

Journal of Global Tourism and Technology Research

(JGTTR)

Vol. 5, Issue 2, 2024



Journal of Global Tourism and Technology Research (JGTR)

ISSN: 2717-6924

Year : 2024 Volume: 5 Issue: 2

Published: October 30th 2024

About Us

Journal of Global Tourism and Technology Research (JGTR) is a scientific journal published online bi-annually by the TROAS International Tourism Research Association, which aims to share original scientific studies in the field of tourism and technology at national and international levels with researchers and the public.

Publisher

TROAS International Tourism Research Association

Editor

Prof. Dr. Lütü ATAY

Associate Editors

Prof. Dr. Ş. Okan MERCAN

Assoc. Prof. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM

Publication Editor

Res. Assist. Alparslan GÜVENÇ

Abstracting&Indexing



Scientific Board

- Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI – Mersin University
Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU – Balıkesir University
Prof. Dr. Bayram ŞAHİN – Balıkesir University
Prof. Dr. Burhan KILIÇ – Muğla Sıtkı Koçman University
Prof. Dr. Cafer TOPALOĞLU – Muğla Sıtkı Koçman University
Prof. Dr. Cevat TOSUN - GW School of Business
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT – Balıkesir University
Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU – University of South Florida
Prof. Dr. Daiva BERZİNSKIENE – Panevezys University
Prof. Dr. Daiva ZOSTAUTIENE – Kaunas University of Technology
Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK – Çanakkale Onsekiz Mart University
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK – İstanbul University
Prof. Dr. İzzet KILINÇ – Düzce University
Prof. Dr. John HALL - Deakin University
Prof. Dr. Kamil UNUR – Mersin University
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA – Kayseri University
Prof. Dr. Lütfi BUYRUK – Nevşehir Hacı Bektaş Veli University
Prof. Dr. Mehmet Akif ÖNCÜ – Düzce University
Prof. Dr. Mehmet Oğuzhan İLBAN – Balıkesir University
Prof. Dr. Mete SEZGİN – Selçuk University
Prof. Dr. Muammer MESCİ – Düzce University
Prof. Dr. Murat YEŞİLTAŞ - Burdur Mehmet Akif Ersoy University
Prof. Dr. Oğuz TÜRKAY – Sakarya Applied Sciences University
Prof. Dr. Özlem GÜZEL - Akdeniz University
Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU - Balıkesir University
Prof. Dr. Rahman TEMİZKAN – Eskişehir Osmangazi University
Prof. Dr. Serkan BERTAN – Pamukkale University
Prof. Dr. Sultana KAPIKI – International Hellenic University
Prof. Dr. Şafak ÜNÜVAR – Selçuk University
Prof. Dr. Zafer ÖTER – İzmir Katip Çelebi University
Assoc. Prof. Dr. Emrullah TÖREN – Kırklareli University
Assoc. Prof. Dr. Dalia SUSNIENNE – Panevezys University
Assoc. Prof. Dr. Erkan AKGÖZ – Selçuk University
Assoc. Prof. Dr. Gediminas SARGUNAS – Panevezys University
Assoc. Prof. Dr. Hakan AKYURT – Giresun University
Assoc. Prof. Dr. Javier De la BALLINA – University of Oviedo
Assoc. Prof. Dr. Ann Suwaree ASHTON - National Institute of Development Administration
Assoc. Prof. Dr. Dalia SUSNIENNE - Panevėžio Kolegija/University of Applied Sciences
Assoc. Prof. Dr. Tomislav KLARIN - University of Zadar
Dr. Anderson NGELAMBONG - Universiti Teknologi MARA
Dr. Gökhan EMİR – Bartın University

Language Editors

- Assoc. Prof. Dr. Halil KORKMAZ (English)- Çanakkale Onsekiz Mart University
Assoc. Prof. Dr. Sinan GÖKDEMİR (English)-Çanakkale Onsekiz Mart University-
Assoc. Prof. Dr. Koray GENÇ (Turkish) - Ordu University

Volume 5 Issue 2 Reviewers

Prof. Dr. Ahmet TAYFUN, Ankara Hacı Bayram Veli University

Prof. Dr. Burhan KILIÇ, Muğla Sıtkı Koçman University

Prof. Dr. Kutay OKTAY, Kastamonu University

Prof. Dr. Zafer ÖTER, İzmir Katip Çelebi University

Assoc. Prof. Dr. Cemile Bahtiyar KARADENİZ, Ordu University

Assoc. Prof. Dr. Çinuçen OKAT, Van Yüzüncü Yıl University

Assoc. Prof. Dr. Çağdaş ERKAT, Şırnak University

Assoc. Prof. Dr. Fatih VAROL, Selçuk University

Assoc. Prof. Dr. Ferhat ŞEKER, Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji University

Assoc. Prof. Dr. Özge GÜDÜ DEMİRBULAT, Balıkesir University

Dr. Hülay YEŞİLYURT, Adıyaman University

Dr. Şeyda Sarı YILDIRIM, Necmettin Erbakan University

Contents

Restoranlarda Kişilik Özellikleri ile Müşteri Vatandaşlık Davranışı İlişkisinde Algılanan Hizmet Kalitesinin Aracılık Rolü <i>The Mediating Role of Perceived Service Quality in the Relationship between Personality Characteristics and Customer Citizenship Behavior in Restaurants</i>	65-75
<i>Elif Aslantürk, Muhammet Abdulmecit Kınıklı, Kamil Unur, Tevfik Aytemiz</i>	
Gastronomi Eğitiminde Sanal Gerçeklik Teknolojilerinin Kullanımına Yönelik Gastronomi Akademisyenlerinin Görüşlerinin İncelenmesi <i>Examining the Opinions of Gastronomy Academicians on the Use of Virtual Reality Technologies in Gastronomy Education</i>	76-89
<i>Kağan Üniür, Serdar Sünnetçioğlu</i>	
Investigation of E-Complaints of Hotel Guests Towards 4 and 5-Star Kayseri City Hotels	90-106
<i>Nihat Çeşmeci, Damla Ünal</i>	
Rekabet ve Stratejik Yönetim Konularını İçeren Gastronomi Tezlerin Bibliyometrik Analizi <i>Bibliometric Analysis of Gastronomy Theses Addressing Competition and Strategic Management Topics</i> .	107-128
<i>İsmail Uzut, Şevki Ulema</i>	
Depremın Antakya Mutfağındaki Yerel Yemek Üretim Süreçlerine Etkisi ve Beklenen Etkiler <i>The Effects of the Earthquake on Local Food Production Processes in Antakya Cuisine and Expected Effects</i>	129-140
<i>Evren Kıran, İsmail Kizilirmak</i>	
A Research on the Mediating Role of Gastronomic Elements in Travel Motivation	140-154
<i>Özlem Dağdelen, Erkan Akgöz</i>	