr.Gör.Emine ARUĞASLAN
Öğr. Gör. İbrahim Bahadır BAŞYİĞİT	Öğr. Gör. Recep ÇOLAK
Öğr. Gör. Cumhuriyet ERDÖNMEZ	Öğr. Gör. Mevlüt ERSOY
Öğr. Gör. Doğan GÜRDAL	Öğr. Gör. Güray TONGUÇ
Öğr. Gör. Arzu YİĞİT	Okt. Hamit ARMAĞAN
Okt. Faruk Süleyman BERBER	Okt. Sadettin DEMİR
Uzm. Hanife ÇİVRİL	Uzm. Betül ÖZAYDIN
Uzm. Gamze YAKUT	Öğr.Gör.Osman DABAN

**Dergi Sekreteri (Secretary Magazine)**

Arş.Gör.Merve MERT ŞENCAN

**Dizgi ve Tashih (Composition)**

Bil.İşl.Ramazan DAĞ

**Kapak (Cover)**

S.D.Ü. Basın ve Halkla İlişkiler

**Baskı (Print)**

S.D.Ü. Basım Evi  
Tel: +90 246 211 30 01

SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi Nisan ve Aralık sayıları olmak üzere yılda iki kez çıkmaktadır. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayınlanan makale ve yazılar kaynak gösterilmek şartıyla iktibas ve atıf şeklinde kullanılabilir.

SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi ASOS İndeks tarafından taranan dergiler arasında yer almaktadır.

©SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Isparta-2013

**İsteme Adresi (Communication Adress)**

Süleyman Demirel Üniversitesi Orman Fakültesi Zemin Kat Doğu Kampüsü  
32260 ÇÜNÜR/İSPARTA

Tlf: 0 246 211 38 50

Fax: 0 246 237 00 60

E-Posta: sbedergi@sdu.edu.tr

**DANIŞMA VE HAKEM KURULU**  
**(BOARD OF ADVISORY AND ACADEMIC REFEREES)**

Prof. Dr. Hüseyin AKYILDIZ	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Murat Ali DULUPÇU	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ali HALICI	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin GÜL	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ali KAYA	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. İbrahim Attila ACAR	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Ramazan ERDEM	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Kürşat ÖZDAŞLI	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan TUTAR	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Ali YAVUZ	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Sami ACAR	Gazi Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Orhan ADIGÜZEL	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mehmet ALTINÖZ	Hacettepe Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. İrfan ATEŞOĞLU	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nuran ÖZTÜRK BAŞPINAR	Anadolu Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Serap BEDİR	Atatürk Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Münire ÇİFTÇİ	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ahmet Hüsrev EROĞLU	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Adnan ERTAN	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Hamza Bahadır ESER	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Esra FINDIK	Bilkent Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Yasemin KAYA	Erciyes Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Murat KAYALAR	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Belma KEKLİK	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Aygen OKSAY	Süleyman Demirel Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Reha ÖZDER	Amasya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Eriman TOPBAŞ	Gazi Üniversitesi

Bilim kurulu üyeleri unvan ve soyadına göre sıralanmıştır.

## İ Ç İ N D E K İ L E R ( C O N T E N T S )

<b>Songül YANIK - Akan YANIK - Ayşegül Aslıhan KIZILCIK</b> Bürolarda Teknolojik Ağ Temelli Yönetim Anlayışının Yarattığı Liderlik Davranış Algısı ve İş Doyumu: Konaklama İşletmelerindeki Bürolar Üzerine Bir Araştırma..... 1 <i>(Leadership Behavior Perception And Job Satisfaction Created By The Technological Web-Based Management Approach In The Offices: A Research On The Offices In The Hospitality Establishments)</i>	
<b>Ömer Cenap ÖZDEMİR</b> Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerinin; Teknoloji ve Bilgisayar Konularında, Tutum ve Kullanım Düzeylerinin Tespit Edilmesine İlişkin Alan Çalışması ..... 17 <i>(Ardahan University Social Sciences Vocational High School Office Management And Executive Assistant Program Students, Technology And Computer Issues, Attitude And Use Of The Study To Determine The Level Of)</i>	
<b>İlham YILMAZ - Evrim MAYATÜRK AKYOL</b> Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı Bölümü Öğrencilerinin Demografik Profili, Mesleğe Bakış Açıları ve Cinsiyet Rollerine İlişkin Görüşleri: Ahmetli Meslek Yüksekokulu Örneği ..... 31 <i>(Demographic Profile, Perspectives On Profession And Views Related To Gender Roles Of Office Services And Administrative Assistance Department Students: Case Of Ahmetli Vocational School)</i>	
<b>Filiz Özlem ÇETİNKAYA - Meryem DÜĞER</b> Bürolarda Ergonomik Koşulların Çalışma Yaşamı Kalitesine Etkisi: Kırşehir Örneği ..... 45 <i>(Ergonomic Working Conditions On Quality Of Life In Offices: Kırşehir Example)</i>	
<b>Sevim ÇEVEN - Kezban ÖZER</b> Büro Ergonomisinin Çalışma Psikolojisi ve İş Verimine Etkisi ..... 61 <i>(Effects Of Buro Ergonomics To Psychology Of Work And Business Efficiency)</i>	
<b>Ali TELLİ - Süleyman ŞENOL</b> Antropometrik Ölçülere Göre Büro Masası ve Sandalyesi ..... 71 <i>(Office Desk And Chair Design In Accordance With Antromometric Sizes)</i>	

**Hilal YAKUT**

Çalışanların Büro Malzemelerini Kullanımındaki Ergonomik Farkındalıkları ve Kullanım Alışkanlıkları Üzerine Bir Araştırma ..... 85  
(*A Case Study Ergonomic Awarenesses And Usage Habits On Using Office Equipment Of Office Workers*)

**M. Ziya YAKUT - Reşat SELBAŞ - Gamze YAKUT**

Ofis Ortamında İklimlendirmenin Çalışanlara Etkisi ..... 97  
(*Effect Of Climatization To Personnel In Office Environment*)

**Yunus YILAN**

Büro Ergonomisinin ve Yerleşiminin Büro Çalışanlarının Verimliliğinin Artırılmasına Yönelik Alan Araştırması: Sandıklı İlçesi Örneği ..... 107  
(*Ergonomics And Location Of Office Increase Effectiveness Of Office Employees Field Research: Example Of Sandıklı District*)

**Sefa Salih BİLDİRİCİ - Barış AYTEKİN**

Küreselleşmenin Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Mesleğine Etkileri: Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Eğitim Programı Hakkında Bir Tartışma..... 119  
(*The Effects Of Globalization On Office Management And Executive Assistance Profession: An Argument About Training Programme Of Office Management And Executive Assistance*)

**Filiz KARPUZ - Ali AKAY - Melek YAZICI**

Bilgi İletişim Teknolojilerinin Faydalı Kullanımında Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Farkındalıkları ..... 129  
(*The Awareness Of Vocational High School Students In The Beneficial Use Of Information Communication Technologies*)

**Cumhur ERDÖNMEZ - Dilek KEKEÇ MORKOÇ**

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Alanında Eğitim Veren Meslek Yüksekokullarının Web Sitelerinin İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi ..... 147  
(*The Study Of Web Sites Of Vocational High Schools Training In The Field Of Office Management And Executive Assistance Through Content Analysis Method*)

**Münire ÇİFTÇİ - Gülnihan Ölmez KIYICI - Ezgi CEVHER**

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerinin Stajlarının İçerik Analizi İle İncelenmesi: Atabey MYO Örneği ..... 165  
(*The Evaluation Of The Office Administration And Executive Assistant Programme Students' Internship Through Content Analysis Method: The Case Of Atabey Vocational High School*)

<b>Ömer Faruk ÜNAL - Zeynep KARAOĞUL</b>	
Psikolojik Şiddetin Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkisi: Büro Sekreterleri Üzerine Bir Araştırma .....	175
<i>(The Effect Of Psychological Violence On Organizational Commitment: A Survey On Secretaries Works On Offices)</i>	
<b>Ramazan ERDEM - Meral BEKTAŞ - Pınar ERKAL</b>	
Tıbbi Sekreterlerin Doktor-Hasta İletişimine Bakış Açılımları (Burdur Devlet Hastanesi Örneği) .....	193
<i>(Perspectives Of Medical Secretaries On Doctor-Patient Communication (Burdur State Hospital Sample))</i>	
<b>Ömer KARADEMİR - İsmail KARAKULLE</b>	
Bilgi Toplumunda Sekreterlik Mesleğine Genel Bakış.....	207
<i>(In The Information Society General View To Secretarial Profession)</i>	
<b>Ayşe ÇAY ATALAY</b>	
Mesleklerin İsmi Değiştirmek İmajlarını Değiştirmek İçin Yeterli Mi? (Sekreterlik Mesleği Örneği) .....	223
<i>(Is It Enough Changed Name Of Professions To Change Image Of These (Example Of Secretariat's Profession))</i>	
<b>Ezgi CEVHER</b>	
Sekreterlerin İşe Alınmasında Aranılan Niteliklere Yönelik Bir Araştırma: Kariyer.Net Örneği.....	235
<i>(A Research For Qualifications Required For Recruiting Secretary: An Example Of Kariyer.Net)</i>	
<b>Zişan KORKMAZ ÖZCAN</b>	
Sekreterlik Mesleğinde Etik ve Protokol Kurallarının Önemi .....	247
<i>(The Importance Of Ethic And Protocol Rules In Secretariat)</i>	