

Editor-in-Chief/Baş Editör

Prof. Dr. Mahmut Demir
Isparta University of Applied Sciences, Isparta, Türkiye

Editors/Editörler

Assoc. Prof. Dr. Dilek Ünveren
Subjects: Social Sciences & Humanities
Institution: Süleyman Demirel University, Isparta, Türkiye

Assoc. Prof. Dr. Gulzar Ahmed
Subjects: Educational Sciences
Institution: University of Sofism and Modern Sciences, Bhitshah, Sindh, Pakistan

Assoc. Prof. Dr. Yusuf Günaydın
Subjects: Economics & Management
Institution: The Final University, TRNC

Assistant Editors

Anna L. Purdee, MSc.
Subjects: Educational Sciences & Linguistics (English)
Institution: Bruges University, Belgium

Dr. Amelia S. Rocksand
Subjects: Social Sciences & Humanities
Institution: University of Minnesota, USA

Sebine Beşirova
Subjects: Social Sciences & Humanities
Institution: Baku State University, Azerbaijan

Contact / İletişim

Address/Adres: Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Eğirdir, Isparta - Türkiye

Tel: +90 (246) 2147100

E-mail: ijsser.contact@gmail.com

Web: <https://dergipark.org.tr/en/pub/ijsser>

Unless otherwise indicated, all materials on these pages are copyrighted by the IJSSER. All rights reserved. No part of these pages, either text or image may be used for any purpose. Therefore, reproduction, modification, storage in a retrieval system or retransmission, in any form or by any means, electronic, mechanical or otherwise, for reasons other than academic and scientific use, is strictly prohibited without prior written permission. IJSSER is context of TÜBİTAK Journal Park Project.

Legal Responsibility: The authors and translators are responsible for the contents of their paper.

Dergide yayınlanan makalelerin tüm yayın hakları IJSSER'e aittir. Yayınlanan makaleler yayın kurulunun yazılı izni olmadan herhangi bir amaçla kısmen veya tamamen hiçbir şekilde elektronik, ya da basılı olarak kopya edilemez, çoğaltılamaz ve yayınlanamaz. Bilimsel ve akademik araştırmalar için kurallara uygun alıntı ve atıf yapılabilir. IJSSER TÜBİTAK DergiPark Projesi kapsamındadır.

Yasal Sorumluluk: Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına ve çevirmenlerine aittir.

EDITORIAL BOARD / YAYIN KURULU

Dr. Adi FAHRUDIN-Center for Social Welfare Research and Development, INDONESIA

Dr. Alla OKHRİMENKO- State University of Trade and Economics, UKRAINE

Dr. Dilek ÜNVEREN – Süleyman Demirel University, TÜRKİYE

Dr. Ermira QOSJA - Universiteti Europian i Tiranës, ALBANIA

Dr. Irem ONDER NEUHOFER- University of Massachusetts, USA

Dr. Kevin NIELD - Sheffield Hallam University, ENGLAND

Dr. Massimiliano FERRARA- Mediterranean University of Reggio Calabria, ITALY

Dr. Oktay EMİR - Anadolu University, TÜRKİYE

Dr. Ozan BAHAR - Muğla S. Koçman University, TÜRKİYE

Dr. Şimal YAKUT AYMANKUY- Balıkesir University, TÜRKİYE

Focus and Scope: *International Journal of Social Sciences and Education Research* is a peer-reviewed online journal which publishes original research papers. *IJSSER* welcomes submissions related to academic and scientific practices, approaches, applied research studies, critical reviews on major issues, development of new technologies and tools in social science and education research in English or Turkish.

Peer Review Process: All submitted manuscripts by author(s) are subject to initial appraisal by the section editors to peer review as a double-blind by at least two independent and expert referees. For the article to be published, at least two referees agree on the publication of the work.

Indexes & Databases:

- ISI - International Scientific Indexing
- ESJI - Eurasian Scientific Journal Index
- OAJI- Open Academic Journals Index
- CiteFactor
- Google Scholar
- IPIndexing
- ResearchBib-Academic Research Index
- DRJI - Directory of Research Journals Indexing
- SIS - Scientific Indexing Services
- JournalSeek
- SOBIAD
- Türk Eğitim İndeksi
- Türkiye Turizm Dizini
- ASOS Index

Odak ve Kapsam: Uluslararası Sosyal Bilimler ve Eğitim Araştırmaları Dergisi orijinal araştırma makalelerini yayınlayan hakemli online bir dergidir. *IJSSER* Sosyal Bilimler ve Eğitim Araştırmaları ile ilgili uygulamalar, yaklaşımlar, araştırma çalışmaları, önemli konularda kritik yorumlar, yeni teknolojilerin ve araçların geliştirilmesini içeren akademik ve bilimsel içeriğe sahip İngilizce veya Türkçe hazırlanmış her türlü makaleyi kabul etmektedir.

Değerlendirme süreci: Yazar(lar) tarafından gönderilen çalışmalar öncelikle bölüm editörleri tarafından değerlendirilerek alanından uzman ve birbirinden bağımsız, yazarlarla akademik olarak eş düzeydeki en az iki hakeme gönderilmektedir. Makalenin yayımlanması için en az iki hakemin olumlu görüş bildirmesi şarttır.

İndeks ve Veri tabanları:

- ISI - International Scientific Indexing
- ESJI - Eurasian Scientific Journal Index
- OAJI- Open Academic Journals Index
- CiteFactor
- Google Scholar
- IPIndexing
- ResearchBib-Academic Research Index
- DRJI - Directory of Research Journals Indexing
- SIS - Scientific Indexing Services
- JournalSeek
- SOBIAD
- Türk Eğitim İndeksi
- Türkiye Turizm Dizini
- ASOS Index

Table of Contents / İçindekiler

Cover-Contents / Kapak-İçindekiler	<i>i-v</i>
★Research Articles / Ampirik Araştırma Makaleleri	
The impact of AI-supported marketing capabilities and analytics on SMEs' customer agility and marketing performance	
<i>Fatma Demirağ</i>	<i>1-14</i>
Evaluating lecturer satisfaction towards learning management systems in private universities	
<i>Htin Kyaw Lin</i>	<i>15-28</i>
The relationship between festival key success factors and experience perception: The case of Orange Blossom Festival	
<i>Ali Dalgıç, Kemal Birdir</i>	<i>29-35</i>
Querying candidates via social media during the recruitment process of employees in hospitality businesses	
<i>Andy Lee Baker</i>	<i>36-44</i>
Research trends and the impact of ChatGPT on educational environments	
<i>Thoriqi Firdaus, Rizqoh Mufidah, Rika Nur Hamida, R'maya Inkya Febrianti, Alvira Eka Rahel Guivara</i>	<i>45-62</i>