



T.C. SANAYİ VE  
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI



# VERİMLİLİK DERGİSİ

## Journal of Productivity

### T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik  
Genel Müdürlüğü'nün Yayınıdır

ISSN: 1013-1388 e-ISSN: 2757-6973

YIL: 2024 Sayı: 4

Yayın Türü  
Yerel-Sürel / Türkçe-İngilizce

Sahibi  
T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
STRATEJİK ARAŞTIRMALAR VE VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
adına

Genel Müdür  
Abdullah BAŞAR

Editör  
Doç. Dr. Önder BELGİN

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
Doç. Dr. Önder BELGİN

Grafik Tasarım ve Uygulama  
Fulya KOÇ

Dil Editörleri  
Aytunç AYHAN  
Şirin Müge KAVUNCU

Yönetim Yeri  
T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
STRATEJİK ARAŞTIRMALAR VE VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı  
(Eskişehir Yolu 7. Km) 2151. Cadde No: 154/A  
Çankaya 06510 ANKARA  
Tel: 0 312 201 65 02  
verimlilikdergisi@sanayi.gov.tr  
<https://dergipark.org.tr/pub/verimlilik>

Baskı Yeri  
Elma Teknik Basım Matbaacılık  
Adres: İvedik OSB Matbaacılar Sitesi 1516/1 Sk. No: 35  
Yenimahalle 06378 ANKARA  
Tel: 0 312 229 92 65 - Fax: 0 312 231 67 06 elma@elmateknikbasim.com.tr

Baskı Tarihi  
31.10.2024

### YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD

Doç. Dr. Önder BELGİN - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Doç. Dr. M. Hürol METE - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Alp Eren YURTSEVEN - Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu  
Dr. Cangül TOSUN - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Cihan YALÇIN - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Kağan KARADEMİR - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Murat MAHMUTOĞLU - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Onur AYTAR - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Sinan BORLUK - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Dr. Yücel ÖZKARA - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

### DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Adil BAYKASOĞLU - Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof. Dr. Ali SINAĞ - Ankara Üniversitesi  
Prof. Dr. Birdoğan BAKI - Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Cengiz KAHRAMAN - İstanbul Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Cory SEARCY - Toronto Metropolitan University  
Prof. Dr. Dirk CZARNITZKI - KU Leuven University  
Prof. Dr. Ekrem TATOĞLU - Gulf University for Science and Technology & İbn Haldun Üniversitesi  
Prof. Dr. Hasan Murat ERTUĞRUL - Anadolu Üniversitesi  
Prof. Dr. Halit KESKİN - Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. İskender PEKER - Gümüşhane Üniversitesi  
Prof. Dr. İsmail EROL - Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof. Dr. Marina DABIC - University of Zagreb  
Prof. Dr. Metin DAĞDEVİREN - Yükseköğretim Denetleme Kurulu  
Prof. Dr. Mike DILLON - World Confederation of Productivity Science  
Prof. Dr. Mine ÖMÜRGÖNÜLŞEN - Hacettepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Muammer ZERENLER - Selçuk Üniversitesi  
Prof. Dr. Mustafa Zihni TUNCA - Süleyman Demirel Üniversitesi  
Prof. Dr. Necati ARAS - Boğaziçi Üniversitesi  
Prof. Dr. Özlem ATAY - Ankara Üniversitesi  
Prof. Dr. Ramazan AKTAŞ - TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi  
Prof. Dr. Selçuk PERÇİN - Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Serpil EROL - Gazi Üniversitesi  
Prof. Dr. Süphan NASIR - İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Türkay DERELİ - Hasan Kalyoncu Üniversitesi  
Prof. Dr. Yusuf Tansel İÇ - Başkent Üniversitesi  
Doç. Dr. Dursun BALKAN - Türk Hava Kurumu Üniversitesi  
Dr. Kamran MOOSA - PIQC Institute of Quality

Verimlilik Dergisi'nde yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlarına aittir. Dergide yayımlanan yazılardan, Verimlilik Dergisi'nin adı ve sayısı anılarak alıntı yapılabilir.

Verimlilikle ilgili tüm disiplinlerden gelecek makalelere açık olan Verimlilik Dergisi, 2004 yılından itibaren "Hakemli Dergi" statüsü ile yayımlanmaya başlamıştır. Verimlilik Dergisi, 2008 yılından bu yana TÜBİTAK TR Dizin Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı'nda taranmaktadır. Verimlilik Dergisi'nde yayınlanması istenen çalışmalara ilişkin süreç yönetimi, TÜBİTAK ULAKBİM DergiPark aracılığıyla yürütülmektedir.

Yazarlar, Verimlilik Dergisi'nde yayımlanan çalışmalarının telif hakkına sahiptirler ve çalışmalarını CC BY-NC 4.0 lisansı altında yayımlanmaktadır.  
The authors own the copyright of their works published in Journal of Productivity and their works are published under the CC BY-NC 4.0 license.



## İÇİNDEKİLER

- 461** Financial Performance of BIST Sustainability Index Enterprises: Unearthing the Most Optimum MCDA Methods for Decision-Makers  
478  
*BIST Sürdürülebilirlik Endeksi İşletmelerinin Finansal Performansı: Karar Vericiler için en Optimum ÇKKA Yöntemlerinin Ortaya Çıkarılması*  
**Orhan Emre Elma**
- 479** Aylak Tabanlı Model ve Malmquist Toplam Faktör Verimliliği Yaklaşımları ile SARS-CoV-2 (COVID-19) Pandemisinde Sağlık Sistemlerinde Etkinlik Değişiminin İncelenmesi  
500  
*Examining the Efficiency Change in Healthcare Systems in the SARS-CoV-2 (COVID-19) Outbreak with the Slack-Based Model and Malmquist Total Factor Productivity Approaches*  
**Murat Konca**
- 501** OECD Ülkelerinde COVID-19 Pandemisiyle Mücadele: Kaynak Verimliliği Açısından Bir Karşılaştırma  
520  
*Fighting the COVID-19 Pandemic in OECD Countries: A Comparison in Terms of Resource Efficiency*  
**Mustafa Kaya, Gülbiye Yenimahalleli Yaşar**
- 521** Küresel Rekabet Endeksi ve Verimlilik Arasındaki İlişki  
538  
*The Relationship Between the Global Competitiveness Index and Productivity*  
**Ebru Özgür Güler, Dilek Veysikarani**
- 539** The Growth Model of the Automotive Industry in Türkiye: An Input-Output Analysis via the Hypothetical Extraction Method  
554  
*Türkiye'de Otomotiv Endüstrisinin Büyüme Modeli: Varsayımsal Çıkarım Yöntemiyle Girdi-Çıktı Analizi*  
**Emre Ünal, Ali Yavuz Polat, Nezir Köse**
- 555** Türk Savunma Sanayiinde Dijital Olgunluk Seviyelerinin Karşılaştırılması  
572  
*Comparison of Digital Maturity Levels in The Turkish Defense Industry*  
**Bülent Eren Demirel, Gülbahar Tınmaz, Emel Güven, Tamer Eren**
- 573** Maliyet Yapışkanlığı Kavramı: Borsa İstanbul 30 Endeksinde Yer Alan Şirketler Üzerinde Bir Uygulama  
586  
*The Concept of Cost Stickiness: An Application on Companies in the Borsa İstanbul 30 Index*  
**Sevgi Cengiz**
- 587** Controlling and Auditing Business Operations: Developing A Scale  
600  
*İşletme Faaliyetlerinin Kontrolü ve Denetimi: Bir Ölçek Geliştirme*  
**Ali Şükrü Çetinkaya, Gürkan Güleç**
- 601** Endüstri 4.0 Teknolojileri ve Döngüsel Ekonominin Sürdürülebilir İşletme Performansına Etkisi: Asansör Sektöründe Uygulama  
622  
*The Effect of Industry 4.0 Technologies and Circular Economy on Sustainable Business Performance: Application in The Elevator Industry*  
**Mevlüt Köksal**
- 623** Paternalistik Liderlik Tarzının İhbarcılık Eğilimi Üzerine Etkisi  
638  
*Effect of Paternalistic Leadership Style on Whistleblowing*  
**Şükran Oruç**
- 639** Bank Productivity: A Meta-Regression Analysis  
650  
*Banka Verimliliği: Bir Meta-Regresyon Analizi*  
**Neylan Kaya**
- 651** The Relationship between Technological Innovation and Economic Growth in EU Countries: A System GMM Approach  
662  
*Avrupa Birliği Ülkelerinde Teknolojik İnovasyon ile Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişki: Bir Sistem GMM Yaklaşımı*  
**Mahir Tosunoğlu**
- 663** İleri Girişimcilik Destek Programının Girişimciler Tarafından Değerlendirilmesine Yönelik Bir Durum Analizi  
680  
*A Situation Analysis for the Evaluation of the Advanced Entrepreneurship Support Program by Entrepreneurs*  
**Tolga Sarıcan, Ercan İnce**
- 681** Sanayi Üretim Endeksi ve İlişkili Faktörlerin Vektör Otoregresyon Model Etki-Tepki Analizi Bağlamında Değerlendirilmesi  
690  
*Evaluation of Industrial Production Index and Related Factors in the Context of Vector Autoregression Model Impulse-Response Analysis*  
**Ayşegül Ak**
- 691** The Mediating Role of Psychological Security and Life Satisfaction in the Effect of Organizational Support on Organizational Trust: A Study on Healthcare Workers  
702  
*Örgütsel Desteğin Örgütsel Güven Üzerindeki Etkisinde Psikolojik Güvenlik ve Yaşam Doyumunun Aracılık Rolü: Sağlık Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma*  
**Tekin Sancar**
- 703** İşletme Verimliliğine Bağlı Müşteri Muhasebesi ve Kârlılık Sürecinde Faaliyet Tabanlı Maliyetlendirme  
712  
*Activity-Based Costing in the Process of Customer Accounting and Profitability Related to Business Efficiency*  
**Emel Saraç**