

**İMTİYAZ SAHİBİ / PUBLISHER**

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi adına

Rektör

Prof. Dr. Süleyman KIZILTOPRAK

**EDİTÖR / EDITOR**

Doç. Dr. Özer ÖZÇELİK (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

**ALAN EDİTÖRLERİ / FIELD EDITORS**

**İktisat Alan Editörü:** Prof. Dr. Süleyman Emre ÖZCAN (Manisa Celal Bayar Üniversitesi – Türkiye)

**İşletme Alan Editörü:** Doç. Dr. Erkan ALSU (Gaziantep Üniversitesi – Türkiye)

**Kamu Yönetimi Alan Editörü:** Prof. Dr. İbrahim Güray YONTAR (Dokuz Eylül Üniversitesi – Türkiye)

**Maliye Alan Editörü:** Prof. Dr. Ahmet TEKİN (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi – Türkiye)

**Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Alan Editörü:** Doç. Dr. Sezgin KAYA (Bursa Uludağ Üniversitesi – Türkiye)

**Ekonometri Alan Editörü:** Prof. Dr. Mustafa Kemal BEŞER (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi – Türkiye)

**YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD**

Prof. Dr. Cengiz DURAN (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

Prof. Dr. Erol KUTLU (Anadolu Üniversitesi – Türkiye)

Prof. Dr. Durmuş Çağrı YILDIRIM (Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi – Türkiye)

Prof. Dr. Seyfettin ERDOĞAN (İstanbul Medeniyet Üniversitesi – Türkiye)

Prof. Dr. Erdal DEMİRHAN (Afyon Kocatepe Üniversitesi – Türkiye)

Doç. Dr. Burcu MUCAN ÖZCAN (Manisa Celal Bayar Üniversitesi – Türkiye)

Doç. Dr. Tunga BOZDOĞAN (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi – Türkiye)

**TÜRKÇE DİL EDİTÖRÜ / TURKISH LANGUAGE EDITOR**

Doç. Dr. Erdal ADAY (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

**İNGİLİZCE DİL EDİTÖRÜ / ENGLISH LANGUAGE EDITOR**

Öğr. Grv. Dr. Fatih AKDENİZ (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

**SEKRETERYA / SECRETARIAT**

Arş. Grv. Oktay KARAÇAY (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

**KAPAK TASARIMI / COVER DESIGN**

Öğr. Grv. Âdem DÖNMEZ (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye)

**DERGİ ADRESİ / JOURNAL ADDRESS**

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Evliya Çelebi Kampüsü 43000 Kütahya - Türkiye

Telefon / Phone: +90 (274) 443 2018 • Faks / Fax: + 90 (274) 265 2197

E-Posta / E-Mail: [iibfdergi@dpu.edu.tr](mailto:iibfdergi@dpu.edu.tr) • <https://dergipark.org.tr/tr/pub/dpuiibf>

**DİZİNLENME BİLGİLERİ / ABSTRACTING AND INDEXING SERVICES**

Directory of Research Journals Indexing (DRJI) • Scientific Indexing Services • Advanced Science Index • ASOS İndeks

Dumlupınar Üniversitesi İİBF Dergisi (DPU Journal of FEAS), Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergi; iktisat, işletme, siyaset bilimi, kamu yönetimi, maliye, ekonometri, çalışma ekonomisi ve endüstriyel ilişkiler, hukuk ve uluslararası ilişkiler alanlarıyla ilgili özgün bilimsel çalışmalara açıktır. Dergiye yayımlanmak üzere gönderilen makaleler Türkçe ve İngilizce yazılabilir. Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara aittir. Dumlupınar Üniversitesi İİBF Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir. Dergi, açık erişimli (open access) olup, Atıf-GayriTicari 4.0 Uluslararası (CC BY-NC 4.0) lisansı ile Creative Commons tarafından lisanslanmaktadır.

**BİLİMSEL DANIŞMA KURULU / SCIENTIFIC ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Ali ÖZDEMİR	Dokuz Eylül Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Âlim YILMAZ	İstanbul Medeniyet Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Andela Jaksi - STOJANOVIC	University Donja Gorica – Karadağ
Prof. Dr. Ayfer GEDİKLİ	Düzce Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Birol ERKAN	İskenderun Teknik Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Carlos Flores JUBERIAS	Universidad de Valencia – İspanya
Prof. Dr. Cüneyt KOYUNCU	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Decebal Manole BOGDAN	University of Alba – Romanya
Prof. Dr. Durmuş Çağrı YILDIRIM	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Ercan TAŞKIN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Erkan ERDEMİR	University of New York Tirana – Arnavutluk
Prof. Dr. Hatice DAYAR	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Hayrettin ÖZLER	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Hüsamettin İNAÇ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Jülide YILDIRIM ÖCAL	TED Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Mahmut ZORTUK	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Niyazi KURNAZ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Ramazan KILIÇ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Selçuk AKÇAY	Afyon Kocatepe Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Anđela Jakšić STOJANOVIC	University Donja Gorica - Karadağ
Doç. Dr. Arzu AL	Marmara Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Askoldas PODVIEZKO	Mykolas Romeris University - Litvanya
Doç. Dr. Erkan ALSU	Gaziantep Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Jozsef KAPOSZTA	Szent Istvan University – Macaristan
Doç. Dr. Luís Miguel Soares Santos MARQUES	Universidade da Beira Interior - Portekiz
Doç. Dr. Meral BALCI	Marmara Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Selim TÜZÜNTÜRK	Bursa Uludağ Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Mehmet Yunus ÇELİK	Kastamonu Üniversitesi – Türkiye
Dr. Bogdan Manole DECEBAL	University of Alba Iulia - Romanya
Dr. Luan VARDARI	Prizren Universtiy - Kosova

**13. SAYI HAKEMLERİ / REFEREES**

Prof. Dr. Ceren KARAVELİOĞLU	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Cüneyt KOYUNCU	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Rasim YILMAZ	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi – Türkiye
Prof. Dr. Selami SEZGİN	Anadolu Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Ali KESTANE	Kilis Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Alptekin ULUTAŞ	İnönü Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Aysel ÇETİNDERE FİLİZ	Ondokuz Mayıs Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Eray ACAR	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Ersin Nail SAĞDIÇ	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Hüseyin ÖNDER	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Kadir TUTKAVUL	Bursa Teknik Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Letife ÖZDEMİR	Afyon Kocatepe Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Mahmut Ünsal ŞAŞMAZ	Uşak Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Mustafa SOBA	Uşak Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Semih OKUTAN	Sakarya Üniversitesi – Türkiye
Doç. Dr. Sevcan YILDIZ	Akdeniz Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Abdülkerim GÜLER	Cumhuriyet Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Çağlar HAMARAT	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Fuad SELAMZADE	Muş Alparslan Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet GÖKERİK	Karabük Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ZEYTİN	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Serdar KESGİN	Giresun Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Sina KISACIK	Kıbrıs İlim Üniversitesi – KKTC
Dr. Öğr. Üyesi Tayfun ARAR	Kırıkkale Üniversitesi – Türkiye
Dr. Öğr. Üyesi Yeşim KAYA	Nişantaşı Üniversitesi – Türkiye
Dr. Ali KOSAT	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye
Dr. Deniz YILDIZ	Ordu Üniversitesi – Türkiye
Dr. Derya KAMAN	Kayseri Üniversitesi – Türkiye
Dr. Nilüfer ŞAHİN TEZCAN	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi – Türkiye

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

ARAŞTIRMA MAKALELERİ / RESEARCH ARTICLES

**SESSİZ İSTİFANIN İŞTEN AYRILMA NİYETİNE ETKİSİ: ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**

*THE EFFECT OF QUIET QUITTING ON INTENTION TO LEAVE: A STUDY FOR CALL CENTER EMPLOYEES*

DURSUN BOZ .....1

**SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA VE YEŞİL EKONOMİK BÜYÜME AÇISINDAN ÇEVRENİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNE ELEŞTİREL YAKLAŞIM**

*CRITICAL APPROACH TO ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY IN TERMS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND GREEN ECONOMIC GROWTH*

YAVUZ BOZKURT - FERİDE EFE ..... 12

**DETERMINANTS OF PROGRESS IN CIRCULAR ECONOMY: A COMPARATIVE MULTI-CRITERIA ANALYSIS OF EU MEMBER STATES AND TÜRKİYE WITH A SPECIAL FOCUS ON PRODUCTION AND CONSUMPTION INDICATORS**

*DÖNGÜSEL EKONOMİDE İLERLEMENİN BELİRLEYİCİLERİ: AB ÜYE ÜLKELERİ VE TÜRKİYE'NİN ÜRETİM VE TÜKETİM GÖSTERGELERİ ÖZELİNDE KARŞILAŞTIRMALI ÇOK KRİTERLİ ANALİZİ*

HASAN ARDA BURHAN ..... 26

**EFFICIENCY MEASUREMENT IN CONSTRUCTION SECTOR USING DATA ENVELOPMENT ANALYSIS METHOD**

*VERİ ZARFLAMA ANALİZİ YÖNTEMİ KULLANILARAK İNŞAAT SEKTÖRÜNDE ETKİNLİK ÖLÇÜMÜ*

YUSUF ERSOY - ALİ TEHCİ ..... 44

**TÜRKİYE'DE BANKA KREDİLERİ İLE SEÇİLMİŞ MAKROEKONOMİK GÖSTERGELER ARASINDAKİ İLİŞKİ**

*BANKING CREDITS' RELATIONSHIPS WITH SELECTED MACROECONOMIC INDICATORS IN TÜRKİYE*

SEYFETTİN ÜNAL - ARZU KENAR ..... 51

**YEREL YÖNETİMLERDE SOSYAL BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARININ ANALİZİ: SEÇİLMİŞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELERİ ÖRNEĞİ**

*AN ANALYSIS OF SOCIAL BUDGET IMPLEMENTATION RESULTS IN LOCAL GOVERNMENTS: AN EXAMPLE OF SELECTED METROPOLITAN MUNICIPALITIES*

GÜNER TUNCER - FAZLI YILDIZ - ARMAN ZAFER YALÇIN ..... 63

**ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SOSYAL MEDYA KULLANIMININ MOBİL ALIŞVERİŞ YAPMALARINI ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE DİJİTAL PAZARLAMININ ROLÜ**

*ROLE OF DIGITAL MARKETING IN THE IMPACT OF UNIVERSITY STUDENTS' SOCIAL MEDIA USE ON MOBILE SHOPPING*

BÜŞRA KARACAN - MEHMET EMİN KEKE ..... 77

**ÇALIŞANLARIN AİLE AİDİYETLERİNİN İŞ DOYUMU VE PERFORMANSINA ETKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA**

*THE EFFECT OF EMPLOYEES' FAMILY AFFILIATIONS ON JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE: AN APPLICATION IN THE SERVICE SECTOR*

SELİM CÖMERT - AHMET DENİZ..... 94

**İÇSEL PAZARLAMA UYGULAMALARININ İŞGÖREN TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: KUŞADASI RESTORANLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

*THE EFFECT OF INTERNAL MARKETİNG APPLICATIONS ON EMPLOYEE SATISFACTION: A RESEARCH ON KUŞADASI RESTAURANTS*

TUĞBA TÜRK - CENGİZ DURAN ..... 111

**BAĞIMSIZ DENETİM SEKTÖRÜNDE ÇALIŞAN DENETÇİLERİN İŞ GÜVENCESİ ALGILARININ MESLEKİ BENLİK SAYGILARI ÜZERİNE ETKİSİ**

*THE EFFECT OF JOB ASSURANCE PERCEPTIONS OF AUDITORS WORKING IN THE INDEPENDENT AUDITING SECTOR ON THEIR PROFESSIONAL SELF-ESTEEM*

ALİ ÖZBEK ..... 125

**KATILIM BANKACILIĞINDA FİNANSAL PERFORMANS: TÜRKİYE ÖRNEĞİ**

*FINANCIAL PERFORMANCE IN PARTICIPATION BANKING: THE CASE OF TÜRKİYE*

AHMET YERLİKAYA - BAHADIR UYSAL..... 138