



HACETTEPE  
**SAĞLIK İDARESİ DERGİSİ**

Cilt/Volume: 25

Sayı/Number: 4

2022

e-ISSN 2148-9041

**Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi**  
**Hacettepe Journal of Health Administration**

**Cilt: 25 Sayı: 4 Yıl: 2022**

**Derginin Sahibi/Publisher**

Mustafa Umur TOSUN, Dekan/Dean  
H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına  
on behalf of H.U. Faculty of Economics and Administrative Sciences

**Yayın Kurulu Başkanı/Editor**

Gülsün ERİGÜÇ

**Yayın Kurulu Bşk. Yardımcısı/ Associate Editor**

Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN

**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü/ Editorial Manager**

Gamze BAYIN DONAR

**Türkçe Dil Editörü / Turkish Language Editor**

Seda AYDAN

**İngilizce Dil Editörü / English Language Editor**

Songül ÇINAROĞLU

**Yayın Kurulu/Editorial Board**

Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Bayram ŞAHİN	Hacettepe Üniversitesi
Çağdaş Erkan AKYÜREK	Ankara Üniversitesi
Ersen ALOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Fikriye YILMAZ	Başkent Üniversitesi
Gamze BAYIN DONAR	Hacettepe Üniversitesi
Gamze YORGANCIOĞLU TARCAN	Hacettepe Üniversitesi
Gülsün ERİGÜÇ	Hacettepe Üniversitesi
Mehmet TOP	Hacettepe Üniversitesi
Menderes TARCAN	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Oğuz IŞIK	Hacettepe Üniversitesi
Özgür UĞURLUOĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Özlem ÖZER	Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Pınar YALÇIN BALÇIK	Hacettepe Üniversitesi
Seda AYDAN	Hacettepe Üniversitesi
Serap DURUKAN KÖSE	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Sıdıka KAYA	Hacettepe Üniversitesi
Songül ÇINAROĞLU	Hacettepe Üniversitesi
Yasemin AKBULUT	Ankara Üniversitesi

**Dergi Tasarım**

Birol YETİM  
Ferdane Betül BÖLÜKBAŞI  
Furkan ŞAHİNBAŞ  
Gülsüm Şeyma KOCA  
Nazan KARTAL  
Şenol DEMİRCİ

***Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi***  
***Hacettepe Journal of Health Administration***

H.Ü. Sağlık İdaresi Dergisi yılda dört defa yayımlanır ve hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar ve diğer konularla ilgili yazışmalar aşağıdaki adrese yapılmalıdır:

**Gamze BAYIN DONAR**

H.Ü. İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü, 06800, Ankara/Türkiye  
**E-mail:** [saglikidaresidergisi@gmail.com](mailto:saglikidaresidergisi@gmail.com)

Dergiye gönderilen yazılar, yazı yayımlansın veya yayımlanmasın geri gönderilmez. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilecek yazılar Dergi'nin son sayfasında yer alan "Yazarların Dikkate Alması Gereken Kurallar"a uygun olmalıdır.

H.U. Journal of Health Administration is a refereed journal, published four times a year. Manuscripts must conform to the requirements indicated on the last page of the Journal. Manuscripts submitted will not be returned whether they are accepted or not for publication. All correspondence should be directed to the address above.

<b>Yayın Türü:</b>	Ulusal (Yerel) Akademik Dergi, Yılda 4 Sayı (Mart, Haziran, Eylül, Aralık)
<b>Yayının Yönetim Yeri:</b>	Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, D Blok Kat:4 Beytepe Kampüsü 06800 Çankaya/Ankara, Tel No: 2976356-57-58
<b>Yayın Tarihi</b>	27.12.2022

Dergimiz, **TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Türk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Türk Eğitim İndeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) ve Türkiye Atıf Dizini** veri tabanlarında taranmaktadır.

The Journal is indexed in the **TUBITAK ULAKBIM Social and Human Sciences Database, Index Copernicus International, Scientific Indexing Services (SIS), Open Academic Journals Index (OAJI), Turk Medline, Arastirmax Index, Arastirmax Social Sciences Index, Arastirmax Avicenna Health Sciences Index, Turk Egitim İndeksi, Akademik Dizin, Sosyal Bilimler Atıf Dizini (SOBIAD) and Turkiye Atıf Dizini** databases.

## İÇİNDEKİLER

Araştırma	
The Effect of The Corporate Social Responsibility Perceptions and Organizational Citizenship Behaviors of Employees Working in Public-Private Model Health Care Institutions on Their Intrapreneurship Tendencies Kamu-Özel Modeli Sağlık Kurumlarında Çalışanların Kurumsal Sosyal Sorumluluk Algıları ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının İç Girişimcilik Eğilimlerine Etkisi..... <i>Mustafa ERBİR, Ali YILMAZ</i>	707-724
e-Sağlık Okuryazarlığının Kararlara Katılıma Etkisinde Hasta Hakları Farkındalık Düzeyinin Aracı Rolü Mediating Role of Patient Rights Awareness Level in The Effect of e-Health Literacy on Decision Participation..... <i>Özgül ÜNAL, Ayhan DURMUŞ, Rabia KUTLU</i>	725-740
Covid-19 Pandemi Sürecinde Hemşirelerde Tükenmişlik ve Kaygının Yaşam Kalitesi Üzerine Etkisi The Effect of Burnout and Anxiety on Quality of Life in Nurses in Covid-19 Pandemic Process ..... <i>Sema YILMAZ, Muhammet DÜŞÜKCAN</i>	741-760
Pandemi Döneminde Sağlık Sektöründe Uzaktan İç Denetim: Nitel Bir Araştırma Remote Internal Audit in the Health Sector During the Pandemic Period: A Qualitative Research ..... <i>Ersin KORKMAZ, Gülizar COŞKUN</i>	761-774
Bireysel Yenilikçiliğin Girişimcilik Potansiyeli Üzerindeki Etkisi: Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrencileri Örneği The Effect of Individual Innovativeness on Entrepreneurial Potential: Healthcare Management Students Case..... <i>İsa GÜL, Aysun YEŞİLTAŞ, Veysel YILMAZ</i>	775-796
Sağlık Çalışanlarında Duygusal Emek: Doktor ya da Hastalara Karşı Sergilenmesi Sonucu Değiştirir mi? Emotional Labor in Healthcare Professionals: Does Displaying towards Doctors or Patients Change the Result?..... <i>Senay YÜRÜR, Nihal YAZICI, Çağrı KIRTAY, Sevcan AĞIRBAŞ</i>	797-812
Knowledge, Attitudes, Behaviors of the Doctors about Patient Rights, and Patient Complaints: A Cross-Sectional Study Doktorların Hasta Haklarına İlişkin Bilgi, Tutum, Davranışları ve Hasta Şikayetleri: Kesitsel Bir Çalışma ..... <i>Esra ÇINAR TANRIVERDİ, Elif Okşan ÇALIKOĞLU, Sinan YILMAZ</i>	813-826
Aşı Karşıtı Twitter Paylaşımlarının Metin Madenciliği ve İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi Examination of Anti-Vaccine Tweets with Text Mining and Contents Analysis Methods ..... <i>Kübra SÜTCÜ, Burak TEKEREK, Gökçen ÖZLER</i>	827-838
Hastane Yönetiminde Profesyonel Destek Ağı: Sosyal Ağ Analizi Uygulaması Professional Support Network in Hospital Management: Social Network Analysis Application ..... <i>Özge ÖZDİNÇ, Necla YILMAZ</i>	839-860
COVID-19'dan Korunma Davranışlarını Etkileyen Faktörleri Değerlendirme Ölçeği: Türkçeye Uyarlama Çalışması The Scale for Assessing Affecting Factors on Preventive Behaviors of COVID-19: A Study on Adaptation to Turkish..... <i>Aslı YILDIZ, Sıdıka KAYA, Bülent ALTUNKAYNAK, Bülent GÜNGÖRER</i>	861-882