

# İÇİNDEKİLER / CONTENTS

	<u>Sayfa</u>
<b>Şirketlerin CRM ve Sosyal CRM Yeteneklerinin Best-Worst Yöntemi ile Ölçülmesi - Measuring the CRM and Social CRM Capabilities of Companies with the Best-Worst Method (Araştırma Makalesi)</b>	
Esma DURUKAL, Engin ÇAKIR	1-25
<b>Tüketicilerin Sanal Asistanları Kullanma Niyetinde Etkili Faktörlerin Araştırılması - Examining Factors Effecting Consumers' Intention to Use Chatbots (Araştırma Makalesi)</b>	
Abdül ARIK, Deniz ZEREN	27-49
<b>Hızlı Servis Markalarında Marka Kişiliği ve Algılanan Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti ve Sadakati Üzerindeki Etkisi - The Effect of Brand Personality and Perceived Service Quality on Customer Satisfaction and Loyalty in Quick Service Brands (Araştırma Makalesi)</b>	
Melike GÜLEÇ, Adem UYSAL	51-76
<b>Çalışanların İş-Yaşam Dengesinin Yaşam Doyumuna Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Uygulama - The Effect of Employees' Work-Life Balance on Life Satisfaction: An Application in Hotel Businesses (Araştırma Makalesi)</b>	
Boran TOKER, M. Bahadır KALIPÇI	77-90
<b>Entropi ve Critic Yöntemlerine Göre 3PL Hizmet Sağlayıcılardan Beklenen Lojistik Performans Göstergelerinin Önem Sıralaması - Significance Ranking of Logistic Performance Indicators Expected From 3PL Service Providers According to Entropy and Critic Methods (Araştırma Makalesi)</b>	
Gül SENİR	91-109
<b>2000-2020 Yılları Arasında Türkiye'deki Sermaye Kaçışları ile Seçilmiş Makroekonomik Faktörler Arasındaki İlişki - The Relationship between Capital Flows and Selected Macroeconomic Factors in Turkey between 2000-2020 (Araştırma Makalesi)</b>	
Zehra Tanyeli AKSOY, Ali ÖZER	111-128
<b>Elektrikli/Elektronik Tüketici Ürünlerinde Kalite Değerlendirme Kriterleri: Nitel bir Araştırma - Quality Evaluation Criteria for Consumer Electrical/Electronic Products: A Qualitative Study (Araştırma Makalesi)</b>	
Ertuğrul ÇAVDAR, Bülent YILDIZ	129-146
<b>Analytical Approach to Society 5.0 Phenomenon Studies with Scientometric Analysis Method - Bilimetric Analiz Yöntemi ile Toplum 5.0 Olgusu Çalışmalarına Yönelik Analitik Yaklaşım (Research Article)</b>	
Sergen GÜRSOY, Ayten YAĞMUR	147-167
<b>Seyahat Acentesi ve Tur Operatörleri Faaliyetleri Sektöründe Covid-19 Salgınının Finansal Performans ve Finansal Başarısızlık Riskine Etkisi - Impact of Covid-19 Pandemic on Financial Performance and Financial Failure Risk in Travel Agency and Tour Operators Activities Sector (Araştırma Makalesi)</b>	
Cemile ÖCEK, Mehmet BEYAZGÜL, Erdiñç KARADENİZ	169-186
<b>Kamu Mali Denetiminin Dijitalleşmesi: Blokzincir Teknolojisinin İncelenmesi - Digitalization of Public Financial Audit: A Review of Blockchain Technology (Araştırma Makalesi)</b>	
Abdulkerim EROĞLU	187-207

# İÇİNDEKİLER / CONTENTS

	<u>Sayfa</u>
<b>Avrupa'da Göç Olgusunun İstihdam ve Etno-Din Perspektifinden Analizi - Analysis of Migration in Europe from the Perspective of Employment and Ethno-Religion (Araştırma Makalesi)</b>	
Hamit ÖZMAN	<b>209-234</b>
<b>COVID-19'un Filipin Konaklama Firmaları Üzerindeki Etkisinin Mali Yapı Oranları Kullanılarak Analizi - Impact of COVID-19 on Philippines Accomodation Companies Using Capital Structure Ratios (Araştırma Makalesi)</b>	
H. Yusuf GÜNGÖR	<b>235-255</b>
<b>Türkiye'de Turizmin Ekonomik Büyümeye Etkisi - The Effect of Tourism on Economic Growth in Turkey (Araştırma Makalesi)</b>	
Hüseyin YILMAZ	<b>257-276</b>
<b>Doğal Gaz Piyasasında Fiyat Balonları - Price Bubbles in Natural Gas Market (Araştırma Makalesi)</b>	
Berkan ATAŞ	<b>277-290</b>
<b>Determining the Financial Performances of ISE Tourism Companies in the Period of 2009-2020 by Data Envelope Analysis - BIST Turizm Şirketlerinin 2009-2020 Dönem Araştırındaki Finansal Performanslarının Veri Zarflama Analizi ile Tespiti (Research Article)</b>	
Meziyet Sema ERDEM, Tülay YEL	<b>291-310</b>
<b>Tele-Tıp Destekli Evde Sağlık Hizmetlerinin Ekonomik Boyutu: Finansmanı ve Maliyetleri Üzerine Bir İnceleme - Economic Dimension of Tele-Medicine Supported Home Health Services: A Review on Finance and Costs (Araştırma Makalesi)</b>	
Nihal KALAYCI OFLAZ	<b>311-335</b>
<b>Yatırım Teşvikleri ile Uluslararası Ticaret ve Doğrudan Yabancı Yatırımlar Arasındaki İlişki: Türkiye Örneği (2001-2021) - The Relationships between Investment Incentives, International Trade and Foreign Direct Investments: The Case of Turkey (Araştırma Makalesi)</b>	
Ertan SEVİNÇ, Ayberk ŞEKER	<b>337-354</b>
<b>Pandemi Döneminde Havacılık Çalışanlarının Tutumları - Attitudes of Aviation Employees During the Pandemic Period (Araştırma Makalesi)</b>	
Berat ÇİÇEK, Sibel BİLKAY, Kadir AKTAŞ	<b>355-374</b>
<b>Firmaların Ar-ge Harcamaları ile Etkinlik Düzeyleri ve Toplam Faktör Verimlilikleri Arasındaki Nedensellik İlişkisi (BİST'te Faaliyet Gösteren Firmalar Üzerinde Bir İnceleme) - The Causality Relationship Between R&amp;D Expenditure, Efficiency Levels and Total Factor Productivity of Firms (A Review on Firms Operating in BIST) (Araştırma Makalesi)</b>	
Yaşar TURNA, Abdulvahap ÖZCAN	<b>375-387</b>
<b>Otantikliğin Tavsiye Etme Niyeti ve Destinasyon Tatmini Üzerindeki Etkisinde Algılanan Destinasyon İmajının Aracılık Rolü - The Mediation Role of Perceived Destination Image in the Effect of Authenticity on the Intention to Recommend and Destination Satisfaction (Araştırma Makalesi)</b>	
Havva ÇIVGIN, Muharrem TUNA	<b>389-411</b>

# İÇİNDEKİLER / CONTENTS

	<u>Sayfa</u>
<b>Koronavirüs Pandemi Sürecinin Türkiye’de BIST Alt Sektör Endeksleri Üzerine Etkileri</b> - The Effects of the Coronavirus Pandemic Process on BIST Sub-Sector Indices in Turkey (Araştırma Makalesi)	
Gökhan GÜVEN, Önder UZKARALAR	413-428
<b>Economic Effect of Globalization on Island of Mauritius: ARDL Bounds Testing Approach</b> - Küreselleşmenin Morityus Adası Ekonomisine Etkisi: ARDL Sınır Testi Yaklaşımı (Research Article)	
Zafiira BEEHARRY, Yaşam DEMİR	429-444
<b>Konut Fiyat Endeksinin Mekânsal Analizi: Türkiye İBBS-Düzey2 Bölgeleri İçin Bir Uygulama</b> - Spatial Analysis of the Housing Price Index: An Application for Turkey NUTS-Level2 Regions (Araştırma Makalesi)	
Serpil TÜRKYILMAZ	445-460
<b>Lojistik ve Tedarik Zincirinde Yapay Zekâ Çalışmaları: Bibliyometrik Bir Analiz</b> - Artificial Intelligence Studies in Logistics and Supply Chain: A Bibliometric Analysis (Araştırma Makalesi)	
Aslıhan TURGUT	461-480
<b>KOBİ’lerde Stratejik Yönelimlerin Örgütsel Dayanıklılık Üzerine Etkisi: Pandemi Deneyimi</b> - The Effect of Strategic Orientations on Organizational Resilience in SMEs: The Pandemic Experience (Araştırma Makalesi)	
Halil YORULMAZ, Elif BAYKAL	481-509
<b>Karar Ağacı Destekli Hile Tespiti ve Bir Uygulama</b> - Decision Tree Supported Fraud Detection and an Application (Araştırma Makalesi)	
Önder GÜR	511-528
<b>Alturistik Liderlik Algısının Sosyal Tembellik Davranışı Üzerindeki Etkisinde Sosyal Karşılaştırma Yöneliminin Rolü: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama</b> - The Role of Social Comparative Order in The Effect of Altruistic Leadership Perception on Social Lazy Behavior: An Application in Hospitality Businesses (Araştırma Makalesi)	
Okan TÜRK, Nuray TÜRKÖĞLU	529-546
<b>Hanehalklarının Tasarruf Tercihlerinin Belirleyicileri: Türkiye Örneğine Nested Logit Model Uygulaması</b> - Determinants of Households’ Saving Preferences: Application of Nested Logit Model to Turkey Example (Araştırma Makalesi)	
Kübranur ÇEBİ KARAASLAN, Erkan OKTAY, Abdulkerim KARAASLAN, Ömer ALKAN	547-564
<b>Asya’da Alternatif Bölgeselleşme Arayışları: CICA’nın Etkinlik Sorunsalı ve Türkiye</b> - Searching for Alternative Regionalization in Asia: The Problem of CICA’s Effectiveness and Turkey (Araştırma Makalesi)	
Ömer Faruk KOCATEPE	565-579
<b>Türkiye’de İşsizlik ve Sosyal Dışlanma İlişkisi: Yozgat İlinde Bir Alan Araştırması</b> - The Relationship between Unemployment and Social Exclusion in Turkey: A Field Study in Yozgat Province (Araştırma Makalesi)	
Şule Nur COŞGUN, Ahmet Utku ERDAYI	581-598