

*The Journal of*  
**International  
Scientific Researches**

**ISRJ**  *Journal*

*The Journal of* **International Scientific Researches**

ISSN:2458-8725

Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi

Year / Yıl :  
**2023**

Volume / Cilt :  
**8**

Number / Sayı :  
**3**

# **The Journal of International Scientific Researches**

**Year: 2023**

**Volume: 8**

**Issue: 3**

## **Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi**

**Yıl: 2023**

**Cilt: 8**

**Sayı: 3**

ISSN: 2458-8725



## The Journal of International Scientific Researches

Year: 2023 / Volume: 8 / Issue: 3

### Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi

Yıl: 2023 / Cilt: 8 / Sayı: 3

#### Editor in Chief / Bař Editör

Dr. Salih Yıldız

Gümüşhane Üniversitesi

#### Editorial Board (Field Editors) / Editör Kurulu (Alan Editörleri)

Dr. M. Hanefi Topal

Kırklareli Üniversitesi

Dr. Muhlis Özdemir

Gazi Üniversitesi

Dr. Emel Yıldız

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Büřra Tosunođlu

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Ertuđrul Düzgün

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Dr. Ramazan Ünlü

Abdullah Gül Üniversitesi

Dr. Elif Kütükođlu

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Salih Canözü

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Melikřah Turan

Erzurum Teknik Üniversitesi

Dr. Gül Yeřilçelebi

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. İbrahim Avcı

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Ebru Onurlubař

Tekirdađ Üniversitesi

Dr. Banu Bolayır

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Yıldırım Beyazıt Çiçen

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Mustafa Ünver

Kırıkkale Üniversitesi

Dr. Ali Körođlu

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Dr. Nazlı Keyifli

İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

Dr. Ali Tehci

Ordu Üniversitesi

Dr. Melikřah Turan

Erzurum Teknik Üniversitesi

Dr. Nursal Arıcı

Gazi Üniversitesi

Dr. Demet Erol

Gazi Üniversitesi

Dr. Semra Yılmaz Çıldam

Siirt Üniversitesi

Dr. Sinan Duru

Ticaret Bakanlığı

Dr. Fatih Akdeniz

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Onur İzmir

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Mustafa Zuhal

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Hasan Mahmut Kalkışım

Gümüşhane Üniversitesi

Dr. Ali Körođlu

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Birol Güven

Gümüşhane Üniversitesi

Ceyda Işık

Adnan Menderes Üniversitesi



The Journal of International Scientific Researches  
**Publication and Advisory Board**

Yayın ve Danışma Kurulu

Dr. Avinash Pawar	University of Pune
Dr. Bünyamin Er	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Daria Doroshkevich	National Technical University of Ukraine
Dr. Davran Yurdashev	İktisat ve Girişimcilik Üniversitesi
Dr. Ekrem Cengiz	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Fazıl Kırkbir	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Hans Jürgen Krysmanski	University of Münster
Dr. Hasan Alacacıoğlu	İstanbul Üniversitesi
Dr. Hilmi Erdoğan Yayla	Giresun Üniversitesi
Dr. Jagbir Singh Kadyan	University of Delhi
Dr. Killion Munyama	University of Economy WSG
Dr. Kyung Hyan Yoo	William Paterson University
Dr. Mehmet Ferhat Özbek	Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Mohamed El-Hodiri	Kansas University
Dr. Mohammad Hudaib	Glasgow University
Dr. Muhammed Asif Yoldaş	Avrasya Üniversitesi
Dr. Musa Pınar	Valparaiso University
Dr. Mukesh Chaudhry	Indiana University of Pennsylvania
Dr. Olha Ilyash	National Technical University
Dr. Ömer Torlak	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Dr. Piotr Prus	UTP University of Science and Technology
Dr. Rasim Yılmaz	Namık Kemal Üniversitesi
Dr. Remzi Altunışık	Sakarya Üniversitesi
Dr. Roszaini Haniffa	Heriot Watt University
Dr. Thomas Li-Ping Tang	Middle Tennessee State University

**İletişim Adresi / Contact Address**

Gümüşhane Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bağlarbaşı Mah. 29100 Merkez / Gümüşhane  
Tel: 0456 233 1000 (Dahili: 2203) Fax: 0456 233 7553, journalofisr@gmail.com

© Her hakkı saklıdır. "The Journal of International Scientific Researches" dergisi yılda üç kez yayınlanan bilimsel, uluslararası indeksli ve hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan çalışmalardaki görüş ve düşünceler yazarların kendilerine ait olup hiçbir şekilde derginin görüş ve düşüncesi olarak ifade edilemez. Dergideki çalışmalar sadece referans gösterilerek kullanılabilir.

**Indexing / Endeksler**

*"The Journal of International Scientific Researches"*

Index Copernicus, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), SOBIAD, ASOS Index, Scientific Indexing Services (SIS), International Institute of Organized Research (I2OR), Journal Factor (JF), Cosmos Impact Factor (Cosmos), Cite Factor endekslerinde taranmaktadır.

# The Journal of International Scientific Researches

## Referees of Issue

### Sayı Hakemleri

- Dr. Ayben Koy / İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Dr. Aysegül Liman Kaban / Bahcesehir Üniversitesi  
Dr. Ayşe Banu Biçakçı / İzmir Ekonomi Üniversitesi  
Dr. Banu Ögünç / Aksaray Üniversitesi  
Dr. Barış Yıldız / Gümüşhane Üniversitesi  
Dr. Bora Göktaş / Bayburt Üniversitesi  
Dr. Bülent Yıldız / Kastamonu Üniversitesi  
Dr. Cüneyd İkbâl Sarioğlu / Kocaeli Üniversitesi  
Dr. Dora Uzkesici / Kıbrıs İlim Üniversitesi  
Dr. Ebru Deretarla Gül / Çukurova Üniversitesi  
Dr. Ebrucan İslamoğlu / Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniv.  
Dr. Eda İlhan / Uludağ Üniversitesi  
Dr. Ersin Namlı / İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa  
Dr. Ersin Kırıl / Çukurova Üniversitesi  
Dr. Feyza Nur Bekler / Çanakkale Onsekiz Mart Üniv.  
Dr. Fuad Selamzade / Muş Alparslan Üniversitesi  
Dr. Gamze Ebru Çiftçi / Hitit Üniversitesi  
Dr. Gaye Aslı Sançar Demren / Galatasaray Üniversitesi  
Dr. Gökâl Tulum / İstanbul Arel Üniversitesi  
Dr. Gökşen Aras / Atılım Üniversitesi  
Dr. Gülseli Aygül Ernek Alan / Maltepe Üniversitesi  
Dr. Haluk Tanriverdi / İstanbul Üniversitesi  
Dr. Harish Kumar  
Dr. Hüseyin Yılmaz / Atatürk Üniversitesi  
Dr. Mehmet Cural / Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi  
Dr. Mehmet Kenan Terzioğlu / Trakya Üniversitesi  
Dr. Melike Yalçın Gürsoy / Çanakkale Onsekiz Mart Üniv.  
Dr. Melike Uluçay / Erzincan Üniversitesi  
Dr. Muhammet Hamdi Mücevher / Isparta Uyg. Bilim. Üniv.  
Dr. Mustafa Kale / Çağ Üniversitesi  
Dr. Mutlu Sesli / Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi  
Dr. Mücahit Avcı / Süleyman Demirel Üniversitesi  
Dr. Nuray Akar / Akdeniz Üniversitesi  
Dr. Osman Cenk Kanca / Atatürk Üniversitesi  
Dr. Oğuz Oypan / Hatay Mustafa Kemal University  
Dr. Oğuzhan Yüksel / Isparta Uygulamalı Bilimler Üniv.  
Dr. Pınar Göktaş / Süleyman Demirel Üniversitesi  
Dr. Seher Yastioğlu / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi  
Dr. Serhan Kökhan / Bayburt Üniversitesi  
Dr. Serçin Sahin / Yıldız Teknik Üniversitesi  
Dr. Sinan Bulut / Çankiri Karatekin Üniversitesi  
Dr. Tayfun Yörük / Akdeniz Üniversitesi  
Dr. Taylan Yenilmez / İstanbul Üniversitesi  
Dr. Turgut Karabulut / Erzincan Üniversitesi  
Dr. Veysel Yılmaz / Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi  
Dr. Yasemin Asu Çırpıcı / Marmara University  
Dr. Zeynep Cin Şeker / Atatürk Üniversitesi

### Teşekkür

*“The Journal of International Scientific Researches”*

*dergimizin bilimsel niteliğinin artırılması için yapmış olduğunuz katkılardan dolayı siz değerli bilim insanlarına şükranlarımızı sunarız*

## Contents / İçindekiler

**Ronayi Cořkun, Muammer alıkuřu, Gülbin zelikay.....257 - 267**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Türkiye'deki Toplum Eczacılarının Yönetim Becerilerinin Deęerlendirilmesi

Evaluation of Management Skills of Community Pharmacists in Turkey

**Kbra Cořkun Yięit ..... 268 - 282**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Lider ye Etkileřiminin Bir ncl Olarak Baęlanma Stilleri

Attachment Styles as An Antecedent of Leader-Member Interaction

**Yeliz řafak, Vedat Saęlam, Murat Saęır..... 283 - 304**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Hazır Giyim Sektrnde Marka Tercihlerinin Markov Zincirleriyle ngrlmesi

Prediction of Brand Preferences in the Ready-to-Wear Sector with Markov Chains

**Ceren Aygn, İrfan Akyz ..... 305 - 322**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Freight Forwarder İřletmelerinde Esneklięin ve Sunulan Hizmet Kalitesinin Güven, Mřteri Memnuniyeti ve Sadakati zerine Etkisi

The Impact of Flexibility and Service Quality on Trust, Customer Satisfaction and Loyalty in Freight Forwarder Businesses

**Hale Kırer Silva Lecuna, Melike Nur Ertekin ..... 323- 332**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Exploring The Relationship between Energy Sources, CO2 Emissions and Sustainable Development in Türkiye

Türkiye'de Enerji Kaynakları, CO2 Emisyonları ve Sürdürülebilir Kalkınma Arasındaki İlişki

**Tuęce Hanım Ersoy, Polathan Ksbeci..... 333 - 351**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Performance Evaluation of Public Hospitals with Data Envelopment Analysis (DEA) Method

VZA Yöntemi ile Kamu Hastanelerinin Performans Değerlendirmesi

**Onur Işık ..... 352 - 359**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Shirley Jackson'ın Distopyası "Piyango" da Konformizm ve Gelenek**  
Conformism and Tradition in Shirley Jackson's Dystopia "The Lottery"

**Yusuf Ersoy, Ali Tehci ..... 360 - 366**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Efficiency Evaluation of Energy Companies with Data Envelopment Analysis**  
Veri Zarflama Analizi ile Enerji Şirketlerinin Etkinlik Değerlendirmesi

**Melani Risteska, Hatun Boztepe Taşkıran ..... 367 - 392**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Kurumsal İletişim Açısından Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları: Türkiye ve Kuzey Makedonya Karşılaştırması**  
Sustainability Management Practices in terms of Corporate Communication Perspective: A Comparison of Türkiye and North Macedonia

**Samet Kanca, Tuncay Özcan, Yakup Çelikkbilek ..... 393 - 409**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Bir Tekstil Perakendecisinin Müşterileri İçin RFM Modeli ile Müşteri Segmentasyonu**  
Customer Segmentation Analysis Based on RFM for The Customers of A Retailer

**Şule Kavak ..... 410 - 415**

*Review Article / Derleme Makalesi*

**The Evolution and Global Significance of STEM Education in The 21st Century**  
21. Yüzyılda STEM Eğitiminin Gelişimi ve Küresel Önemi

**Mahmut Özdemir, Koray Çetinceli ..... 416 - 435**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Psikolojik İyi Oluş ve Öz-Anlayış: Sosyal Çalışmacı Örnekleminde Bir Araştırma**  
Psychological Well-Being and Self-Compassion: A Study in A Sample of Social Workers

**Gülşah Bulut Murat ..... 436 - 453**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Dilbilimsel Temelli Metin Çözümleme Etkinliklerinin Orta Okul Öğrencilerinin Türkçe Dersine Yönelik Tutumlarına Etkisi**  
The Effect of Linguistic-Based Text Analysis Activities on Secondary School Students' Attitudes to The Turkish Course

**Mutlu Sesli, Fatih Demir ..... 454 - 465**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

**Türkiye' de Din-Devlet İlişkileri Üzerine Bir Değerlendirme (1960-1971)**  
An Evaluation on Religion-State Relations in Turkey (1960-1971)

**Ayşenur Akın Vargeloğlu, Yaprak Arzu Özdemir ..... 466 - 477**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Altın Fiyatlarındaki Değişimin Saklı Markov Modeli İle İncelenmesi

Examination of Change in Gold Prices With Hidden Markov Model

**Saadet Sağtaş ..... 478 - 489**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Effects of Flow Experience on Impulse Buying Intent: An Application in E-Retailing

Akış Deneyiminin Anlık Satın Alma Niyeti Üzerindeki Etkileri: E-Perakendecilikte Bir Uygulama

**Göksel Öztürk..... 490 - 498**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Türkiye’de Risk Yönetimi Bağlamında Afete Hazırlıkla İlgili Yazılan Lisansüstü

Tezlerin İncelemesi

Review of Postgraduate Theses on Disaster Preparedness in The Context of Risk Management in Turkey

**Zeynep Demirgil ..... 499 - 509**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

İşyerinde Haset ile Yaşam Doyumu Arasındaki İlişkide Bilgi Paylaşımının

Düzenleyici Rolü

The Moderating Role of Knowledge Sharing in The Relationship between Envy at Work and Life Satisfaction

**Yusuf Yazıcı, Ahmet Mutlu Akyüz..... 510 - 530**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Pazarlama Kabiliyetinin Satış Performansına Etkisi ve Bu Etkide Kişi İş Uyumunun

Aracı Etkisi: Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Veren Satış Personelleri

Üzerinde Bir Uygulama

The Effect of Marketing Capability on Sales Performance and the Mediating Effect of Person-Job Fit in This Effect: An Application on Sales Personnel Serving in the Telecommunication Sector

**Anıl Burcu Özyurt Serim ..... 531 - 549**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Digitized Higher Education: Digital Transformation in Education from a

Bibliometric Perspective

Dijitalleşen Yükseköğretim: Bibliyometrik Perspektiften Eğitimde Dijital Dönüşüm

**Ebru Karaş ..... 550 - 565**

*Research Article / Araştırma Makalesi*

Türkiye’de Bütçe Dengesi ve Enflasyon Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: ARDL

Sınır Testi Yaklaşımı

Investigation of The Relationship between Budget Balance and Inflation in Türkiye: ARDL Boundary Test Approach