

Gazi

Gazi İktisat ve İşletme Dergisi

Gazi Journal of
Economics and Business

Yıl/Year: 2024 Ay/Month: Şubat/February Cilt/Volume: 10 Sayı/Issue: 1

ISSN: 2548-0162



Yıl/Year: 2024 Ay/Month: Şubat/February Cilt/Volume: 10 Sayı/Issue: 1

e-ISSN: 2548-0162

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

Sahibi / Owner

Yayıncı / Publisher

Prof. Dr. Aydın Karapınar

Dergi İletişim / Journal Contact

Elektronik posta / E-mail

editor.gjeb@gmail.com

Web sayfası / Web page

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

Makale Gönderimi / Submit a Manuscript

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

Yayın Merkezi / The Publication Centre

Gazi Akademik Yayıncılık
35. Cad. No:24/8 Bahçelievler,
Çankaya, 06500 Ankara, TÜRKİYE

Tel: +90 312 231 61 11

Fax: +90 312 231 61 16

Yayın Türü / The Type of Publication

Uluslararası Süreli Yayın

International Periodical Journal

Hakemli Dergi / Refereed Journal

Yayın Periyodu / Publication Period

Yılda üç sayı (Şubat-Haziran-Ekim)

Tri-annual (February-June-October)

Yayın Dili / Publication Language

Türkçe ve İngilizce / Turkish and English

Tasarım / Designed by

Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti.

Ankara, Türkiye

Tel: 0312 223 77 73

Faks: 0312 215 14 50

www.gazikitabevi.com.tr



Yıl/Year: 2024 Ay/Month: Şubat/February Cilt/Volume: 10 Sayı/Issue: 1

e-ISSN: 2548-0162

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD

Baş Editör / Editor in Chief

Figen Zaif (Ph.D., Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

figen.zaif@hbv.edu.tr

Editörler / Managing Editors

Oğuzhan Yavuz (Ph.D., Assoc. Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

İstatistik Editörü / Statistics Editor

Murat Atan (Ph.D., Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Teknik Editör / Technical Editor

Abdulkadir Köroğlu (Ph.D., Asst. Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Yabancı Dil Editörü / Foreign Language Editor

Özge Dinç Cavlak (Ph.D., Asst. Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Editör Yardımcıları / Editorial Assistants

Zülfi Umut Özkara (Ph.D., Assoc. Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Tuba Yumuşak (Ph.D., Asst. Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Kısım Editörleri / Section Editors

İşletme / Business Administration

Mehmet Yeşiltaş (Ph.D., Prof., Girne American University, Cyprus)

İktisat / Economics

Jülide Yıldırım Öcal (Ph.D., Prof., TED University, Ankara, Türkiye)

Maliye / Public Finance

Fatih Sarıoğlu (Ph.D., Prof., İstanbul Medeniyet University, Türkiye)

Ekonometri / Econometrics

Erginbay Uğurlu (Ph.D., Prof., İstanbul Aydın University, Türkiye)

Yayın Sekreteri / Editorial secretary

Ayşegül Nurbanu Köroğlu (Research Assistant, Ankara HBV University, Türkiye)

Yıl/Year: 2024 Ay/Month: Şubat/February Cilt/Volume: 10 Sayı/Issue: 1

e-ISSN: 2548-0162

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

- Ceyhun Çağlar Kılıç (Ph.D., Prof., Akdeniz University, Türkiye)
Dilaver Tengilimioğlu (Ph.D., Prof., Atılım University, Türkiye)
Eray Çelik (Ph.D., Prof., Yüzüncü Yıl University, Türkiye)
Erdal Tanas Karagöl (Ph.D., Prof., Yıldırım Beyazıt University, Türkiye)
Esin Cakan (Ph.D., Prof., University of New Haven, USA)
Fatih Sarıoğlu (Ph.D., Prof., İstanbul Medeniyet University, Türkiye)
Fernando Polo Garrido (Ph.D., Prof., Universitat Politècnica De Valencia, Spain)
Francissa Blasco Lopez (Ph.D., Prof., Universidad Complutense de Madrid, Spain)
Jülide Yıldırım Öcal (Ph.D., Prof., TED University, Türkiye)
Latif Öztürk (Ph.D., Prof., Kırıkkale University, Türkiye)
Marino Bonaiuto, (Ph. D., Prof., Sapienza University of Rome, Italy)
Metin Toprak (Ph.D., Prof., İstanbul University, Türkiye)
Mehmet Altınöz (Ph.D., Assoc. Prof., Hacettepe University, Türkiye)
Mehmet Yeşiltaş (Ph.D., Prof., Girne American University, Cyprus)
Murat Atan (Ph.D., Prof., Ankara HBV University, Türkiye)
Veysel Yılmaz (Ph.D., Prof., Osmangazi University, Türkiye)
Yıldız Ayanoglu (Ph.D., Prof., Ankara HBV University, Türkiye)

Gazi İktisat ve İşletme Dergisi / Gazi Journal of Economics and Business

Gazi Akademik Yayıncılık çatısı altında internet ortamında açık erişimli ve yılda üç sayı olarak yayımlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide ileri sürülen fikirler makalelerin yazarlarına ait olup Gazi İktisat ve İşletme Dergisinin görüşlerini yansıtmaz.

Gazi Journal of Economics and Business is published by Gazi Academic Publishing and it is a peer reviewed, online and open access journal which is published 3 times a year. The Gazi Journal of Economics and Business does not necessarily agree with the arguments adduced by the authors.

Taranan İndeksler/Indexing



Yıl/Year: 2024 Ay/Month: Şubat/February Cilt/Volume: 10 Sayı/Issue: 1

e-ISSN: 2548-0162

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/gjeb>

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

1. The portfolio optimization with simulated annealing algorithm: An application of Borsa Istanbul *(Research article)*

Tavlama benzetim algoritmasıyla portföy optimizasyonu: Borsa İstanbul uygulaması *(Araştırma makalesi)*

Seyyide Doğan, Müge Sağlam Bezin, Emine Karaçayır 1-15

2. Örgütsel faktörler ile bilgi yönetiminin e-CRM başarısı ve satış performansı üzerindeki etkisi: Havayolu sektöründe bir araştırma *(Araştırma makalesi)*

The effect of organizational factors and information management on e-CRM success and sales performance: an application in the airline industry *(Research article)*

Tevfik Şükrü Yapraklı, Emine Noksan..... 16-32

3. Konut fiyat balonu ve konut fiyatını etkileyen faktörlerin analizi: Türkiye uygulaması *(Araştırma makalesi)*

House price bubble and analysis of the factors affecting house price: Turkey case *(Research article)*

Murat Akkaya 33-45

4. İşletme ve yönetimde karmaşık uyarlanabilir sistemler: Bibliyometrik bir analizle yazın taraması ve evrimsel süreci *(Derleme makalesi)*

Complex adaptive systems in business and management: A literature review and evolutionary process with a bibliometric analysis *(Review article)*

Volkan Aşkun 46-66

5. İleri eğitilmiş kadın iş gücünün sürdürülebilir büyümeye etkisi: Kümeleme analizi *(Araştırma makalesi)*

The effect of advanced educational female labor force on sustainable growth: Cluster analysis *(Research article)*

Özkan Eminoğlu, Nesibe Manav Mutlu, Süreyya İmre Bıyıklı 67-86

6. Toplumsal cinsiyet ve kadına şiddet göstergelerinde, eğitim ve iktisadi performans etkinliği: AB ülkeleri ve Türkiye Değerlendirmesi *(Araştırma makalesi)*

Effectiveness of education and economic performance on gender and violence against women indicators: An Assessment of EU countries and Turkey *(Research article)*

Resul Telli..... 87-107

- 7. Türkiye'nin on birinci kalkınma planında yer alan bilim ve teknoloji politikalarının analizi: Küresel inovasyon endeksi çerçevesinde bir değerlendirme** (*Araştırma makalesi*)
Analysis of science and technology policies in Turkey's eleven development plan: An assessment within the framework of global innovation index (*Research article*)
Ahmet Çubukcu, Zehra Çubukcu 108-119
- 8. Türkiye'de takipteki kredilerin banka kredi verme davranışına etkisi** (*Araştırma makalesi*)
The effect of nonperforming loans (NPL) on bank lending behavior in Türkiye (*Research article*)
Sibel Teke İlhan, Atilla Gökçe..... 120-134
- 9. Örgütsel vatandaşlık ve örgütsel sessizlik arasındaki ilişkinin incelenmesi** (*Araştırma makalesi*)
Examining the link between organizational citizenship and organizational silence (*Research article*)
Fidan Alhas 135-158
- 10. Türkiye'de bölgesel düzeyde kapsayıcı büyüme indeksi** (*Araştırma makalesi*)
Inclusive growth index at the regional level in Türkiye (*Research article*)
Metin Berber, Büşra Yıldız, Mücahid Samet Yılmaz 159-178
- 11. BIST-100 fiyat dinamiğinin farklı GARCH ve SV modelleri ile tahmin edilmesi** (*Araştırma makalesi*)
Predicting BIST-100 price dynamics with different GARCH and SV models (*Research article*)
Hüseyin Özdemir 179-190