

SOİD
DERGİ

P-ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871

SEYAHAT VE OTEL

JTHB - The Journal of Travel and Hotel Business

İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ

www.soidergi.com.tr

Eylül - Aralık 2024 Yıl:21 Sayı:3
September - December 2024 Year:21 Number:3


Turkey



**JTHB - The Journal of Travel
and Hotel Business**

www.soidergi.com.tr

Sahibi

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ
SORUMLUSU
ŞAKİR SARIÇAY

Genel Yayın Yönetmeni

Şakir SARIÇAY

Baş Editör

Dr. Muammer MESCİ

Yardımcı Editör

Dr. Emrah ÖZTÜRK

Alan Editörü

Dr. Erhan BOĞAN

Reklam Müdürü

Nurcan AKMAN ŞENGÖR

Hukuk Danışmanı

Murteza AYDEMİR

Abone Sorumlusu

Halil SOLAK

Grafik Tasarım

Sidas Medya Tasarım Grubu

Yönetim Yeri

Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR
Te l:+90 0 232 441 60 01
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl: 21

Sayı: 3

Eylül - Ekim - Kasım - Aralık 2024

ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SİMEDYA**
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Dergi

Değerli Okuyucularımız,

21. yılımızın üçüncü sayısı (64. Sayı) ile karşınıza çıkmamızın gururunu ve mutluluğunu yaşamaktayız. Bu aşamaya gelebilmemizde katkı veren herkese çok teşekkür ederiz.

Bu sayımızda hakem denetimli 12 makale ve 1 olgu sunum bulunmaktadır. Olgu sunum Sayın Atıla Yüksel tarafından ele alınmıştır. Yazar, "Turizmin Gerçekliğini Açığa Çıkarmaya Yönelik(2)" bir değerlendirme gerçekleştirmiştir. Hakem denetimli çalışmalarından, birinci makale Sayın Havva Gözgeç Mutlu tarafından ele alınmıştır. Yazar Z kuşağının sorumlu turizme bakış açılarını ve seyahatlerinde sergiledikleri davranışları belirlemeye yönelik bir araştırma yapmıştır. İkinci makale Sayın Yılmaz Günel tarafından ele alınmıştır. Yazar, turistlerin Sivas ilinde yaşadıkları kültür turizmi deneyimlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin incelenmesi üzerine bir araştırma yapmıştır. Üçüncü makale Sayın Zehra Bulut, Sayın Yener Oğan ve Sayın İrfan Yazıcıoğlu tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Ankara'da kültür turu programlarına katılan yerli turistlerin memnuniyet düzeylerinin incelenmesi üzerine bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. Dördüncü makale Sayın Gizem Çapar, Sayın Mustafa Kılınç ve Sayın Ayla Ersan tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Z kuşağının seyahat niyetinde sosyal medyanın etkisinde güvenin aracı rolü üzerine bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. Beşinci makale Sayın Melahat Avşar tarafından ele alınmıştır. Yazar uluslararası eğitim turistlerinin gözünden turistik bir destinasyon olarak Türkiye'nin değerlendirilmesine yönelik bir araştırma yapmıştır. Altıncı makale Sayın Tuğrul Toker tarafından ele alınmıştır. Yazar, Ankara'daki önde gelen otellerde müşteri sadakatini artırmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesinde müşteri geri bildirimlerinin incelenmesi üzerine bir araştırma yapmıştır. Yedinci makale Sayın Serkan Yiğit ve Sayın Tolgahan Doğan tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Kapadokya bölgesindeki etnik restoranların turistlere ne tür deneyimler sunduğunu netnografi yaklaşımıyla incelemeye yönelik bir araştırma yapmışlardır. Sekizinci makale Sayın Hami Ünlü, Sayın Miraç İlyas Kıvanç, Sayın Mehmet Nazıkgül ve Sayın Ömer Ceyhun Apak tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, kamu misafirhanelerinde konaklayan müşterilerin hizmet kalitesi algısının ve tercih etme nedenlerinin tekrar ziyaret etme niyetine etkisi üzerine bir araştırma yapmışlardır. Dokuzuncu makale Sayın Birsen Çevik Ünlü ve Sayın Gamze Alp tarafından ele alınmıştır. Yazarlar turizm ve tutum konulu yayınların 40 yıllık geçmişinin bibliyometrik analizine yönelik bir araştırma yapmışlardır. Onuncu makale Sayın Ebru Tazefidan ve Sayın Murat Bayram tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, turizm politikası odaklı lisansüstü tezler üzerine eleştirel bir değerlendirme yapmaya yönelik bir araştırma yapmışlardır. On birinci makale Sayın Esra Erşahin ve Sayın Ramazan Pars Şahbaz tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, İstanbul'un tarihî kalbi Gülhane parkının ziyaretçilerin gözünden değerlendirmeye yönelik bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. On ikinci makale ise Sayın Sibel Özdemir tarafından ele alınmıştır. Yazar, ULAKBİM kapsamındaki akademik dergilerde "turizm ve yapay zekâ" konulu makalelerin değerlendirilmesi üzerine bir araştırma yapmıştır.

Dergimizin bu sayısına katkıda bulunan bütün yazarlara teşekkür ederim. Bir sonraki sayımızda buluşmak dileğiyle sevgi ve saygılarımı sunarım.

Dr. Muammer MESCİ

Dergimiz



indekslerinde yer almaktadır.

SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ (SOİD)

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD): Turizm sektöründe çalışan yönetici, akademisyen ve araştırmacılar arasında iletişimi ve işbirliğini sağlamayı ve artırmayı, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili yeni düşüncelerin sunulduğu, karşılaşılan sorunların ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmayı ve turizm sektöründe çalışan üst ve orta kademe yöneticileri genel yönetim ve turizm işletmeleri yönetimi alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Belirtilen amaçlar doğrultusunda SOİD'in yayın ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- SOİD dört ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayımlanır,
- Yayın dili Türkçe - İngilizce'dir.
- Dergide bilimsel nitelikli makaleler yayımlanır ve ampirik (uygulamalı/deneysel) araştırmalara öncelik verilir. Ayrıca turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turizm sektörü ile ilgili inceleme dosyaları da yayımlanır,
- Makalelerde yer alan görüşlerin sorumluluğu tamamen yazar(lar)a aittir,
- Yayımlanmak üzere SOİD'e gönderilen çalışmalar daha önce hiçbir dergide yayımlanmamış olmalıdır,
- SOİD'e gönderilen çalışmalar tamamen bilimsel etik kurallarına uyularak hazırlanmış olmalıdır,
- Yayımlanan makalelere ilişkin tüm telif hakları dergiye aittir,
- Yazarlara makaleleri için herhangi bir telif ücreti veya başka bir isim altında ödeme yapılmaz. Dergiye çalışma gönderen yazarlar bu tür taleplerde bulunmamayı kabul etmiş sayılırlar.
- "SOİD'e gönderilen çalışmalar iThenticate programı kullanılarak intihale karşı incelenmektedir".
- SOİD açık erişim sistemi olan Ulakbim Dergipark üzerinde yayınlanmaktadır. Yayımlanan tüm sayılarına ve sayılarda yer alan makalelere ücretsiz olarak erişilir. Dergimiz **Budapeşte Açık Erişim Girişimini(BOAI)** desteklemektedir.
- SOİD çevrimiçi sürümünde yayımlanan akademik içeriğin tersi belirtilmediği sürece Sidas Yayıncılık tarafından Creative Commons Attribution-NoCommercial-NoDerivs 4.0 Unported (CC BY-NC-4.0) lisansı aracılığıyla bedelsiz sunulmaktadır.
- SOİD dergimize gönderilen aday makaleler için etik kurul kararı gerektiren çalışmalar için ayrı etik kurul onayı alınmış olmalı, bu onay makalede belirtilmeli ve belgelendirilmelidir. (<http://cabim.ulakbim.gov.tr/tr-dizin/tr-dizin-dergi-degerlendirme-kriterleri/>)

THE JOURNAL OF TRAVEL AND HOTEL BUSINESS

The Journal of Travel and Hotel Business aims to provide and improve the communication and collaboration between the managers academics and researchs working in the tourism sector, to create a platform where new ideas related to tourism and tourism management are offered where problems and solution proposals, that are met, are discussed and to inform the upper and middle level managers working in the tourism sector about the developments in the field of general management and tourism businesses management.

SOİD's broadcasting principles in the direction of specified purposes are listed below:

- SOİD' published three times a year, each four months.
- SOİD' published in Turkish and English.
- Scientific articles are published and empirical (practical/experimental) researches are given priority in the journal.
- In addition, the reviews of tourism sector representatives and reviews filed about tourism sector are published.
- The responsibility of opinions expressed in the article entirely belong to the authors.
- The studies submitted to SOİD for publications must not be published in any journal beforehand.
- The studies submitted to SOİD should be prepared by entirely obeying the scientific ethics rules.
- All copyrights related to published articles belong to the journal.
- Copyright fees or any other payments under another name are not paid to the authors for their articles.
- The authors who submit studies to the journal are considered as agreed not to demand this kind of claims.
- SOİD is published in Ulakbim Dergipark which is the open access system. All published articles and issue are accessible for free. Our Journal supports the **Budapest Open Access Initiative (BOAI)**
- Except where otherwise noted, academic content of this online version of the journal by SİDAS Publishing is licensed under the terms of Creative Commons Attribution-NoCommercial-NoDerivs 4.0 Unported (CC BY-NC-4.0) License.
- "Ethical committee approval must be obtained for candidate articles sent to our journal the SOİD that require an ethical committee decision. In addition, this approval document should be specified in the method section of the article and should be added to the end of the study."

YAYINCI KURULUŞ

Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.

Fevzi Paşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR

Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106 www.foodsektor.com

YAYIN KURULU

Kurucu Editörler / Founding Editors

Prof.Dr. Fevzi Okumuş - The University of Central Florida,
ABD, fokumus@mail.ucf.edu

Prof.Dr. Atila Yüksel - Adnan Menderes Üniversitesi,
Türkiye, atilayuksel@gmail.com

Prof.Dr. İzzet Kılınç - Düzce Üniversitesi,
Türkiye, izzetkilinc@gmail.com

Editör Kurulu / Editorial Board

| | |
|---------------------------|---|
| Baş Editör | Dr. Muammer Mesci - Düzce Üniversitesi, Türkiye muammermesci@yahoo.com.tr |
| Alan Editörü | Dr. Erhan Boğan - Adıyaman Üniversitesi, Türkiye ebogan@adiyaman.edu.tr |
| Yardımcı Editörler | Dr. Emrah Öztürk - Düzce Üniversitesi, Türkiye, emrahozturk@duzce.edu.tr |
| İstatistik Editörü | Dr. Yalçın Karagöz - Düzce Üniversitesi, Türkiye ykaragoz01@hotmail.com |
| Örnek Olay Editörü | Dr. Cafer Topaloğlu - Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye ctopaloglu@mu.edu.tr |
| Çeviri Editörleri | Dr. Zafer Öter - İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Türkiye, oter@hotmail.com |
| Dizgi - Mizanpaj | Arş. Gör. Fırat ATBAŞ - Düzce Üniversitesi, Türkiye Dr. Yeliz PEKERŞEN - Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye |

Bilimsel Danışma Kurulu / Scientific Advisory Board

| | |
|---|--|
| Prof Dr. Ahmet AKTAŞ - Kapadokya Üniversitesi, Türkiye aktas@akdeniz.edu.tr | Prof Dr. Orhan BATMAN - Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye obatman@subu.edu.tr |
| Prof. Dr. Celil ÇAKICI - Mersin Üniversitesi, Türkiye, celilc@yahoo.com | Prof Dr. Necdet HACIOĞLU - Balıkesir Üniversitesi, Türkiye, hacioglu@balikesir.edu.tr |
| Prof. Dr. Orhan İÇÖZ - Yaşar Üniversitesi, Türkiye, orhan.icoz@yasar.edu.tr | Prof Dr. Nüzhet KAHRAMAN - İstanbul Ticaret Üniversitesi, Türkiye, nkahraman@iticu.edu.tr |
| Prof. Dr. Meral KORZAY - Boğaziçi Üniversitesi, Türkiye, korzay@boun.edu.tr | Prof Dr. Fevzi OKUMUŞ - The University of Central Florida, ABD, fokumus@mail.ucf.edu |
| Prof. Dr. Saime ORAL - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, saime.oral@deu.edu.tr | Prof Dr. Alp TİMUR - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, alp.timur@deu.edu.tr |
| Prof. Dr. Öcal USTA - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, ocal.usta@deu.edu.tr | Prof Dr. Muzaffer UYSAL - Virginia Polytech. Ins. and State Uni., ABD, samil@vt.edu |
| Prof. Dr. İzzet KILINÇ - Düzce Üniversitesi, Türkiye, izzetkilinc@gmail.com | Prof Dr. Atila YÜKSEL - Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye, atilayuksel@gmail.com |

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi aşağıda belirtilen indekslerde taranmaktadır.



INDEX COPERNICUS
INTERNATIONAL

asos
Seyahat İşletmecileri İndeksi

TURİTAK
ULAKBİM

Research Bible

DRJI
Directory of Research
Journals Indexing

SOBIAD

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi Hakem Denetimli Uluslararası Bir Dergidir.

The Journal of Travel and Hotel Business is an International Refreeing Journal

İÇİNDEKİLER / Contents

Hakem Denetimli Araştırma Makaleleri Refreeing Research Articles

Araştırma Makaleleri

- 492 **Z Kuşağının Sorumlu Turizme Bakış Açılıarı ve Seyahat Davranışları**
Gen Z's Perspectives on Responsible Tourism and Travel Behaviors
Havva GÖZGEÇ MUTLU DOI: 10.24010/soid. 1474224
- 508 **Turistlerin Sivas İlinde Yaşadıkları Kültür Turizmi Deneyimlerine Yönelik Memnuniyet Düzeylerinin İncelenmesi**
Investigation of the Satisfaction Levels of Tourists Towards Their Cultural Tourism Experiences in Sivas Province
Yılmaz GÜNEL DOI: 10.24010/soid. 1482539
- 535 **Ankara'da Kültür Turu Programlarına Katılan Yerli Turistlerin Memnuniyet Düzeylerinin İncelenmesi**
An Investigation on the Satisfaction Levels of Local Tourists Participating in Cultural Tour Programs in Ankara
Zehra BULUT, Yener OĞAN, İrfan YAZICIOĞLU DOI: 10.24010/soid. 1481287
- 557 **Z Kuşağının Seyahat Niyetinde Sosyal Medyanın Etkisi: Güvenin Aracı Rolü**
The Impact of Social Media on Gen Z's Intention to Travel: The Mediating Role of Trust
Gizem ÇAPAR, Mustafa KILINÇ, Ayla ERSAN DOI: 10.24010/soid. 1487602
- 576 **Türkiye as a Tourist Destination from the Perspective of International Educational Tourists**
Uluslararası Eğitim Turistlerinin Gözünden Turistik Bir Destinasyon Olarak Türkiye
Melahat AVŞAR DOI: 10.24010/soid. 1505064
- 589 **Analyzing TripAdvisor Reviews: Investigating Customer Feedback to Enhance Guest Retention Strategies in Leading Ankara Hotels**
TripAdvisor Değerlendirmelerinin Analizi: Ankara'daki Önde Gelen Otellerde Müşteri Sadakatini Artırmaya Yönelik Stratejilerin Geliştirilmesinde Müşteri Geri Bildirimlerinin İncelenmesi
Tuğrul TOKER DOI: 10.24010/soid. 1432200
- 615 **Netnografi Yaklaşımıyla Turistlerin Etnik Restoran Deneyimlerinin İncelenmesi: Kapadokya Örneği**
Examining Tourists' Ethnic Restaurant Experiences with a Netnographic Approach: The Case of Cappadocia
Serkan YİĞİT, Tolgahan DOĞAN DOI: 10.24010/soid. 1530790

İÇİNDEKİLER / Contents

Hakem Denetimli Araştırma Makaleleri Refreeing Research Articles

- 630 **Kamu Misafirhanelerinde Konaklayan Müşterilerin Hizmet Kalitesi Algısının ve Tercih Etme Nedenlerinin Tekrar Ziyaret Etme Niyetine Etkisi**
The Effect of Service Quality Perception and Reasons for Preference of Customers Staying in Public Guesthouses on the Intention to Revisit
Hami ÜNLÜ, Miraç İlyas KIVANÇ, Mehmet NAZİKGÜL, Ömer Ceyhun APAK
DOI:10.24010/soid. 1439599
- 649 **Turizm ve Tutum Konulu Yayınların 40 Yıllık Geçmişi: Bir Bibliyometrik Analiz**
40-Year History of Publications on Tourism and Attitude: A Bibliometric Analysis
Birsen ÇEVİK ÜNLÜ, Gamze ALP
DOI: 10.24010/soid. 1512973
- 671 **Turizm Politikası Araştırmaları: Lisansüstü Tezler Üzerine Eleştirel Bir Değerlendirme**
Tourism Policy Research: A Critical Evaluation of Postgraduate Theses
Ebru TAZEFİDAN, Murat BAYRAM
DOI:10.24010/soid. 1428644
- 697 **Gülhane Parkı Deneyimi: İstanbul'un Tarihi Kalbinde Ziyaretçilerin Gözünden Bir Değerlendirme**
Gülhane Park Experience: An Evaluation from the Eyes of Visitors in the Historical Heart of Istanbul
Esra ERŞAHİN, Ramazan Pars ŞAHBAZ
DOI: 10.24010/soid. 1469187
- 719 **"ULAKBİM" Kapsamındaki Akademik Dergilerde "Turizm ve Yapay Zekâ" Konulu Makalelerin Değerlendirilmesi**
Evaluation of Articles on 'Tourism and Artificial Intelligence' in Academic Journals Covered by "ULAKBİM"
Sibel ÖZDEMİR
DOI: 10.24010/soid. 1544273
- Olgu Sunumu**
- 747 **Turizmin Gerçekliğini Açığa Çıkarmak: Tanrısal bir Armağan, Hayali bir Uçuş, Neoliberal Manipülasyon yoksa Karabasan mı? - 2**
Atıla YÜKSEL
DOI: 10.24010/soid.1590571
- Düzeltilme**
- 779 **Tema Park Ziyaretçilerinin Deneyim Algısının Davranışsal Niyete Etkileri**
Effects of Theme Park Visitors' Perception of Experience on Behavioral Intention
Yeliz PEKERŞEN, Gürkan ALAGÖZ, Eda TAKKACIĞİL
DOI: 10.24010/soid.1434698