

# Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi



Dumlupınar University  
Journal of Social Sciences  
December 2010 No:28

28  
Aralık 2010

**DUMLUPINAR  
ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER  
DERGİSİ**

**Sayı: 28  
Aralık 2010**

**Sahibi**

Prof. Dr. Güner ÖNCE  
Dumlupınar Üniversitesi Rektörü

**Editörler**

Prof. Dr. Ahmet KARAASLAN  
Doç. Dr. Abdullah YILMAZ

**Yayın Kurulu**

Prof. Dr. Ahmet KARAASLAN  
Prof. Dr. Ali TORUN  
Prof. Dr. Mustafa ARSLAN

**Dergi Sekreteryası**

Arş. Grv. Mustafa ÜNVER

**Yazışma adresi:**

Sosyal Bilimler Dergisi  
Dumlupınar Üniversitesi, Sosyal Bilimler  
Enstitüsü, Kütahya-Türkiye  
Tel: 0 274 265 20 31  
sbe@mail.dumlupinar.edu.tr

**ISSN**

1302-1842

Basım Yeri ve Yılı  
**Ekspres Matbaası, 2010**  
Ekspres Gazetecilik ve Mad. Ltd. Şti  
Menderes Bul Ata Apt. Zemin Kat  
KÜTAHYA  
Tel: 0 274 216 00 01

## HAKEM KURULU LİSTESİ

- Prof.Dr. A.Berat ALPTEKİN  
Prof.Dr. A.İhsan GENÇER  
Prof.Dr. A.Nejat BİLGİN  
Prof.Dr. A. Osman ÖZTÜRK  
Prof.Dr. A. Osman GÜNDOĞAN  
Doç.Dr. Abdullah İLGAZI  
Doç.Dr. Abdullah YILMAZ  
Prof.Dr. Abdurrahman GÜZEL  
Prof.Dr. Adina Ciugureanu  
Prof.Dr. Adnan ŞİŞMAN  
Prof.Dr. Adnan TEPECİK  
Doç.Dr. Ahmet AĞCA  
Doç.Dr. Ahmet AK  
Prof.Dr. Ahmet GÖKÇEN  
Doç.Dr. Ahmet KAYACIK  
Prof.Dr. Ahmet KARAASLAN  
Prof.Dr. Ahmet KIRKKILIÇ  
Prof.Dr. Ahmet MERMER  
Prof.Dr. Ahmet ÖZTÜRK  
Prof.Dr. Ahmet TABAKOĞLU  
Doç.Dr. Akif ÇUKURÇAYIR  
Prof. Dr. Ali ARSLAN  
Prof.Dr. Ali DUYMAZ  
Prof.Dr. Ali TORUN  
Prof.Dr. Arslan KALKAVAN  
Prof.Dr. Atilla ATAR  
Prof.Dr. Atilla YAYLA  
Prof.Dr. B. Oba FURMAN  
Prof.Dr. Bedriye TUNÇSİPER  
Prof.Dr. Bekir ÖZER  
Doç.Dr. Bilal AKTAN  
Prof.Dr. Bilal ÖZGÜVEN  
Prof.Dr. Bilal Yücel  
Prof.Dr. B.Zafer ERDOĞAN  
Prof.Dr. Cemal ÖZGÜVEN  
Doç.Dr. Cemil KAYA  
Prof. Dr. Cezmi ERASLAN  
Doç.Dr. Cüneyt KOYUNCU  
Doç.Dr. Dilek DİRENÇ  
Prof.Dr. Doğan ŞENYÜZ  
Prof.Dr. Eduard VLAD  
Prof.Dr. Embiya AĞAOĞLU  
Prof.Dr. Ercan DÜLGEROĞLU  
Prof.Dr. Ercan EREN  
Prof.Dr. Erdal ZORBA  
Doç.Dr. Ergün YILDIRIM  
Prof.Dr. Eyüp G. İSPİR  
Prof.Dr. Fatih ANDI  
Doç.Dr. Gülten E. GÜMÜŞTEKİN  
Prof. Dr. Gürer GÜLSEVİN  
Prof.Dr. Güven ALPAY  
Prof.Dr. Güven SEVİL  
Prof.Dr. H.Musa TAŞDELEN  
Prof.Dr. Hasan AKAY  
Prof.Dr. Hasan KAVRUK  
Prof.Dr. Hayat KABASAKAL  
Prof.Dr. Himmet Uç  
Prof.Dr. Hüseyin ERGİN  
Doç.Dr. Hüseyin ÖZGÜR  
Doç.Dr. İbrahim KAYA  
Doç.Dr. İ. Yaşar VURAL  
Doç.Dr. İbrahim BAKIRTAŞ  
Prof.Dr. İbrahim YILDIRIM  
Prof.Dr. İbrahim YILDIRAN  
Prof.Dr. İhsan DAĞI  
Prof.Dr. İlker PARASIZ  
Prof.Dr. İsmail TATLIOĞLU  
Prof.Dr. İsmet CEMİLOĞLU  
Prof.Dr. Kadir GÖKDEMİR  
Doç.Dr. Kâzım DEVELİOĞLU  
Prof.Dr. Kemal GÖDE
- Selçuk Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Ç. 18 Mart Üniv.  
Muğla Üniv  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Başkent Üniv.  
Ovidius Üniv.  
Uşak Üniv.  
Başkent Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Bilecik Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Erciyes Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Atatürk Üniv.  
Gazi Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Marmara Üniv.  
Selçuk Üniv.  
İstanbul Üniv  
Balıkesir Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Gazi Üniv  
İstanbul Bilgi Üniv.  
Balıkesir Üniv.  
Doğu Akdeniz Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Süleyman D. Üniv.  
Cumhuriyet Üniv.  
Bilecik Üniv  
Erciyes Üniv.  
Selçuk Üniv.  
İstanbul Üniv  
Dumlupınar Üniv.  
Ege Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Ovidius Üniv.  
Anadolu Üniv  
Uludağ Üniv.  
Yıldız Üniv.  
Muğla Üniv.  
Y.Teknik Üniv  
Gazi Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Ege Üniv.  
Boğaziçi Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Sakarya Üniv.  
Sakarya Üniv.  
İnönü Üniv.  
Boğaziçi Üniv.  
Dicle Üniv  
Dumlupınar Üniv.  
Pamukkale Üniv.  
Ç. 18 Mart Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv  
Dicle Üniv.  
Gazi Üniv.  
Orta Doğu T. Üniv.  
T.C. Merkez Bankası  
Uludağ Üniv.  
Gazi Üniv.  
Gazi Üniv.  
Akdeniz Üniv.  
S.Demirel Üniv.
- Prof.Dr. Kemal GÖRMEZ  
Prof.Dr. Kemal GÖZLER  
Prof.Dr. Kemal SEZEN  
Prof.Dr. Kemal TAMER  
Prof.Dr. Kemal YILDIRIM  
Prof.Dr. Kenan GÜRSEY  
Prof.Dr. Korkut TUNA  
Prof.Dr. Lütfi ÖZAV  
Prof.Dr. Mehmet Ali ÜNAL  
Prof.Dr. M.Öcal OĞUZ  
Prof.Dr. Mahmut ATAY  
Doç.Dr. Mahmut ZORTUK  
Prof.Dr. Mecit EŞ  
Prof. Dr. Mehmet Ali BEYHAN  
Prof.Dr. Mehmet AKGÜN  
Prof.Dr. Mehmet DEMİREZEN  
Prof.Dr. Mehmet GÜNAY  
Prof.Dr. Mehmet PALAMUT  
Prof.Dr. Mehmet ŞİŞMAN  
Prof.Dr. Mehmet TOSUNER  
Doç.Dr. Melek YAMAN  
Doç.Dr. Mesut KAYALI  
Prof.Dr. Michael BAKER  
Doç.Dr. Muhammed KÖSEÇİK  
Prof.Dr. Muhammet Nur Doğan  
Prof.Dr. Muhsin HALİS  
Prof.Dr. Mukim SAĞIR  
Doç.Dr. Murat ALTUN  
Doç.Dr. Murat ERDAL  
Prof.Dr. Mustafa CEMİLOĞLU  
Prof.Dr. Mustafa ERGÜN  
Prof.Dr. Mustafa ÖZER  
Prof.Dr. Mustafa ÖZKAN  
Prof.Dr. Mustafa ÖKMEN  
Prof.Dr. Mustafa SAĞLAM  
Prof.Dr. Mustafa YILDIRIM  
Doç.Dr. Muzaffer AYDEMİR  
Prof.Dr. Nalan ÖLMEZOĞULLARI  
Prof.Dr. Necat BERBEROĞLU  
Prof.Dr. Necdet TİMUR  
Doç.Dr. Niyazi CAN  
Prof.Dr. Nurhan AYDIN  
Prof.Dr. Nurullah Çetin  
Prof.Dr. Osman HORATA  
Doç.Dr. Özhan ÇETINKAYA  
Prof.Dr. Philip KITCHEN  
Doç.Dr. Rafet AKTAŞ  
Prof.Dr. Ramazan GEYLAN  
Doç.Dr. Ramazan KILIÇ  
Prof.Dr. Ramazan ÖZEY  
Doç.Dr. Rasim YILMAZ  
Doç.Dr. Rezzan K. SİLKÜ  
Prof.Dr. Rıdvan KARALAR  
Prof.Dr. Rıdvan KARLUK  
Prof.Dr. Sami DENKER  
Prof.Dr. Selçuk ÜNLÜ  
Prof.Dr. Seydi KARAKUŞ  
Doç.Dr. Seyfettin ÜNAL  
Doç.Dr. Sezgin AÇIKALIN  
Prof.Dr. Süleyman BEYOĞLU  
Prof.Dr. Süleyman DOĞAN  
Prof.Dr. Şerafettin SEVİM  
Prof.Dr. Şuayip KARAKAŞ  
Prof.Dr. Şule ÖZKAN  
Prof.Dr. Tevfik GÜRAN  
Prof.Dr. Veysel BOZKURT  
Prof.Dr. Yavuz Taşkıran  
Prof.Dr. Yılmaz BENLİGİRAY  
Prof. Dr. Zekeriya Kurşun  
Doç.Dr. Zeki ÇAKMAK
- Gazi Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Uludağ Üniversitesi  
Gazi Üniv.  
Anadolu Üniv  
Galatasaray Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Uşak Üniv.  
Pamukkale Üniv  
Gazi Üniv.  
Fırat Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Pamukkale Üniv  
Hacettepe Üniv.  
Gazi Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Osmangazi Üniv.  
Dokuz Eylül Üniv.  
Hacettepe Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Univ. of Strathclyde  
Pamukkale Üniv.  
İstanbul Üniv  
Sakarya Üniv.  
Atatürk Üniv.  
Uludağ Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Uludağ Üniv.  
A. Kocatepe Üniv.  
Anadolu Üniv  
İstanbul Üniv.  
Celal Bayar Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Atatürk Üniv  
Bilecik Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Erciyes Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Ankara Üniv.  
Hacettepe Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Univ. of Hull  
Dumlupınar Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Marmara Üniv.  
N.Kemal Üniv  
Ege Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Anadolu Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Selçuk Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Marmara Üniv.  
Ege Üniv.  
Dumlupınar Üniv.  
Gazi Üniv.  
Gazi Üniv.  
İstanbul Üniv.  
Uludağ Üniv.  
Kocaeli Üniv  
Anadolu Üniv.  
Marmara Üniv  
Dumlupınar Üniv.

Her hakkı saklıdır. Sosyal Bilimler Dergisi Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında olmak üzere yılda üç kez yayınlanan, ULAKBİM/Sosyal Bilimler Veri Tabanında yer alan ulusal hakemli bir dergidir. Sosyal Bilimler Dergisi'nde yayınlanan makalelerdeki görüş ve düşünceler yazarların kendi kişisel görüşleri olup, hiçbir şekilde Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün veya Dumlupınar Üniversitesi'nin görüşlerini ifade etmez. Makaleler sadece referans verilerek kullanılabilir.



## İÇİNDEKİLER

1) KOBİ'lerde İhracat Performansını Belirleyen Unsurların İncelenmesi: İnegöl'de Faaliyette Bulunan İşletmeler Üzerinde Bir Alan Araştırması Aydin Kayabaşı ,Hakan Kiracı, Zafer Kanberoğlu, Ahmet Oğuz.....	1
2) Türkiye'de Turizm Gelirleri İle Büyüme Arasındaki İlişkinin Analizi Elçin AYKAÇ ALP.....	13
3) Türkçe Öğretmeni Adaylarının Eleştirel Düşünme Eğilimleri Üzerine Bir Araştırma Erhan DURUKAN, Sedat MADEN.....	25
4) Regional Disparity and Clusters in Turkey: A Lisa (Local Indicators of Spatial Association) Analysis Fatih ÇELEBİOĞLU.....	35
5) Yöneticilerin Yeniden Yapılanma Sürecinde İnovasyona Bakış Açısı: Kardemir Örneği Güven MURAT, Halime GÖKTAŞ KULUALP.....	49
6) Nurettin Topçu'da Milliyetçilik Ve Anadolu Milliyetçiliği Hasan DURAN, Aydın POLAT.....	65
7) A Postcolonial Analysis of J.M. Coetzee's Two Novels: Waiting for the Barbarians and Life and Times of Michael K. Hatice Elif Diler, Derya Emir.....	71
8) Yerel Yönetimlerde Örgüt Kültürünün Örnek Olay Kapsamında Değerlendirilmesi Hümeyra TAŞÇIOĞLU.....	81
9) Ekonomik Büyüme İle Vergi Gelirleri Arasındaki İlişki: Sınır Testi Yaklaşımı İsmet Göçer, Mehmet Mercan, Şahin Bulut, M. Metin Dam.....	97
10) Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Öğrencilerinin Mesleki Kaygı Düzeylerinin İncelenmesi M.Kayhan KURTULDU, Abdullah AYAYDIN.....	111
11) Antik Lykaonia'da Yönetim ve Şehirleşme Mehmet KURT.....	119
12) Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) ve Ulaşım Sektöründe Bir Uygulama: İşletme Çalışanlarının Müşteri İlişkileri Yönetimi'ne ve Müşterilerine Bakış Açılarının Belirlenmesi Müberra YURDAKUL, Mehmet Ozan KARAHAN.....	133
13) Sektörel Kümelenmelerde Çalışma Koşullarının Algılanması: Sultanahmet Turizm Kümelenmesi Örneği Oğuz Türkay .....	145
14) Hasta Güvenliği Kültürünün Sağlık Çalışanları Tarafından Algılanmasına Yönelik Bir Araştırma Orhan ADIGÜZEL.....	159
15) XVI. Yüzyılda Kütahya Sancağı'nda Yörükler Sadullah Gülten.....	171
16) Kriz Ortamında Kobilerin Muhasebeci Seçimini Etkileyen Faktörler: Kütahya Araştırması Selçuk YALÇIN.....	195
17) Avrupa Birliği Bütçesi Gelir Kalemlerinde Yaşanan Değişim Sürecinin Analizi Semih BİLGE, Ferdi ÇELİKAY.....	213

<b>18) Lisans Düzeyinde Eğitim Gören Öğrencilerin Türk Mutfağının Tanıtım Ve Pazarlanmasına İlişkin Görüşleri (Anadolu Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu Örneği)</b> Sibel GÜLER, Serkan OLGAÇ.....	227
<b>19) Sanayi İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Ve ISO 9000 Uygulamalarının Performans Üzerine Etkisi</b> Songül KUTLU, Cengiz DURAN .....	239
<b>20) Osmanlı Döneminde Türk Milliyetçiliği İdeolojisinin Kaynakları</b> Turgay UZUN.....	253
<b>21) Kredi Kartı Kullanıcılarının Memnuniyet ve Gelecekte Kullanma Niyeti Değişkenlerine Göre Kümelendirilmesi</b> Veysel YILMAZ, Hülya ŞEN, Fisun KAŞKIR.....	269
<b>22) Döviz Finansal Zaman Serilerinde Yineleme Haritaları Analizi: İMKB Örneği</b> Mehmet Yunus Çelik, Kerim Eser Afşar .....	279